

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat	5
1.4 Lokasi dan Waktu Penulisan	7
1.5 Metode Penelitian	7
1.6 Sistematika Pembahasan	8
BAB II GAMBARAN UMUM BANK PD BPR SARIMADU	
2.1 Sejarah PD. BPR Sarimadu Bangkinang	10
2.2 Visi dan Misi PD. BPR Sarimadu Bangkinang	13
2.3 Ruang Lingkup Usaha PD. BPR Sarimadu	21
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	
3.1 Tinjauan Teori	24
3.1.1 Pengertian Bank Secara Umum	24
3.1.2 Pengertian Nasabah	32
3.1.3 Pengertian Tabungan	35
3.1.4 Upaya Promosi	36
3.1.5 Edukasi Konsumen	37
3.1.6 Upaya Perbaikan Pelayanan Nasabah	39
3.1.7 Ciri-ciri Pelayanan yang baik	41
3.1.8 Pandangan Islam dalam Menabung	41
3.2 Tinjauan Praktek	42
3.2.1 Upaya dalam Pemasaran	42
3.2.2 Prosedur Pembukaan Tabungan	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	51
4.2 Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Nasabah PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang Tahun 2013-2017	4
--	---



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar1.1 Struktur Organisasi PD. BPR Sarimadu Kantor Pusat Bangkinang	20
---	----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.