

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian dalam proposal ini adalah jenis penelitian kualitatif. Kualitatif adalah proses pencarian data untuk memahami masalah sosial yang didasari pada penelitian yang menyeluruh (*Holistic*). Dibentuk oleh kata – kata serta diperoleh dari situasi yang alamiah dan dijelaskan dengan bahasa yang mudah untuk dipahami oleh pembaca sehingga para pembaca dapat dengan mudah untuk memahami isi dan kesimpulan dari penelitian.

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi tempat penelitian bagi penulis adalah Kantor Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru pada tanggal 13 Oktober 2016 hingga selesai. Berlokasi di Jalan Sutomo No. 88 Kota Pekanbaru

3.3 Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang dikumpulkan dalam peneltian ini sebagai berikut ;

3.3.1 Data primer

Yaitu merupakan data yang diperoleh secara langsung dari responden mengenai pendapat dan penilaian mereka yang berhubungan dengan sistem penyelenggaraan Administrasi Publik

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3.2 Data sekunder

Yaitu merupakan data yang diperoleh langsung dari Kantor Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru untuk diolah dan disajikan sebagai data pendukung penelitian. Berupa dokumen – dokumen literature dan studi kepustakaan.

3.4 Populasi dan Sampel

3.4.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek / subyek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. (Sugiyono, 2013:148).

Adapun yang menjadi populasi pada penelitian ini adalah Kepala dinas 1 orang dan Sekretariat 1 orang yang penulis jadikan sebagai *key informan*, Sub Bagian Umum, Kepegawaian dan Perlengkapan berjumlah 29 orang, Sub Bagian Keuangan 10 orang, Sub Bagian Program 7 orang, Bidang Angkutan 14 orang, Bidang Pengawasan dan Pengendalian Lalin Jalan 69 orang, Bidang Keselamatan, Teknik Sarana dan Prasarana 19 orang. Sehingga jumlah keseluruhan populasi adalah 150 orang.

3.4.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diambil dari populasi itu. (Sugiyono, 2013:149). Karena populasi lebih dari 100 yaitu berjumlah 150 orang, maka dalam penelitian ini, teknik yang diambil yaitu teknik *Cluster Area Sampling*.

Adapun *Cluster Area Sampling* tersebut adalah digunakan untuk menentukan sampel obyek yang akan diteliti atau sumber data yang sangat luas. Teknik sampling daerah ini digunakan melalui dua tahap, yang pertama yaitu menentukan sampel daerah, dan tahap berikutnya menentukan orang – orang yang ada pada daerah itu secara sampling juga. (Sugiyono, 2011: 94).

Dalam penelitian ini, penulis juga menggunakan masyarakat sebagai sampel pendukung penelitian. teknik ini disebut *Sampling Insidental* yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, atau siapa saja yang secara kebetulan / insidentalbertemu dengan peneliti yang dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang ditemui cocok sebagai sumber data. (Sugiyono, 2011: 96).

Untuk mengetahui berapa jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian penulis menggunakan rumus Slovin (Husein Umar,2003: 102) yaitu:

$$\frac{N}{1+N.e^2}n$$

Keterangan :

- n : Jumlah Sampel
 N : Jumlah Populasi
 e : Konstanta 10%

(persen ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot e^2}$$

$$n = \frac{150}{1 + 150 \cdot (10\%)^2} =$$

$$n = \frac{150}{1 + 150 \cdot 0,01}$$

$$n = \frac{150}{1 + 1,50}$$

$$n = \frac{150}{2,5}$$

$$n = 60$$

Tabel. 3.1 : Perincian Populasi dan Sampel

NO	BAGIAN / BIDANG	POPULASI	SAMPEL
1	2		
1	Kepala Dinas	1	
2	Sekretaris	1	
3	Sub Bagian Umum, Kepegawaian dan Perlengkapan	29	10
4	Sub Bagian Keuangan	10	5
5	Sub Bagian Program	7	4
6	Bidang Angkutan	14	8
7	Bidang Pengawasan dan Pengendalian Lalin Jalan	69	14
8	Bidang Keselamatan, Teknik Sarana dan Prasarana	19	9
9	Masyarakat	10	10
	JUMLAH		60

Sumber : Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru 2015

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut.

1. Observasi

Observasi yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti. Dalam hal ini penulis langsung mengamati pelaksanaan Kinerja Pegawai dalam sistem pelaksanaan administrasi pada Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.

2. Wawancara

Wawancara yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada responden mengenai permasalahan yang akan diteliti demi kesempurnaan data yang akan diperoleh. Alasannya menggunakan teknik wawancara karena penulis dapat langsung bertatap muka dengan responden dan data yang diperoleh lebih jelas.

3. Kuesioner

Kuesioner yaitu penulis memberikan daftar pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya untuk diisi oleh responden yang diharapkan dapat memberikan jawaban atau informasi secara tertulis.

4. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya - karya monumental dari seorang. Dokumen yang berbentuk gambar misalnya foto, gambar hidup, dan lain-lain. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode

observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. (Sugiyono, 2013:240).

3.6 Teknik Analisis Data

Teknik analisa data yang digunakan adalah metode yang bersifat deskriptif kualitatif, yaitu menggambarkan hasil pengamatan dan wawancara yang diperoleh terkumpul, data tersebut kemudian dikelompokkan menurut jenisnya dan ditambahkan dengan keterangan-keterangan yang sifatnya mendukung dalam menjelaskan hasil penelitian. Sehingga dapat diketahui gambaran tentang bagaimana Kinerja Organisasi Publik pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.

Berdasarkan metode penelitian yang telah dikemukakan diatas maka data informasi yang diperoleh akan dikelompokkan dan dipisahkan sesuai dengan jenisnya dan diberi nilai presentase, disajikan dalam bentuk tabel dan uraian dengan rumus persentasenya menggunakan rumus, sebagai berikut :

$$P = F \times \frac{100\%}{N}$$

Keterangan :

P = Persentase N = Populasi

F = Ferkuensi

Kemudian untuk mendapatkan kesimpulan Analisis Kinerja Organisasi Sektor Publik pada Kantor Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, keseluruhan indikator yang telah diajukan kepada responden dengan menggunakan teknik

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengukuran sesuai dengan pendapat Suhairimi (**Ari Kunto, 2003:171**), sebagai berikut :

Tinggi / Sesuai	: 76 – 100 %
Cukup sesuai / Kurang	: 56 -75 %
Tidak sesuai / Rendah	: 40 – 55 %
Sangat tidak sesuai / Sangat rendah	: 0 – 39 %

Dengan menggunakan teknik pengukuran sesuai rumus diatas maka hasil penelitian akan dapat diambil kesimpulanya dengan baik yaitu Analisis Kinerja Organisasi Sektor Publik (Studi Kasus Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru).