

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Asuransi pada hakekatnya merupakan usaha manusia dalam rangka memperkecil kerugian nilai ekonomi yang diakibatkan oleh terjadinya suatu resiko yang dialami dan tak terduga sebelumnya. Sehubungan dengan perannya sebagai penanggung resiko usaha perasuransian merupakan sarana finansial yang sangat dibutuhkan baik oleh individu secara perorangan, maupun kelompok usaha maupun instansi pemerintah. Oleh karena itu kepercayaan masyarakat terhadap institusi dan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pembeli jasa menjadi kunci sukses dari kegiatan bisnis asuransi ini. Perusahaan asuransi merupakan jasa yang mempunyai beberapa aspek persoalan, antara lain: struktur pasar yang dihadapi, polis, premi, dan nilai asuransi, serta penginvestasian dana. Pelaksanaan kegiatan yang dilakukan perusahaan tidak terlepas dari usaha pendanaan. Sumber pendanaan perusahaan asuransi antara lain berasal dari penerimaan premi asuransi yang dibayarkan oleh pemegang polis sebagai tertanggung, hasil penginvestasian dana, modal dari pemilik maupun pemegang saham perusahaan. Dari sumber-sumber yang ada, penerimaan premi adalah sumber paling pokok, karena sebagian besar pendapatan perusahaan berasal dari premi.

Pada dasarnya dalam kehidupan ini manusia selalu dihadapkan dengan dua kejadian yaitu kejadian yang terjadi secara terencana dan kejadian yang muncul secara tiba-tiba atau tanpa direncana. Kejadian yang terjadi secara tiba-tiba merupakan suatu kejadian yang tidak dapat diketahui dengan pasti datangnya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam kehidupan ini manusia selalu berupaya untuk melakukan segala sesuatu sesuai dengan apa yang direncanakan, tetapi terkadang kondisi yang tidak dapat diduga dapat muncul dengan tiba-tiba tanpa disadari. Dalam hal ini manusia sebagai makhluk Tuhan hanya mampu merencanakan segala sesuatu tetapi kenyataan yang akan terjadi hanya Tuhan yang mengetahui.

Banyak hal yang terjadi yang muncul di sekitar kita sebagai suatu kejadian yang tidak direncanakan. Hal ini dianggap sebagai suatu resiko atau musibah. Manusia dalam menjalankan kehidupannya selalu dihadapkan kepada sesuatu hal yang tidak pasti dimana manusia hanya bisa merencanakan dan berusaha mendapatkan kesejahteraan tersebut. Oleh karena banyaknya hal-hal yang mungkin terjadi yang dianggap sebagai risiko baik yang berasal dari alam maupun yang berasal dari orang lain maka manusia berusaha untuk mencegah atau setidak-tidaknya mengalihkan risiko yang dihadapinya karena manusia tidak ingin menderita kerugian.

Berdasarkan undang-undang No.2 tahun 1992 tentang usaha perasuransi yang dikutip oleh **Totok Budiasantoso, Sigit Triandaru (2011 : 177)** bahwa yang dimaksud dengan asuransi adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, dengan mana pihak penanggung mengikat diri kepada tertanggung, dengan menerima premi asuransi untuk memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, atau tanggungjawab hukum kepada pihak ketiga yang mungkin akan diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau untuk

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan suatu pembayaran yang di dasarkan atas meninggal atau hidupnya seorang yang dipertanggungkan.

Menurut **Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI) (PSAK, 2009:36.1)** usaha asuransi jiwa merupakan suatu sistem proteksi menghadapi risiko keuangan atas hidup atau meninggalnya seorang dan sekaligus merupakan upaya penghimpunan dana masyarakat.

Dewasa ini, perkembangan usaha asuransi memberikan bukti yang nyata bahwa manfaat adanya usaha asuransi tidak hanya dirasakan oleh mereka yang berhubungan langsung dengan usaha asuransi (Pemegang Polis, Perusahaan asuransi dan seluruh yang terlibat di dalamnya) tetapi juga dinikmati oleh seluruh anggota masyarakat. Asuransi pada dasarnya berusaha mengurangi berbagai konsekwensi yang tidak pasti dari suatu keadaan yang merugikan, yang sudah diperkirakan sebelumnya sehingga biaya atau akibat financial dari kerugian tersebut menjadi pasti atau relatif pasti.

