

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Berdirinya PT. Joe Pentha Wisata Pekanbaru

PT. Joe Pentha Wisata-Madania Tour & Travel atau JP Madania adalah sebuah perusahaan swasta nasional yang telah berdiri di Pekanbaru sejak 2008 dan memiliki No. Izin Haji D/527 Th.2001-Izin Umrah D/85 Th.2011. JP Madania adalah perusahaan jasa yang melayani sekaligus penyelenggara untuk ibadah haji dan umrah. Sejak berdiri dari tahun 2008 hingga saat ini JP Madania telah memberangkatkan lebih dari 5000 jamaah. Kemudian JP Madania juga melayani dalam perjalanan wisata domestik dan internasional, seperti *study tour* Jawa-bali, *study tour* Jawa-Lombok, *study tour* Sumatera dan lainnya.

Untuk meningkatkan Pelayanan kepada jamaah, JP Madania telah menempatkan pusat informasi resmi di setiap kabupaten kota yang ada di Provinsi Riau. Komitmen yang kuat ditambah dengan tim pelaksanaan yang profesional membuat JP Madania menjadi pilihan terbaik untuk mewujudkan niat ibadah jamaah ke tanah suci. Sesuai dengan moto JP Madania “Melayani Dengan Sepenuh Hati” insyaallah kami akan menjalankan amanat anda sebaik mungkin, karena umrah merupakan salah satu manifestasi ketundukan kita kepada Allah SWT semata, sehingga melaksanakan ibadah umrah merupakan ungkapan rasa syukur akan nikmat harta dan kesehatan dimana keduanya merupakan kenikmatan terbesar dalam hidup ini yang telah Allah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berikan kepada kita semua. JP Madania merasa terpanggil untuk dapat membantu para tamu-tamu Allah yang akan menjalankan ibadah umrah ke tanah suci.

Pelayanan yang terbaik dan kenyamanan dalam beribadah merupakan komitmen JP Madania melayani setiap para jemaah. Oleh sebab itu JP Madania berupaya untuk senantiasa memberikan pelayanan yang terbaik bagi setiap jemaahnya, sehingga JP Madania menawarkan beberapa paket program umrah yang dapat dipilih oleh setiap jemaah sesuai dengan keinginannya.

4.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi:

1. Memberikan pelayanan ibadah umrah dan haji sesuai syarat Al-Quran dan Sunnah.
2. Membuka wacana untuk melaksanakan ibadah umrah dan haji seluruh masyarakat Indonesia.
3. Mengajak masyarakat Indonesia untuk melaksanakan ibadah umrah dan haji.
4. Memberikan pelayanan yang maksimal kepada tamu Allah.
5. Menjadi sarana untuk mewujudkan niat anda dan keluarga menuju Tanah Suci.

Misi:

1. Kerjasama kami dengan para seluruh ustad di Provinsi Riau dan seluruh Provinsi di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Mitra kami diseluruh Kabupaten di Provinsi Indonesia.
3. Pelaksanaan tabligh akbar fiqih haji dan umrah diseluruh kota di Indonesia

4.3 Legalitas PT. JP Madania Pekanbaru

JP Madania sebagai salah satu perusahaan yang menaati hukum di Indonesia mempunyai legalitas perusahaan antara lain:

1. Nama Perusahaan : PT. JOE PENTHA-MADANIA (JP MADANIA)
2. Akte Notaris : AHA-0020398.AH.01.09.Tahun 2009
3. SIUP : 2132/03.01/BPTPM/VI/2014
4. TDP : 120/03.03/BPTPM/2014
5. NPWP : 02.873.750.0-216.000
6. STATUS : KANTOR PUSAT JP MADANIA Umrah dan Haji Service
7. IZIN HAJI : D/527.Th.2011
8. IZIN UMRAH : D/85.Th.2011
9. Rekomendasi Kementirian Agama Kantor Wilayah Provinsi Riau

4.4 Ustad-Ustad Pembimbing PT.JP Madania Pekanbaru

Untuk meningkatkan kualitas jamaah dalam menjalankan ibadah umrah JP Madania memberikan bimbingan dan pemahaman kepada setiap jamaah bagaimana tata cara pelaksanaan ibadah umrah mulai dari pembelajaran secara materi sampai kepada tahap manasik ibadah umrah hingga selesainya pelaksanaan ibadah umrah. Dalam memberikan bimbingan dan pemhaman kepada jamaah PT. JP Madania melakukan kerjasama dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ustad-ustad yang berpengalaman dalam pelaksanaan ibadah umrah, diantaranya:

