

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sebuah perusahaan adalah sebuah sistem dimana didalamnya terdapat sejumlah komponen yang memiliki peran serta fungsi yang berbeda. Komponen-komponen ini saling berinteraksi sesuai dengan hubungan masing-masing dalam proses berjalannya sebuah perusahaan.

Untuk memproduksi secara optimal, sebuah perusahaan membutuhkan sebuah system yang mampu bekerja secara sinergi dan dinamis. Sistem ini melibatkan sumber daya manusia yang tepat atau sesuai dalam mengerjakan atau menghasilkan sesuatu dengan tidak membuang-buang waktu, tenaga dan biaya.

Dalam suatu sistem yang professional sangat diperlukan kondisi kerja yang kondusif yang mana sering ditemui berbagai masalah. Salah satu masalah tersebut adalah masih kurangnya pemahaman pihak manajemen perusahaan dalam mengenal secara lebih komprehensif tentang manajemen professional. Professional diartikan sebagai ciri-ciri kekuatan yang memiliki seseorang berupa keahlian, kompetensi, kerja efisien, keterampilan dan pengalaman.

Pelatihan tenaga kerja merupakan suatu usaha dalam rangka membina tenaga kerja yakni meningkatkan ilmu pengetahuan dan keterampilan dalam menjalankan tugas yang diterima nantinya. Melalui program ini terciptanya suatu lingkungan dimana para tenaga kerja atau karyawan dapat memperoleh atau mempelajari sikap, kemampuan, keahlian, pengetahuan dan perilaku yang spesifik yang berhubungan dengan pekerjaan, tanggung jawab pendidikan dan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelatihan dapat dipikul oleh manajemen puncak, departemen sumber daya manusia, penyedia langsung dan bawahan.

Pendidikan dan pelatihan merupakan fenomena yang biasa terjadi di sebuah organisasi. Pendidikan dan pelatihan merupakan suatu proses sistematis untuk mengubah perilaku, pengetahuan dan motivasi dari karyawan, untuk meningkatkan kesesuaian antara karakteristik karyawan dan syarat-syarat yang dibutuhkan oleh suatu pekerjaan. Pelatihan terdiri dari program-program yang dirancang untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan pada tingkat individu, kelompok maupun organisasi. Peningkatan prestasi kerja tersebut terlihat dari perubahan perilaku yang berkaitan dengan pengetahuan, keahlian, sikap, dan perilaku sosial karyawan.

PT. Panca Surya Garden adalah sebuah unit kerja dibawah Human Resources Corporate yang merupakan salah satu bagian dari Firs Resources Group. Firs Resources Group adalah kelompok perusahaan yang bergerak dalam bidang perkebunan, pengolahan hasil baik Pabrik Kelapa Sawit (PKS) maupun Downstream.

PT. Panca Surya Garden Merupakan tempat khusus sebagai learning center untuk pelatihan calon asisten kebun dalam program, calon asisten pabrik dalam Mill Assistant Training (MAT), calon asisten traksi dalam program Traction Assistant Training (TAT) dan calon asisten administrasi dalam program Administration Assistant Training (AAT) maupun program-program pelatihan lainnya di Firs Resources Group.

Kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan pegawai sehingga mempengaruhi seberapa banyak kontribusi mereka kepada instansi atau

organisasi termasuk pelayanan kualitas yang disajikan. Organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan perlu adanya pengembangan sumber daya manusia yang tepat dengan lingkungan kerja yang mendukung. Faktor-faktor yang digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan diantaranya kemampuan individual (pengetahuan, keterampilan dan kemampuan) usaha yang dicurahkan, dan dukungan organisasional. Kinerja karyawan merupakan hasil olah pikir dan tenaga dari seorang karyawan terhadap pekerjaan yang dilakukan dapat berwujud, dilihat, dihitung jumlahnya, akan tetapi dalam banyak hal hasil olah pikiran dan tenaga tidak dapat dihitung dan dilihat, seperti ide-ide dan inovasi dari karyawan dalam rangka meningkatkan kemajuan organisasi.

