

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini, banyak faktor yang mempengaruhi kebutuhan dalam kehidupan di era globalisasi, maka dari itu perlu adanya antisipasi dalam persiapan kebutuhan primer dimasa yang akan datang, terutama dalam hal pendidikan. Salah satu persiapan yang dapat dilakukan akan kebutuhan primer dalam dunia pendidikan bisa diwujudkan melalui tabungan pelajar atau yang biasa lebih dikenal sebagai bank bagi para pelajar.

Bank bagi masyarakat yang hidup di negara-negara maju sudah merupakan suatu kebutuhan dasar yang harus dipenuhi. Bank merupakan mitra dalam rangka memenuhi semua kehidupan keuangan sehari-hari. Bank dijadikan sebagai tempat untuk melakukan berbagai transaksi yang berhubungan dengan keuangan seperti tempat untuk mengamankan uang, melakukan investasi, pengiriman uang, melakukan pembayaran atau melakukan penagihan.

Bank sebagai lembaga keuangan yang menghasilkan jasa keuangan juga membutuhkan strategi pemasaran untuk memasarkan produknya. Dampak dari perubahan teknologi juga berdampak positif terhadap perkembangan dunia perbankan. Produk yang ditawarkan kepada nasabahnya menjadi lebih cepat dan efisien. Perbankan semakin mendominasi perkembangan ekonomi dan bisnis suatu negara, bahkan aktivitas dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bidang ekonomi. Dalam era kompetisi bisnis yang ketat seperti sekarang ini menuntut pelaku bisnis perbankan untuk senantiasa menyesuaikan diri terhadap berbagai perubahan dan tuntutan konsumen yang semakin beragam. Berhubungan dengan itu PD. BPR Sarimadu Bangkinang Bank sebagai bank yang melakukan pelayanan kepada masyarakat umum baik dalam pemberian pinjaman maupun menerima pinjaman dari masyarakat. Dengan aktifitas PD. BPR Sarimadu Bangkinang tersebut, maka pihak bank memberikan pelayanan dalam berbagai bentuk mulai dari tabungan, giro, deposito dan kredit. Diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan nasabahnya untuk mempertahankan eksistensinya sebagai Bank Perkreditan Rakyat yang memberikan kepuasan sesuai dengan kebutuhan dan keinginan optimal nasabah.

Untuk menciptakan pelayanan, PD. BPR Sarimadu Bangkinang harus berpedoman pada suatu keyakinan yang menyatakan bahwa pelayanan sangat dipengaruhi oleh kemampuan serta kepekaan dalam menangkap apa yang menjadi harapan nasabah. Nasabah bagi suatu Bank merupakan aset utama, karena dana yang mereka miliki pada suatu Bank merupakan model ekstern bagi suatu Bank yang dikenal dengan dana pihak ketiga (DPK). Nasabah diibaratkan seorang raja yang harus dilayani namun hal ini bukan berarti menyerahkan segalanya kepada nasabah. Dalam pengelolaan kreditnya bank harus dapat meningkatkan jumlah dana dari masyarakat yang mereka himpun melalui produk-produk pihak penghimpun dana pihak ketiga seperti tabungan dan deposito.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam tabungan ini bisa kita pahami bagaimana cara membuka tabungan pada pendidikan anak sekolah (Tabungan Simpel) sampai ke masyarakat umumnya. Karena pada dasarnya tabungan pendidikan anak sekolah (Tabungan Simpel) ini adalah tabungan untuk perorangan atau kelompok yang diperuntukkan bagi pelajar mulai dari tingkat SD, SMP, dan tingkat SMA. Dalam hal ini Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Pendidikan Anak Sekolah antara lain :

1. Melakukan Promosi

Upaya Promosi saat ini yang dilakukan pada sarana yang paling ampuh untuk menarik dan mempertahankan nasabahnya. Salah satu tujuan promosi bank adalah menginformasikan segala jenis produk yang ditawarkan dan berusaha menarik calon nasabah yang baru.

2. Bekerjasama dengan pihak sekolah seperti SD, SMP, dan SMA dalam pembukaan tabungan pada Simpanan Pelajar.
3. Melakukan sosialisasi atau penyuluhan terhadap pihak sekolah akan pentingnya tabungan pendidikan anak sekolah untuk masa depan peserta didik.
4. Membuka stand pendaftaran agar mempermudah siswa untuk menyimpan serta menabung sehingga siswa tidak perlu lagi datang ke bank tersebut.

Setiap upaya dalam menarik minat pelajar tentu akan mengalami banyak kendala, oleh karena itu pihak bank harus mempersiapkan upaya atau strategi-strategi tertentu terutama dalam meningkatkan jumlah nasabah agar produk yang ditawarkan diminati oleh konsumen, selain itu dalam

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memformulasikan strategi meningkatkan jumlah nasabah harus diorientasikan pada upaya untuk mencapai kepuasan konsumen sehingga dapat meningkatkan jumlah minat nasabah agar dapat tercapai target yang telah direncanakan sebelumnya.

