

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman dan perkembangan teknologi yang semakin pesat, berbicara tentang teknologi dan informasi, komputer merupakan salah satu bentuk teknologi yang memegang peranan yang sangat penting dalam perkembangan teknologi saat ini, serta terus menerus mendominasi berbagai proses kerja agar dapat lebih mudah, efektif dan efisien.

Dalam suatu lembaga atau unit kerja yang melayani kebutuhan publik baik internal maupun eksternal sangat diperlukan informasi dan pengelolaan yang tepat dan akurat. Dengan sistem informasi dan sistem operasional yang sesuai kebutuhan, maka aktivitas dalam lembaga atau unit kerja tersebut dapat dilaksanakan dengan efisien dan efektif. Sistem informasi tersebut dapat sebagai pengolah data sehingga dapat menghasilkan keluaran atau output yang berguna bagi proses operasional lembaga atau unit kerja tersebut.

Sebagaimana telah kita ketahui sistem informasi yang masih manual banyak sekali terdapat kekurangan, seperti memerlukan waktu yang cukup lama dalam memproses data, ke tidak akuratan proses serta keterlambatan dari

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan informasi atau laporan. Hal yang sama juga terjadi di Kantor Daerah Telkom (Kakandatel) Tanjung Balai Karimun Kepulauan Riau, yang dulu hanya menggunakan sistem manual (*LogBook*) yaitu hanya sebuah buku catatan kecil sehari-hari mengenai data pemeliharaan, karena kurang efektif, dan pihak telkom pusat tidak bisa melihat laporan data tersebut, maka dibuatlah sebuah aplikasi penginputan data, yaitu dengan menggunakan aplikasi INFRA CNR, Dengan begitu pihak pusat (Telkom Pusat) dapat langsung melihat informasi data-data yang terjadi, ada atau tidak adanya masalah pada data tersebut.

Aplikasi INFRA CNR (*check & re-check*) Infra bisa diartikan yaitu posisi/ status sesuatu yang berada dibawah. CNR (*check & re-check*) *check* yang artinya memeriksa dan *re-check* yaitu memeriksa ulang. Jadi Infra CNR dapat disimpulkan yaitu memeriksa status alat produksi yang di bawah, yang artinya alat produksi yang mengalami gangguan, tidak berfungsi dengan baik dll. *Re-check* (Memeriksa ulang) disini diartikan pemeriksaan dilakukan secara rutin dan berulang-ulang.

Jadi Aplikasi Infra CNR adalah suatu aplikasi yang dibuat untuk memudahkan admin/ petugas untuk memproses data pemeliharaan menjadi suatu informasi, yang bertujuan untuk melaporkan kegiatan pemeliharaan sesuai dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

apa yang ada di lapangan. Dengan memasukan/ menginputkan data dari hasil pengecekan ke dalam sebuah aplikasi, tidak memerlukan waktu lama, data yang di input akan menjadi informasi yang dapat dilihat langsung dari *website* oleh pihak Telkom pusat yang berada di pulau Batam.

Namun terdapat beberapa kendala dalam proses penginputan data pemeliharaan pada aplikasi Infra CNR (check & re-check) antara lain :

1. Lupa nya password untuk login, seringnya admin/ petugas secara rutin mengganti password nya, maka selaku admin yang baru seperti mahasiswa PKL harus sering bertanya.
2. Komputer yang tiba-tiba mengalami error Pada saat penginputan data, ada kalanya komputer yang digunakan mengalami macet/ error hal ini sangat mengganggu, jika hal ini terjadi petugas haruslah merestart ulang komputer tersebut.
3. Lambanya admin/ petugas baru dalam penginputan data tersebut, dikarenakan kurangnya pemahaman tentang aplikasi tersebut.

Upaya perusahaan untuk mendukung aplikasi Infra CNR ini dengan adanya Pengorganisasian, yaitu merencanakan teknis pelaksanaan yang akan dilakukan. Pelaksanaan, yaitu semua rencana operasi dan pengorganisasian yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sudah direncanakan dapat dilaksanakan dan pengendalian yaitu melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan, apakah berjalan baik atau tidak.

Aplikasi Infra CNR ini hanya melakukan pemeriksaan/ pemeliharaan pada aset/ alat/ mesin tertentu, Seperti perangkat AC, Aki Batterie, instalasi daya, dan rectifier. Jika salah satu perangkat mengalami kerusakan, maka untuk memperbaikinya dengan cara menservice perangkat secara langsung yang dilakukan oleh orang yang ahli dalam bidang tersebut. Jika keusakan cukup parah maka perangkat yang rusak akan diganti dengan perangkat yang baru.

