

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Negara berkembang merupakan salah satu yang menjadi prioritas utama dalam melaksanakan kegiatan negaranya adalah pembangunan nasional, begitu halnya dengan bangsa Indonesia. Salah satu hal yang diperhatikan dalam pembangunan nasional di Indonesia adalah di bidang ekonomi. Era otonomi daerah saat ini, mewujudkan pembangunan nasional pada bidang ekonomi tidak hanya menjadi tanggung jawab pemerintah pusat tetapi juga pemerintah daerah. Dengan adanya Undang – undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang pemerintahan daerah, pemerintah daerah mempunyai kewenangan yang luas dalam membangun potensi daerahnya. Diperlukan berbagai upaya yang lebih inovatif dan kreatif oleh pemerintah daerah dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat daerahnya.

Salah satu yang menjadi potensi ditiap daerah adalah keberadaan Usaha Kecil, dan Menengah (UKM). UKM merupakan bagian integral dunia usaha nasional, mempunyai kedudukan, potensi, dan peranan yang sangat penting dan strategis dalam mewujudkan tujuan pembangunan ekonomi pada khususnya. Usaha kecil merupakan kegiatan usaha yang mampu memperluas lapangan kerja dan memberikan pelayanan ekonomi yang luas pada masyarakat, dapat berperan dalam proses pemerataan dan peningkatan pendapatan masyarakat serta mendorong pertumbuhan ekonomi dan berperan dalam mewujudkan stabilitas nasional pada umumnya dan stabilitas ekonomi pada khususnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam upaya membangun perekonomian nasional sub – sektor industri Kecil dan Menengah (UKM) atau Usaha Kecil. UKM mendapat prioritas untuk dibina dan dikembangkan untuk memperkuat ekonomi kerakyatan. Keberadaan pengusaha kecil dan menengah merupakan wujud kehidupan ekonomi sebagian besar rakyat Indonesia. Posisi seperti itu menempatkan sektor tersebut sebagai jalur utama dalam pengembangan sistem ekonomi kerakyatan.

Sektor industri baik skala besar, maupun skala kecil, dan menengah merupakan salah satu sektor yang turut memberi kontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi nasional, oleh karena itu kebijakan pemberdayaan dan pengembangan terhadap masing – masing sub sektor harus dilakukan secara berkesinambungan dan program pemberdayaan senantiasa dikembangkan sesuai dengan karakter dan permasalahan yang dihadapi.

Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru terdiri dari 4 kelurahan, 54 Rukun Warga (RW), Dan 304 Rukun Tetangga (RT). Empat kelurahan yang berada di lingkungan Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru yaitu Kelurahan Simpang Baru, Kelurahan Sidomulyo Barat, Kelurahan Tuah Karya, Kelurahan Simpang Panam dan Kelurahan Delima. Kecamatan Tampan merupakan kecamatan yang memiliki jumlah penduduk terbanyak di Kota Pekanbaru. Jumlah Penduduk Kecamatan yang tinggi terdapat di Kelurahan Tuah Karya. Jumlah penduduk yang tinggi terjadi karena Kecamatan Tampan mempunyai wilayah yang luas dibanding dengan kecamatan lainnya, berjumlah 175.634 jiwa. Berikut ini adalah tabel jumlah UKM di kecamatan Tampan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.1 Data UKM di Kecamatan Tampan Tahun 2011-2015**

No	Tahun	Jumlah UKM Yang Terdaftar	Kelurahan				
			Simpang Baru	Delima	Sidomulyo Barat	Tuah Karya	Simpang Panam
1.	2011	80	13	23	10	32	2
2.	2012	37	7	17	2	11	0
3.	2013	9	4	0	4	1	0
4.	2014	13	4	1	4	4	0
5.	2015	16	3	1	7	5	0

*Sumber : Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru 2017*

**Tabel 1.2 Jenis UKM di Kecamatan Tampan Tahun 2011-2015**

No	Tahun	Jenis UKM						
		Makanan/Minuman	Ponsel	Barang Harian	Pakaian	Accessoris	Parfume	Jasa
1.	2011	23	8	24	8	4	10	3
2.	2012	15	3	8	5	1	4	0
3.	2013	2	0	4	1	0	2	0
4.	2014	2	1	7	2	0	1	0
5.	2015	8	0	3	1	0	1	3

*Sumber : Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru 2017*

Dengan adanya permasalahan yang dihadapi Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Kota Pekanbaru maka dibutuhkan peran serta pemerintah khususnya Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru untuk menumbuhkembangkan UKM khususnya di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru sehingga kedepannya menjadi usaha kecil yang produktif dan berkembang.

