

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Aktivitas dalam suatu perusahaan digerakan oleh tenaga kerja yang memiliki pemahaman terhadap pekerjaannya masing-masing. Sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola, mengatur dan memanfaatkan para karyawan sehingga keberadaannya dapat berfungsi secara produktif dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia memiliki faktor kendali yang dapat menentukan kelangsungan perusahaan karena sumber daya manusia dalam hal kualitasnya dapat menentukan kualitas perusahaan tersebut yang nantinya berpengaruh terhadap kelangsungan hidup perusahaan.

Perusahaan sangat membutuhkan karyawan yang mempunyai produktivitas tinggi. Dalam kegiatan produksi faktor tenaga kerja (karyawan) mempunyai pengaruh besar, karena karyawanlah yang melaksanakan proses produksi tersebut. Karyawan pada hakekatnya merupakan salah satu unsur yang menjadi sumber daya dalam perusahaan. Sumber daya manusia inilah yang menjalankan kegiatan sehari-hari. Karyawan merupakan living organisme memungkinkan berfungsinya suatu organisasi atau perusahaan dan menjadi unsur penting dalam manajemen.

Menurut **Tryono, (2012:61)** Produktivitas adalah perbandingan antara hasil-hasil yang dicapai dengan keseluruhan sumber daya yang dipergunakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau perbandingan jumlah produksi (*output*) dengan sumber daya yang digunakan (*input*).

Dalam meningkatkan produktivitas kerja diharapkan akan tercapai tujuan dari organisasi, serta dapat meningkatkan barang atau jasa yang dihasilkan dari organisasi tersebut. Faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan salah satunya adalah dengan menumbuhkan motivasi kerja dikalangan karyawan. Untuk meningkatkan produktivitas di lakukan dengan motivasi yang tinggi dengan kemampuan karyawan yang diperoleh melalui latihan-latihan dan pengawasan yang efektif.

Motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang. Setiap aktivitas yang dilakukan seseorang pasti memiliki sesuatu faktor yang mendorong aktivitas tersebut. Oleh karena itu, faktor pendorong dari seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu pada umumnya adalah kebutuhan serta keinginan orang tersebut. Karyawan yang memiliki motivasi lemah atau menurun akan dampak pula pada kinerja mereka sehingga akan berakibat pada titik maksimalnya mereka dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya. Dalam melakukan suatu atau bekerja, setiap orang memerlukan suatu dorongan atau motivasi. Dengan adanya motivasi yang baik dan sesuai maka akan dapat memberikan kepuasan dan semangat karyawan dalam bekerja. Oleh karena itu pimpinan harus dapat mendorong daya gerak karyawannya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga karyawan dapat termotivasi untuk bekerja dengan baik sehingga para karyawan dapat meningkatkan produktivitas kerjanya.

Produktivitas adalah ukuran efisiensi produktif suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan. Masukan sering dibatasi dengan tenaga kerja, sedangkan keluaran di ukur dalam ke satuan fisik, bentuk dan nilai.

Produktivitas kerja karyawan bagi suatu perusahaan sangatlah penting sebagai alat ukur keberhasilan dalam menjalankan usaha. Karena semakin tinggi produktivitas kerja karyawan dalam perusahaan, berarti laba perusahaan dan produktivitasnya akan meningkat.

Pada PT. Perkebunan Nusantara V Sei Galuh ini ada beberapa masalah yang di hadapi dalam produktivitasnya, seperti kurang merancang dan implementasi dari hasil pengukuran yang kurang signifikan, pengukuran masih jarang dilakukan dalam kegiatan produksi dan juga dalam kegiatan nonproduksi di dalam organisasi tidak terkendalinya produksi, dan juga kurangnya sistematisnya dalam pengendalian keuangan.

