

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT NUSANTARA CARD SEMESTA (NCS) PEKANBARU

Oleh :
R E S T A
11371201329

Penelitian ini dilakukan di PT Nusantara Card Semesta (NCS) Pekanbaru, Jl. Nenas No 41 D Sukajadi Pekanbaru. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Komunikasi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT Nusantara Card Semesta (NCS) Pekanbaru. Hipotesis dalam penelitian ini adalah diduga Komunikasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Karyawan PT Nusantara Card Semesta (NCS) Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan sumber data primer dan data sekunder, metode pengumpulan data menggunakan kuisioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, sedangkan untuk analisa data menggunakan metode Regresi Linier Berganda. Jumlah sampel yang penguji ambil dalam penelitian ini berjumlah 74 orang dengan menggunakan metode sensus. Hasil pengujian dengan menggunakan aplikasi SPSS diperoleh persamaan $Y = -0,733 + 0,511X1 + 0,607X2 + e$. Dimana Komunikasi dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh yang positif terhadap Kinerja Karyawan. Hasil uji t menunjukkan Variabel Komunikasi dengan $t_{hitung} (3,900) > t_{tabel} (1,925)$, Variabel Lingkungan Kerja dengan $t_{hitung} (9,400) > t_{tabel} (1,925)$. Hasil uji F menunjukkan nilai f-hitung lebih besar dari f-tabel ($92,428 > 3,13$), selanjutnya hasil uji koefisien Determinasi (R^2) sebesar 72,2%, ini menunjukkan variabel yang diteliti (Komunikasi dan Lingkungan Kerja) memberikan pengaruh terhadap Kinerja sebesar 72,2% dan sisanya sebesar 27,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain selain dari komunikasi dan lingkungan kerja.

Kata Kunci : Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan