



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : DINDA SURYANI
NIM : 11371203954
KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN S1
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : VIII (DELAPAN)
JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
 KEPUASAN JAMA'AH SEBAGAI PENGGUNA
 JASA TRAVEL HAJI DAN UMROH PT.JOE
 PENTHA WISATA PEKANBARU

DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING

RIKI HANRI MALAU, SE, MM
 NIP.19710124 200701 1 020

MENGETAHUI,

KETUA PROGRAM STUDI

Dr. MULIA SOSIADY, SE, MM, Ak, CA
 NIP.19761217 200901 1 014

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dr. MAHENDRA ROMUS, SP, M, Ec
 NIP.19711119 200501 1 004