UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Bank Pembangunan Daerah Riau adalah bank milik pemerintah propinsi riau, pemerintah kabupaten/se-propinsi riau, pemerintah propinsi kepulauan riau yang didirikan berdasarkan surat keputusan gubernur KDH. TK.I RIAU No. 51/IV/1996 tanggal 1 april 1996 yang disesuaikan dengan undang-undang No. 13 tahun 1962 tentang pembangunan daerah. Terhitung tanggal 11 april 1996. Secara resmi kegiatan bank pembangunan daerah riau dimulai dengan status sebagai bank milik pemerintah daerah.

Pendirian bank pembangunan daerah riau diatur dan disesuaikan dengan peraturan daerah No. 14 tahun 1992 JO.Peraturan daerah berdasarkan undang-undang No. 7 tahun 1997 JO.Undang-undang No. 10 tahun 1998 tentang perbankan. Berdasarkan keputusan RUPS tanggal 26 juni 2002 dan PERDA No. 10 tahun 2002 tanggal 26 agustus 2002 serta dengan AKTA NOTARIS Mohamad Dahar Umar, SH. No. 36 tentang pendirian Perseroan Terbatas yang telahdisahkan oleh Mentri Kehakiman dan HAM dan dengan surat keputusan No. C 09851.HT.01.TH.2003 tanggal 5 mai 2003 serta mendafrtarkan persetujuan Depupati Gubernur senior Bank Indonesia No. 5/30/KEP.DSG/2003 tanggal 23 juni 2003. Status Badan Hukum Bank Pembangunan Daerah Riau berubah dari Perusahaan Daerah Riau disingkat PT. BANK RIAU KEPRI

Sampai saat ini PT. Bank riau kepri terus mengalami perkembangan dan telah memiliki 1 kantor pusat, 17 kantor cabang konvensional, 2 kantor cabang syariah 41 kantor cabang pembantu, 32 kantor kedai, 32 kantor kas, 4 butik, 52 unit layanan syariah, dan 7 payment point yang terbesar diseluruh kabupaten/kota propinsi Kepulauan Riau.

2.2 Visi dan Misi

a. Visi PT. Bank Riau Kepri

Visi adalah suatu pandangan jauh tentang perusahaan, tujuan-tujuan perusahaan dan apa yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan tersebut pada masa yang akan datang. Adapun visi PT. Bank Riau Kepri adalah :

"*Sebagai perusahaan perbankan yang mampu berkembang dan terkemuka di daerah, memiliki manajemen yang profesional dan mendorong pertumbuhan perekonomian daerah sehingga dapat memberdayakan perekonomian rakyat".*

b. Misi PT. Bank Riau Kepri

Misi adalah pernyataan tentang apa yang harus dikerjakan oleh lembaga dalam usahanya mewujudkan visi. Misi perusahaan adalah tujuan dan alasan mengapa perusahaan itu ada. Adapun misi PT. Bank Riau Kepri adalah :

a) Sebagai Bank sehat, elit, dan merakyat
b) Sebagai pendorong pertumbuhan ekonomi daerah
c) Sebagai pengelola dana pemerintah daerah
d) Sebagai sumber pendapatan daerah
e) Sebagai Pembina, dan pedamping usaha kecil dan menengah.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Selain visi dan misi yang menjadi identitas PT. Bank Riau Kepri maka PT.Bank Riau Kepri juga memiliki filosofi yang di ilhami oleh tiga layar terkembang sebagai referensi semangat kedaerahan. Filosofi PT. Bank Riau Kepri adalah :

a) Layar terkembang

Yaitu di ilhami oleh latar belakang alam dan masyarakat Riau sangat dekat dengan kehidupan air, ide dasar *corporage* (logo) Bank adalah tiga layar terkembang.

b) Layar (perahunya)

yaitu simbolisasi adanya aktivitas dan dinamika kehidupan masyarakat sehubungan dengan transport air.

c) Layar terkembang merupakan interpretasi dari :

1) Simbol kedaerahan (Riau) yang khas.
2) Semangat menjaga keteguhan (dalam keimanan).
3) Terjaganya keutuhan dalam kesatuan identitas.
4) Persiapan mengarungi perjalanan (menuju suatu tujuan yang baik).

d) Tiga layar terkembang

Yaitu dari filosofi *Teguh*, *Utuh* dan *Tumbuh* yakni identitas PT. Bank Riau Kepri sebagai landasan aktivitasnya.

