

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan dan analisa yang telah penulis uraikan pada bab-bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan secara umum yaitu:

1. Berdasarkan penelitian yang saya lakukan bahwa Sistem keputusan pembiayaan kredit pemilikan rumah pada PT. Bank Tabungan Negara telah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.
2. Langkah-langkah yang di ambil oleh PT. Bank Tabungan Negara dalam menangani kredit bermasalah yaitu :
  - a. Lancar dan Dalam perhatian khusus : penagihan lewat telepon untuk debitur koperatif.
  - b. Kurang lancar : diberikan surat peringatan pembinaan kelapangan (objek, rumah debitur), menyegel dengan stiker yang bertulisan rumah ini dalam pengawasan btn.
  - c. Diragukan dan macet : pembinaan kelapangan, penyegelan, mengirimkan surat peringatan pertama, kedua, dan ketiga. Jika dalam jangka waktu yang telah ditetapkan nasabah masih menunggak akan di lakukan somasi. Untuk debitur diragukan atau macet jika tidak membayar pada saat tanggal yang sudah ditetapkan akan diberkaskan untuk lelang atau penjualan kembali.

#### 4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian penulis akan memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam meningkatkan penyaluran kredit pemilikan rumah (KPR) pada PT. Bank Tabungan Negara sebagai berikut :

- a. Kepada seluruh karyawan yang ada diharapkan memberikan pelayanan yang terbaik untuk mempermudah masyarakat untuk mengambil kredit pemilikan rumah (KPR).
- b. Kepada pihak Bank Tabungan Negara diharapkan dalam tahap-tahap penyaluran atau pemberian kredit setelah dilakukan pelaksanaan kredit dilakukan pengawasan terhadap usaha yang dijalankan oleh nasabah atau debitur, agar dalam pelunasan kredit/ pengembalian kredit berjalan dengan lancar sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati.

##### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.