Perusahaan asuransi yang ada di indonesia berlomba-lomba untuk bisa memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat dengan selalu menciptakan trobosan terhadap produk-produk jasa asuransi yang berkualitas dan disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat. Jenis produk asuransi jiwa yang banyak ditawarkan adalah asuransi kecelakaan diri (*personal accident*). Asuransi kecelakaan diri merupakan sebuah produk asuransi yang memberikan perlindungan atau proteksi terhadap bahaya atau resiko kecelakaan yang menyebabkan kematian, cacat, maupun biaya perawatan dokter.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perusahaan asuransi jiwa yang ada di Indonesia sangat banyak, salah satunya adalah PT. Asuransi Purna Artanugraha. PT. Asuransi Purna Artanugraha merupakan jenis perusahaan asuransi yang menawarkan produk asuransi kecelakaan diri (*personal accident*). PT. Asuransi Purna Artanugraha telah berdiri sejak tahun 1991 merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang mempunyai tujuan untuk mendidik masyarakat merencanakan masa depan serta memberikan perlindungan jiwa bagi masyarakat. Pelayanan yang terbaik selalu dilakukan untuk mendapatkan simpati dan kepercayaan masyarakat sehingga PT. Asuransi Purna Artanugraha menjadi perusahaan asuransi yang andal, jujur, terpercaya, bertanggung jawab dalam meningkatkan pertumbuhan secara berkesinambungan dan menjadi pilihan utama masyarakat Indonesia dalam berasuransi, hal ini dibuktikan hingga saat ini PT. Asuransi Purna Artanugraha tetap berdiri kokoh.

Pada umumnya, kasus mengenai ketidakpahaman nasabah mengenai isi polis yaitu nasabah pada PT. Asuransi Purna Artanugraha akan melakukan klaim asuransi kecelakaan diri setelah nasabah tersebut mengalami kecelakaan diri. Sesuai dengan data yang dimiliki oleh pihak asuransi, nasabah tersebut mengikuti asuransi kecelakaan diri yaitu dengan jaminan sebesar Rp. 1.000.000,-. Pada saat melakukan klaim, nasabah tersebut membawa kwintansi biaya pengobatan selama nasabah tersebut berada di Rumah Sakit dengan total Rp. 850.000,-. Setelah melalui proses, pihak asuransi membayarkan klaim tersebut kepada nasabah sebesar biaya yang dibutuhkan selama pengobatan yang tercatat dalam kwintansi yaitu Rp. 850.000,-. Karena ketidakpahaman tersebut, nasabah tersebut

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melakukan komplain atas jumlah klaim yang diterima yang dianggap tidak sesuai dengan nominal yang di santunkan dalam asuransi kecelakaan diri sebesar Rp. 1.000.000,-

Dalam hal ini, telah jelas tercantum pada polis asuransi kecelakaan diri bahwa apabila terjadi kecelakaan pada nasabah, pihak asuransi akan membayar klaim sesuai dengan nominal yang tercantum di dalam kwintansi yang dilampirkan oleh nasabah yang mengajukan klaim asuransi kecelakaan diri. Dan apabila nominal kwintansi melebihi jumlah nominal paket yang diikuti maka pembayaran klaim akan dibayar sebesar nominal paket yang diikuti dan kekurangan akan ditanggung sendiri oleh nasabah. Jadi dalam kasus ini, pihak asuransi kembali menjelaskan mengenai isi perjanjian yang tercantum dalam polis sehingga nasabah tersebut dapat paham dengan jelas. Namun setelah paham pun, pihak asuransi juga tetap tidak dapat memberikan tuntutan yang diajukan nasabah terlepas dari biaya pengobatan yang tercantum di dalam kwintansi.

Kasus kedua, ada nasabah mengalami kecelakaan diri yang mengakibatkan nasabah masuk kerumah sakit, dan memerlukan dana secepatnya karena sudah ditagih oleh pihak Rumah Sakit. Saudara dari nasabah mengurus asuransi atas nasabah, saudara dari nasabah meminta dana santunan di keluarkan dengan cepat, pihak asuransi pun mengasih dana tunai sebesar Rp.800.000, dan nasabah kompleks kenapa santunan cuma sebesar Rp. 800.000, karena di kwintansi dana yang di perlukan Rp. 1.000.000. Pihak asuransi mengatakan dana santunan bisa dicairkan paling cepat 3 hari dan mengurus persyaratan-persyaratan. Nasabah pun



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerima santunan tersebut, karena harus memerlukan uang untuk biaya Rumah Sakit.

Dari kasus tersebut kita dapat melihat adanya kecurangan dari karyawan asuransi yang mengambil sebagian santunan yang di miliki oleh nasabah. Untuk mengatasi masalah tersebut perusahaan membentuk pengendalian intern yang baik.

Menurut **Mulyadi (2008:163)** menyatakan bahwa pengendalian intern adalah bagian dari sistem yang meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhiannya kebijakan manajemen.