1. Ust. Drs. H. Muchsin Zaharie (Ketua IKMI Provininsi Riau)
2. Ust. Drs. H. Kadimi, MM (Anggota MUI Kab. Siak)
3. Ust. Drs. H. Munzir Ali, MA (IKMI Provinsi Riau)
4. Ust. H. Bambang Sugeng, SH (Ketua KBIH Istiqomah Pekanbaru)
5. 5.Ust.Dr. H. Mawardi, LC. MA (Dosen UIN SUSKA Riau dan Ketua MUI Kampar)
6. Ust. H. Masriadi, LC. MA (Dosen UIR)
7. Ust. H. Yurnalis, S.Ag (Ustad Besar Pekanbaru)
8. Ust. M. Akhyar, LC (Pesantren Al-Ihsan Boarding School)
9. Ust. Drs. H. Mahyaruddin, MA (Kasi Haji Kemenag Kab. Siak)
10. Ust. H. Bustamam, SH (IKMI Kota Duri)
11. Ust. Drs. H. Sarpeli, M.Ag (Ketua MUI Kab. Kasing)
12. Ust. H. Edy Amran, LC. MA (Ustad Besar Kab. Pelalawan)
13. Ust. Jusman, S.Ag (Ustad kemenag Kab. Kampar)

4.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi memperlihatkan adanya kesatuan dan ketrkaitan antara satu bagian dengan bagian lainnya yang memungkinkan adanya koordinasi usaha untuk pengambilan keputusan dan tindakan lainnya dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Secara garis besar, tugas dan wewenang masing-masing bagian didalam perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Dewan Komisaris

Bertugas mengawasi kegiatan suatu perusahaan atau organisasi. Pada umumnya dewan pengawas memiliki tugas antara lain :

- a. Memilih, mengangkat, mendukung dan menilai kinerja dewan eksekutif.
- b. Memastikan keberadaan dan kecukupan sumber keuangan
- c. Mengesahkan anggaran tahunan
- d. Menentukan gaji dan kompensasi

2. Direktur Utama

Tugas utamanya adalah sebagai coordinator, komunikator, pengambilan keputusan, pemimpin, pengelola dan eksekutor dalam menjalankan dan memimpin perusahaan perseroan terbatas (PT).

Adapun tugas direktur utama adalah :

- a. Menentukan dan memutuskan peraturan dan kebijakan tertinggi perusahaan.
- b. Bertanggung jawab dalam menjalankan dan memimpin perusahaan.
- c. Bertanggung jawab atas kerugian yang dialami perusahaan
- d. Bertindak sebagai perwakilan perusahaan berhubungan dengan dunia luar perusahaan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. *Marketing Departmen*

Tugasnya adalah yang berhubungan dengan promosi-promosi yang akan dilakukan oleh perusahaan, merancang strategi promosi perusahaan.

4. *Manifest Departmen*

Tugas utamanya adalah langsung berhubungan dengan jama'ah/konsumen yang ingin berangkat umroh atau haji, tugasnya, meliputi dalam hal syarat-syarat, surat-surat, pengurusan passport, visa, dan hal-hal lain mulai dari awal pendaftaran sampai jadwal keberangkatan yang telah ditentukan .

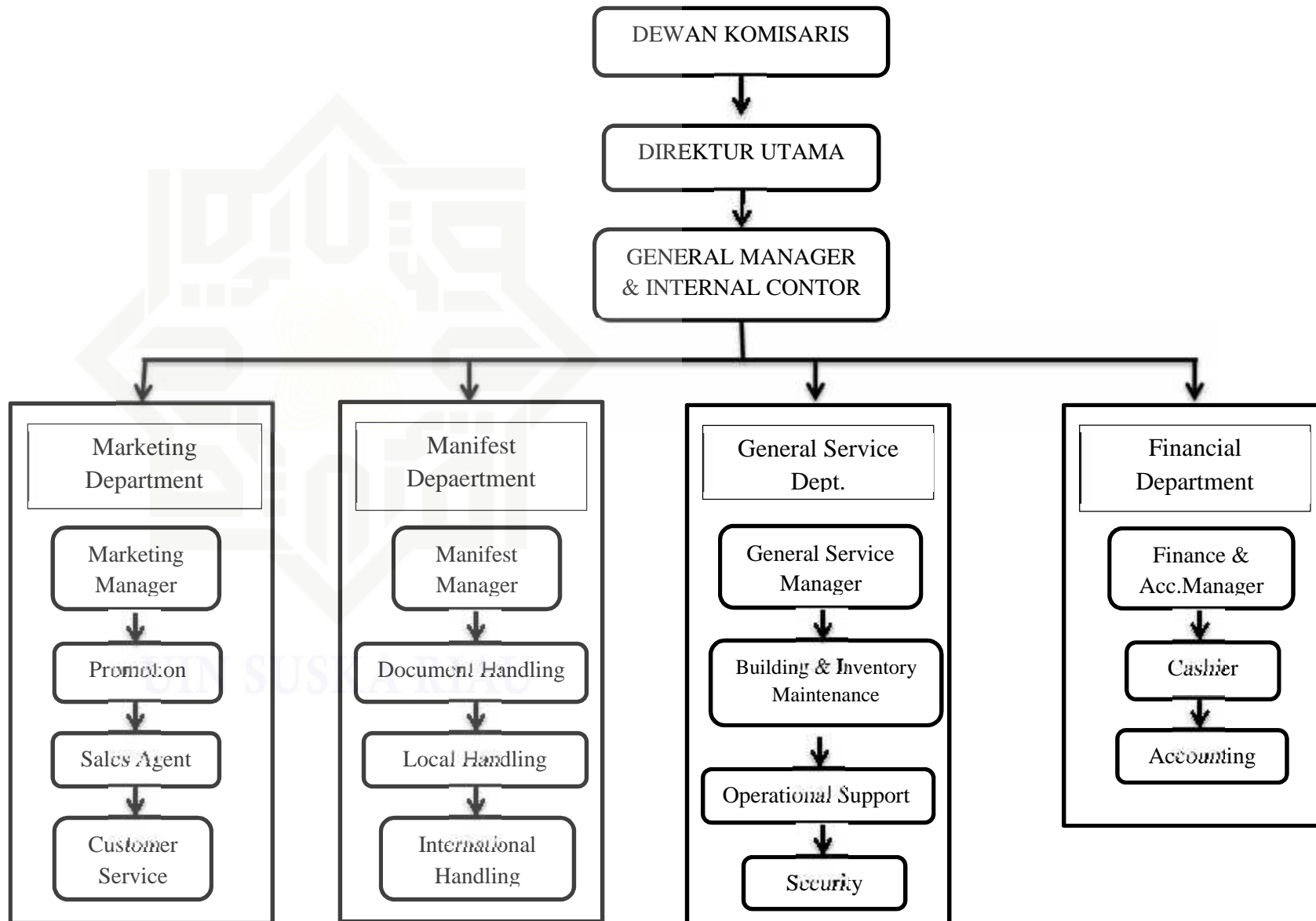
5. *General Service Departmen*

Tugasnya ialah mulai dari manasik sebelum berangkat, tata cara ibadah ketika berada ditanah suci, memberikan pengajian, sampai membimbing langsung proses haji/umroh ketika berada di Makkah Al- Mukarramah sampai dengan apa-apa yang diperlukan ketika berada diluar negeri, semua yang berhubungan dengan peralatan ketika berada di luar negeri atau dalam menjalani ibadah sampai selesai dan kembali ke tanah air.

6. *Financial Departmen*

Tugas utamanya yaitu yang berhubungan dalam hal uang pembayaran sebelum keberangkatan.

Gambar 4.1 : STRUKTUR ORGANISASI



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.6 Jam Kerja dan Absensi Karyawan

PT. Joe Pentha Wisata Pekanbaru dibuka jam 08.00-17.00 untuk jam kerja, namun bagi karyawan sebelum jam 08.00 harus sudah berada dikantor karena harus melakukan absen sebelum jam 08.00 dan sebelum jam kerja dimulai biasanya setiap pagi dilakukan briefing yang berlaku bagi semua karyawan, dan itu jadwal yang berlaku mulai dari hari senin sampai jum'at. Khusus hari sabtu jam masuk tetap jam 08.00 namun sampai jam 12.00 hanya setengah hari dan pekerjaan yang dilakukan tidak sebanyak hari biasanya.

Dalam perusahaan jasa ini kepuasan konsumen yang paling diutamakan, oleh karena itu perusahaan sangat mengutamakan kedisiplinan bagi para karyawannya.

4.7 Sistem Penggajian

Sistem Penggajian bagi karyawan di PT. Joe Pentha Wisata Pekanbaru ini tidak jauh berbeda dengan perusahaan-perusahaan lain yaitu diterima pada tanggal 3 tiap bulannya. Namun perusahaan akan memberikan intensif bagi karyawan sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan perusahaan untuk memotivasi para karyawan untuk bisa meningkatkan kinerja yang akan memajukan perusahaan.