

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberadaan suatu perusahaan sangatlah penting bagi perkembangan suatu perekonomian pada suatu Negara sebagai salah satu sarana bagi kehidupan masyarakatnya. Kebutuhan mutlak yang mestinya ada pada suatu perusahaan akan sumber daya manusia yang tangguh tidak dapat dipungkiri dalam mengadapin era globalisasi.

Sumber daya terpenting bagi suatu perusahaan adalah sumber daya manusia, yaitu orang-orang yang memberikan tenaga, bakat, dan kreatifitas mereka dalam sebuah perusahaan. Kemajuan perusahaan tidak terlepas dari manajemen perusahaan dalam menggunakan sumber daya manusia berupa material maupun finansial sebagai sarana mencapai tujuannya. Untuk meningkatkan kerja karyawan perlu adanya motivasi kerja bagi para karyawan, selain itu juga keputusan kerja karyawan penting diperhatikan.

Untuk menuju semangat dan kegairahan kerja karyawan salah satunya dengan memberikan motivasi, dimana motivasi dapat diberikan melalui semangat kerja, kompensasi, lingkungan kerja dan hubungan pimpinan dengan bawahan. Motivasi merupakan perwujudan dari daya dorong yang membuat karyawan untuk mau berkerja dengan segiat-giatnya berbeda antara karyawan satu dengan karyawan lainnya. Perbedaan ini disebabkan oleh

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perbedaan tujuan dan kebutuhan dari masing-masing karyawan untuk berkerja, juga karena perbedaan waktu dan tempat.

Motivasi itu sendiri dapat didefenisikan sebagai tindakan-tindakan yang dilakukan seorang manejer dalam memberikan inspirasi, semangat dan dorongan kepada bawahan. Dalam hal ini motivasi bertujuan untuk meningkatkan semua tenaga kerja agar bersemangat dalam mencapai hasil sebagaimana yang dikehendaki orang tersebut. Motivasi berkaitan dengan tingkat usaha yang dilakukan oleh seseorang dalam mengejar suatu tujuan.

Dalam suatu perusahaan, mengingat pentingnya motivasi maka wujud perhatian pihak manajemen mengenai serangkaian usaha tertentu sesuai dengan kebijakan perusahaan, sehingga motivasi karyawan dalam berkerja adalah pemotivasian pada karyawan melalui serangkaian usaha tertentu sesuai dengan kebijakan perusahaan, sehingga motivasi karyawan dalam bekerja akan tetap terjaga. Untuk memotivasi karyawan, pimpinan perusahaan harus mengetahui motif dan motivasi yang di inginkan oleh para karyawan.

Tabel 3.1
Berikut Ini Adalah Data Jumlah Karyawan
PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru

No.	BAGIAN	JUMLAH KARYAWAN
-----	--------	-----------------

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1	Bagian pemasaran	6 orang
2	Bagian administrasi	3 orang
3	Bagian keuangan	1 orang
4	Bagian gudang	6 orang
5	Bagian OB	1 orang
6	Bagian brance maneger	1 orang
7	Bagian SPV	2 orang
8	Bagian DBM	1 orang
JUMLAH		21 orang

(sumber : Perusahaan PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru,2017)

Pada tabel di atas penulis dapat menjeslaskan dimana jumlah karyawan PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru berjumlah : 20 orang. bagian pemasaran berjumlah 6 orang, bagian administrasi berjumlah 3 orang, bagian keuangan berjumlah 1 orang, bagian gudang berjumlah 6 orang, bagian OB berjumlah 1 orang, bagian brance maneger berjumlah 1 orang dan bagian SPV berjumlah 2 orang, bagian DBM berjumlah 1 orang jadi semua total jumlah karyawan sebanyak 21 orang.

Table 3.2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut Ini Adalah Data Absensi Karyawan Pada PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru

No	Tahun	Jumlah Karyawan	Rata-Rata Alfa/Tahun		Rata-Rata Lambat Masuk/Tahun		Rata-Rata Cepat Pulang/Tahun	
			Frek	%	Frek	%	Frek	%
1	2015	20 Orang	11 Orang	2%	14 Orang	3%	10 Orang	2%
2	2016	21 Orang	12 Orang	3%	16 Orang	3%	12 Orang	3%

(sumber : Perusahaan PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru,2017)

Jika dilihat dari data rata-rata absensi karyawan yang tidak masuk kerja, maka masih ada karyawan yang tidak disiplin, hal ini terbukti dengan angka persentase alfa 2%. Jumlah karyawan yang terlambat masuk dan pulang tidak pada waktunya juga masih tinggi. Hal ini disebabkan karena atasan kurang memperhatikan disiplin kerja karyawan. Sehingga karyawan seenaknya dalam bertindak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.3
Data produktivitas penjualan Pada PT. Solo Murni
Cabang Pekanbaru

Data Produksi Tahun 2015				Data Produksi Tahun 2016			
No	Bulan	Produk		No	Bulan	Produk	
		Carton	Value			Carton	Value
1	Januari	1,466	864,000,012	1	Januari	1,796	1,099,224,557
2	Februari	1,318	744,948,356	2	Februari	1,707	1,073,257,004
3	Maret	1,687	960,799,834	3	Maret	2,529	1,408,691,156
4	April	3,399	2,042,155,023	4	April	2,320	1,428,896,774
5	Mei	2,738	2,157,133,195	5	Mei	3,631	2,177,725,236
6	Juni	3,979	2,349,338,893	6	Juni	4,746	3,130,676,453
7	Juli	3,224	1,947,941,284	7	Juli	1,501	1,012,348,316
8	Agustus	2,626	1,617,226,199	8	Agustus	2,426	1,467,991,086
9	September	894	508,126,779	9	September	1,314	827,132,120
10	Oktober	1,154	675,365,137	10	Oktober	1,560	925,876,045
11	November	933	564,172,883	11	November	1,906	1,132,612,165
12	Desember	1,037	651,221,396	12	Desember	1,691	1,044,751,923
Total		24,455	15,082,428,990	Total		27,127	16,729,182,834

(sumber : Perusahaan PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru,2017)

Berdasarkan pada tabel di atas dapat di lihat produktivitas pada penjualan perkarton pada tahun 2015 24,455 dan valuenya sebesar 15,082,428,999. Sedangkan pada tahun 2016 produktivitas karton menaik seberar 27,127 dan valuenya sebesar 16,729,182,834.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table 3.4
Data Target Dan Realisasi Penjualan Produk
Pada PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru

Tahun	Target Penjualan	Realisasi Penjualan	Persentase
	Kerdus	Kerdus	%
2015	350.000	356.130	101%
2016	360.000	384.106	106%

(sumber : Perusahaan PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru,2017)

Dari table diatas dapat dilihat bahwa target dan realisasi penjualan pertahun : Tahun 2015 realisasi penjualan hanya 101%, pada tahun 2016 realisasi penjualan terjadi kenaikan yaitu 106%.

Pimpinan perusahaan PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru mengutamakan memberikan motivasi pada karyawan bagian sales. Motivasi yang diberikan pimpinan kepada karyawan berupa tunjangan insetif (tunjangan) yang berupa uang makan dan sewa kendaraan serta memotivasi semangat kerja berupa dukungan kepada karyawan. Tunjangan uang makan didapat berdasarkan effective call (produktivitas salesmen) adalah dimana kunjungan yang diberikan salesman menghasilkan penjualan. *Effective call* yang mereka dapat dalam waktu 1 minggu, sedangkan yang satu bulan disebut

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Effective pencapaian target dan Effective tunai. Effective tunai di dapat dari toko, yaitu orang toko membayar karyawan dengan uang tunai. Sewa kendaraan, karyawan mendapatkan uang tambahan untuk membeli bensin dalam satu harinya.

PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru adalah cabang dari perusahaan manufaktur yang ada di surakarta. PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru memiliki reputasi dunia sebagai salah satu produsen terkemuka di indonesia produk alat tulis. Perusahaan ini juga memiliki basis pelanggan di seluruh dunia yang meliputi pasifik selatan, asia, amerika, eropa barat dan timur juga timur jauh. Sejak didirikan pada tahun 1976 , PT. Solo Murni telah diperluas secara internasional dengan ribuan pekerja terampil dan staf profesional di kantor dan pabrik. Pada kinerja dan produktifitas kerja dalam tujuan perusahaan harus mampu memberikan motivasi bagi karyawannya. Yang mana terjadi pada perusahaan PT. Solo Murni Pekanbaru. Berdasarkan hal tersebut maka penulis tertarik untuk mengangkat judul tugas akhir yaitu: **“Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas, maka penulis dapat membuat suatu perumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu : **“Bagaimana motivasi kerja karyawan PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru?”**

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulis

1.3.1 Tujuan

Sesuai permasalahan diatas maka yang mejadi tujuan dalam penulisan ini adalah Untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja karyawan PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru.

1.3.2 Manfaat

a. Bagi Perusahaan

Memberi masukan kepada perusahaan agar perusahaan lebih meningkatkan motivasi kerja kepada karyawannya.

b. Bagi Penulis

Sebagai tambahan ilmu pengetahuan, wawasan dan dapat mengetahui motivasi yang ada didalam perusahaan PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru.

c. Bagi pihak lain

Sebagai bahan pertimbangan dan perbandingan dalam penelitian yang sama bagi peneliti lainnya.

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Lokasi

Penulisan ini dilaksanakan di PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru bertempat di JL. Siak II komplek pergudangan Avian Blok D.18, Air Hitam, Payung Sekaki, Kota Pekanbaru dan dilaksanakan dari tanggal 20 Maret 2017 sampai dengan selesai.

1.4.2 Jenis dan Sumber Data

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Jenis Data

a. Data Primer

Data primer yaitu data asli yang di kumpulkan langsung melalui wawancara. Pengumpulan data primer diantaranya adalah dengan teknik wawancara. Wawancara didapatkan dilaksanakan berdasarkan panduan kuesioner yang dibuat langsung oleh penulis yang berisi pertanyaan seputar motivasi apa yang ada di dalam perusahaan, bagaimana atasan memberikan motivasi kepada karyawannya, apa dampak dari motivasi , manfaat pemberian motivasi kepada karyawan, faktor – faktor yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru.

b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data-data yang diperoleh melalui sumber-sumber yang berhubungan dengan penelitian dan buku-buku penunjang lainnya.

2. Sumber Data

a. Observasi

Yaitu aktivitas terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah di ketahui sebelumnya, untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian.

b. Interview

Yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak tempat penulis melakukan penelitian.

1.4.3 Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif, yaitu menggambarkan atau memaparkan suatu keadaan fenomena yang digambarkan dengan kata-kata atau kalimat untuk memperoleh kesimpulan kemudian menganalisis data tersebut berdasarkan teori-teori yang mendukung pemecahan masalah.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam membahas permasalahan yang berkaitan dengan judul diatas maka sistematika peulisan bagi penulis ada empat bab yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahulu yang berisikan latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan proposal, lokasi dan waktu, jenis dan sumber data, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum karyawan PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru yang terdiri dari sejarah singkat perusahaan, aktivitas dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini menguraikan tentang pengertian sumber daya manusia, manfaat sumber daya manusia bagi karyawan, pengertian motivasi, peranan motivasi, teori motivasi, faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi karyawan, motivasi melalui penentuan tujuan dan sistem motivasi yang di terapkan kepada karyawan PT. Solo Murni Cabang Pekanbaru

BAB IV : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan.