



**ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI PADA PEMBELAJARAN
EKONOMI MATERI PERSAMAAN AKUNTANSI DI
MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH
PEKANBARU**



UIN SUSKA RIAU

OLEH

ADEN NAIMAH HIDAYAH

NIM. 11416203508

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1441 H/2019 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI PADA PEMBELAJARAN
EKONOMI MATERI PERSAMAAN AKUNTANSI DI
MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH
PEKANBARU**

Skripsi

diajukan untuk memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan

(S.Pd.)



UIN SUSKA RIAU

Oleh

ADEN NAIMAH HIDAYAH

NIM. 11416203508

UIN SUSKA RIAU

JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1441 H/2019 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *Analisis Hambatan Komunikasi pada Pembelajaran Ekonomi Materi Persamaan Akuntansi di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru*, yang di tulis oleh Aden Naimah Hidayah NIM.11416203508 telah terima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 04 Dzulhijjah 1440 H
05 Agustus 2019 M

Menyetujui

Ketua Jurusan
Pendidikan Ekonomi



Mahdar Ermita, S.Pd, M. Ed.

Pembimbing



Mahdar Ermita, S.Pd, M. Ed.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Analisis Hambatan Komunikasi pada Pembelajaran Ekonomi Materi Persamaan Akuntansi di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru*, yang di tulis oleh Aden Naimah Hidayah NIM.11416203508 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Tanggal 11 Shafar 1441 H/10 Oktober 2019 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Pendidikan Ekonomi.

Pekanbaru, 11 Shafar 1441 H
10 Oktober 2019 M

Mengesahkan
Sidang Munaqasyah

Penguji I

Dra. Hj. Sakilah, M.Pd.

Penguji III

Ristiliana, M.Pd.E

Penguji II

Salmiah, M.Pd.E

Penguji IV

M. Iqbal Lubis, M.Si.Ak

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19740704 199803 1 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGHARGAAN



Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmad dan kurnia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, sehingga dapat dipersembahkan kepada pembaca yang budiman dan yang cinta akan ilmu pengetahuan. Shalawat serta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan. Semoga di yaumul akhir kita dapat tertolong sebagai umatnya yang memperoleh syafaatnya.

Atas berkat rahmat Allah SWT, penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul "*Analisis Hambatan Komunikasi Pada Pembelajaran Ekonomi Materi Persamaan Akuntansi Di madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru*". Merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, maka dengan tangan terbuka dan hati yang lapang penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Dalam penulisan skripsi ini tak luput dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, terutama kepada kedua orang tua yaitu Ayahanda **Sutadi Darmodan** Ibunda **Tasimah** yang saya cintai dan banggakan yang masih tetap hidup di hati membesarkan penulis dan mendidik sampai sekarang ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahiddin, S.Ag, M.Ag., selaku Rektor Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Dr. Drs. H. Suryan A. Jamrah, MA., selaku Wakil Rektor I, dan Drs. H. Promadi, MA., Ph.D., selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag. M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag., selaku Wakil Dekan I, Dr. Dra. Rohani, M.Pd., selaku Wakil Dekan II dan Dr. Drs. Nursalim, M.Pd., selaku Wakil Dekan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Mahdar Ernita, S.Pd, M.Ed., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sekaligus dosen pembimbing dalam pembuatan skripsi yang telah membagi ilmunya dengan sabar meluangkan waktu dan tenaga dalam membimbing penulis dalam membuat skripsi.
4. Hj. Nurhayati, S.Ag., M.Hum., selaku sekretaris Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Dosen dan segenap staf akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan jasa dan menyediakan waktu untuk penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak kepala dan seluruh karyawan perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang memberikan pelayanan dan fasilitas yang sangat berharga kepada penulis yang sangat membantu selama perkuliahan berlangsung dan hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Muhammad Syarqawi, S.H.I., selaku Kepala Sekolah Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru. Serta seluruh keluarga besar Sekolah Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru yang telah memberikan penulis motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada ibu Herli Yuneti., selaku guru pendidikan ekonomi yang sudah membantu dan mempermudah penelitian penulis beserta bapak dan ibu guru, dan Siswa Kelas XI IPS Sekolah Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis meneliti disana.
9. Teruntuk kedua orang tua yaitu Ayahanda Sutadi Darmo (Alm) dan Ibunda Tusimah (Alm) yang saya cintai dan saya banggakan yang selalutetap hidup di hati.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Teruntuk seluruh penyemangat dan penghilang lelahku, abang, kakak, Taufik Amin, Sri Wahdini, Taufan Nisa, Choirul Ummah P yang telah memberikan semangat dan motivasi dari awal kuliah sampai terselesainya skripsi ini.
12. Teruntuk Untuk teman-teman seperjuangan seperti Amanah Lestari, matsna Amin, S.Pd, Widia Putri, Ramadhani, Tengku Lili, Evi Surya, S.Pd dan seluruh rekan-rekan seperjuangan angkatan 2014 yang telah banyak membantu dan selalu memberi motivasi pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Teruntuk Sahabat-sahabatku, TriSuryani S.Pd, Nanda Oktaliani S.Kom, maya Ayuningtyas S.Pd, Amanah Lestari, Dewi Kurnia S.Pd, Miftahul Jannah, S.Pd, Mastna Amin, S.Pd, seluruh sahabat Ayra, teman PPL dan KKN yang selalu memberikan motivasi, semangat tiada putus hingga terselesainya skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materil dalam rangka penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT meridhai dan membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi kita semua dan menjadi amal shaleh disisi Allah SWT. *Aamiin ya Robbal 'Alaamiin.*

Pekanbaru, 05 Agustus 2019

Penulis

UIN SUSKA RIAU
ADEN NAIMAH HIDAYAH
NIM. 11416203508

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN



“Wahai Rabbku, kasihilah mereka keduanya, sebagaimana mereka berdua telah mendidik aku waktu kecil ”

(QS. Al Isra: 24)

Tiada pinta ku ucapkan selain ucapan puji syukur kepada sang pencipta Allah SWT yang selalu memberikan berbagai macam rahmat dan nikmat yang begitu luas kepada hambanya. Shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabi besar kita yakni Nabi Muhammad SAW dengan izin Allah dan ridha Allah SWT amanah yang telah kudapatkan ini dapat terselesaikan dengan baik dan sesuai dengan apa yang diharapkan.

Ibu..aku sangat beruntung lahir dari rahimmu, semua kasih sayang yang engkau berikan kepadaku takkan bisa dibalas oleh apapun.

Ayah..air mata ini takkan mampu membalas semua jasa yang engkau berikan kepadaku..

Ibu.. Ayah..tanpa doa mu aku sebagai anakmu tidak bisa seperti apa yang engkau lihat sekarang ini. Aku sayang ibu dan ayah.

Dengan hati yang tulus bersama ridha Allah ku persembahkan karya tulis ini untuk keluargaku tercinta khususnya Ayahanda Sutadi Darmo(Alm) dan Ibundaku Tusimah(Alm) dan selalu senantiasaku panjatkan doa untukmu Ibu dan Ayahku agar engkau selalu diberi kesehatan, kemudahan rezeki, perlindungan dan masuk dalam surga firdaus nanti diakhirat kelak.

Aamiin ya rabbal A’laamiin.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Aden Naimah Hidayah, (2019) : Analisis Hambatan Komunikasi Pada Pembelajaran Ekonomi Materi Persamaan Akuntansi di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa hambatan komunikasi pada pembelajaran ekonomi materi persamaan akuntansi. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh guru menjelaskan, namun beberapa siswa masih bingung dengan istilah-istilah baku dalam materi persamaan akuntansi, siswa sibuk mempersiapkan jawaban namun tidak memperhatikan apa yang sedang dijelaskan oleh guru. Siswa yang mengetahui jawaban dari pertanyaan guru tetapi kurang percaya diri untuk mengungkapkan sehingga akhirnya hanya diam. Penelitian ini adalah penelitian *kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif*. Populasi penelitian ini adalah seluruh kelas XI IPS 1 Madrasah aliyah darul hikmah yang berjumlah 23 siswa. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan reduksi data dan penyajian data. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang penulis lakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa berdasarkan hasil 3 kali observasi dapat diketahui bahwa terdapat indikator hambatan komunikasi pada pembelajaran ekonomi materi persamaan akuntansi di madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru dengan jawaban “Ya” sebanyak 16 dan “Tidak” sebanyak 8 kali, hasil penyajian data ini menyimpulkan bahwa dari hasil observasi penulis siswa kelas XI IPS, analisis hambatan komunikasi pada pembelajaran ekonomi materi persamaan akuntansi di madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru adalah tidak baik dan guru harus mempunyai upaya untuk mengatasi hambatan tersebut.

Kata kunci : Hambatan Komunikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Aden Naimah Hidayah, (2019): The Analysis of Communication Barriers on Economics Subject at Islamic Senior High School of Darul Hikmah Pekanbaru

This research aimed at analyzing communication barriers on Economics subject. It was instigated by the teacher explain, but some student were still confused to the standar term on accounting equation material. Student were busy prepare the answers but did not attantion what the teacher were expalining, student who know the answers to the teacher question but they lack confidence to express so that he/ she just be quiet. It was a qualitative research with qualitative descriptive approach. All the eleventh-grade students of Social Science 1 at Islamic Senior High School of Darul Hikmah were the population of this research, and they were 23 students. Observation, interview, and documentation were the techniques of collecting the data. Analyzing the data was qualitative descriptive, it was used by reducing and presenting the data. Based on the research findings and data analysis by the writers, so, it could be concluded that based on 3 times observation, it could be known that there was a communication barriers indicators on Economics subject at accounting equation material at Islamic Senior High School of Darul Hikmah that were 16 time for “ Yes” answers and 8 times for “ No” answers. The result of data presenting conclude from the observation result at the eleventh grade of Social Science by the writer, the analysis of communication barriers on Economics subject at accounting equation material was “Not good” category and the teacher must have an effort to overcome these barriers.

Keywords: *Communication Barriers*

ملخص

عادين نعيمة هداية، (2019): تحليل شغب الاتصال في تعليم الاقتصاد تلاميذ مدرسة دار الحكمة الثانوية الإسلامية بكنبارو.

هذا البحث يهدف إلى تحليل شغب الاتصال في تعليم الاقتصاد. خلفية البحث ثقة التلاميذ المنخفضة، ولم يتعلمون مستقلين، ويغش بعضهم في الواجبات، ولا يهتم بعض المدرسين التلاميذ. هذا البحث بحث كفي بالمدخل الوصفي الكيفي. مجتمع هذا البحث جميع تلاميذ الحادي عشر للعلوم الاجتماعية بالمدرسة الثانوية الإسلامية دار الحكمة وهم 23 تلميذا. أساليب جمع البيانات في هذا البحث هي الملاحظة، والمقابلة، والتوثيق. تحليل البيانات في هذا البحث تحليل وصفي كفي بجمع البيانات وعرض البيانات. بناء على نتيجة البحث كانت معدل الخلاصة 25,56% حيث كانت في اللقاء الأول 5,62% في المستوى المرتفع، وفي اللقاء الثاني 5,62% في المستوى المرتفع، وفي اللقاء الثالث في المستوى المتوسط، وفي اللقاء الرابع 75,43% في المستوى المنخفض. وهذه النتائج تدل على وجود شغب الاتصال في تعليم الاقتصاد بالمدرسة الثانوية الإسلامية دار الحكمة بكنبارو في المستوى المتوسط. وبناء على تحليل البيانات يمكن الاستنباط بوجود شغب الاتصال في تعليم الاقتصاد بقدر 25,56% وهو في المستوى المتوسط.

