UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada umumnya setiap perusahaan yang didirikan bertujuan untuk kelangsungan hidup dan mencapai keuntungan yang di harapkan dimasa mendatang.

Dalam hal ini sebuah perusahaan yang bergerak dibidang layanan telekomunikasi juga harus memperhatikan kondisi perangkat yang ada, karena perangkat merupakan salah satu faktor utama yang mempunyai peranan yang sangat penting dalam produktivitas didalam suatu organisasi atau perusahaan, dimana suatu produktivitas ada yang sangat berhuhungan erat pada perangkat.

PT. Telkom Tanjung Balai Karimun berusaha agar perangkat-perangkatnya tetap beroperasi normal. Meminimalkan jumlah kerusakan perangkat yang dapat mengurangi pendapatan dari kerusakan perangkat yang di akibatkan kurangnya pemeliharaan *(maintenance)* yang bisa menimbulkan terjadinya gangguan dan ketidak puasan terhadap konsumen.

Kelancaran dari pelaksanaan proses layanan telekomunikasi dan jaringan merupakan suatu hal pokok yang harus dicapai. Salah satu fungsi yang memegang peranan yang sangat penting dalam menjamin kelancaran layanannya terhadap konsumen adalah perawatan mesin yang dipergunakan, oleh sebab itu perusahaan harus selalu mengusahakan perangkat-perangkatnya dalam kondisi yang terbaik

sehingga proses layanan telekomunikasi dan jaringan dapat berjalan dengan lancar.

PT. Telkom Tanjung Balai Karimun juga berusaha sebaik mungkin memberi layanan terhadap masyarakat atau kosumen dengan menjaga merawat perangkat-perangkat dengan baik dan benar. Melalui perawatan perangkat diharapkan dapat terjaga kelanjutan layanan telekomunikasi dan jaringan di desa teluk air dan sekitarnya.

Pemeliharaan adalah semua kegiatan untuk menjaga atau merawat perangkat yang ada serta fasilitas yang digunakan untuk layanan telekomunikasi dan jaringan dan mengadakan perbaikan atau penyesuaian, juga penggantian yang diperlukan agar dapat diharapkan suatu keadaan layanan telekomunikasi dan jaringan yang memuaskan sesuai dengan apa yang direncanakan.

Tujuan dilakukannya pemeliharaan *(maintenance)* agar kemampuan layanan telekomunikasi dan jaringan dapat memenuhi kebutuhan perusahaan atau organisasi, menjaga kualitas pada tingkat yang tepat untuk memenuhi apa yang dibutuhkan dalam layanan telekomunikasi dan jaringan. Dengan demikian kegiatan yang dilakukan peusahaan tidak mengalami gangguan.

Kemudian pemeliharaan *(maintenance)* juga bertujuan untuk membantu mengurangi pemakaian diluar batas serta menjaga modal yang telah di investasikan selama waktu yang ditentukan, sesuai dengan kebijakan suatu perusahaan atau organisasi.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Pemeliharaan mempunyai tujuan supaya mencapai tingkat biaya yang serendah mungkin serta menghindari kegiatan perawatan yang membahayakan keselamatan tenaga kerja atau karyawan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut ini adalah Data Pemeliharaan (*Maintenance)* Peralatan PT. Telkom Tanjung Balai Karimun (Kepri).

Tabel 1.1 Jadwal Pemeliharaan *(maintenance)* PT. Telkom Tanjung Balai Karimun (Kepri) 2017

PEMELIHARAAN PERALATAN PADA PT. TELKOM TANJUNG BALAI KARIMUN (KEPRI)

No	DATEL	LOKASI	NAMA PERALATAN	JADWAL PEMELIHARAAN												KETERANGAN
				Jan-17	Feb-17	Mar-17	Apr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Aug-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dec-17	
1	TANJUNG BALAI KARIMUN	TBK 1,2,3,4,5,6,7,8	DSLAM TBK													CHECK & GCU
2	TANJUNG BALAI KARIMUN	SY : 1,2	DSLAM TBK													CHECK & GCU
3	TANJUNG BALAI KARIMUN	SGT	DSLAM TBK													CHECK & GCU
4	TANJUNG BALAI KARIMUN	TBK 1,2,3,4,5,6,7,8	REMODE DSLAM													CHECK & GCU
5	TANJUNG BALAI KARIMUN	SY : 1,2	REMODE DSLAM													CHECK & GCU
6	TANJUNG BALAI KARIMUN	SGT	REMODE DSLAM													CHECK & GCU
7	TANJUNG BALAI KARIMUN	TBK 1,2,3,4,5,6,7,8	DSLAM SYA													CHECK & GCU
8	TANJUNG BALAI KARIMUN	SY : 1,2	DSLAM SYA													CHECK & GCU
9	TANJUNG BALAI KARIMUN	SGT	DSLAM SYA													CHECK & GCU
10	TANJUNG BALAI KARIMUN	MARAT	MSAN													CHECK & GCU
11	TANJUNG BALAI KARIMUN	MRR	MSAN													CHECK & GCU
12	TANJUNG BALAI KARIMUN	MRY	MSAN													CHECK & GCU
13	TANJUNG BALAI KARIMUN	SGT	MSAN													CHECK & GCU