2.3 Struktur Organisasi Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Perawang

Setiap perusahaan umumnya memiliki struktur organisasi untuk menggambarkan secara jelas unsur-unsur atau pihak-pihak yang membantu

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

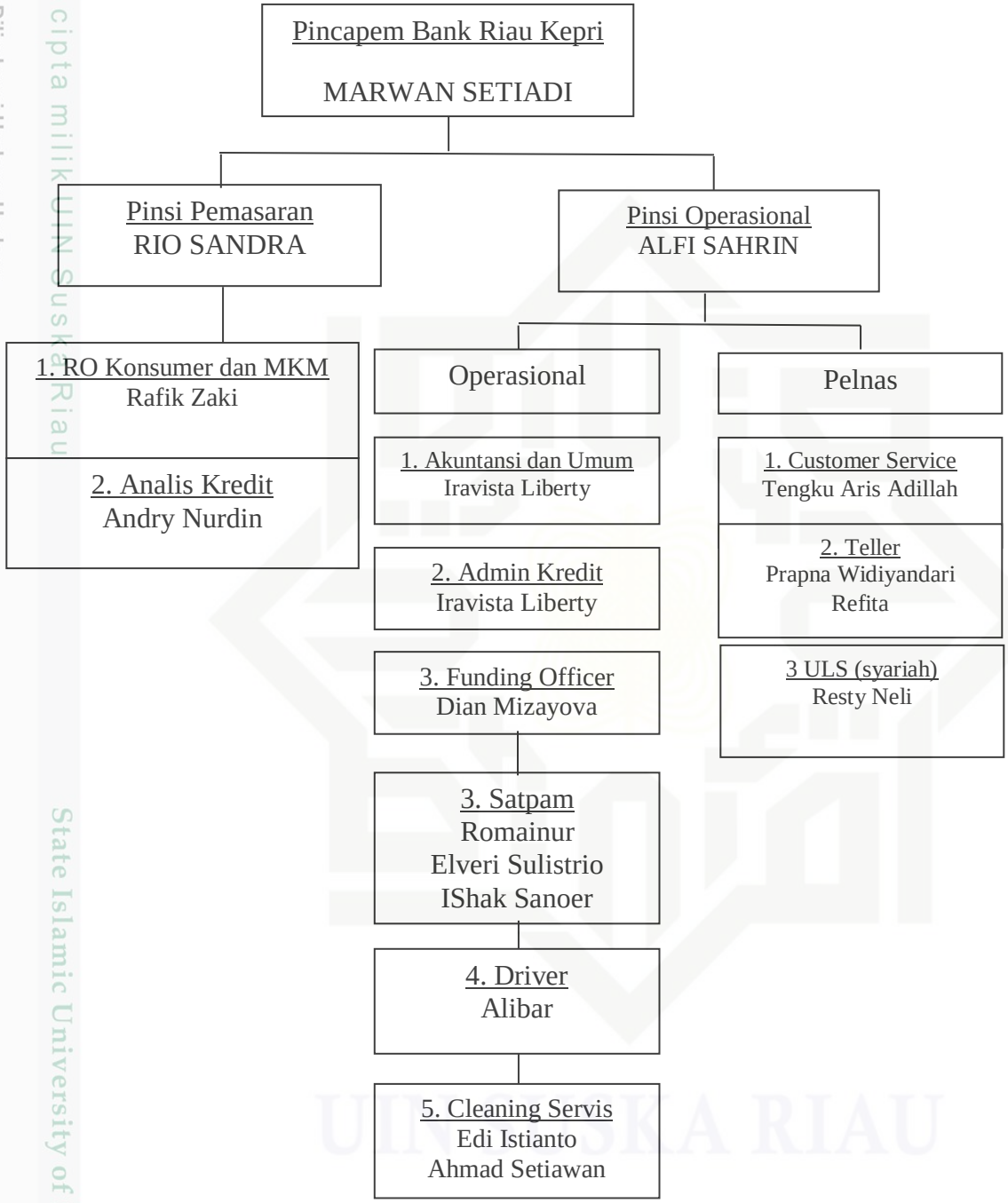
pimpinan dalam menjalankan kegiatan perusahaan. Dengan adanya struktur organisasi yang jelas dapat diketahui posisi, tugas dan wewenang setiap departemen dan bagaimana hubungan antara satu departemen dengan departemen lainnya. Tujuan adanya struktur organisasi adalah untuk pencapaian kerja dalam organisasi yang berdasarkan pada pola hubungan kerja serta lalu lintas wewenang dan tanggung jawab. sudah menjadi suatu keharusan setiap perusahaan untuk membentuk dan menyusun struktur sendiri yang direalisasikan dengan kebutuhan dan sifat-sifat perusahaan agar prinsip penetapan orang yang benar dapat dilakukan untuk mengefektifkan dan mengefisiensikan pekerjaan dalam mencapai tujuan persahaan.

Dalam pelaksaan tugas dan kegiatan memiliki tujuan yang ditetapkan sangat diperlukan oleh perusahaan corak atau organisasi akan berpengaruh pada luas sempitnya usaha dan kebijakan yang telah didapatkan oleh perusahaan. Dengan demikian agar fungsi, kedudukan maupun antara orang-orang yang menjalankan smua aktifitas dalam organisasi dapat mengerjakan aktifitas dalam organisasi dapat mengerjakan aktifitas dengan lebih terarah, maka suatu organisasi dituntut untuk memiliki strukrur organisasi. Struktur organisasi adalah suatu kerangka yang mewujudkan keterkaitan dari hubungan yang diantara bidang tertentu yang di dalamnya menerangkan hubungan wewenang dan tanggung jawab bagi setiap tingkat untuk melaksanakan kegiatan guna mencapai tujuan yang ditetapkan.

Adapun struktur organisasi PT Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Perawang yang tertera pada Gambar 2.1 :

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.1 :Struktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri capem Perawang



Sumber: Bank Riau Kepri cabang pembantu Perawang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

2.4 Bagian Unit kerja Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Perawang

a. Pimpinan Cabang

Mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam meningkatkan pelayanan antara lain:

1) Menetapkan data.
2) Mengeluarkan kebijakan-kebijakan.
3) Menyusun rencana strategi pengembangan usaha sesuai dengan kemampuan
4) dan anggran yang tersedia.
5) Melakukan penilaian dan mengawasi kerja staf-stafnya.
6) Memberikan laporan pada pimpinan utama.

b. Pimpinan Divisi Operasional

Tugasnya yaitu :

1) Bertanggung jawab atas semua operasional pada PT. Bank Riau kepri cabang pembantu Perawang baik itu transaksi, maupun kegiatan lainnya yang berlangsung di Bank tersebut.
2) Membuat laporan keuangan harian dan bulanan kantor cabang.

c. Pimpinan Divisi Pemasaran

Tugasnya yaitu :

1) Memasarkan produk atau jasa bank dan mencari nasabah serta menangkap usaha lainnya.
2) Membuat aplikasi dan menganalisa setiap permohonan kredit yang diterima.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

3) Mencari dan memperluas aktivitas usaha dengan kantor cabang lainnya.