Berdasarkan uraian tersebut diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian “Peranan Dinas Koperasi dan UKM Dalam Memberdayakan Usaha Kecil dan Menengah di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latarbelakang masalah yang telah dikemukakan, maka dapat disajikan rumusan masalah sebagai berikut :“Bagaimana Peranan Dinas Koperasi dan UKM Dalam Memberdayakan Usaha Kecil dan Menengah di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru ?”

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Adapun tujuan penelitian ini yaitu :

Untuk mengetahui Peranan Dinas Koperasi dan UKM Dalam Memberdayakan Usaha Kecil dan Menengah di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru.

### 1.3.2 Manfaat penelitian ini yaitu :

1. Bagi penulis, sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Ahli Madya Jurusan Manajemen Perusahaan pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
2. Bagi instansi, Penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan bagi Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil suatu keputusan dalam pemecahan masalah yang sedang dihadapi oleh para pengusaha kecil dan menengah.
3. Bagi pembaca, dapat digunakan sebagai bahan acuan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.4 Metode Penelitian

### 1.4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru Jln. Teratai No. 83. Penelitian ini berlangsung pada bulan Maret sampai selesai.

### 1.4.2 Jenis dan Sumber Data

Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu :

#### a. Data Primer

Data primer adalah berbagai informasi dan keterangan yang diperoleh langsung dari sumbernya, yaitu para pihak yang dijadikan informan penelitian. Jenis data ini meliputi informasi dan keterangan mengenai Peranan Dinas Koperasi dan UKM Dalam Memberdayakan Usaha Kecil dan Menengah. Informan penelitian yang menjadi sumber data primer ditentukan dengan metode purposive sampling. Kriteria penentuan informan penelitian didasarkan pada pertimbangan kedudukan/jabatan, kompetensi dan penguasaan masalah yang relevan dengan obyek penelitian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah berbagai teori dan informasi yang diperoleh tidak langsung dari sumbernya, yaitu berbagai buku yang berisi teori kebijakan publik, teori implementasi kebijakan publik serta berbagai dokumen dan tulisan mengenai Peranan Dinas Koperasi dan UKM dalam Memberdayakan Usaha Kecil dan Menengah, dan juga data lainnya yang relevan dengan kebutuhan dan tujuan penelitian.

### 1.4.3 Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data, informasi, keterangan – keterangan yang diperlukan penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Data Primer

a. Metode Wawancara/Interview

Yaitu teknik pengumpulan data dalam metode survei yang menggunakan pertanyaan secara lisan kepada subjek penelitian. Adapun wawancara yang dilakukan penulis kepada Bapak Drs. Hardiwan selaku pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kota Pekanbaru bagian bidang promosi, pengembangan dan sarana prasarana, serta pelaku UKM selaku wirausaha di bidang jual beli pulsa dan aksesoris *handpone* di jalan Suka Karya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Studi Kepustakaan

Yaitu pengumpulan data yang diperoleh dengan berbagai literatur seperti buku, atau berbagai bahan yang berhubungan dengan objek penelitian.

### 1.4.4 Teknik Analisis Data

Teknik analisa data yang dipergunakan adalah teknik analisa data kualitatif, yaitu dengan menyajikan data yang dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber data yang terkumpul, mempelajari data, menelaah, menyusunnya dalam satuan – satuan, yang kemudian dikategorikan pada tahap berikutnya, dan memeriksa keabsahan data serta menafsirkannya dengan analisis sesuai dengan kemampuan daya nalar peneliti untuk membuat kesimpulan penelitian.

## 15 Sistematika Penulisan

Dalam membahas permasalahan yang berkaitan dengan judul diatas, maka sistematika penulisan ada 4 bab, yaitu :

### **BAB I :PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang berkaitan dengan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode laporan serta sistematika penulisan penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB II :GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah perusahaan, visi misi, dan struktur organisasi Dinas Koperasi dan UKM di Kota Pekanbaru.

## **BAB III :TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Dalam bab ini menjelaskan tentang definisi Koperasi dan UKM, Undang – undang yang mengatur perkoperasian, tujuan dan manfaat koperasi, masalah – masalah yang dihadapi UKM, pemberdayaan UKM.

## **BAB IV :PENUTUP**

Bab ini penulis akan menjadikan dua sub yaitu :

- a. Kesimpulan
- b. Saran