Sebagaimana telah diketahui bahwa menurunnya motivasi kerja karyawan dapat dilihat pada meningkatnya absensi karyawan. Adapun indikasi turunnya tingkat motivasi karyawan tersebut dapat dilihat dari gejala-gejala semakin meningkatnya tingkat absensi dan semakin menurunnya motivasi kerja karyawan. Untuk melihat kondisi absensi karyawan, maka dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1 : Data Absensi Karyawan Bagian Produksi Pabrik Kelapa SawitPTPN V Kebun Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar Tahun 2016**

Bulan	Jumlah Karyawan	Absen			Jumlah
		sakit	Izin	Alfa	
Januari	12	5	3	-	8
Febuari	12	-	-	12	12
Maret	12	3	3	-	6
April	11	-	-	2	2
Mei	11	-	-	-	-
Juni	11	9	-	-	9
Juli	11	12	-	-	12
Agustus	11	-	-	2	2
September	11	-	-	8	8
Oktober	11	-	-	-	-
November	11	4	-	-	4
Desember	11	-	-	-	-

**Sumber: Produksi PKS PTPN V Kebun Sei Galuh Desa Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar**

Jika dilihat dari datarata-rata absensi karyawan yang tidak masuk kerja pada bulan febuari dan bulan juli, yaitu tercapainya 12 hari. Sedangkan yang rendah tidak masuk kerja bulan april dab bulan agustus yakni mencapai 2 hari. Dengan demikian dapat diketahui tingkat kehadiran karyawan mengalami kenaikan dan penurunan atau kurang stabil.

Pemimpin perusahaan PT. perkebunan Nusantara Kebun Sei Galuh mengutamakan memberikan motivasi pada karyawan bagian produksi. Dimana pemotivasi yang terdiri dari kompensasi yang layak dan adil, pemberian penghargaan dan sebagainya. Maksudnya apapun yang menjadi kebutuhan karyawan dapat terpenuhi dan bisa diharapkan oleh karyawan dalam bekerja dengan baik dan merasa senang dengan tugas diberikan oleh pemimpin yang dilaksanakan oleh karyawan. Apabila sudah terpenuhi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kebutuhan karyawan akan saling menghargai hak dan kewajiban sesama karyawan sehingga tercipta pula suasana kerja yang kondusif.

Kondisi ini tentu saja dapat merugikan perusahaan, salah satunya tidak dapat mencapai target yang telah ditetapkan serta dapat menimbulkan konflik internal perusahaan. Salah satu kerugian yang dapat terjadi pada perusahaan tersebut adalah dalam hal produktivitas kerja karyawan. Produktivitas kerja karyawan akan hilang seiring dengan banyaknya hari kerja yang terbuang saat karyawan tidak datang untuk bekerja. Sehingga tidak akan mampu untuk bekerja dengan efektif dan efisien. Oleh karena itu hasil kerja yang diharapkan tidak akan tercapai. Untuk menghitung produktivitas kerja karyawan, maka dapat dihitung dengan membandingkan hasil kerja karyawan dengan jumlah karyawan yang ada pada PTPN V Kebun Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar.

Hasil perhitungan produksi dengan jumlah karyawan, maka dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel 2: Data Hasil Produksi CPO 2012-2016 PTPN V Kebun Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar**

No	Tahun	Jumlah Karyawan	Hasil Olah (kg)			Target Produksi
			Minyak Sawit	Inti Sawit	Jumlah	
1	2012	162 Orang	44.945.651	11.859.866	56.805.517	223.500 Ton
2	2013	166 Orang	44.238.149	12.238.014	56.476.163	258.953 Ton
3	2014	169 Orang	44.987.085	12.018.605	57.005.690	230.000 Ton
4	2015	160 Orang	47.827.315	11.291.100	59.118.415	249.226 Ton
5	2016	160 Orang	33.436.817	8.321.657	41.758.474	181.719 Ton