الكلمات الأساسية: شغب الاتصال.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

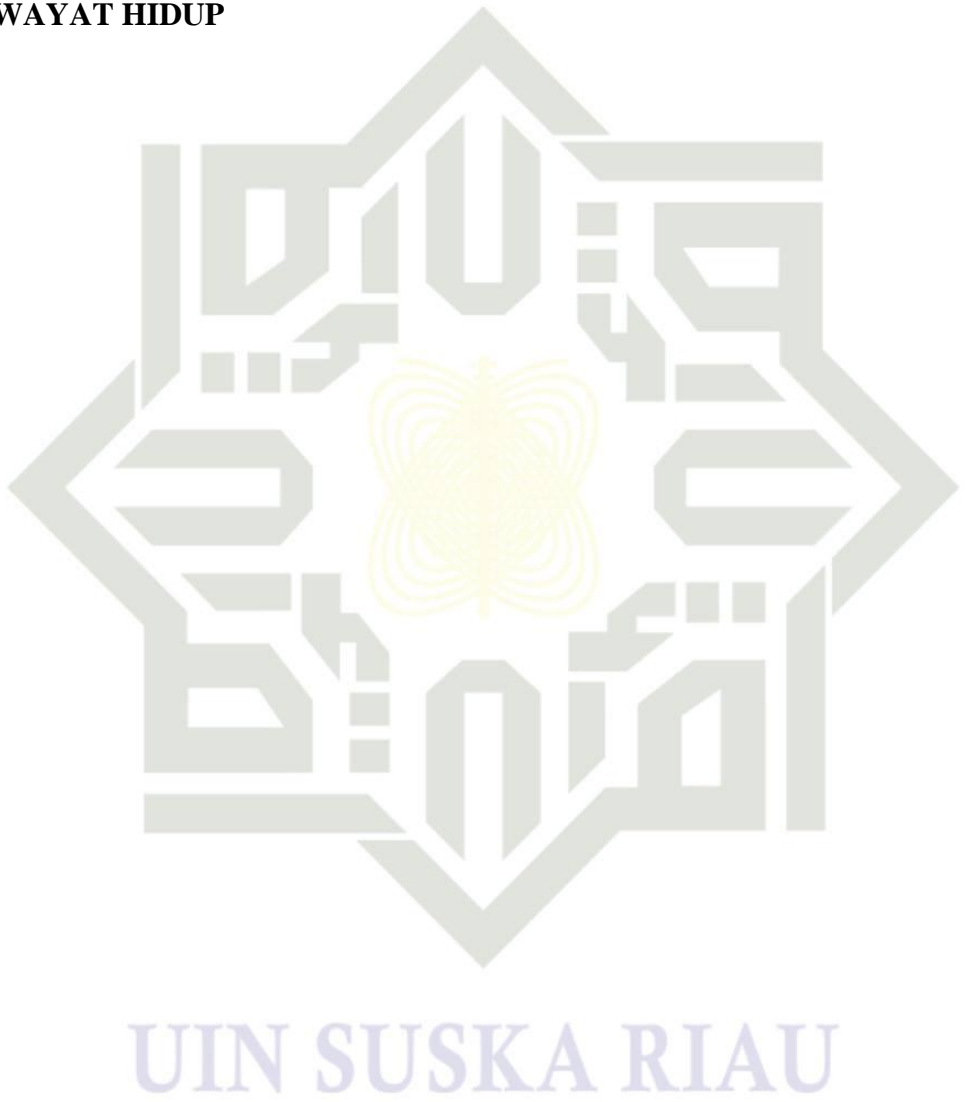
DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PENGHARGAAN	iii
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Penegasan Istilah.....	8
C. Permasalahan.....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIS	11
A. Kerangka Teoritis.....	11
B. Penelitian Relevan.....	27
C. Fokus Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	35
D. Informan Penelitian.....	36
E. Teknik dan Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisis Data.....	38
G. Keabsahan Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	41
B. Penyajian Data.....	62
C. Analisis Data.....	70

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V	PENUTUP	80
	A. Kesimpulan.....	80
	B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Jumlah Guru MA Darul Hikmah	51
Tabel IV.2	Jumlah Tenaga Administrasi, Pustakawan, dan Laboran MA Darul Hikmah	54
Tabel IV.3	Jumlah Siswa MA Darul Hikmah	54
Tabel IV.4	Prestasi yang Diperoleh Madrasah (Guru, Tenaga Kependidikan, dan Siswa)	57
Tabel IV.5	Jumlah Sarana dan Prasarana MA Darul Hikmah	58
Tabel IV.6	Hasil Observasi Tentang Hambatan Komunikasi Pertemuan Pertama	59
Tabel IV.7	Hasil Observasi Tentang Hambatan Komunikasi Pertemuan Kedua	61
Tabel IV.8	Hasil Observasi Tentang Hambatan Komunikasi Pertemuan Ketiga	62
Tabel IV.9	Hasil Observasi Tentang Hambatan Komunikasi Pertemuan Keempat	63

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A Latar Belakang

Kegiatan pembelajaran pada dasarnya merupakan kegiatan komunikasi. Guru dengan siswa terlibat dalam proses penyampaian pesan, penggunaan media, dan penerimaan pesan. Komunikasi dalam pembelajaran sangat menentukan hasil pembelajaran. Proses komunikasi yang berjalan secara lancar antara guru dan siswa akan membawa hasil pembelajaran yang baik.¹

Hampir 80 persen aktivitas guru maupun dosen di ruang kelas adalah kegiatan komunikasi, baik verbal maupun nonverbal. Oleh karenanya, hasil buruk penerimaan materi oleh para siswa belum tentu karena guru atau dosennya kurang menguasai materi, tetapi sangat mungkin justru karena metode komunikasi mereka yang kurang baik di depan para siswa. Dalam dunia pendidikan, komunikasi menjadi kunci yang cukup determinan dalam mencapai tujuan. Seorang guru, betapapun pandai dan luas pengetahuannya, kalau tidak mampu mengkomunikasikan pikiran, pengetahuan, dan wawasannya, tentu tidak akan mampu memberikan transformasi pengetahuannya kepada siswanya.²

Menurut Agus M. Hardjana dalam Ngainun Naim, komunikasi dapat didefinisikan sebagai “ proses penyampaian makna dalam bentuk gagasan

¹ Ngainun Naim, *Dasar-dasar Komunikasi Pendidikan*, AR-Ruzz Media, Jogjakarta, 2016, hlm. 53.

² Ibid, hlm 27.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau informasi dari seseorang kepada orang lain melalui media tertentu”.³Komunikasi dapat diartikan sebagai suatu proses penyampaian pesan dari sumber ke penerima pesan dengan maksud untuk mempengaruhi penerima pesan.Efektivitas komunikasi dapat dilihat dari aktivitas penerima pesan melalui *feedback* yang dilakukannya, misalnya dengan bertanya, menjawab atau melaksanakan pesan yang disampaikan. Manakala pesan yang disampaikan dimaknai lain oleh penerima pesan, atau terjadi ketidaksesuaian antara sumber dan penerima pesan, maka proses komunikasi bisa dikatakan gagal. Kegagalan komunikasi bisa terjadi karena adanya gangguan yang dapat menghambat kelancaran proses komunikasi yang terjadi pada saluran yang dapat menghambat penyampaian pesan.⁴

Guru sebagai komunikator dalam proses belajar mengajar. Guru merupakan salah satu unsur yang penting dalam proses pembelajaran. Suatu proses pembelajaran diperlukan komunikasi yang baik agar pembelajaran yang disampaikan berjalan dengan efektif. Hal ini juga termasuk dalam kriteria kompetensi guru professional, salah satunya adalah kompetensi sosial yang mencakup pada kemampuan berkomunikasi guru terhadap lingkungan (peserta didik, sesama pendidik, tenaga pendidik, orang tua/wali peserta didik dan masyarakat sekitar).

لَقَدْ جَاءَكُمْ رَسُولٌ مِّنْ أَنْفُسِكُمْ عَزِيزٌ عَلَيْهِ مَا عَنِتُّمْ حَرِيصٌ عَلَيْكُمْ
 بِالْمُؤْمِنِينَ رَءُوفٌ رَّحِيمٌ ﴿١٢٨﴾ فَإِنْ تَوَلَّوْا فَقُلْ حَسْبِيَ اللَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ
 عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَهُوَ رَبُّ الْعَرْشِ الْعَظِيمِ ﴿١٢٩﴾

³ Ibid, hlm 18

⁴ Wina Sanjaya, *Media Komunikasi Pembelajaran*, Kencana, Jakarta, 2012, hlm. 81.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya “*Sesungguhnya telah datang kepadamu seorang rasul dari kaummu sendiri, berat terasa olehnya penderitaanmu, sangat menginginkan [keimanan dan keselamatan] bagimu, amat belas kasihan lagi penyayang terhadap orang-orang mu'min. (128) Jika mereka berpaling [dari keimanan], maka katakanlah: "Cukuplah Allah bagiku; tidak ada Tuhan selain Dia. Hanya kepada-Nya aku bertawakkal dan Dia adalah Tuhan yang memiliki 'Arsy yang agung". (129)*”⁵

Ayat ini menjelaskan tiga macam sikap Rasul dalam berinteraksi dengan para sahabat. Tiga sikap ini adalah *a'zizun 'alayhi ma'anittum* (berat terasa olehnya penderitaanmu), *hariun 'ala hidayatikum* (sangat menginginkan kamu mendapat hidayah), dan *ra'af al-rahim* (sangat menyayangi).

Ketiga sikap yang digambarkan di atas menghiiasi pribadi Rasul di masa hidupnya, terutama ketika berinteraksi dengan para sahabatnya. Ketiga sikap ini seharusnya juga menjadi sikap para tenaga pendidik terhadap peserta didik. Guru seharusnya memiliki tenggang rasa terhadap siswanya, memperhatikan kesulitan atau problem belajar maupun kesulitan lainnya. Dengan adanya perhatian yang baik dari guru maka siswa akan merasa senang dalam menerima pelajaran dari gurunya.

Selain perhatian dan tenggang rasa, guru perlu bersungguh-sungguh menyampaikan dan membuat peserta didiknya menguasai materi yang disampaikan dan membuat peserta didiknya menguasai materi yang disampaikan, baik penguasaan kognitif (potensi intelektual), afektif (sikap dan perilaku), ataupun psikomotor (keterampilan/skill). Kesungguhan seorang guru mendidik siswanya tergambar dalam usaha atau kegiatan yang

⁵Al-Qur'an. Surat AT-Tawbah ayat 128-129

dilakukannya. Kebahagiaan yang paling menyenangkan bagi seorang guru adalah ketika siswa menguasai materi yang diajarkan. Dan keadaan yang paling menyakitkan adalah ketika siswa tidak kunjung memahami materi yang disampaikan.

Guru menyampaikan materi pembelajaran kepada siswa hendaknya penuh kasih sayang, agar siswa merasakan keindahan dan betapa menyenangkan mengikuti proses pembelajaran. Bahkan emosional guru berupa kasih sayang terhadap peserta didik tidak hanya berlaku dalam proses pembelajaran, tetapi juga dalam berinteraksi dan komunikasi dengan mereka di luar proses pembelajaran. Pergaulan guru dan siswa hendaklah bagaikan ayah atau ibu dengan anaknya. Hal ini perlu dibina dan ditumbuhkembangkan, agar motivasi dan minat belajar siswa semakin meningkat.

Bentuk komunikasi pendidikan pada hakikatnya tidak berbeda daripada pendekatan yang dipakai dalam suatu pengelolaan atau manajemen pendidikan yang baik. Proses belajar mengajar (PBM) merupakan suatu bentuk komunikasi, yaitu komunikasi antara subyek didik dengan pendidik, antara siswa dengan guru. Didalam komunikasi tersebut terdapat pembentukan (transform) dan pengalihan (transfer) pengetahuan, keterampilan ataupun sikap dan nilai dari komunikator (guru) kepada komunikan (siswa) sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Hambatan ialah penghalang atau hal yang dapat mempengaruhi kelancaran kegiatan komunikasi tersebut. Tujuan-tujuan dari komunikasi tidak tercapai karena adanya hambatan yang menghalanginya. Hambatan-hambatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut bisa datang dari berbagai pihak, dari pihak praktisi komunikasi yang sedang menjalankan kegiatannya maupun dari pihak komunikan, audiens, atau sasaran pada umumnya. Artinya semua komponen komunikasi bisa berpeluang mempengaruhi keberhasilan kegiatan komunikasi, terutama apabila salah satu atau beberapa syarat komunikasi tidak ada atau tidak lengkap. Penggunaan media yang tidak tepat, penyusunan pesan yang keliru juga bisa menjadi penyakit pada sistem komunikasi.⁶

Seorang guru yang mengajar siswanya di kelas harus memikirkan bentuk komunikasi yang efektif agar pesan yang disampaikan dapat tepat sasaran dan mencapai hasil yang optimal sebagaimana yang diharapkan. Oleh karena itu, guru harus menggunakan bahasa yang sederhana mungkin, menghindari penggunaan bahasa ilmiah melangit yang sulit dipahami para siswa, dan menghindari kata-kata yang multitafsir. Dengan demikian, para siswa akan memperoleh pemahaman sebagaimana dimaksud oleh guru.

Berkaitan dengan komunikasi pendidikan, sebagaimana dituturkan Yusuf, terdapat beberapa hal yang dianggap penting. Pertama, kegagalan komunikasi yang sering terjadi dilapangan, tampaknya lebih banyak disebabkan oleh salah satu unsur dalam komponen terjadinya proses pendidikan, yang dalam pandangan psikologi kognitis disebut sebagai struktur kognisi seseorang, baik kedudukannya sebagai komunikator maupun dalam perannya sebagai komunikan, tidak berfungsi sebagaimana seharusnya.⁷

⁶ Pawit M. Yusuf, *Komunikasi Instruksional Teori dan Praktik*, Bumi Aksara, Jakarta, 2010, hlm. 192.

⁷ Ibid, hlm. 6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kedua, para guru dan praktisi komunikasi di lapangan sering tidak memahami beragam pendekatan dalam pelaksanaannya. Mereka sering tidak paham akan dasar-dasar teori belajar yang sudah teruji secara ilmiah bisa meningkatkan prestasi belajar sasaran jika digunakan secara tepat. Hambatan-hambatan tersebut bisa datang dari berbagai pihak, dari pihak praktisi yang sedang menjalankan kegiatannya, maupun dari pihak komunikan, audiens, atau sasaran pada umumnya. Bahkan komponen saluran pun bisa menghambat kelancaran komunikasi. Indikator hambatan komunikasi pada komunikan atau sasaran adalah:

1. Mengadakan penilaian terhadap komunikator.
2. Sibuk mempersiapkan jawaban.
3. Bukan pendengar yang baik.
4. Pengaruh faktor emosi.
5. Kurang percaya diri.⁸

Madrasah Aliyah Darul Hikmah merupakan lembaga pendidikan yang memiliki guru yang kompeten dan guru tersebut telah mengoptimalkan perannya dalam proses pembelajaran. Salah satunya yaitu mengarahkan agar guru bisa mengoptimalkan kegiatan komunikasi yang ditandai dengan pemahaman yang sama dan merangsang pihak lain untuk berfikir atau melakukan sesuatu dalam pembelajaran karena Madrasah Aliyah Darul Hikmah merupakan pondok pesantren yang mempunyai sistem asrama sehingga tidak mempunyai akses penggunaan handphone yang mana pada saat

⁸ Rina Winarni, Efektivitas Komunikasi dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Kelas VII 4 di SMP Negeri 87 Jakarta. *Skripsi*. Jurusan Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta 2017 M/1438 H

sekarang merupakan salah satu sumber belajar selain perpustakaan. Hasil observasi awal, peneliti melihat terdapat hambatan komunikasi antara guru dan siswa dalam kegiatan belajar mengajar. Hambatan yang terdapat dalam proses pembelajaran ekonomi pada materi persamaan akuntansi di MA Darul Hikmah adalah guru menjelaskan, namun beberapa siswa masih bingung dengan istilah-istilah baku dalam materi persamaan akuntansi, sibuk mempersiapkan jawaban namun tidak memperhatikan apa yang sedang dijelaskan oleh guru. Ada juga siswa yang mengetahui jawaban dari pertanyaan guru tetapi kurang percaya diri untuk mengungkapkan sehingga akhirnya hanya diam

Berdasarkan paparan diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti dalam sebuah kajian ilmiah tentang analisis hambatan-hambatan komunikasi dalam pembelajaran ekonomi yang mana hambatan yang berasal dari komunikasi atau sasaran komunikasi yang mana disini adalah siswa. Penelitian ini sangat penting dilakukan, mengingat bahwa kegiatan pembelajaran pada dasarnya merupakan kegiatan komunikasi. Namun berdasarkan observasi yang dilakukan pada proses pembelajaran di Madrasah Darul Hikmah, peneliti menemukan gejala-gejala sebagai berikut:

1. Masih ada siswa yang diam saja ketika ditanya tentang materi yang dijelaskan karena kurang percaya diri
2. Masih ada siswa yang bingung dengan istilah-istilah baku tentang materi persamaan akuntansi.
3. Masih ada siswa yang sibuk mencari jawaban dari pertanyaan tanpa memperhatikan penjelasan guru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan gejala-gejala diatas maka penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut lewat sebuah karya ilmiah dengan judul: **“Analisis Hambatan Komunikasi pada Pembelajaran Ekonomi Materi Persamaan Akuntansi di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru”**.

B. Penegasan Istilah

Guna menghindari kekeliruan dan kesalahpahaman terhadap judul dalam penelitian ini, maka penulis merasa perlu untuk memberikan penegasan istilah terhadap judul. Adapun yang perlu diberi penegasan istilah adalah:

1. Komunikasi

Kata komunikasi berasal dari bahasa Latin yaitu *communicare* yang berarti sama. Sama disini maksudnya adalah sama dalam hal pengertian dan pendapat anatar komunikator dan komunikan. Jika kesamaan pengertian dan pendapat telah dapat dicapai maka komunikasi akan berlangsung dengan lancar dan baik.⁹

Secara etimologis, komunikasi berasal dari kata to communicate. Menurut Longman Dictionary of Contemporary English, defenisi kata communicate adalah upaya untuk membuat pendapat, menyatakan perasaan, menyampaikan informasi dan sebagainya agar diketahui atau dipahami oleh orang lain.

2. Hambatan Komunikasi

Hambatan komunikasi adalah penghalang atau hal-hal yang dapat mempengaruhi kelancaran kegiatan. Menurut Chaney & Martin dalam

⁹ Bambang Warsita, *Teknologi Pembelajaran Landasan dan Aplikasinya*, Rineka Cipta, Jakarta, 2008, hlm. 96.

Hendra (2016) mengatakan bahwa hambatan komunikasi adalah segala sesuatu yang menjadi penghalang untuk terjadinya komunikasi yang efektif.

Permasalahan

1. Fokus Masalah

Mengingat banyaknya permasalahan yang terdapat di dalam penelitian ini, serta keterbatasan waktu dan biaya, maka peneliti memfokuskan pada hambatan komunikasi pada komunikan atau sasaran komunikasi pembelajaran ekonomi materi persamaan akuntansi di kelas XI MA Darul Hikmah.

2. Rumusan Masalah

Mengingat banyaknya macam dari hambatan komunikasi, maka peneliti memberi batasan masalah yaitu hambatan komunikasi pada pembelajaran ekonomi di MA Darul Hikmah.

- Apa hambatan komunikasi yang terjadi pada pembelajaran ekonomi materi persamaan akuntansi?
- Apa saja faktor yang menjadi penghambat komunikasi?
- Bagaimana cara mengatasi hambatan komunikasi tersebut?

3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

a. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa hambatan komunikasi pada komunikan atau sasaran yang terjadi pada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pembelajaran ekonomi materi persamaan akuntansi di kelas XI MA Darul Hikmah Pekanbaru.

b. Manfaat Penelitian

- 1) Bagi Sekolah, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang baik pada sekolah dalam rangka mengetahui hambatan komunikasi dalam pembelajaran.
- 2) Bagi guru, sebagai acuan untuk mengetahui adanya hambatan komunikasi dalam pembelajaran.
- 3) Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini dapat menambah informasi bagi penulis lain yang sejenis sebagai bahan kajian dan referensi.
- 4) Bagi peneliti, hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan, keterampilan dan kecakapan penulis dalam membuat karya ilmiah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORITIS

A Kerangka Teoritis

1. Analisis Hambatan-Hambatan Komunikasi

a. Pengertian Analisis

Analisis adalah menyelidiki terhadap suatu peristiwa. Bisa juga merupakan penyelidikan terhadap karangan atau terhadap perbuatan.¹⁰ Analisis bertujuan untuk mengetahui keadaan yang sebenarnya dari sebab yang ada. Salah satu bentuk analisis adalah merangkum sejumlah data besar, data yang masih mentah menjadi informasi yang dapat diinterpretasikan. Kategorisasi atau pemisahan dari komponen-komponen atau bagian-bagian yang relevan dari seperangkat data juga merupakan bentuk analisis untuk membuat data-data tersebut mudah diatur. Semua bentuk analisis berusaha menggambarkan pola-pola secara konsisten dalam data sehingga hasilnya dapat dipelajari dan diterjemahkan dengan cara yang singkat dan penuh arti.

b. Pengertian Komunikasi

Komunikasi dapat disepakati sebagai proses pertukaran pesan dengan hasil kebersamaan dalam makna. Kebersamaan dalam makna merupakan sesuatu yang dihasilkan melalui proses yang didalamnya

¹⁰ Muhammad Ali, *Guru dalam Poses Belajar Mengajar*, (Bandung: Sinar Baru, 1992) h:

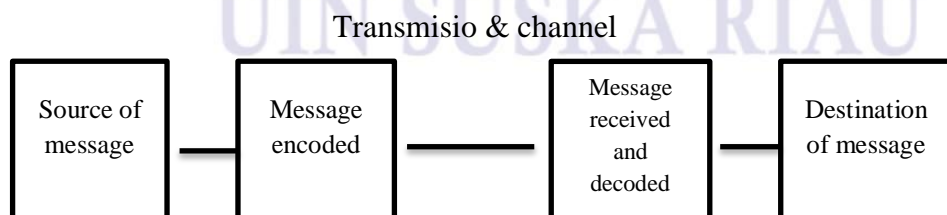
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merupakan rangkaian gerakan, kaitan berbagai variable atau juga unsur-unsur komunikasi. Didalam variable komunikasi ada yang tetap da nada juga variable yang tidak tetap. Komunikasi dapat dianggap sebagai sesuatu yang mendefenisikan sesuatu yang abstrak dari gejala-gejala sosial yang berkaitan dengan pengiriman, penerima, pertukaran pesan antar manusia maka variable-variabel komunikasi yang dimilikinya dapat menunjukkan variasi-variasi nilai dari konsep komunikasi itu. Dalam proses komunikasi selamanya melibatkan tiga komponen penting, yaitu:

- 1) Sumber pesan, yaitu orang yang akan menyampaikan atau mengkomunikasikan sesuatu.
- 2) Pesan, yaitu segala sesuatu yang ingin disampaikan atau materi komunikasi.
- 3) Penerima pesan, yaitu orang yang akan menerima informasi.

Ketiga komponen tersebut merupakan komponen dasar dalam proses komunikasi. Manakala hilang salah satu komponen maka hilang pula makna komunikasi. Proses komunikasi tersebut digambarkan sebagai berikut:



Gambar: Proses Komunikasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pesan yang disampaikan biasanya berupa informasi atau keterangan dari pengirim (sumber pesan). Pesan itu diubah dalam bentuk sandi atau lambing seperti kata-kata, bunyi-bunyian, gambar dan sebagainya. Kemudian melalui *channel* atau saluran seperti bahan cetak, film, radio dan televisi, pesan tadi diterima oleh penerima pesan melalui indra (mata dan telinga untuk diolah yang pada akhirnya pesan tersebut dapat dipahami).¹²

Jadi dapat disimpulkan bahwa komunikasi adalah sebuah proses interaksi antara komunikator dan komunikan yang melakukan pertukaran pesan didalamnya yang terjadi secara langsung maupun tidak langsung. Dalam komunikasi terdapat tiga komponen yaitu, sumber pesan adalah orang yang akan menyampaikan pesan, pesan adalah materi komunikasi atau segala sesuatu yang akan disampaikan dan penerima pesan adalah orang yang akan menerima pesan.

c. Pengertian Hambatan Komunikasi

Hambatan komunikasi adalah penghalang atau hal-hal yang dapat mempengaruhi kelancaran kegiatan. Menurut Chaney & Martin dalam Hendra mengatakan bahwa hambatan komunikasi adalah segala sesuatu yang menjadi penghalang untuk terjadinya komunikasi yang efektif.¹³

Hambatan-hambatan komunikasi dalam proses pembelajaran adalah sebagai berikut:

¹² Wina Sanjaya. *Media Komunikasi Pembelajaran*. Jakarta: Kencana. 2012. h.79-80

¹³ Hendra Riofita. *Komunikasi Bisnis*. Pekanbaru: CV. Mutiara Pesisir Sumatra. 2016. h.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Pertama, verbalisme artinya siswa dapat menyebutkan kata tetapi tidak mengetahui artinya. Hal ini terjadi karena biasanya guru mengajar hanya dengan penjelasan lisan(ceramah), siswa cenderung hanya menirukan apa yang dikatakan guru.
- 2) Kedua, salah tafsir artinya dengan istilah atau kata yang sama diartikan berbeda oleh siswa. Hal ini terjadi karena biasanya guru hanya menjelaskan secara lisan dengan tanpa menggunakan media pembelajaran yang lain.
- 3) Perhatian tidak terpusat, hal ini terjadi karena beberapa hal antara lain, gangguan fisik, ada hal lain yang lebih menarik mempengaruhi perhatian siswa, siswa melamun, cara mengajar guru yang membosankan.
- 4) Tidak terjadinya pemahaman, artinya kurang memiliki kebermaknaan logis dan psikologis.
- 5) Hambatan fisik, seperti kelelahan, sakit, keterbatasan daya indera dan cacat tubuh.
- 6) Hambatan kultural seperti perbedaan adat istiadat, norma-norma sosial, kepercayaan dan nilai-nilai panutan.
- 7) Hambatan lingkungan yaitu hambatan yang ditimbulkan situasi dan kondisi keadaan sekitar.¹⁴

Jadi hambatan komunikasi yang dapat terjadi pada saat pembelajaran karena kemampuan siswa dalam menangkap pesan

¹⁴ Asrorul Mais. *Media Pembelajaran Anak Berkebutuhan Khusus*. (Jember:Pustaka Asadi) 2016. h.3

berbeda-beda, lingkungan kelas, cara yang digunakan guru dalam menyampaikan materi pembelajaran.

1) Hambatan Sosiologis

Hambatan sosiologis mempunyai arti hambatan yang terjadi menyangkut status sosial atau hubungan seseorang. Hambatan-hambatan ini mengatur cara seseorang berkomunikasi dengan orang lain berdasarkan usia, jenis kelamin, tingkat kekayaan, tingkat kekuasaan, dan lain-lain.

Masyarakat terdiri dari berbagai golongan dan lapisan, yang menimbulkan perbedaan dalam status sosial, agama, ideology, tingkat pendidikan, tingkat kekayaan dan sebagainya, yang kesemuanya dapat menjadi hambatan bagi kelancaran komunikasi.

Seorang sosiolog dari Jerman bernama Ferdinand Tonnies mengklasifikasikan kehidupan manusia dalam masyarakat menjadi dua jenis pergaulan yang ia namakan *Gemeinschaft* dan *Gesellschaft*. *Gemeinschaft* adalah pergaulan hidup yang bersifat pribadi, statis dan tidak rasional, seperti kehidupan didalam rumah tangga. Sedangkan *Gesellschaft* adalah pergaulan hidup yang bersifat tidak pribadi, dinamis, dan rasional, seperti pergaulan di kantor atau dalam organisasi.

Berkomunikasi dalam *Gemeinschaft* dengan istri atau anak tidak akan menjumpai banyak hambatan karena sifatnya personal atau pribadi sehingga dapat dilakukan dengan santai. Lain halnya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan komunikasi dalam Gesellschaft. Seorang kepala desa mempunyai kekuasaan di daerahnya, tetapi ia harus tunduk kepada camat, camat akan lain sikapnya bila berkomunikasi dengan bupati, demikian juga saat bupati berkomunikasi dengan gubernur.

2) Hambatan Antropologis

Hambatan antropologis mempunyai arti hambatan yang terjadi karena budaya yang dibawa seseorang saat berkomunikasi dengan orang lain berbeda dengan budaya yang dibawanya. Hambatan antropologis ini dapat diwujudkan dalam perbedaan karakteristik-karakteristik budaya yang dibawa oleh partisipan. Karakteristik-karakteristik budaya itu sendiri terdiri dari:

- a) Komunikasi dan Bahasa, meliputi komunikasi verbal dan nonverbal.
- b) Pakaian dan Penampilan, penampilan ini meliputi apa yang dipakai (pakaian) dan tampilan biologis (warna kulit, tinggi badan, dll) seseorang yang mana mewakili diri orang tersebut yang merupakan bagian dari suatu budaya tersebut.
- c) Makanan dan Kebiasaan Makan, mengenai cara orang memilih, menyajikan, waktu, peralatan dan cara makan.
- d) Waktu dan Kesadaran akan Waktu, ada budaya yang ketat dan terjadwal mengenai waktu. Sebaliknya ada budaya yang fleksibel mengenai waktu sehingga menganggap keterlambatan bukanlah suatu masalah.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e) Penghargaan dan Pengakuan, mengenai memberikan pujian dan ucapan terima kasih ata tindakan orang lain.
- f) Nilai dan Norma, mengenai apa yang pantas dilakukan atau tidak boleh oleh suatu budaya, yang mana bisa menjadi kebalikan dari budaya yang lain.
- g) Rasa Diri dan Ruang, mengenai cara seseorang mengatur jarak tubuh sehingga orang tersebut merasa nyaman dalam berkomunikasi.
- h) Proses Mental dan Belajar, mengenai cara seseorang berfikir dan menyatakan hasil pemikirannya tersebut dalam bentuk verbal atau non verbal.
- i) Kepercayaan dan Sikap, mengenai hal-hal yang mempengaruhi sikap seseorang. Kepercayaan ini menimbulkan nilai.

Hambatan komunikasi secara antropologis dimaksudkan bahwa banyaknya suku, ras, agama, warna kulit, kebudayaan, bahasa, norma, dan kebiasaan. Dalam melancarkan komunikasinya seorang komunikator tidak akan berhasil apabila tidak mengenal siapa komunikannya. Baik mengenai latar belakang ras, agama, kebudayaan, bahasa dan norma yang berlaku bagi komunikannya. Komunikasi akan berjalan dengan lancar jika pesan yang disampaikan komunikator diterima oleh komunikan secara tuntas, yaitu diterima dalam pengertian *received* atau secara inderawi, dan dalam pengertian *accepted* atau secara rohani. Contohnya seorang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemirsa televisi mungkin menerima acara yang disiarkan dengan baik karena gambar yang tampil pada pesawat televisi amat terang dan suara yang keluar amat jelas. Tapi mungkin pemirsa tidak akan menerima ketika seorang pembaca berita mengatakan daging babi itu enak sekali. Si pemirsa tadi hanya menerimanya dalam pengertian *accepted*. Jadi teknologi komunikasi tanpa dukungan kebudayaan tidak akan berfungsi.

3) Hambatan Psikologis

Faktor psikologis sering menjadi hambatan dalam proses komunikasi. Hal ini umumnya disebabkan oleh komunikator sebelum melakukan proses komunikasi tidak melihat kondisi komunikannya. Komunikasi sangat sulit untuk berhasil apabila komunikannya sedang sedih, bingung, marah, kecewa, merasa iri hati dan kondisi psikologis lainnya. Komunikasi juga tidak akan berjalan dengan lancar kalau didalam diri komunikannya sudah menaruh prasangka kepada komunikator.

Prasangka merupakan salah satu hambatan berat bagi kegiatan komunikasi, karena orang yang berprasangka belum apa-apa sudah bersikap menentang komunikator. Pada orang yang bersikap prasangka emosinya menyebabkan dia menarik kesimpulan tanpa menggunakan pikiran secara rasional. Emosinya sering kali membutuhkan pikiran dan perasaan terhadap suatu fakta yang bagaimanapun jelas dan tegasnya. Apalagi jika prasangka itu

sudah berakar, maka seseorang itu tidak akan dapat berfikir obyektif, dan apa saja yang dilihat atau didengarnya selalu akan dinilai negatif. Adapun cara agar hambatan psikologis dapat diminimalisir adalah dengan mengenal diri komunikasi seraya mengkaji kondisi psikologisnya sebelum komunikasi dilakukan, dan bersikap empati kepadanya.

Guru harus mampu sedekat seorang teman bagi sang siswa. Guru tak boleh merasa lebih tinggi. Walaupun penghormatan tetap diperlukan agar ilmu yang diberikan berkah, namun membuat siswa menjadi teman adalah hal yang baik. Ini akan membuat pelajaran lebih hidup dan bermakna. Sisa pun tak akan segan bertanya, atau menggali lebih dalam.¹⁵

4) Hambatan Semantic

Faktor semantic adalah faktor hambatan berkomunikasi yang berhubungan dengan bahasa yang digunakan oleh komunikator sebagai alat untuk menyalurkan pikiran dan perasaannya kepada komunikan. Demi kelancaran komunikasinya seorang komunikator harus benar-benar memperhatikan gangguan semantic ini, sebab salah ucap atau salah tulis dapat menimbulkan salah pengertian (misunderstanding) atau salah tafsir (misinterpretation), yang pada gilirannya dapat menimbulkan salah komunikasi (miscommunication).

¹⁵ Yunsirno. *Keajaiban Belajar*. Pontianak: Pustaka Jenius. 2012. hal.101

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hambatan semantic berupa bahasa yang digunakan untuk menyatakan pikiran dan perasaanya. Bahasa ini berwujud bahasa verbal (lisan dan tulisan) dan nonverbal. Perilaku non verbal dinyatakan dalam bentuk kinestetik (bahasa tubuh), okulestik (gerakan mata dan posisi mata), haptic (perabaan/menyentuh), proksemik (hubungan antar ruang), kronemik (konsep waktu), tampilan (appereance), postur (tampilan tubuh).

Jadi untuk menghilangkan hambatan semantis dalam komunikasi, seorang komunikator harus mengucapkan pernyataannya dengan jelas dan tegas, memilih kata-kata yang tidak menimbulkan persepsi yang salah, dan disusun dalam kalimat-kalimat yang logis.

5) Hambatan Mekanis

Hambatan mekanis dijumpai pada media yang dipergunakan dalam melancarkan komunikasi. Banyak contoh yang kita alami dalam kehidupan sehari-hari seperti telepon yang krotokan, ketikan huruf yang buram pada surat kabar, suara yang hilang muncul pada pesawat radio, berita surat kabar yang sulit dicari sambungan kolomnya, gambar yang meliuk-liuk pada pesawat televisi.

Yang perlu diperhatikan dalam komunikasi adalah sebelum suatu pesan komunikasi dapat diterima secara rohani (accepted), terlebih dahulu harus dipastikan dapat diterima secara inderawi (received), dalam arti kata bebas dari hambatan mekanis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6) Hambatan Ekologis

Hambatan ekologis disebabkan oleh gangguan lingkungan terhadap proses berlangsungnya komunikasi, jadi datangnya dari lingkungan. Contoh hambatan ekologis adalah suara riuh orang-orang atau kebisingan lalu lintas, suara hujan atau petir, suara pesawat terbang lewat, dan lain-lain pada saat komunikator sedang berpidato.

Situasi komunikasi yang tidak menyenangkan ini dapat diatasi komunikator dengan menghindarkan jauh sebelum atau dengan mengatasinya pada saat ia sedang berkomunikasi yang bebas dari gangguan suara lalu-lintas atau kebisingan orang-orang seperti disebutkan tadi. Dalam menghadapi gangguan seperti hujan, petir, pesawat terbang lewat, dan lain-lain yang datangnya tiba-tiba tanpa diduga terlebih dahulu, maka komunikator dapat melakukan kegiatan tertentu, misalnya berhenti dahulu sejenak atau memperkeras suaranya.¹⁶

Hambatan komunikasi adalah penghalang atau hal-hal yang dapat mempengaruhi kelancaran kegiatan.

1) Hambatan pada Sumber

Sumber didini maksudnya ialah pihak komunikator, termasuk pengajar atau guru. Seorang komunikator adalah seorang pemimpin, setidaknya pemimpin dalam pengelolaan informasi

¹⁶ Isa Pandu Setianto. *Meningkatkan Pemahaman Siswa Tentang Hambatan Komunikasi Antar pribadi melalui Layanan Informasi dengan Format Kelompok Pada Siswa kelas 5 dan 6 SDN 1 Krandegan Banjarnegara*, (Semarang: Universitas Negeri Semarang, 2009), h. 27-32

yang sedang disampaikan kepada orang lain. Beberapa kemungkinan kesalahan yang bisa terjadi pada pihak sumber sehingga keefektifan komunikasi terganggu meliputi beberapa faktor, misalnya masalah penggunaan bahasa, perbedaan pengalaman, keahlian, kondisi mental, sikap, dan penampilan fisik.

2) Hambatan pada Saluran

Hambatan pada saluran terjadi karena adanya ketidakberesan pada saluran komunikasi. Hal ini juga dikatakan sebagai hambatan media karena media berarti alat untuk menyampaikan pesan. Gangguan-gangguan ini disebut *noise*. Kabel telepon terputus, suara radio tidak jelas, tulisan tidak jelas, suara gaduh di ruang kelas, gambar pada layar televisi tidak jelas dan sejenisnya. Hambatan-hambatan teknis seperti tersebut biasanya di luar kemampuan komunikator. Tugas komunikator atau dalam hal ini guru, atau instruktur, yang penting adalah persiapannya dalam menentukan atau memilih media yang akan digunakannya. Di samping mutu peralatan dan media yang akan digunakan harus baik, yang juga tidak akan kalah pentingnya ialah pemilihan media tersebut secara tepat dengan memperhatikan kesesuaiannya untuk kegiatan yang sedang dijalankannya. Suasana gaduh akibat audiens cukup banyak, setidaknya bisa diatasi dengan penggunaan pengeras suara yang cukup menjangkau ke seluruh ruangan atau bisa juga menggunakan media komunikasi yang menarik seperti multimedia.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3) Hambatan pada Komunikan atau Sasaran

Yang dimaksud dengan komunikan disini adalah orang yang menerima pesan atau informasi. Sasaran adalah manusia dengan segala keunikannya, baik dilihat dari fisiologi maupun psikologi. Yang pertama berkaitan dengan masalah-masalah fisik dengan segala jenis kebutuhan biologisnya seperti kondisi indra, lapar, kurang istirahat dan haus. Sedangkan yang kedua banyak berhubungan dengan masalah kejiwaan seperti kemampuan dan kecerdasan, minat dan bakat, motivasi dan perhatian, sensasi dan persepsi, ingatan, retensi dan lupa, kemampuan mentransfer dan berfikir kognitif. Beberapa ciri seseorang mengalami hambatan komunikasi:

- a) Tidak fokus memperhatikan pada pesan yang disampaikan, tidak melihat atau melakukan kontak mata dengan pengirim pesan.
- b) memberikan penilaian terhadap pengirim pesan
- c) melakukan verifikasi terhadap apa yang didengar atau umpan balik belum tepat.
- d) Mengabaikan pesan yang disampaikan dalam bentuk nonverbal seperti gerakan tangan yang mengisyaratkan pesan.¹⁷

¹⁷ Timotius Christianto Chandra, Hambatan Komunikasi dalam Aktivitas Bimbingan Belajar antara Tutor dengan Anak kelas V SD di Bantaran Sungai Kalimas Surabaya. Prodi Ilmu Komunikasi, Universitas Kristen Petra Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi*. Vol 3. No.2 Tahun 2015

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4) Hambatan teknologis

Yang dimaksud dengan hambatan teknologis adalah semua hambatan yang secara sistem terjadi akibat dari unsur *human error* yang dilatarbelakangi oleh faktor-faktor teknologi. Hambatan paling dominan yang dirasakan oleh sebagian besar masyarakat kita akan penguasaan teknologi dan hasil-hasilnya adalah masalah kesenjangan digital. Saat ini banyak sekali orang yang mengetahui jenis dan ragam dari produk teknologi khususnya teknologi informasi dan komunikasi, namun tidak banyak dari mereka yang bisa menggunakannya dengan baik dan benar.¹⁸

d. Faktor-faktor Penghambat Komunikasi

Faktor penghambat komunikasi yang mungkin bersumber dari pengirim dan penerima pesan diantaranya:

- 1) Kemampuan berkomunikasi penyampai pesan seperti kemampuan bertutur atau kemampuan menggunakan intonasi suara, kemampuan menggunakan gaya bahasa, kemampuan menggunakan kalimat dan lain sebagainya, semua itu akan mempengaruhi efektivitas komunikasi. Hal itu mungkin dapat kita rasakan dari pengalaman kita sendiri. Kita akan cepat lelah, mengantuk dan lain sebagainya ketika kita sedang mendengarkan seseorang berceramah yang tidak ditunjang oleh kemampuan berceramah yang baik. Sebaliknya kita akan bergairah penuh motivasi manakala mendengarkan seseorang yang berceramah dengan gaya

¹⁸Pawit M Yusuf. Komunikasi Instruksional. Jakarta: Bumi Aksara. 2010. h 194-210

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bahasa yang enak didengar dan enak dilihat. Adapun, faktor yang berasal dari penerima pesan adalah kemampuan menangkap pesan seperti kemampuan mendengar, melihat dan kemampuan menginterpretasikan pesan.

- 2) Sikap dan pandangan penyampai pesan kepada penerima pesan atau sebaliknya. Contohnya, pandangan yang negative atau pandangan penerima pesan yang menganggap rendah terhadap penyampai pesan, dapat mengakibatkan kurangnya respons terhadap pesan yang disampaikan.
- 3) Tingkat pengetahuan dan penguasaan materi penyampai pesan dan penerima pesan. Sumber pesan yang kurang memahami informasi yang akan disampaikan dapat mempengaruhi gaya dan sikap dalam berkomunikasi. Sebaliknya, penerima pesan yang kurang mempunyai pengalaman dan pengetahuan tentang informasi yang disampaikan tidak akan mampu menerima informasi dengan baik.
- 4) Latar belakang sosial ekonomi dan budaya penyampai serta penerima pesan, seperti kedudukan sosial ekonomi atau system nilai yang tidak sama. Ketanggapan penerima pesan dalam merespons informasi dapat ditentukan dari dan oleh siapa pesan itu disampaikan.¹⁹

Gangguan timbul pada pesan seperti ketiadaan aliran listrik dapat menyebabkan gangguan pada perangkat elektronik yang

¹⁹ Wina Sanjaya. *Media Komunikasi Pembelajaran*. Jakarta: Kencana. 2012. h. 82

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seharusnya digunakan. Salah cetak pada buku bisa pula menimbulkan gangguan. Umpan balik adalah respons peserta didik terhadap topic yang disampaikan oleh pengajar. Baik pengajar maupun peserta didik ternyata dipengaruhi oleh nilai sosial, pengetahuan, dan minat masing-masing. Pengajar yang memiliki potensi tinggi dalam disiplin ilmu serta mampu mengolah topic menjadi sajian menarik, diyakini akan berdampak positif terhadap penerima atau peserta didik. Sebaliknya kebekuan komunikasi karena perbedaan persepsi yang besar antara pengajar dan peserta didik berakibat buruk terhadap proses belajar. Untuk itu, sebagai pengirim dan pengolah pesan, pengajar sebaiknya menganalisis terlebih dahulu penerima atau peserta didik dengan baik.

B. Penelitian Relevan

Penelitian relevan dipaparkan disini dengan maksud untuk menghindari duplikasi pada desain dan temuan penelitian. Disamping itu untuk menunjukkan keaslian peneliti bahwa topic yang diteliti belum pernah diteliti oleh peneliti lain dalam konteks yang sama. selain itu dengan mengenal peneliti lebih dahulu, maka sangat membantu peneliti dalam memilih dan menetapkan desain penelitian yang sesuai karena peneliti telah memperoleh gambaran dan perbandingan dari desain-desain yang telah di laksanakan.

Adapun penelitian yang relevan dengan penelitian penulis adalah:

1. Oey A. Michelle dengan judul *“Pengaruh Hambatan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Dalam Organisasi PT. Liebherr Indonesia Perkasa, Balikpapan”*. Masalah yang diangkat adalah bahwa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dapat terjadi hambatan komunikasi terutama antara karyawan terhadap atasannya. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa terdapat pengaruh hambatan komunikasi terhadap motivasi kerja karyawan di PT. Liebherr Indonesia Perkasa, Balikpapan. Adanya pengaruh pada motivasi kerja karyawan oleh hambatan komunikasi, diketahui sebesar 61%.

2. Isa Pandu Setianto. *Meningkatkan Pemahaman Siswa Tentang Hambatan Komunikasi Antar pribadi melalui Layanan Informasi dengan Format Kelompok Pada Siswa kelas 5 dan 6 SDN 1 Krandegan Banjarnegara*, (Semarang: Universitas Negeri Semarang, 2009). terjadi peningkatan yang signifikan pemahaman terhadap hambatan komunikasi antar pribadi pada siswa kelas 5 dan 6 SDN 1 Krandegan Banjarnegara tahun ajaran 2008/2009 setelah mendapatkan layanan informasi dengan format kelompok.

Meskipun penelitian diatas ada kesamaannya dengan penelitian yang penulis lakukan, namun secara substansi memiliki perbedaan yang mendasar. Oey A. Michelle dengan judul “Pengaruh Hambatan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Dalam Organisasi PT. Liebherr Indonesia Perkasa, Balikpapan”.

Sedangkan Isa Pandu Setianto dengan judul “Meningkatkan Pemahaman Siswa Tentang Hambatan Komunikasi Antar pribadi melalui Layanan Informasi dengan Format Kelompok”. Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa baik judul maupun permasalahan yang penulis bahas dalam penelitian ini belum pernah diteliti sebelumnya oleh peneliti-peneliti lain.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Materi Persamaan Dasar Akuntansi

1. Pengertian Persamaan Dasar Akuntansi

Persamaan dasar akuntansi merupakan hubungan antara harta, utang dan modal yang dimiliki oleh perusahaan. Persamaan dasar akuntansi digunakan sebagai dasar pencatatan sistem akuntansi, artinya setiap transaksi yang terjadi harus dicatat dalam dua aspek. Transaksi yang merubah aktiva diimbangi perusahaan pada kewajiban. Jadi persamaan dasar akuntansi adalah keseimbangan antara sisi kiri (aktiva) dan sisi kanan (pasiva), perubahan yang timbul akibat adanya transaksi keuangan keseimbangan akan selalu dipertahankan.

2. Unsur-Unsur Persamaan Dasar Akuntansi

a. Aset/Aktiva (Assets)

Aset adalah sumber daya yang dikuasai oleh perusahaan sebagai akibat dari peristiwa masa lalu, dan di masa depan manfaat ekonomi dari sumber diharapkan akan diperoleh perusahaan.

b. Liabilitas / Kewajiban / Hutang (Liabilities)

Liabilitas merupakan tanggung jawab perusahaan pada saat ini yang timbul dari peristiwa masa lalu, yang penyelesaiannya diperkirakan akan membutuhkan sumber daya perusahaan.

c. Ekuitas / Modal (Equity)

Adalah sisa kepentingan dalam aktiva suatu perusahaan setelah dikurangi kewajiban.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. **Pendapatan (Revenue)**

Adalah aliran masuk atau peningkatan lain atas aktiva atau penurunan kewajiban perusahaan sebagai akibat dari aktivitas penyerahan/penjualan atau pembuatan barang, jasa atau aktivitas lain yang merupakan kegiatan utama perusahaan yang dilakukan secara terus-menerus.

e. **Beban (Expenses)**

Adalah arus keluar atau penggunaan lain atas aktiva atau peningkatan kewajiban karena adanya penyerahan atau pembuatan barang, jasa atau melakukan aktivitas lain yang merupakan kegiatan utama perusahaan yang dilakukan secara terus-menerus.

f. **Prive (Drawing)**

Adalah pengambilan aset (kas) perusahaan oleh pemilik untuk kepentingan pribadinya.

3. Bentuk Persamaan Dasar Akuntansi

a. **Keseimbangan Antara Harta dan Modal**

Harta merupakan kekayaan yang dimiliki oleh perusahaan dan merupakan sumber pembelanjaan untuk melakukan kegiatan usaha tersebut. Oleh karena itu, harta harus sama atau seimbang dengan sumber pembelanjaan. Sumber pembelanjaan yang diperoleh dari pemilik disebut ekuitas/modal. Keseimbangan atau kesamaan biasanya dinyatakan dalam suatu persamaan yaitu persamaan akuntansi.

$$\text{HARTA} = \text{MODAL}$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Harta Sama Dengan Utang Ditambah Modal

Harta perusahaan yang digunakan sebagai sumber pembelanjaan dalam kegiatan diperoleh melalui dua sumber, yaitu dari pemilik dan kreditur. Sumber pembelanjaan dari pemilik disebut ekuitas. Sedangkan sumber pembelanjaan yang diperoleh dari kreditur bagi pemilik akan menjadi suatu kewajiban untuk mengembalikan, hal ini disebut sebagai kewajiban/utang. Sehingga persamaannya dapat ditulis sebagai berikut:

$$\text{HARTA} = \text{UTANG} + \text{MODAL}$$

Dalam operasi usaha dimungkinkan adanya pendapatan dan beban. Pendapatan adalah kenaikan harta yang diperoleh dari hasil penjualan barang atau jasa. Sedangkan beban adalah penurunan harta, karena merupakan pengorbanan untuk memperoleh pendapatan.

Pendapatan mempunyai sifat menambah modal, sedangkan beban mempunyai sifat mengurangi modal. Dengan demikian pendapatan dan beban akan mempengaruhi keadaan modal dalam perasamaan dasar akuntansi, dicatat dalam komponen modal. Namun, untuk pengembangan akuntansi pencatatan pendapatan dan beban dapat dipisahkan dari modal. Sehingga bentuk persamaan dapat dinyatakan sebagai berikut:

$$\text{HARTA} = \text{UTANG} + \text{MODAL} + \text{PENDAPATAN} - \text{BEBAN}$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Fungsi Persamaan Dasar Akuntansi

Persamaan dasar akuntansi berguna untuk mengetahui perubahan kekayaan dalam perusahaan setiap terjadi transaksi. Dan mengetahui berapa yang telah digunakan dan dibelanjakan dalam satu periode akuntansi.

5. Analisis Pengaruh Transaksi Ke Persamaan Dasar Akuntansi

Setiap transaksi yang terjadi akan mempengaruhi posisi keuangan perusahaan. Pengaruh transaksi tersebut dapat menambah atau mengurangi komponen keuangan perusahaan yaitu, harta, utang, dan modal. Perubahan komponen posisi keuangan pada persamaan dasar akuntansi dapat dikelompokkan sebagai berikut:

- a. Setiap transaksi dapat mempengaruhi harta, yang terjadi akibat perubahan harta yang diikuti dengan perubahan harta yang lain dalam jumlah yang sama.
- b. Setiap transaksi dapat mempengaruhi harta dan utang dalam jumlah yang sama.
- c. Setiap transaksi dapat mempengaruhi harta dan modal dalam jumlah yang sama.
- d. Setiap transaksi dapat mempengaruhi harta dengan perubahan utang dan modal dalam jumlah yang sama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk lebih detail, lihatlah tabel di bawah ini:

No.	Jenis Transaksi	Pengaruh Persamaan Dasar Akuntansi
1.	Penanaman uang pemilik perusahaan	Aset bertambah, ekuitas bertambah
2.	Pembelian tunai	Aset bertambah, mengurangi aset yang lain
3.	Pembelian kredit	Aset bertambah, liabilitas bertambah
4.	Penerimaan penghasilan	Aset bertambah, ekuitas bertambah
5.	Pembayaran hutang	Aset berkurang, liabilitas berkurang
6.	Penerimaan tagihan	Aset bertambah, aset lain berkurang
7.	Pembayaran beban	Harta berkurang, ekuitas berkurang
8.	Pengambilan uang untuk keperluan pribadi	Harta berkurang, ekuitas berkurang

D. Fokus Penelitian

Fokus penelitian ini yaitu peneliti memfokuskan sebagai penjelasan dan sekaligus untuk membatasi konsep teoritis yang masih umum. Untuk itu fokus penelitian yang berkenaan dengan analisis hambatan komunikasi pada pembelajaran ekonomi di MA Darul Hikmah. Pengukuran terhadap variabel tersebut disusun berdasarkan kajian teori yang ada di dalam jurnal Rina Winarni beberapa ciri-ciri hambatan komunikasi adalah sebagai berikut:

1. Tidak fokus memperhatikan pada pesan yang disampaikan.
 - a. Siswa tidak mendengarkan dengan baik penjelasan guru karena kurangnya pemahaman terhadap materi persamaan akuntansi
 - b. Siswa tidak mendengarkan dengan baik penjelasan guru karena tidak berminat dengan materi persamaan akuntansi dan ingin segera belajar tentang rumus-rumus.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Memberikan penilaian terhadap pengirim pesan
 - a. Siswa mengungkapkan bahwa gurunya menyebalkan
 - b. Siswa menilai bahwa penjelasan guru salah pada saat pengucapan huruf “v” menjadi “p”.
3. Melakukan verifikasi terhadap apa yang didengar atau umpan balik belum tepat.
 - a. Siswa mengetahui jawaban ketika ditanya tentang contoh aktiva namun siswa diam karena kurang percaya diri.
 - b. Siswa lebih suka bertanya kepada teman daripada kepada guru
4. Mengabaikan pesan yang disampaikan dalam bentuk nonverbal seperti ekspresi wajah yang mengisyaratkan pesan.
 - a. Siswa lebih memilih untuk tidak melakukan kontak mata dengan guru karena takut akan ditanya.
 - b. Siswa merasa tegang ketika guru menjelaskan sambil berkeliling kelas.²⁰

²⁰ Timotius Christianto Chandra, Hambatan Komunikasi dalam Aktivitas Bimbingan Belajar antara Tutor dengan Anak kelas V SD di Bantaran Sungai Kalimas Surabaya. Prodi Ilmu Komunikasi, Universitas Kristen Petra Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi*. Vol 3. No.2 Tahun 2015

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah suatu pendekatan yang menggunakan situasi sosial tertentu dengan mendeskripsikan kenyataan secara benar, dibentuk oleh kata-kata berdasarkan teknik pengumpulan dan analisis data yang relevan yang diperoleh dari situasi alamiah.²²

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui hambatan komunikasi pada mata pelajaran ekonomi di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru. Jenis penelitian ini sebagai prosedur pemecah masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subyek atau objek penelitian (seseorang, lembaga masyarakat, dan lain-lain), berdasarkan fakta yang tampak atau sebagaimana adanya.

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari sampai Maret 2019 dan tempat penelitian dilakukan di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dari penelitian ini adalah peserta didik kelas XI jurusan IPS terpadu di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru. Sedangkan objek dari

²² Djam'an Satori dan Aan Komariah, *Metode penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2014), h.25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian ini adalah Analisis Hambatan Komunikasi Pada Pembelajaran Ekonomi Materi Persamaan Akuntansi di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru.

D. Informan Penelitian

Penelitian kualitatif tidak menggunakan istilah populasi, karena penelitian kualitatif berangkat dari kasus tertentu yang ada pada situasi sosial tertentu dan hasil kajiannya tidak akan diberlakukan ke populasi, tetapi ditransferkan ketempat lain pada situasi yang memiliki kesamaan dengan situasi sosial pada kasus yang dipelajari. Sampel pada penelitian kualitatif bukan dinamakan responden, tetapi sebagai narasumber atau partisipan, atau informan. Informan dalam penelitian ini terdiri dari informan kunci dan informan tambahan. Informan kunci dalam penelitian ini adalah guru mata pelajaran ekonomi dan yang menjadi informan tambahannya adalah siswa kelas XI di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru. Informan dalam penelitian ini adalah 1 orang guru Pendidikan Ekonomi dan 23 orang siswa di kelas XI IPS.

E. Teknik dan Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Observasi

Observasi secara terminologis dimaknai sebagai pengamatan atau peninjauan secara cermat.²³ Observasi (*Observation*) atau pengamatan merupakan suatu teknik atau cara mengumpulkan data dengan jalan mengadakan pengamatan terhadap kegiatan yang sedang berlangsung.²⁴ Teknik ini penulis gunakan untuk mengumpulkan data dari Peserta didik tentang Analisis Kompetensi Afektif Peserta Didik pada Mata Pelajaran Ekonomi. Maksudnya disini peneliti mengamati dari kegiatan yang dilakukan oleh peserta didik baik dalam kegiatan belajar atau pun di luar kelas kemudian dinilai menggunakan lembar observasi berdasarkan konsep operasional.

Observasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut.²⁵ Metode ini dilakukan peneliti untuk melihat aktivitas pembelajaran, dimana observasi digunakan untuk melihat langsung prestasi belajar siswa dalam mata pelajaran ekonomi.

2. Wawancara

Wawancara yaitu dengan cara melakukan dialog secara lisan dimana peneliti mengajukan pertanyaan kepada informan untuk

²³ Kaelan, *Metode Penelitian Kualitatif Interdisipliner* (Yogyakarta: Paradigma, 2012), Hal. 100

²⁴ Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2006), h. 220.

²⁵ Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2013), Hal, 117

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengetahui hambatan-hambatan komunikasi pada pembelajaran ekonomi di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan kepada guru dan siswa.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan kepada subjek yang diteliti tetapi melalui catatan-catatan atau dokumen Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru.

Teknik Analisis Data**1. Reduksi Data**

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu.²⁶ Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas. Peneliti dalam mereduksi data akan memilih dan menyeleksi data yang diperoleh dalam penelitian agar peneliti bisa menggambarkan penelitian ini lebih jelas. Peneliti mereduksi data dimulai dari fokus penelitian, menyusun pertanyaan dan menentukan informan dalam penelitian.

