

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu organisasi atau perusahaan dituntut memiliki pandangan dan sikap disiplin untuk meningkatkan produktivitas pegawai, disiplin kerja merupakan fungsi manajemen sumber daya manusia terpenting dan berkaitan erat dengan pengelolaan sumber daya bagi suatu perusahaan. Pada dasarnya setiap pegawai menyadari bahwa disiplin kerja merupakan kunci keberhasilan yang harus diterapkan dan harus dilaksanakan oleh masing-masing individu karena dengan disiplin kerja yang baik akan memberikan kelancaran dalam proses menjalankan pekerjaan dan juga akan mencapai hasil kerja yang maksimal dalam organisasi.

Disiplin kerja merupakan salah satu komponen yang turut menentukan baik buruknya kinerja seseorang. Karyawan yang disiplin dalam bekerja akan cenderung untuk melakukan segala aktivitasnya sesuai dengan tata aturan, standar maupun tugas dan tanggung jawab yang menjadi kewajibannya. Kepatuhan terhadap peraturan maupun standar kerja yang telah ditetapkan oleh manajemen merupakan jaminan keberhasilan pencapaian tujuan, oleh individu dalam organisasi yang pada gilirannya akan mempengaruhi kinerja organisasi tersebut.

Pelaksanaan disiplin kerja harus dikelola dengan baik oleh para karyawan karena dengan kurangnya kedisiplinan maka para karyawan yang akan bekerja kurang baik, kurang maksimal yang mengakibatkan kinerja

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perusahaan menjadi turun. Dengan adanya berbagai peraturan dan ketentuan yang dikeluarkan oleh perusahaan dengan harapan bahwa setiap individu yang terkait harus mengikuti dan mematuhi semua yang telah di terapkan. Peraturan-peraturan ini dimaksudkan untuk menciptakan suatu kondisi kerja yang penuh dengan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya.

Tabel 1.1 : Data absensi karyawan Bank BTN Kc Pekanbaru tahun 2016 bagian Collection Commercial Remedial Unit (CCRU)

Bulan	Jumlah karyawan	Efektifitas bekerja (hari)	Absensi			Jumlah
			Sakit	Izin	Alfa	
Januari	30	20	2	5	1	8
Februari	30	20	2	3	2	7
Maret	30	20	3	4	1	8
April	30	20	3	3	2	8
Mei	30	20	1	3	2	6
Juni	30	20	1	3	2	6
Juli	30	20	2	3	2	7
Agustus	30	20	2	3	2	7
September	30	20	3	4	2	9
Oktober	30	20	3	3	2	8
November	30	20	2	3	3	8
Desember	30	20	3	4	2	9

Sumber : Bank Tabungan Negara(BTN) Kc Pekanbaru

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat data absensi karyawan yang tinggi tingkat ketidakhadirannya pada bulan Desember dan September, yaitu mencapai 9 hari. sedangkan yang rendah tingkat ketidakhadirannya bulan Mei dan Juni yakni mencapai 6 hari. Dengan demikian dapat diketahui bahwa tingkat kehadiran karyawan mengalami kenaikan dan penurunan.

Tinggi rendahnya tingkat disiplin kerja pegawai dapat dilihat dari tingkat absensi dan tingkah laku karyawan dalam mengerjakan tugas-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tugasnya. Tingkat absensi karyawan yang tinggi menandakan tingkat disiplin kerja karyawan dalam perusahaan rendah, sebaliknya semakin rendah tingkat absensi karyawan berarti disiplin kerja karyawan dalam perusahaan tinggi, hal ini akan membantu perusahaan untuk mencapai sasaran dan tujuannya

Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk memiliki disiplin kerja sebagai berikut :

1. Pola prima dan do'a pagi pukul 07.20 s/d 08.30 WIB
2. Pakaian senin – selasa (hitam – putih), rabu (bebas dan sopan) kamis - jum'at (batik).
3. Efektif kerja hari senin-jumat pukul 07.30 s/d 17.00
4. Para karyawan/ti chek lock absen pagi dan absen pulang
5. Waktu istirahat senin-kamis 1 jam (12.00-13.00 / 13.00-14.00) dan hari jumat 2 jam (12.00-14.00).

PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kc Pekanbaru adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa perbankan dimana kegiatannya menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan, dan kemudian menyalurkan kembali kemasyarakat dalam bentuk pinjaman atau kredit.

Collection Commercial Remedial Unit (CCRU) adalah divisi yang menangani nasabah kredit consumer bank BTN yang yang terlambat membayar angsuran yang berjangka waktu antara 1-360 hari atau dengan kata lain CCRU bertanggung jawab atas pengelolaan kualitas seluruh kredit consumer dengan umur tunggakan kurang dari 360 hari. Sehingga berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengambil judul dalam penyusunan Tugas Akhir

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ini adalah “Analisis Disiplin Kerja dan Penerapan Sanksi Karyawan bagian *Collection Commercial Remedial Unit (CCRU)* di Bank Tabungan Negara (BTN) KC Pekanbaru ”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas Bagaimana Disiplin Kerja dan Penerapan Sanksi Karyawan bagian *Collection Commercial Remedial Unit (CCRU)* di Bank Tabungan Negara (BTN) Kc Pekanbaru ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan

Untuk Mengetahui Disiplin Kerja dan Penerapan Sanksi Karyawan bagian *Collection Commercial Remedial Unit (CCRU)* di Bank Tabungan Negara (BTN) Kc Pekanbaru ”.

2. Manfaat

Adapun Manfaat Penulisan ini adalah:

1. Bagi Penulis

Sebagai penambah pengetahuan bagi penulis dalam membandingkan antara teori yang diperoleh dibangku kuliah dengan kejadian sebenarnya dilapangan mengenai disiplin kerja

2. Bagi perusahaan

Sebagai bahan masukan dan saran dalam meningkatkan produktivitas kerja perusahaan serta sebagai informasi tambahan dalam pengambilan keputusan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bagi pihak lain

Sebagai sumber informasi yang bermanfaat untuk mengetahui lebih jauh tentang disiplin kerja dan penerapan sanksi karyawan di Bank Tabungan Negara (BTN) Kc Pekanbaru.

1.4 Metode Penulisan

1. Lokasi dan Waktu

Penulis melakukan penelitian langsung pada Bank Tabungan Negara (BTN) Kc Pekanbaru pada tanggal 1 Maret 2017 sampai dengan selesai

2. Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data dalam penelitian ini adalah terdiri dari:

a. Data Primer

Data Primer adalah data yang peroleh langsung dari tempat atau lokasi penelitian yaitu Bank Tabungan Negara (BTN) Kc Pekanbaru

b. Data Sekunder

Yaitu data-data yang diperoleh dari buku-buku yang berhubungan dengan pembahasan

3. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah:

- a. Wawancara yaitu suatu metode pengumpulan data melalui proses dialog dan tanya jawab (langsung dan lisan), dengan narasumber untuk melengkapi data yang digunakan untuk penelitian

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Observasi yaitu suatu metode pengumpulan data melalui proses pengamatan langsung terhadap gejala dan fenomena yang terjadi dilapangan.

4. Metode Analisis Data

Setelah data terkumpul kemudian dianalisis secara deskriptif dengan kata lain data diuraikan secara sistematis dengan pedoman pada landasan teori kemudian ditarik kesimpulan dan saran.

1.5. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Dan Manfaat Penulisan, Metode Penulisan dan Sistematika Penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisikan tentang Sejarah Singkat Perusahaan, Visi dan Misi Perusahaan, Nilai-Nilai Dasar Perusahaan dan Bagian/Unit Kerja Perusahaan

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini menguraikan tentang teori kedisiplinan kerja karyawan dimulai dari pengertian disiplin pengertian kerja, teori kedisiplinan kerja

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis sebagai hasil dari penelitian sehubungan dengan masalah yang diuraikan pada bab-bab sebelumnya

