UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB IV

PENUTUP

4.1 KESIMPULAN

Berdasarkan teori dan praktek maka penulis simpulkan bahwa pemeliharaan sangatlah berperan penting demi kelancaran dari pelaksanaan proses layanan telekomunikasi dan jaringan karena itu merupakan suatu hal pokok yang harus dicapai. Karena yang memegang peranan yang sangat penting dalam menjamin kelancaran layanannya terhadap konsumen adalah pemeliharaan mesin yang dipergunakan, oleh sebab itu perusahaan harus selalu mengusahakan perangkat-perangkatnya dalam kondisi yang terbaik sehingga proses layanan telekomunikasi dan jaringan dapat berjalan dengan lancar.

Berusaha agar perangkat-perangkatnya tetap beroperasi normal. Meminimalkan jumlah kerusakan perangkat yang dapat mengurangi pendapatan dari kerusakan perangkat yang di akibatkan kurangnya pemeliharaan *(maintenance)* yang bisa menimbulkan terjadinya gangguan dan ketidak puasan terhadap konsumen.

4.2 SARAN

Berdasarkan uraian diatas maka penulis memberikan saran kepada PT. Telkom Tanjung Balai Karimun (Kepri) agar lebih di perhatikan lagi dalam melakukan pemeliharaan peralatan-peralatan yang ada, supaya tidak

terjadi kerusakan yang bisa menyebabkan layanan telekomunikasi dan jaringan menjadi terganggu, meningkatkan dan mempertahankan kegiatan pemeliharaan dengan baik dan efisien, selalu memperhatikan jadwal pemeliharaan agar tidak terjadi down atau merununnya opersi pada perangkat yang ada.

Selalu tepat waktu melakukan kegiatan pemeliharaan peralatan-peralatan yang ada jika dalam melakukan pemeliharaan tepat pada waktunya maka perangkat tidak akan mengalami gangguan ataupun kerusakan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.