Pendidikan dan pelatihan karyawan merupakan kegiatan pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan pengetahuan, kemampuan dan keterampilan serta meningkatkan kinerja karyawan. Pendidikan dan pelatihan berupaya mengembangkan kemampuan intelektual dan kepribadian karyawan. Oleh karena itu setiap organisasi yang ingin berkembang harus benar-benar memperhatikan pendidikan dan pelatihan karyawan sehingga dapat berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Menyadari pentingnya pendidikan dan pelatihan diperlukan adanya koordinasi yang baik dari setiap bagian. Koordinasi penting dalam organisasi, karena didalamnya terdapat kegiatan yang berlainan dan dilakukan banyak orang, sehingga perlu adanya koordinasi yang baik agar tidak terjadi kesimpangsiuran kegiatan dan dapat ditujukan kepada titik arah pencapaian tujuan dengan efisien.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Tetap PT. Panca Surya Garden Pekanbaru

No	Bagian	Jumlah
1	Academy Program	3
1	Curriculum Academy	5
2	Tata Usaha	2
3	Trainer	12
4	L&D Officer	4
5	Assesment Center Asst.Manager	2
6	Kr Pembukuan	3
7	Support	2
8	Koord Mess LC	4
9	Koord Tanaman	6
	Jumlah	43

Sumber: PT. Panca Surya Garden Pekanbaru 2017

Pada Tabel diatas penulis dapat menjelaskan dimana jumlah karyawan PT. Panca Surya Garden Pekanbaru berjumlah 43 orang, bagian Academy Program 3 orang, bagian Curriculum Academy 5 orang, bagian Tata Usaha 2 orang, bagian Trainer 12 orang, L&D Officer 4 orang, bagian Assesment Center 2 orang, Koordinasi Pembukuan 3 orang, bagian Support 2 orang, bagian Koordinasi Mess LC 6 orang, bagian Koordinasi Tanaman orang, jadi semua total jumlah sebanyak 43 orang karyawan.

Berikut ini merupakan tabel Karyawan PT. Panca Surya Garden Pekanbaru Berdasarkan Tingat Pendidikan Tahun 2017.

Tabel 1.2 Jumlah Karyawan pada PT. Panca Surya Garden Pekanbaru Berdasarkan Tingat Pendidikan Tahun 2017

No	Tingkat pendidikan	Jumlah
1	Sarjana (S1)	52
2	Diploma III	2
3	D4	1
4	SMA	-
	JUMLAH	55

Sumber : PT. Panca Surya Garden Pekanbaru 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan tabel 1.2 dijelaskan bahwa jumlah karyawan di PT. Panca Surya Garden Pekanbaru pada tahun 2017 adalah 55 orang. 43 orang adalah karyawan tetap sedangkan 12 diantaranya adalah karyawan dengan periode yang tidak tetap contohnya adalah asisten lapangan yang berada didalam PT. Panca Surya Garden Pekanbaru.

Yang mengikuti pendidikan dan pelatihan didominasi oleh lulusan (S1) yakni berjumlah 52 orang. Ini menunjukkan tingkat pendidikan relatif cukup tinggi, akan tetapi tingginya tingkat pendidikan ini bukan berarti mereka memiliki kemampuan dalam menjalankan berdasarkan posisinya masing-masing. Untuk itu diperlukan bagi karyawan mengikuti pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan produktifitas kerja karyawan.