2. Penyajian Data

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data atau menyajikan data.²⁷ dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.

²⁶ *Ibid*, h.338

²⁷ Sugiyono, *Op.Cit*, h.341

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penyajian data diperoleh setelah dirangkum berupa bentuk uraian, bukti fisik yang kemudian diolah dalam bentuk uraiannya. Penyajian data berbentuk laporan hasil observasi hambatan-hambatan komunikasi pada mata pelajaran ekonomi yang disajikan dalam bentuk persentase yang diuraikan. Sedangkan hasil dokumentasi akan disajikan dalam bentuk fisik selama penelitian.

3. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap setelah diteliti dapat menjadi jelas.²⁸

Langkah terakhir peneliti lakukan dalam analisis data adalah menarik kesimpulan dan melakukan verifikasi. Dalam kegiatan ini peneliti berupaya menunjukkan data-data yang akurat dan objektif.

Keabsahan Data

Keabsahan data yang digunakan peneliti untuk pengecekan data melalui dua keabsahan daya, yaitu:

1. Uji kredibilitas Data dengan Menggunakan Bahan Referensi

Bahan referensi yang dimaksud adalah adanya pendukung untuk membuktikan data yang telah ditemukan oleh peneliti.²⁹ Contohnya dari bersamaan dengan lembaran observasi, pada Penelitian yang dilakukan

²⁸ Ibid, h.345

²⁹ Ibid, h.375

penulis skripsi ini akan melampirkan bukti-bukti dokumentasi selama penelitian berlangsung.

2. Uji Kredibilitas dengan Member Check

Member check adalah proses pengecekan data yang diperoleh peneliti kepada pemberi data. Tujuan *Member check* adalah untuk mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data.³⁰ Peneliti melakukan *Member check* dengan cara melihatkan hasil pengumpulan data kepada pemberi data setelah melakukan observasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³⁰ Ibid, h.375

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang penulis lakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa berdasarkan hasil 3 kali observasi dapat diketahui bahwa terdapat indikator hambatan komunikasi pada pembelajaran ekonomi materi persamaan akuntansi di madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru dengan jawaban “Ya” sebanyak 16 dan “Tidak” sebanyak 8 kali, hasil penyajian data ini menyimpulkan bahwa dari hasil observasi penulis siswa kelas XI IPS, analisis hambatan komunikasi pada pembelajaran ekonomi materi persamaan akuntansi di madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru adalah tidak baik dan guru harus mempunyai upaya untuk mengatasi hambatan tersebut.

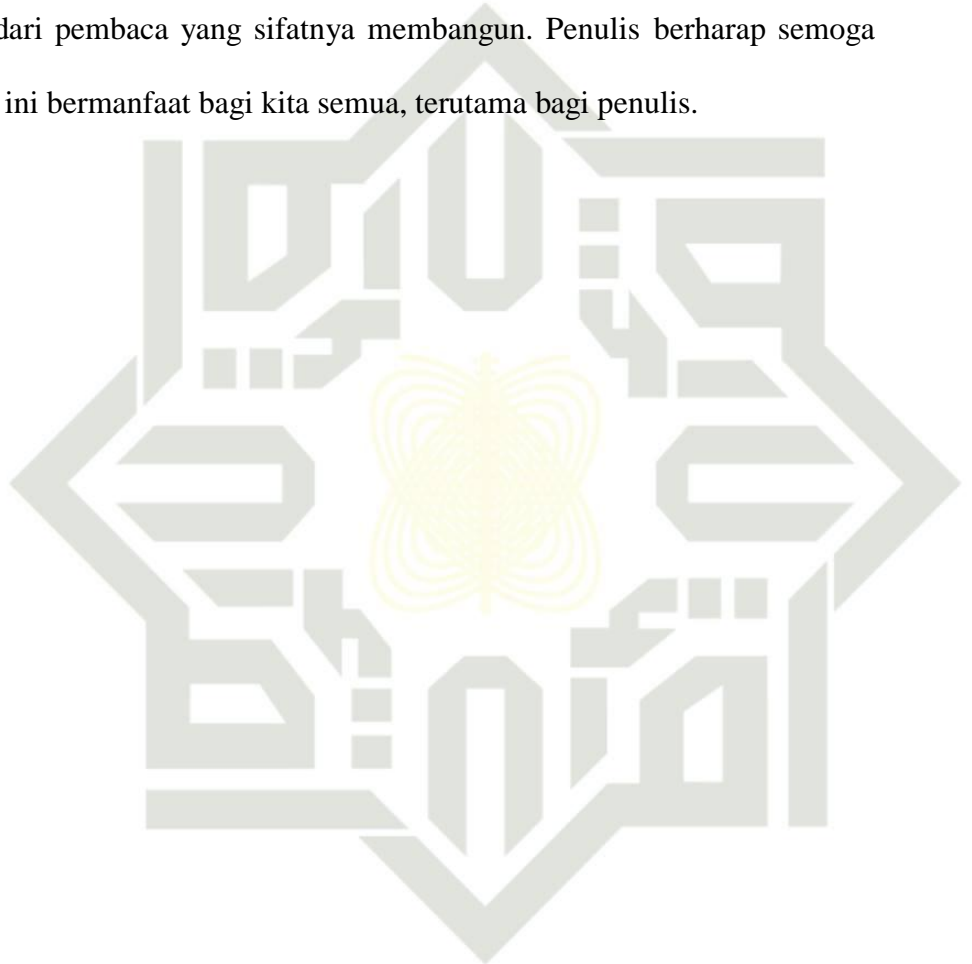
B. Saran

Melihat hasil penelitian ini maka penulis ingin memberikan saran kepada yang bersangkutan agar dapat dipertimbangkan. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Guru hendaknya lebih fokus dalam mengajar, sehingga tidak lupa untuk menyampaikan kompetensi yang ingin dicapai sebelum menyajikan materi pelajaran.
2. Guru hendaknya lebih meningkatkan kemampuan komunikasi antarpersonal dengan begitu guru akan lebih mudah memahamai siswa dan

mengetahui permasalahan yang ada pada diri siswa. Dengan begitu, guru akan mampu memaksimalkan komunikasi yang terjadi.

3. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, untuk kesempurnaan skripsi ini diharapkan saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, terutama bagi penulis.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Arorul Mais. 2016. *Media Pembelajaran Anak Berkebutuhan Khusus*. (Jember:Pustaka Abadi).
- Budiyanti, Erni. 2015. *Pelaksanaan Komunikasi Guru Dengan Peserta Didik pada Standar Kompetensi Melakukan Prosedur Administrasi Di Smk Muhammadiyah 1 Tempel*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran jurusan Pendidikan Administrasi Fakultas Ekonomi universitas Negeri Yogyakarta
- Chandra, Timotius Christianto. 2015. *Hambatan Komunikasi dalam Aktivitas Bimbingan Belajar antara Tutor dengan Anak kelas V SD di Bantaran Sungai Kalimas Surabaya*. Prodi Ilmu Komunikasi, Universitas Kristen Petra Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi*. Vol 3. No.2
- Djam'an Satori, &Djam'an dan Aan Komariah. 2014. *Metode penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Hendra Riofita. 2016. *Komunikasi Bisnis*. Pekanbaru: CV. Mutiara Pesisir Sumatra.
- Isa Pandu Setianto. 2009. *Meningkatkan Pemahaman Siswa Tentang Hambatan Komunikasi Antar pribadi melalui Layanan Informasi dengan Format Kelompok Pada Siswa kelas 5 dan 6 SDN 1 Krandegan Banjarnegara*, (Semarang: Universitas Negeri Semarang,)
- Kelan. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Interdisipliner* (Yogyakarta: Paradigma,)
- Michelle, Oey A. 2014. *Pengaruh Hambatan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Dalam Organisasi PT. Liebherr Indonesia Perkasa, Balikpapan*. Vol 2 NO. 1 TAHUN 2014. Prodi Ilmu Komunikasi, Universitas Kristen Petra Surabaya.
- Muhammad, Ali.1992. *Guru dalam Poses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru.
- Naim, Ngainun. 2016. *Dasar-dasar Komunikai Pendidikan* Jogjakarta :AR-Ruzz Media.
- Nana Syaodih Sukmadinata, Nana Syaodih. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Riduwan, M.B.A. 2013. *Metode Dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung; alfabeta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Rina Winarni, Rina. 2017 M/1438 H. *Efektivitas Komunikasi dalam Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Kelas VII 4 di SMP Negeri 87 Jakarta. Skripsi.* Jurusan Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta
- Sedjiono, Anas. 2007. *Pengantar Statistik Penelitian.* Jakarta: Raja Grafindo Pers.
- Sugiyono. , 2014. *Metode Penelitian kualitatif Kuantitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Warsita, Bambang. 2008. *Teknologi Pembelajaran Landasan Dan Aplikasinya.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Widjaja, H. A. W. 2000. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi.* Jakarta: Rineka Cipta
- Wina Sanjaya, Wina. 2012. *Media Komunikasi Pembelajaran.* Jakarta :Kencana.
- Yunsirno. 2012. *Keajaiban Belajar.* Pontianak: Pustaka Jenius.
- Yusuf, Pawit M. 2010. *Komunikasi Instruksional Teori dan Praktik.* Jakarta: Bumi Aksara.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU

BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

JL.ARIFIN AHMAD NO 39 TELP. – FAX : (0761) 39399 PEKANBARU



REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 071/BKBP-REKOM/2019/416

232018

- a. Dasar : Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
- b. Menimbang : Rekomendasi dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, nomor 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/17981 tanggal 30 Januari 2019, perihal pelaksanaan kegiatan Penelitian Riset/Pra Riset dan pengumpulan data untuk bahan Skripsi.

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru memberikan Rekomendasi kepada :

1. Nama : **ADEN NAIMAH HIDAYAH**
2. NIM : **11416203508**
3. Fakultas : **TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU**
4. Jurusan : **PENDIDIKAN EKONOMI**
5. Jenjang : **S1**
6. Alamat : **DESA KOTA BANGUN KEC. TAPUNG HILIR-KAMPAR**
7. Judul Penelitian : **ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI PADA MATA PELAJARAN EKONOMI DI MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU**
8. Lokasi Penelitian : **KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU**

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan Riset/Pra Riset/ Penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan Riset ini berlangsung selama 2 (dua) bulan terhitung mulai tanggal Rekomendasi ini dibuat.
3. Berpakaian sopan, mematuhi etika kantor/lokasi penelitian, bersedia meninggalkan Photo Copy Kartu Tanda Pengenal.
4. Menyampaikan hasil Riset 1 (satu) rangkap kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru sesuai pasal 23PERMENDAGRI No.64 Tahun 2011.

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 6 Februari 2019



Tembusan

Di Sampaikan Kepada Yth :

1. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA Riau di Pekanbaru.
2. Yang Bersangkutan.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU

Jalan. Arifin Achmad Simpang Rambutan Nomor. 01 Pekanbaru
Telp. 0761 66513, 66504 FAX. 66513
Email : tu.pekanbaru@yahoo.go.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : B-1247/Kk.04.5/TL.00/ 01/2019
Sifat : ---
Lampiran : --
Perihal : **Rekomendasi / Penelitian**

06 Februari 2019 M
01 Jumadil Akhir 1440 H

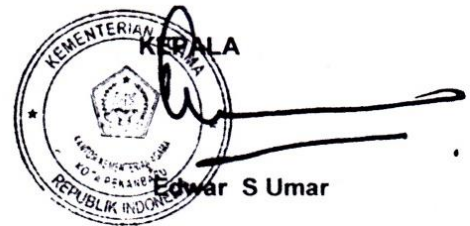
Yth. **ADEN NAIMAH HIDAYAH**

Di
Pekanbaru

Dengan hormat,

Dalam Rangka Menata Kearsipan dan Kepustakaan Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru, kami mohon kiranya kesediaan saudara/i untuk melakukan penelitian di bawah lingkungan Kantor Kementerian Agama kota Pekanbaru, agar menyumbangkan satu Exemplar hasil risetnya.

Agar hasil riset tersebut menjadi sumber informasi yang berguna bagi instansi Kantor Kementerian Agama Kota Pekanbaru.



Edwar S Umar

Catatan:
Pas Photo 4x6 warna 1 lembar



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU**

Jalan. Arifin Achmad Simpang Rambutan Nomor.1. Pekanbaru 28294
Telp. 0761 66513, 66504, 61802 Faximile 66513
Email: tu.pekanbaru@yahoo.go.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : B-1247/Kk.04.5/TL.00/02/2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Rekomendasi Penelitian**

06 Februari 2019 M
01 JumadilAkhir 1440 H

Yth. Kepala MA Darul Hikmah Pekanbaru

Dengan hormat,

Memperhatikan maksud surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru No: 071/BKBP-REKOM/2019/416, tanggal 6 Februari 2019, perihal seperti pokok surat, akan datang menghadap Saudara :

Nama : ADEN NAIMAH HIDAYAH
NIM : 11416203508
Fakultas : TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU
Jurusan : PENDIDIKAN EKONOMI
Jenjang : S1
Alamat : PEKANBARU

Bermaksud melakukan penelitian di Madrasah yang saudara pimpin, guna mendapatkan dan mengumpulkan data yang diperlukan dalam rencana penelitian dengan judul :

“ ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI PADA MATA PELAJARAN EKONOMI DI MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU “.

Untuk maksud tersebut kiranya saudara dapat memberikan bantuan/informasi yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan dapat mematuhi ketentuan/peraturan yang berlaku semata-mata untuk kepentingan ilmiah.

Demikian surat izin riset/penelitian ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.



Kepala,

Edwar s. Umar

Tembusan:

1. Ka. Kanwil Kementerian Agama Propinsi Riau
2. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau Pekanbaru
3. Yang bersangkutan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU
PONDOK PESANTREN DAR EL HIKMAH PEKANBARU

NSM : 13 12 14 71 000 7

AKREDITASI A

Jl. Mayor Sakti Km. 12 Simpang Baru Panam Pekanbaru-28293 Telp. 0761- 7653435 Fax. 64775

Nomor : 377/MA-DH/H-4/I/2019
 Lamp : -
 Hal : **Balasan Izin melakukan Pra Riset**

Kepada Yth :
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
 UIN Suska Riau
 Di-
Pekanbaru

Dengan hormat,
 Sehubungan dengan surat Saudara dengan nomor Un.04/F.II.4/PP.00.9/19426/2018 Perihal Izin melakukan Pra Riset , maka dengan surat ini kami menyatakan bersedia untuk memberi izin melaksanakan Pra Riset di MA Darul Hikmah Pekanbaru. Ada pun nama sebagai berikut :

Nama : **ADEN NAIMAH HIDAYAH**
 NIM : **11416203508**
 Semester/Tahun : **XI (Sembilan)/2018**
 Jurusan : **Pendidikan Ekonomi**
 Fakultas : **Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau**

Demikianlah surat balasan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 11 Januari 2019 M

Kepala Madrasah,



[Signature]
 MUHAMMAD SYARQAWI, S. H. I



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU
PONDOK PESANTREN DAR EL HIKMAH PEKANBARU**

NSM : 13 12 14 71 000 7

AKREDITASI A

Jl. Mayar Sakti Km. 12 Simpang Baru Panam Pekanbaru-28293 TELP. 0761- 7653435 FAX. 64775

SURAT KETERANGAN

Nomor : 135/MA-DH/H-4/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru, menerangkan bahwa :

Nama : **ADEN NAIMAH HIDAYAH**
 NIM : **11416203508**
 Fakultas : **Tarbiyah dan Keguruan**
 Jurusan : **Pendidikan Ekonomi**

Telah selesai melaksanakan Riset/Pra Riset di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru pada tanggal 15 Maret 2019 dengan judul :

"ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI PADA MATA PELAJARAN EKONOMI DI MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU"

Demikian Surat Keterangan Riset ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Pekanbaru, 15 Maret 2019

Kepala Madrasah,

MUHAMMAD SYARQAWI, S.H.I



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
 SKRIPSI MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing :
 - a. Seminar usul Penelitian :
 - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Mahdar Ernita, S.Pd, M.Ed
 - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) :
3. Nama Mahasiswa : Aden Naimah Hidayah
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11416203508
5. Kegiatan : Bimbingan Skripsi

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	8 Januari 2019	Bimbingan Instrumen observasi dan wawancara		
2	15 Januari 2019	Acc Instrumen observasi dan wawancara		
3	33 Maret 2019	Bimbingan Bab 1 : Latar belakang Bimbingan Bab 2 : Perbarikan Teori Bimbingan Bab 3 : Penulisan		
4	29 Maret 2019	Bimbingan Bab 4 : Penyajian data		
5	12 April 2019	Bimbingan Bab 5: Perbarikan kalimat di Saran		
6	17 Juni 2019	Perbaiki halaman dan pengecekan kembali penyajian data		
7	2 Agustus 2019	Acc Skripsi		

Pekanbaru, 2 Agustus 2019
 Pembimbing,

Mahdar Ernita, S.Pd, M.Ed



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
 Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0781) 7077307 Fax. (0781) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN
 UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Aden Naimah Hidayah
 Nomor Induk Mahasiswa : 11A16203508
 Hari/Tanggal Ujian : Jumat, 7 Desember 2018
 Judul Proposal Ujian : Analisis Hambatan Komunikasi Pada Pembelajaran Ekonomi di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru
 Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang Dalam Ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Emilia Susanti, M.Pd	PENGUJI I		
2.	Darni, MBA	PENGUJI II		

Mengetahui
 a.n. Dekan
 Wakil Dekan I

 Dr. Drs. Alimuddin, M. Ag
 NIP. 196609241995031002

Pekanbaru,.....
 Peserta Ujian Proposal

 Aden Naimah Hidayah
 NIM. 11A16203508



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
 Email : dpmtsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/17981
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

182010

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/1890/2019 Tanggal 29 Januari 2019**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama | : | ADEN NAIMAH HIDAYAH |
| 2. NIM / KTP | : | 11416203508 |
| 3. Program Studi | : | PENDIDIKAN EKONOMI |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | Analisis Hambatan Komunikasi pada Mata Pelajaran Ekonomi di Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru |
| 7. Lokasi Penelitian | : | MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU |

Dengan Ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian Rekomendasi ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini dan terima kasih.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 30 Januari 2019



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Walikota Pekanbaru
 Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعاليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0781) 561647
 Fax. (0781) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Pekanbaru, 29 Januari 2019 M

Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/1890/2019
 Sifat : Biasa
 Lamp. : 1 (Satu) Proposal
 Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Kepada
 Yth. Gubernur Riau
 Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
 Satu Pintu
 Provinsi Riau
 Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : ADEN NAIMAH HIDAYAH
 NIM : 11416203508
 Semester/Tahun : IX (Sembilan)/ 2019
 Program Studi : Pendidikan Ekonomi
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI PADA PEMBELAJARAN EKONOMI DI MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU
 Lokasi Penelitian : MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU
 Waktu Penelitian : 3 Bulan (28 Januari 2019 s.d 28 Maret 2019)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Rektor
 Dr. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag
 0812740704 199803 1 001

Tembusan :
 Rektor UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU
PONDOK PESANTREN DAREL HIKMAH PEKANBARU

JL. MANYAR SAKTI KM. 12 SIMPANG BARU PANAM, PEKANBARU - 28293 TELP. 0761-7653435 FAX 64775

LEMBARAN DISPOSISI		1. PIMPINAN PONDOK	3. Ka. MA	5. Kasie
		2. Ka. MTs	4. Ka. SMK	6.
INDEKS				TANGGAL PENGESAHAN
NOMOR	053 / MA-04 / H-4 / 2019			
TANGGAL	12-2-2019			
PERIHAL	Rekomendasi Penelitian			
TANGGAL	6-2-2019			Nomor.....
ASAL SURAT	Kemenang			
INSTRUKSI/ INFORMASI x)		DITERUSKAN KEPADA :		
- ALL		1. Waka Kurikulum		
di buat bantah menyelesaikan		2.		
Tugasnya		3.		
		4.		
		5.		
		19/2019		
		/ 2		

- x) 1. Kepada bawahan "Instruksi" dan atau "Informasi"
2. Kepada atasan "Informasi" Coret "Instruksi"



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU

Jalan. Arifin Achmad Simpang Rambutan Nomor.1. Pekanbaru 28294
 Telp. 0761 66513, 66504, 61802 Faximile 66513
 Email: tu.pekanbaru@yahoo.co.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : B-1247/Kk.04.5/TL.00/02/2019
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : **Rekomendasi Penelitian**

06 Februari 2019 M
 01 JumadilAkhir 1440 H

Yth. Kepala MA Darul Hikmah Pekanbaru

Dengan hormat,

Memperhatikan maksud surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru No: 071/BKBP-REKOM/2019/416, tanggal 6 Februari 2019, perihal seperti pokok surat, akan datang menghadap Saudara :

Nama : ADEN NAIMAH HIDAYAH
 NIM : 11416203508
 Fakultas : TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU
 Jurusan : PENDIDIKAN EKONOMI
 Jenjang : S1
 Alamat : PEKANBARU

Bermaksud melakukan penelitian di Madrasah yang saudara pimpin, guna mendapatkan dan mengumpulkan data yang diperlukan dalam rencana penelitian dengan judul :

“ ANALISIS HAMBATAN KOMUNIKASI PADA MATA PELAJARAN EKONOMI DI MADRASAH ALIYAH DARUL HIKMAH PEKANBARU ”.

Untuk maksud tersebut kiranya saudara dapat memberikan bantuan/informasi yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan dapat mematuhi ketentuan/peraturan yang berlaku semata-mata untuk kepentingan ilmiah.

Demikian surat izin riset/penelitian ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.



Kepala,

War s. Umar

Tembusan:

1. Ka. Kanwil Kementerian Agama Propinsi Riau
2. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau Pekanbaru
3. Yang bersangkutan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Aden Naimah Hidayah, lahir di Kampar Riau, pada tanggal 17 Juni 1996, dari pasangan Bapak Sutadi Darmo (Alm) dan Ibu Tusimah (Almh). Penulis merupakan anak ke empat dari empat bersaudara. Pada tahun 2008 penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SDN 004 Kota Bangun kabupaten Kampar.

Penulis menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama di Mts baru. Selanjutnya di tahun 2014 penulis menyelesaikan pendidikan Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru. Kemudian pada tahun 2014 melalui jalur Seleksi Nasional Masuk Perguruan Tinggi Negeri (SNMPTN), penulis diterima di Jurusan Pendidikan Ekonoi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Uin Suska Riau. Pada tahun 2017 penulis mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Pasir Utama, Kecamatan Rambah Hilir, Kabupaten Rokan Hulu Riau. Dan penulis juga mengikuti (PPL) di Sekolah SMA Negeri 2 Tambang Kubang Raya.

Penulis melaksanakan penelitian pada bulan Februari 2019 Di Sekolah Madrasah Aliyah Darul Hikmah Pekanbaru dengan judul “Analisis Hambatan Komunikasi pada Pembelajaran Ekonomi materi Persamaan Akuntansi di Madrasah Aliyah Pekanbaru”. Alhamdulillah, pada tanggal 10 Oktober 2019 penulis dapat menyelesaikan studi SI di Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.