Pada dasarnya pada PT.Telkom Tanjung Balai Karimun terdapat banyak lagi perangkat-perangkat yang ada seperti ODP(*Optical Distrinution Point*), DSLAM (*Digital Subscriber Line Access Multiplexer*), Transmisi, dll.Dan kenapa perangkat-perangkat tersebut tidak masuk dalam aplikasi Infra CNR, karena pemeriksaan/ pemeliharaan alat/ perangkat tersebut prosesnya tidak memerlukan aplikasi Infra CNR melainkan langsung dilakukannya pemeriksaan kelengkapan dengan mengecek keseluruhan (*general check up*) pada perangkat tersebut.aplikasi infra CNR hanya untuk mengecek layak atau tidak layaknya perangkat dan keterangan-keterangan yang terjadi pada perangkat-perangkat tersebut.

Table 1.1.1 jadwal pemeliharaan perangkat AC

RUANGAN	MERK AC	TERPASANG	SCHEDULE	WAKTU
		DAN BEROPERASI	4 BULAN SEKALI	PEMELIHARAAN
SENTRAL	CHANGCONG	2	JAN-MAY-SEPT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
	ICIBAN	1	JAN-MAY-SEPT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
	MITSUBISHI	2	JAN-MAY-SEPT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
	PANASONIC	6	JAN-MAY-SEPT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
	SANYO	1	JAN-MAY-SEPT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
	SHARP	1	JAN-MAY-SEPT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
DSLAM & USI	PANASONIC	2	JAN-MAY-SEPT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
	SANYO	1	JAN-MAY-SEPT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
	SHARP	1	JAN-MAY-SEPT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
TRANSMISI	SANYO	3	FEB-JUNI-OKT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
	FUJI	1	FEB-JUNI-OKT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
	PANASONIC	5	FEB-JUNI-OKT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
	DAIKIN	2	FEB-JUNI-OKT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
RECTIFIER	PANASONIC	3	FEB-JUNI-OKT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
	DAIKIN	3	FEB-JUNI-OKT	MINGGU KE-1 JAM 8.30
ALL SYA	SANYO	2	MAR-JUL-NOV	MINGGU KE-2 JAM 8.30
	LG	1	MAR-JUL-NOV	MINGGU KE-2 JAM 8.30
STO TJT	DAIKIN	2	APR-AGST-DES	MINGGU KE-3 JAM 8.30
	SANYO	2	APR-AGST-DES	MINGGU KE-3 JAM 8.30
	PANASONIC	3	APR-AGST-DES	MINGGU KE-3 JAM 8.30
MORO	DAIKIN	1	JAN-MAY-SEPT	MINGGU KE-3 JAM 8.30
	SANYO	1	JAN-MAY-SEPT	MINGGU KE-3 JAM 8.30

Dari tabel diatas, bisa disimpulkan bahwa jadwal pemeliharaan dilakukan selama 4 bulan sekali. Pemeliharaan dilakukan dengan caramenginputkan data pada setiap perangkat ke dalam aplikasi infra CNR, data yang di inputkan harus sesuai dengan apa yang ada pada aplikasi tersebut. Pada aplikasi infra CNR ini jika data tidak sesuai standarnya maka salah satu perangkat yang didata pasti sedang mengalami kerusakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Item	Hasil	Catatan
1.	Pemeriksaan temperature dan kelembaban ruangan yang dikondisikan (ssd spesifikasi perangkat) Tolok Ukur : Temperature Ruangan \leq 23 °C, kelembaban 45 % s/d 55 % File pendukung : - Updated By : 730397	OK	23 °C, 48%
2.	Pemeriksaan posisi setting thermostat Tolok Ukur : Setting thermostat (20 s/d 23) °C File pendukung : - Updated By : 730397	OK	21°C
3.	Pemeriksaan visual perangkat Tolok Ukur : Semua indikator lampu Operasional normal dan Fisik perangkat bersih. File pendukung : - Updated By : 730397	OK	Semua indikator lampu Operasional normal dan Fisik perangkat bersih.
4.	Pengamatan kompresor dan fan motor Tolok Ukur : Suara kompresor dan fan motor normal /halus dan berfungsi dengan baik File pendukung : - Updated By : 730397	OK	normal

Gambar 1.1 standar penginputan data pada aplikasi Infra CNR

Sumber : PT.Telkom Tanjung Balai Karimun Tahun 2017

Pada gambar diatas, penginputan data pemeliharaan harus sesuai dengan data yang ada pada aplikasi infra CNR tersebut. Misalkan, untuk penginputan data pemeliharaan AC pada nomor 1, pemeriksaan temperatur dan kelembapan ruangan \leq 23 °C, Kelembaban 45% sampai dengan 55%. Untuk penginputannya temperatur harus kurang dari 23°C tidak boleh sampai melebihi temperatur yang sudah ditetapkan, karena temperature tersebut adalah temperatur suhu yang optimal untuk mendinginkan perangkat-perangkat yang ada, jika temperatur suhu

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

turun dari 23 °C , atau naiknya tingkat kelembapan maka kemungkinan prangkat yang ada akan mengalami konsleting.

Berdasarkan tabel pemeliharaan AC di atas bahwa dapat diketahui pemeliharaan AC dilakukan setiap 4 bulan sekali pada perangkat AC yang terpasang ataupun sedang dalam kondisi rusak, AC tersebut terdiri dari bermacam-macam merk yang mempunyai kapasitas yang berbeda-beda sesuai kebutuhan yang diperlukan. Pada gambar diatas tertera AC yang terpasang ada 38 unit.