Tanjung Balai Karimun ,3 Januari 2017

ERMAN

Sumber : PT. Telkom Tanjung Balai Karimun Tahun 2017

Berdasarkan data pemeliharaan *(maintenance)* di atas dapat di lihat pemeliharaan pada tiap bulannya pada PT. Telkom Tanjung Balai Karimun, sebelum menjadwalkan kegiatan maintenance, terlebih dahulu dilakukan analisis pada perangkat yang ada di perusahaan tersebut supaya perangkat yang sudah mulai rusak agar dapat segera di lakukan pemeliharaan *(maintenance)*.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dilakukannya kegiatan pemeliharaan *(maintenance)* yang baik akan menghasilkan mesin yang dapat dipakai dalam jangka waktu yang lama, dan kegiatan layanan telekomunikasi dan jaringan berjalan tanpa hambatan. Sedangkan perawatan yang kurang baik tentu akan menghasilkan kerja perangkat-perangkat yang tidak baik pula, seperti perangkat atau peralatan akan cepat rusak, sehingga tingkat kegunaan akan cepat menurun.

Dengan berjalannya perangkat yang kurang efektif akibatnya sering terjadi kerusakan pada perangkat, sehingga mengganggu layanan telekomunikasi dan jaringan akibatnya terjadi gangguan selama perangkat dalam masa perbaikan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis terbaik membuat judul **"Sistem Pemeliharaan Peralatan-Peralatan Yang Ada Pada PT. Telkom Tanjung Balai Karimun (Kepri)"**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di kemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan suatu masalah sebgai berikut :

"Bagaimanakah Pemeliharaan Peralatan PT. Telkom Tanjung Balai Karimun?"

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1.3 Tujuan Penulisan dan Manfaat Penulisan

a. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan skripsi minor ini yaitu : Untuk mengetahui Pemeliharaan Peralatan yang ada pada PT. Telkom Tanjung Balai Karimun.

b. Manfaat Penulisan

1. Bagi Penulis

   Bagi penulis berguna untuk memperluas wawasan dan ilmu pengetahuan tentang maintenance serta dampak positif dan negatife dilakukannya maintenance.

2. Bagi Perusahaan

   Sebagai masukan dan khususnya pada maintenance perangkat yang ada pada perusahaan tersebut.

3. Bagi Universitas

   Penulis selanjutnya bisa di jadikan referensi dalam memecahkan masalah yang sama.

1.4 Lokasi dan Waktu

1. Lokasi

   Penelitian dilakukan di PT. Telkom Tanjung Balai Karimun (Kepulauan Riau)

2. Waktu

   Penelitian dilakukan mulai tanggal 04 Maret 2017 sampai dengan tanggal 12 juli 2017

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1.5 Jenis dan Sumber Data

Data yang digunakan pada penulisan ini adalah menggunakan data primer dan sekunder.

a. Jenis data

1. Data primer

Data primer yakni data yang di dapat melalui wawancara langsung ke perusahaan tersebut.

2. Data sekunder

Data sekunder yakni data yang di dapat melalui buku-buku yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas dan informasi-informasi yang mendukung untuk pembuatan penelitian ini.

b. Sumber data

1. Observasi

Yaitu penulis langsung terjun ke lokasi penelitian untuk melihat dan memperhatikan serta mengumpulkan informasi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian ini.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pegawai atau karyawan PT. Telkom Tanjung Balai Karimun, untuk mendapatkan informasi atau data yang sehubungan dengan permasalahan yang di teliti untuk melengkapi data yang penulis yang dibutuhkan.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1.6 Analisis Data

Dalam melakukan penulisan ini, metode yang di gunakan oleh penulis adalah metode deskriptif, yaitu menguraikan data-data yang berhasil diperoleh dari perusahaan kemudian dikaitkan dengan teori-teori yang relevan dengan penelitian kemudian disimpulkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penulisan ini dapat di pahami dan mengarah kepada pembahasan, maka penulisan penelitian ini disusun dengan suatu sistem yang di atur sedemikian rupa dalam suatu sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penulisan, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, teknik pengumpulan data dan metode.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Terdiri dari sejarah dan perkembangan PT. Telkom Tanjung Balai Karimun, Profil Perusahaan PT. Telkom Tanjung Balai Karimun, Struktur Orgnisasi Perusahaan, job description PT. Telkom Tanjung Balai Karimun, Aktivitas PT. Telkom Tanjung Balai Karimun, dan Visi Misi PT. Telkom Tanjung Balai Karimun.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini menjelaskan uraian yang sangat penting dalam penulisan ini, karena memuat tentang tinjauan teori dan praktek yang terdiri dari : Pengertian Maintenance, Tujuan dan fungsi maintenance, Factor penyebab kerusakan mesin/perangkat, Pengawasan maintenance, Faktor-Faktor Pendukung Maintenance, Konsep-Konsep Perawatan, Dampak Yang Akan Terjadi Akibat Kelalaian Melakukan Maintenance, Cara Mengurangi Kerusakan Yang Ditimbulkan Akibat Kurangnya Maintenance.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini penulis akan menjadikan dua sub yaitu kesimpulan dan saran.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.