4) Bertanggung jawab setiap kerdit yang diberikan dan melakukan penagihan apabila ada penunggakan pembayaran kredit.

d. Pelaksana

Terdiri dari beberapa karyawan yang merupakan bawahan dari pinsi-pinsi yang ada dan mempunyai tanggung jawab sesuai dengan bagiannya serta bertanggung jawab ke pinsinya masing-masing. Pelaksana terdiri atas :

1. *Costumer Service*

Pelaksana Pelayanan dan informasi nasabah dan mempunyai tugas yaitu:

1) Memberikan informasi kepada nasabah atau kepada masyarakat yang membutuhkan informasi tentang tabungan, deposito, serta produk bank lainnya.

2) Menyampaikan syarat-syarat dan prosedur pembukuan rekening tabungan dan deposito.

3) Melayani rekening dan pembukuan rekening tabungan atau deposito baru serta mengarahkan nasabah dalam berhubungan dengan teller

2. *Teller*

Teller mempunyai tugas pokok yaitu :

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1) Mempunyai uang setoran dan menyebarkan uang penarikan tabungan atau deposito.
2) Mengadministrasikan (*posting)* mutasi tabungan dan deposito dalam aplikasi tabungan.
3) Melayani penerimaan dan pembayaran setoran kredit dan perintah bayar.
4) Mengadministrasikan dan mencatat *voucher* ke buku kas.
5) Melayani penarikan dana simpanan pihak ketiga.
6) Melayani semua jenis setoran dan penarikan tunai.

e. Administrasi Kredit

Tugasnya yaitu :

1) Menerima kredit seperti kredit kerakyatan, komersil dan lain sebagainya.
2) Membuat laporan atas kredit yang telah disalurkan.
3) Melakukan proses administrasi kredit dan membuat perjanjian.
4) Menyelesaikan seluruh transaksi harian.
5) Menyimpan/mengarsipkan seluruh dokumen kredit sehingga dipastikan dalam kondisi aman terjaga.

f. Analisis Kredit

Tugasnya yaitu :

1) Menerima permohonan kredit dari pegawai negeri atau kredit aneka guna

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Melakukan analisa terhadap calon debitur dalm rangka menilai keburuhan pinjaman dan pengguna kredit.

2.5 Aktvitas Perusahaan PT. Bank Riau Kepri

Produk-produk yamg ditawarkan oleh PT. Bank Riau kepri cabang pembantu Perawang adalah:

1. Tabungan sinar

   Tabungan Sinar singkatan dari Simpanan Amanah Riau yang merupakan tabungan PT. Bank Riau Kepri yang diperuntukkan kepada seluruh lapisan masyarakat serta perorangan dengan fasilitas *on-line* diseluruh jaringan kantor PT. Bank Riau Kepri. Tabungan sinar ini dapat melayani transaksi tunai baik setoran maupun penarikan serta pemindahan buku tabungan lain dan fasilitas lainnya sesuai ketentuan yang berlaku diseluruh kantor PT. Bank RiauKepri.Tabungan sinar ini merupakan salah satu jenis tabungan perorangan yang memiliki kelebihan dan fleksibel dalam melakukan penarikan.

2. Simpanan Pembangunan daerah (SIMPEDA)

   Untuk menjadi penabung Simpanan Pembangunan Daerah (SIMPEDA) maka calon penabung terlebih dulu harus memperhatikan ketentuan serta prosedur yang telah ditetapkan oleh PT. Bank Riau Kepri. Adapun ketentuan-ketentuan yang dimaksud adalah sebagai berikut :

   a. Simpeda dapat diikuti oleh setiap orang, yayasan, badan hukum dan lembaga-lembaga lainnya.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

b. Apabila buku tabungan hilang, penabung wajib melaporkan kepada pihak bank.

c. Bank Riau Kepri memberikan bunga yang dihitung berdasarkan saldo terendah setiap hari dan dibukukan langsung dengan mengkreditkan tabungan setiap awal bulan berikutnya.

d. Penabung tidak dibebani materai atas penyetoran dan pengambilan tabungan dan dapat dijadikan jaminan kredit oleh penabung pada PT. Bank Riau kepri cabang pembantu Perawang.

e. Apabila terjadi selisih saldo antara buku tabungan dengan catatan bank, maka bank akan menganggap saldo yang benar adalah saldo yang terdapat pada catatan bank.

f. Buku tabungan diberikan secara gratis.