Adapun AC yang mengalami kerusakan harus segera dilakukan perbaikan ataupun di ganti dengan AC yang baru tergantung tingkat kerusakannya, karena fungsi AC sangatlah dibutuhkan untuk mendinginkan perangkat-perangkat yang ada di dalam ruangan, tanpa adanya AC perangkat-perangkat yang ada, akan mudah panas, yang akan bisa menyebabkan kerusakan secara perlahan dikarenakan suhu panas yang mengendap pada perangkat, bisa menyebabkan terbakarnya kabel-kabel ataupun komponen-komponen yang berada di dalam perangkat tersebut.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membahas hal tersebut, dengan judul “ PROSES PENGINPUTAN DATA PEMELIHARAAN ASET KE DALAM APLIKASI INFRA CNR (*Check & Re-Check*) Pada PT. Telkom Tanjung Balai Karimun (Kepri).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang masalah yang telah disajikan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana proses penginputan data pemeliharaan ke dalam aplikasi INFRA CNR pada PT.Telkom?
2. Bagaimana sistem pemeliharaan aplikasi infra CNR pada PT. Telkom?

1.3 Tujuan Penelitian

- 1.3.1. “Untuk mengetahui proses penginputan data pemeliharaan ke dalam aplikasi INFRA CNR yang digunakan PT.Telkom Tanjung Balai Karimun Kepri (Kepulauan Riau)”.
- 1.3.2. “Untuk mengetahui pemeliharaan aset pada PT. Telkom Tanjung Balai Karimun”.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Penulis

Memberikan dorongan untuk lebih banyak belajar dan mendapatkan pengalaman, Menambah pengetahuan dan memperoleh gambaran praktek langsung dalam proses penginputan data kedalam sebuah aplikasi serta untuk menyelesaikan tugas akhir yang menjadi salah satu syarat kelulusan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4.2. Bagi akademis

Diharapkan dapat menambah perbendaharaan buku-buku karya ilmiah di perpustakaan akademik baik secara kualitas maupun kuantitas. Sebagai bahan referensi bagi mahasiswa lainya dalam melakukan penelitian selanjutnya yang pokok permasalahanya sama.

1.4.2. Pembaca

Bagi pembaca selanjutnya bisa dijadikan referensi dalam memecahkan masalah yang sama.

1.5 Lokasi dan Waktu Pelaporan

Lokasi dan Waktu Pelaporan

Laporan disusun berdasarkan data yang didapat langsung dari PT.Telkom Tanjung Balai Karimun Kepri (Kepulauan Riau) Jl.Tlk Air, Tanjung Balai Karimun, Kec.Karimun, Kabupaten Karimun Kepulauan Riau 29661, Indonesia.tanggal 30 Maret 2017 sampai dengan tanggal Juli 2017

1.6 Metode Penulisan

Untuk melaksanakan penelitian ini diperlukan data informasi yang lengkap dan akurat. Adapun jenis dan sumber data dalam penelitian ini adalah terdiri dari:

1.6.1 Jenis Data

Data yang dignakan pada penulisan ini adalah menggunakan data primer dan sekunder.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Data primer

Yaitu data yang penulis dapatkan langsung dari pihak perusahaan melalui wawancara.

b. Data sekunder

Yaitu data yang penulis dapat dari perusahaan berupa beberapa catatan yang berkaitandengan pelaporan ini, kemudian penulis menyesuaikan dengan hasil studi pustaka dengan berbagai sumber literature yang ada.

1.6.2 Sumber Data

a. Observasi

Yaitu penulis langsung terjun ke lokasi penelitian untuk melihat dan memperlihatkan serta mengumpulkan informasi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian ini.

b. Wawancara

Yaitu bertanya langsung dengan pihak yang bersangkutan yang mempunyai wewenang untuk memberikan data atau informasi yang ada hubungannya dengan objek yang diteliti.

1.6.3 Analisis Data

Dalam melakukan analisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif yaitu menganalisa atau menggambarkan data yang telah dikumpul, kemudian dirangkai dengan bermacam-macam teori pendukung

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.7 Sistematika Penulisan

Sebagai gambaran umum dari pada sistematika penulisan ini, berikut ini akan penulis berikan uraian singkat masing – masing sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan bab yang berisikan tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini merupakan gambaran umum mengenai PT.Telkom cabang Tanjung Balai Karimun kepri (Kepulauan Riau) yang merupakan sejarah singkat, struktur organisasi dan aktivitas perusahaan.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Menjelaskan Pengertian dan teori – teori yang mendasari masalah pokok laporan ini.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup dari ke empat bab tulisan ini, menguraikan kesimpulan dan juga disampaikan saran – saran dari hasil laporan yang akan berguna bagi PT.Telkom dalam menanggapi masalah yang ada.