



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Pengertian Kinerja	10
2.1.1 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.2 Pengertian Komunikasi	12
2.2.1 Tujuan dan Manfaat Komunikasi	13
2.2.2 Jenis-jenis Komunikasi	13
2.2.3 Indikator-indikator Pengukuran Tingkat Kemampuan Komunikasi	17
2.3 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.3.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	18
2.3.2 Faktor-faktor Yang Dapat Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	21
2.3.5 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja	23
2.4 Perspektif Dalam Islam	23
2.4.1 Kinerja Dalam Islam	23
2.4.2 Komunikasi Dalam Islam	25
2.4.3 Lingkungan Dalam Islam	25
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian	28



2.7 Konsep Operasional Variabel Penelitian	30
--	----

2.8 Hipotesis	31
---------------------	----

BAB III : METODE PENELITIAN 32

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
---------------------------------------	----

3.2 Jenis dan Sumber Data	32
---------------------------------	----

3.3 Populasi dan Sampel	33
-------------------------------	----

3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
-----------------------------------	----

3.5 Metode Analisis Data	34
--------------------------------	----

a. Uji Validitas	34
------------------------	----

b. Uji Reabilitas	35
-------------------------	----

3.6 Uji Asumsi Klasik	35
-----------------------------	----

a. Uji Multikolinearitas	36
--------------------------------	----

b. Uji Autokorelasi	36
---------------------------	----

c. Uji Heteroskedastisitas	36
----------------------------------	----

d. Uji Normalitas Data	37
------------------------------	----

3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	37
--	----

3.8 Uji Hipotesis	38
-------------------------	----

a. Uji Secara Simultan (Uji F)	38
--------------------------------------	----

b. Uji Parsial (Uji t)	39
------------------------------	----

c. Koefisien Determinasi (R^2)	40
--	----

3.9 Teknik Pengukuran Skor	40
----------------------------------	----

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 42

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan	42
--------------------------------------	----

4.2 Visi dan Misi	43
-------------------------	----

4.3 Struktur Organisasi	43
-------------------------------	----

4.4 Keterangan Jabatan	45
------------------------------	----

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 50

5.1 Identitas Responden	50
-------------------------------	----

5.1.1 Umur	50
------------------	----

5.1.2 MasaKerja	51
-----------------------	----

5.1.3 PendidikanTerakhir	52
--------------------------------	----

5.2 Analisis Deskriptif	53
-------------------------------	----

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menulis sumber dan menyertakan penutupan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2.1 Variabel Komunikasi	53
5.2.2 Variabel Lingkungan Kerja	54
5.2.3 Variabel Kinerja	56
5.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	57
5.3.1 Uji Validitas	57
5.3.1.1 Variabel Komunikasi (X1)	57
5.3.1.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2)	58
5.3.1.3 Variabel Kinerja (Y)	59
5.3.2 Uji Reabilitas	59
5.3.3 Uji Asumsi Klasik	60
5.4.1 Uji Normalitas Data	60
5.4.2 Uji Multikolinieritas	61
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	62
5.4.4 Uji Autoklerasi	63
5.5 Analisis Regresi Linier Berganda	64
5.6 Hasil Pengujian Hipotesis	66
5.6.1 Uji Secara Parsial (Uji t)	66
5.6.2 Uji Secara Simultan (Uji F)	68
5.6.3 Koefisien Determinasi	69
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	71
6.1 Kesimpulan	71
6.2 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