Pengendalian intern yang baik, harus memiliki unsur-unsur pokok sebagai berikut :

1. Struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara tegas
  2. Sistem wewenang dan prosedur pencatatan yang memberikan perlindungan yang cukup terhadap kekayaan, utang, pendapatan, dan biaya.
  3. Karyawan yang berkualitas sesuai dengan tanggung jawab yang dipikulnya.
- Berdasarkan uraian-uraian pada latar belakang masalah diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dalam bentuk laporan kerja praktek yang berjudul “ Sistem Akuntansi Klaim Kecelakaan Diri (*personal accident*) Pada PT. Asuransi Purna Artanugraha”.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan masalah diatas, maka penulis dapat membuat perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Akuntansi Klaim Kecelakaan Diri (*Personal accident*) Pada PT. Asuransi Purna Artanugraha Pekanbaru?
2. Apakah sistem akuntansi klaim kecelakaan diri (*personal accident*) pada Pada PT. Asuransi Purna Artanugraha sudah berjalan dengan efektif?

## 1.3 Tujuan Dan Manfaat Penulisan

Dalam penelitian ini penulis akan menjelaskan tujuan dan manfaat dari karya ilmiah yang dia buat nya seperti dibawah ini.

### 1. Tujuan Penulisan Laporan

- a. Untuk mengetahui sistem akuntansi klaim kecelakaan diri *Personal accident*) pada PT. Asuransi Purna Artanugraha Pekanbaru.
- b. Untuk mengetahui keefektifan sistem akuntansi klaim kecelakaan diri (*Personal accident*) pada PT. Asuransi Purna Artanugraha Pekanbaru.

### 2. Manfaat Penulisan Laporan

- a. Bagi penulis sebagai wadah penerapan ilmu selama menempuh pendidikan dan menambah wawasan mengenai Sistem Akuntansi Klaim Kecelakaan Diri (*personal accident*) Pada PT. Asuransi Purna Artanugraha Sebagai bahan masukan bagi pengurus PT. Asuransi Purna Artanugraha dalam meningkatkan kualitasnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Sebagai bahan masukan bagi pengurus PT. Asuransi Purna Artanugraha, khususnya mengenai sistem akuntansi klaim kecelakaan diri (*personal accident*).
- c. Bagi pihak lain, dapat dijadikan Sebagai bahan referensi peneliti selanjutnya dibidang ilmu akuntansi terutama tentang sistem akuntansi klaim kecelakaan diri.

#### 1.4 Metode Penelitian

##### 2.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Asuransi Purna Artanugraha Pekanbaru, yang beralamat di Jalan Arifin Ahmad Pekanbaru. Penulis melakukan penelitian ini dari bulan Maret s/d selesai 2017.

##### 3. Jenis dan Sumber Data Penelitian

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

###### a. Data Primer

Yaitu berupa data yang diperoleh langsung dari pihak perusahaan dengan wawancara, Struktur organisasi PT. Asuransi Purna Artanugraha dan data lain yang disajikan oleh perusahaan.

###### b. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh dengan cara mengumpulkan data-data dan informasi-informasi yang relevan dengan masalah yang diteliti, misalnya dapat diambil dari buku-buku, majalah, laporan, dan lain sebagainya.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4. Teknik Pengumpulan Data

- a. Wawancara, yaitu mengadakan tanya jawab dengan karyawan bagian pertanggungan dan bagian administrasi dan keuangan PT. Asuransi Purna Artanugraha Pekanbaru.
- b. Dokumentasi, yaitu dengan cara mengumpulkan data melalui dokumen dan arsip yang ada pada objek penelitian, seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan data lain yang disajikan oleh perusahaan.
- c. Perpustakaan, yaitu pengumpulan data dengan mengadakan pengumpilan data, pembahasan yang diambil dari literatur-literatur bantuan study dan sumber lainnya yang berhubungan dengan judul penelitian.

#### 1.5 Sistematis Penulisan

Untuk memberi gambaran yang menyeluruh terhadap penelitian yang dilakukan penulis, maka dalam penulisan tugas akhir ini akan dibagi menjadi 4 (empat) bab yang tiap-tiap bab akan dibagi dalam beberapa sub bab pembahasan.

##### BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

##### BAB II : GAMBARAN UMUM PRUSAHAAN

Merupakan gambaran umum mengenai keadaan perusahaan seperti sejarah berdirinya, struktur organisasi, visi dan misi prusahaan, serta macam-macam usaha dan lokasi penelitian.



©

**BAB III****: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Pada bab ini dibahas mengenai tujuan teori yang berisikan tentang pengertian asuransi, pengertian sistem asuransi, tujuan dan fungsi asuransi, pengertian klaim kecelakaan diri (*personal accident*), unsur-unsur yang membentuk klaim kecelakaan diri (*personal accident*), dan prosedur yang membentuk klaim kecelakaan diri (*personal accident*), serta tinjauan praktek pada PT. Asuransi Purna Artanugraha Pekanbaru.

**BAB IV****: KUMPULAN DATA DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup yang menyajikan kesimpulan dan saran hasil penelitian pada PT. Asuransi Purna Artanugraha Pekanbaru.