Berikut data nasabah Tabungan Pendidikan Anak Sekolah pada PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang

**Tabel 1.1**  
**Data Nasabah Tabungan Pendidikan Anak Sekolah PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang Tahun 2013-2017**

No	Tahun	Jumlah Nasabah
1	2013	2.641
2	2014	3.220
3	2015	3.967
4	2016	4.583
5	2017	4.985

*Sumber : PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang 2017*

Dari tabel diatas dapat disimpulkan bahwa pada tahun 2013 nasabah mencapai jumlah sebesar 2.641, di tahun 2014 nasabah juga mencapai jumlah sebesar 3.220, di tahun 2015 nasabah meningkat menjadi 3.967, di tahun 2016 nasabah meningkat lagi sebesar 4.583 dan pada tahun 2017 juga meningkat dengan jumlah sebesar 4.985.

Seperti yang kita ketahui menabung saat ini sangatlah penting untuk masa yang akan datang dan juga bisa menjaga keamanan untuk kita. Dengan adanya tabungan pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Kantor Pusat Bangkinang, sangat membantu bagi masyarakat untuk mengembangkan usahanya. Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk membahas lebih lanjut dalam bentuk proposal dengan judul “ **Upaya**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **Meningkatkan Jumlah Nasabah Melalui Tabungan Pendidikan Anak Sekolah Pada PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Melalui Tabungan Pendidikan Anak Sekolah di PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang ?
2. Bagaimana Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Pendidikan Anak Sekolah di PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang ?

### **2.3 Tujuan dan Manfaat**

1. Tujuan
  - a. Untuk mengetahui bagaimana Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah melalui Tabungan Pendidikan Anak Sekolah di PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang.
  - b. Untuk mengetahui Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Pendidikan Anak Sekolah di PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang.
2. Kegunaan
  - a. Bagi Penulis
    1. Untuk menambah wawasan dan pengalaman peneliti mengenai teori yang didapat selama berada dibangku perkuliahan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Salah satu syarat bagi penulis untuk menyelesaikan studi D III Manajemen Perusahaan.

b. Bagi Akademik

Menjalin hubungan yang baik antara instansi pengajaran dengan instansi perbankan, selain itu dengan adanya penelitian, diharapkan lembaga pengajaran dapat memperoleh informasi yang akurat mengenai kegiatan perbankan yang sedang berkembang pada saat ini.

c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan bagi pihak Bank PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang untuk mengetahui tanggapan konsumen tentang perbankan dan pengaruhnya terhadap keputusan menjadi nasabah. Selain itu untuk memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi perusahaan dalam evaluasi atau memperbaiki kinerjanya guna memperluas pengetahuan konsumen sehingga dapat dijadikan sebagai masukan untuk memahami dan memenuhi kebutuhan konsumen.

d. Bagi pihak lain

Karya ilmiah ini dapat digunakan sebagai referensi jika ingin mengambil topik yang sama pada karya ilmiahnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.4 Lokasi dan Waktu Penulisan

### 1. Lokasi

Penelitian ini dilakukan pada PD. Bank Perkreditan Rakyat Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang yang terletak di jalan DI. Panjaitan No. 96 Bangkinang.

### 2. Waktu

Penelitian ini dilakukan dari tanggal 12 April 2017 sampai 31 Mei 2017.

## 1.5 Metode Penulisan

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di kantor Bank PD. Bank Perkreditan Rakyat Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang.

### 2. Sumber yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua macam yaitu primer dan sekunder.

a. Data Primer, yaitu merupakan data yang diperoleh langsung dari PD. BPR Sarimadu Bangkinang yang jenis datanya diperoleh langsung yang dilakukan dengan Wawancara kepada pihak yang berkaitan tentang Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Melalui Tabungan Pendidikan Anak Sekolah pada PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang. Jadi yang dimaksud dengan data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh secara langsung.

b. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh dari secara tidak langsung atau pihak yang mendokumentasikannya, seperti sejarah perusahaan,

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

struktur organisasi, atau buku-buku yang ada kaitannya dengan permasalahan ini.

### 3. Teknik Pengumpulan Data

Dalam Penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data, sebagai berikut:

#### a) Observasi

Yaitu dalam penelitian ini penulis juga melakukan peninjauan secara langsung ke lapangan untuk melengkapi data-data yang penulis perlukan.

#### b) Wawancara

Yaitu dengan melakukan tanya jawab secara lisan pada karyawan Bank PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang.

#### c) Studi Dokumentasi

Yaitu mengambil dari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penulis teliti.

### 4. Analisis Data

Dalam penulisan ini penulis menggunakan analisis data secara Deskriptif, yakni setelah semua data berhasil penulis kumpulkan, maka penulis menjelaskan secara rinci dan sistematis sehingga dapat tergambar secara utuh dan dapat dipahami secara jelas.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan ini disusun secara sistematis dengan memaparkan penulisan secara sistematis sebagai berikut:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : GAMBARAN UMUM**

Pada bab ini terdiri dari sejarah singkat Bank PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan, bagian unit, ruang lingkup usaha bank PD. BPR Sarimadu.

**BAB III: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Bab ini menjelaskan tentang nasabah dan cara pelayanan terhadap nasabah agar nasabah merasa puas dengan pelayanan di PD. BPR Sarimadu Bangkinang.

**BAB IV: PENUTUP**

Bab ini berisikan Kesimpulan dan Saran.