3. Simpanan Dhuha (Haji)

Merupakan salah satu jenis tabungan perorangan yang merupakan tabungan haji. Simpanan Dhuha adalah produk tabungan yang baru dikeluarkan tetapi telah banyak diminati oleh masyarakat.

4. Giro

Menurut Undang-undang perbankan No 10 Tahun 1998 menjelaskan bahwa yang dimaksud dengan giro adalah simpanan yang penarikannya menggunakan cel, bilyet giro, sarana perintah pembayaran lainnya atau dengan cara pemindahbukuan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Deposito

Menurut undang-undang perbankan yang dimaksud dengan deposito adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian nasabah penyimpanan dengan bank. Di PT. Bank Riau kepri cabang pembantu Perawang terdapat beberapa macam deposito berjangka yaitu deposito berjangka 3 bulan, 6 bulan, 9 bulan, dan 12 bulan.

1. Kredit Aneka Guna (KAG)

Kredit ini diberikan kepada pegawai negeri dan pensiunan yang berpengalaman atau gaji tetap.

2. Kredit Kenderaan Bermotor (KKB)

Kredit ini khusus diberikan kepada nasabah PT. Bank Riau Kepri yang berstatus guru, PNS yang berada dilingkungan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga. Kredit ini diberikan dalam jangka waktu satu tahun sampai empat tahun dengan bunga 10%.

3. Kredit Pengusaha Kecil (KPK)

Kredit ini diberikan kepada pengusaha yang tergolong kedalam uisaha kecil seperti nasabah yang memiliki usaha toko, grosir dan lain-lainnya. Bentuk pinjaman pada pengusaha kecil ini adalah :

a. Modal kerja

Kredit modal kerja dalah kredit yang diberikan kepada pengusaha atau perusahaan menengah dan kecil guna pembiayaan modal kerja.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Investasi

Biasanya digunakan untuk keperluan perluasan usaha atau membangun proyek/pabrik baru atau untuk keperluan rehabilitasi

9. Kredit Pengusaha Mikro (KPM)

Kredit yang diberikan kepada pengusaha mikro dan kecil produktif baik untuk kebutuhan modal kerja maupun inverstasi.

10. Kartu-kartu

Yang dimaksud kartu disini yaitu kartu plastik yang dikeluarkan oleh PT.Bank Riau Kepri yang diberikan kepada nasabah untuk dapat dipergunakan sebagai alat pembayaran ditempat-tempat tertentu. Kartu plastik terbagi dua yaitu : kartu ATM dan kartu kredit PT. Bank Riau Kepri.

2.6 Jasa-jasa pada PT. Bank Riau Kepri

Tujuan pemberian jasa-jasa bank ini adalah untuk mendukung dan mempelancar kegiatan menghimpun dana dan menyalurkan dana. Lengkap atau tidaknya jasa Bank yang diberikan kepada nasabah tergantung kepada kemampuan Bank tersebut baik dari segi modal, perlengkapan fasilitas sampai pada personil yang mengoperasikannya. Adapun jasa-jasa pada PT. Bank Riau Kepri yaitu :

a. *Transfer* (kiriman uang)

b. Kliring

c. Inkaso

d. Pembayaran pensiunan kepada pegawai negeri sipil (PNS)

e. Pembayaran gaji kepada pegawai negeri sipil (PNS)

f. Jaminan Bank.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.