PT. Panca Surya Garden mengadakan 4 program pendidikan dan pelatihan. Yaitu pelatihan Field Assisstant Training (FAT), calon asisten pabrik dalam Mill Assistant Training (MAT), calon asisten traksi dalam program Traction Assistant Training (TAT) dan calon asisten administrasi dalam program Administration Assistant Training (AAT). Kriteria asisten lapangan yang mengikuti pendidikan di PT. Panca Surya Garden meliputi :

1. Memiliki potensi, moral yang baik dan dapat dikembangkan serta menunjukkan prestasi dalam melaksanakan tugasnya dan dinilai mampu untuk menduduki jabatan yang ditentukan.
2. Lulus IPK minimal 3.0
3. Tinggi diatas 160
4. Bersedia ditempatkan ke semua daerah
5. Lulusan S1 pertanian
6. Dan lulus psikotes tertulis dan interview

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mengingat pentingnya pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan pengetahuan, kemampuan dan keterampilan serta meningkatkan kinerja karyawan maka penulis mengangkat sebuah judul yaitu **“Sistem Pendidikan Dan Pelatihan Asisten Lapangan Dalam Meningkatkan Profesionalisme Kerja di PT. Panca Surya Garden Pekanbaru”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis kemukakan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah penulisan laporan ini adalah: **“Bagaimana sistem pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Panca Surya Garden Pekanbaru?”**

1.3. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT. Panca Surya Garden Pekanbaru?”

1.4. Manfaat Penulisan

a. Bagi Penulis

Melalui penelitian ini, penulis dapat mengetahui sistem pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Panca Surya Garden Pekanbaru. Selain itu penulis juga dapat menumbuhkan wawasan dan pengetahuan dalam bidang pelatihan serta menumbuhkan sikap kritis terhadap fenomena-fenomena yang terjadi seperti di organisasi tersebut.

b. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai informasi mengenai pendidikan dan pelatihan dalam rangka meningkatkan kinerja

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karyawan di PT. Panca Surya Garden Pekanbaru. Selain itu diharapkan dapat menambah wawasan bagi pembaca khususnya di dunia kerja.

c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi para civitas akademika tentang sistem pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan, terutama dalam mengkaji tentang pendidikan dan pelatihan di PT. Panca Surya Garden Pekanbaru, sehingga jika itu diperlukan, penelitian ini dapat dikembangkan lagi menjadi sebuah karya yang mempunyai banyak manfaat bagi semua elemen yang ada.

1.5. Lokasi dan Waktu Penulisan**a. Lokasi**

Penelitian ini penulis lakukan pada PT. Panca Surya Garden yang beralamatkan di jalan Kubang Raya Pekanbaru.

b. Waktu

Penulisan ini dilaksanakan dari tanggal 28 April 2017 sampai dengan selesai.

1.6. Metode Penelitian**a. Jenis Data**

Jenis dan sumber data yang penulis gunakan dalam penulisan laporan ini adalah menggunakan data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data Primer yaitu data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber data seperti wawancara.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data-data yang diperoleh melalui sumber-sumber yang berhubungan dengan penelitian dan buku-buku penunjang lainnya.

- b. **Sumber Data**

1. Observasi

Yaitu dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung kelapangan, untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan pada PT. Panca Surya Garden Pekanbaru.

2. Wawancara

Yaitu melakukan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini di PT. Panca Surya Garden Pekanbaru.

3. Analisa Data

Dalam melakukan analisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif yaitu data yang terkumpul dianalisis dengan memberikan gambaran secara rinci berdasarkan pernyataan dilapangan serta mengkaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Kemudian akan memberikan interpretasi terhadap hasil yang relevan dan kemudian diambil kesimpulan dan saran.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini penulis membaginya dalam beberapa bab, dan masing-masing bab dengan uraian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis memberikan gambaran tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penulisan,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lokasi dan waktu penulisan, jenis dan sumber data, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menggambarkan keadaan sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi yang ada di perusahaan tersebut.

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Pada bab ini penulis mengungkapkan tentang pengertian pendidikan dan pelatihan, Tujuan pendidikan dan pelatihan, Strategi pendidikan dan pelatihan, Pandangan islam tentang pendidikan dan pelatihan serta tentang bagaimana proses pendidikan dan pelatihan yang ada di PT. Panca Surya Garden Pekanbaru.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan.