

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV PENUTUP

### 4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu Tinjauan Mengenai Pendidikan dan Pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Panca Surya Garden Pekanbaru, maka diperoleh kesimpulannya adalah sebagai berikut :

1. Pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan yang ditangani oleh Assesment & Learning Center pada dasarnya sudah berjalan dengan baik, dimana dapat dilihat dari proses pelaksanaannya program pelatihan diantaranya, Bagi pihak terkait yang membutuhkan pelatihan, permintaan diproses dan diseleksi kelengkapan, proses pemanggilan peserta pelatihan, persiapan akomodasi, persiapan konsumsi, pelaksanaan pelatihan, evaluasi, laporan hasil evaluasi.
2. Masalah-masalah yang ada di dalam pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan karyawan PT. Panca Surya Garden Pekanbaru antara lain adanya keterlambatan kedatangan peserta pelatihan, perencanaan pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan yang kurang baik.
3. Solusi yang dilakukan untuk mengatasi masalah pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan karyawan PT. Panca Surya Garden Pekanbaru antara lain, pihak Assesment & Learning Center memberikan pengarahan kepada peserta karyawan agar tidak terlambat dalam mengikuti program pendidikan dan pelatihan, jika terlambat peserta pendidikan dan pelatihan

tidak diperbolehkan masuk ruang pelatihan karena bisa mengganggu pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan yang sedang berlangsung. Assessment & Learning Center harus membuat agenda mengenai pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan yang akan dilaksanakan setahun yang akan datang serta harus penegasan dari atasan dan memberikan pengarahan sosialisasi mengenai manfaat pendidikan dan pelatihan bagi karyawan.

#### 4.2.Saran

1. Materi yang diberikan pada saat pendidikan dan pelatihan harus sesuai dengan tujuan organisasi, sehingga masalah-masalah pekerjaan tidak ada lagi.
2. Para peserta yang mengikuti pendidikan dan pelatihan, diharapkan mampu menunjukkan perilaku aktual individu tersebut sesuai dengan perilaku yang diharapkan oleh organisasi.
3. Dalam penggunaan metode pendidikan dan pelatihan baik *on the job training* maupun *off the job training* harus mampu meningkatkan, mengembangkan, dan membentuk pegawai dimana pegawai mempelajari pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), kemampuan (*ability*) atau perilaku terhadap tujuan pribadi dan organisasi sehingga tercipta sumber daya manusia yang berkualitas.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.