**Sumber: PTPN V Kebun Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar**

Berdasarkan tabel diatas terlihat bahwa target dan realisasi CPO selama 5 tahun terakhir ini mengalami keadaan yang pluktuatif. Pada tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2012 jumlah hasil olahan sawit dari Produksi Pabrik Kelapa Sawit PTPN V Kebun Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar ini adalah sebesar 56.805.517 kg, sedangkan pada tahun 2013, jumlah hasil produksi adalah sebesar 56.476.163 Kg, sedangkan pada tahun 2014 tingkat produksi adalah sebesar 57.005.690 Kg, sedangkan pada tahun 2015 tingkat produksi sebesar 59.118.415 Kg, dan sedangkan pada tahun 2016 tingkat produksi sebesar 41.758.474 Kg. Berdasarkan tabel data hasil produksi CPO 2012-2016 PTPN V kebun Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar, menunjukkan bahwa 4 tahun terakhir hasil olahan meningkat mencapai jumlah hasil yang tinggi ini berbeda dengan hasil olahan pada tahun 2016 mengalami penurunan nilai hasil olahan dengan jumlah 41758474. Penurunan ini terjadi karena kurangnya produksi pada tahun 2016. Ini disebabkan kurangnya motivasi kerja karyawan dalam perusahaan, terutama dalam bidang disiplin kehadiran karyawan tersebut.

Dengan permasalahan motivasi kerja karyawan yang dihadapi oleh Pabrik Kelapa Sawit PTPN V Kebun Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar, serta pencapaian produktifitas perusahaan yang masih belum bisa dicapai dengan efektif dan efisien. Sehingga tujuan perusahaan belum bisa dicapai dengan optimal.

Berdasarkan pada permasalahan motivasi kerja yang dihadapi oleh Pabrik Kelapa Sawit PTPN V Kebun Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai motivasi kerja dan mengambil judul “motivasi kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karyawan pada Bagian Produksi Pabrik Kelapa Sawit PTPN V Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka yang menjadi rumusan masalah penulisan ini adalah: Bagaimana Motivasi Kerja Karyawan Bagian Produksi Pabrik Kelapa Sawit Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Sei Galuh Desa Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar?

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

### 1. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui Motivasi Kerja Karyawan Bagian Produksi Pabrik Kelapa Sawit Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar.

### 2. Manfaat

- a. Bagi Perusahaan, Dapat menjadi informasi masukan bagi Perusahaan agar kedepannya bisa lebih baik khususnya dalam sistem Kinerjanya.
- b. Bagi Akademisi, Sebagai tambahan sumber bacaan yang dapat menambah pengetahuan bagi pembaca khususnya pada perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan sebagai acuan referensi penelitian selanjutnya.
- c. Bagi Penulis, menambah ilmu pengetahuan tentang Motivasi kerja Karyawan pada bagian produksi, serta menerapkan teori dan inspirasi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang didapat selama perkuliahan maupun disaat praktek kerja lapangan.

## 1.4 Metodologi Penulisan

### 1. Lokasi Dan waktu

Penelitian dilaksanakan di PT. Perkebunan Nusantara V, Kebun Sei Galuh Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar, cabang dari PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru pada Mei 2017 sampai Juli 2017

### 2. Jenis Dan Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini harus akurat, dan terdiri dari dua macam yaitu data primer dan data sekunder.

- a. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari penelitian seperti struktur organisasi, sejarah singkat perusahaan, dan lain-lain.
- b. Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui sumber-sumber yang berhubungan dengan penelitian dan buku-buku referensi lainnya.

## 1.5 Teknik Pengumpulan Data

Penelitian lapangan yang dilakukan dengan cara :

### a. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung pada objek yang diteliti sehingga diperoleh gambaran yang jelas mengenai masalah yang dihadapi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Wawancara

Merupakan metode untuk mendapatkan data dengan cara melakukan Tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan, guna mendapatkan data dan keterangan yang menunjang penelitian.

### 1.6 Analisa Data

Dalam menganalisa data, penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu menggambarkan situasi, kondisi dengan jalan membahas data-data dan informasi yang diperoleh dengan menghubungkan dengan teori-teori yang ada.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulis membagi beberapa bab, dan masing-masing bab dibagi menjadi sub-sub dengan uraian sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

**BAB II : GAMBARAN UMUM**

Pada bab ini menggambarkan umum PT. Perkebunan Nusantara V, Kebun sei Galuh yang meliputi sejarah Perusahaan, struktur organisasi, dan aktivitas perusahaan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang definisi teori sebagai landasan dalam pembahasan proposal ini, diantaranya adalah pengertian manajemen sumber daya manusia, pengertian motivasi dan Produktivitas kerja.

### **BAB IV : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dan saran.

