

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Bedasarkan penelitian dan pembahasan mengenai Penilaian Kinerja Karyawan pada PT. Surveyor Indonesia Cabang Pekanbaru, penulis dapat menyimpulkan bahwa:

- a. Pelaksanaan penilaian kinerja pada PT. Surveyor Indonesia Cabang Pekanbaru melakukan penilaian kerja karyawannya menggunakan beberapa aspek yaitu tanggung jawab, disiplin dan loyalitas.
- b. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan penulis didalam perusahaan mengenai tata cara penilaian kinerja karyawan bahwa penilaian kinerja karyawan berasal dari ketentuan yang dibuat oleh perusahaan, yang dimana *supervisor* sebagai penilai kinerja karyawan, dan tata cara penilaian tersebut pada awalnya penilaian tersebut ditentukan dengan huruf, kemudian, setelah penilaian tersebut telah selesai *supervisor* memberikan laporan pada *Site Manger* yang dimana laporan ini bertujuan untuk menentukan apakah kinerja karyawan tersebut layak atau tidaknya, jika kinerja karyawan baik dan memenuhi harapan dari perusahaan, maka karyawan tersebut akan di promosikan untuk jenjang karir selanjutnya, tetapi, jika kinerja karyawan tersebut kurang memuaskan dan tidak mencapai harapan perusahaan, maka, karyawan tersebut akan diberikan sanksi berupa surat peringatan yang

tujuannya agar karyawan tersebut memperbaiki kinerjanya terhadap perusahaan, dan jika kinerja karyawan tersebut tidak dapat memperbaiki dan merubah kinerjanya, maka perusahaan akan memutuskan hubungan kerjanya (PHK) dengan karyawan tersebut.

- c. Kemudian, berdasarkan observasi dan wawancara penulis di dalam perusahaan, penulis dapat memberikan rangkuman gambaran umum tentang pelaksanaan penilaian kinerja karyawan pada PT. Surveyor Indonesia Cabang Pekanbaru, adapun gambaran tersebut adalah sebagai berikut: kualitas kerja, dalam kualitas kerjanya karyawan bagian *Sector Visual & Technical Inspection Services* cukup baik karena pekerjaan sesuai dengan apa yang diharapkan, dan telah mencapai tujuannya, lalu, ketepatan waktu, berdasarkan hasil observasi penulis didalam perusahaan ternyata masih ditemukan keterlambatan dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh klien pada karyawan perusahaan, lalu, inisiatif, karyawan perusahaan sudah memiliki inisiatif melakukan pekerjaannya, sehingga mereka tidak ketergantungan lagi terhadap atasannya, lalu, kedisiplinan, tingkat kedisiplinan karyawan perusahaan masih kurang memuaskan, hal tersebut terbukti dari keterlambatan karyawan masuk kantor dan keterlambatan dalam menyelesaikan tugasnya dan pekerjaan yang diberikan klien, lalu, komunikasi, komunikasi karyawan perusahaan sudah terjalin dengan baik, hal itu dapat terlihat di saat jam istirahat makan siang dan saat akhir *Breafing* pagi senin, yaitunya adanya kebiasaan bertukar pikiran antar karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

maupun dengan atasan langsung, dan terakhir, tanggung jawab, sebagian besar karyawan perusahaan sudah memiliki tanggung jawab atas pekerjaannya masing-masing, tetapi ada pula ditemukan dari sebagian kecil karyawan, kurang memiliki tanggung jawab terhadap pekerjaannya, semua hal tersebut terlihat dari beberapa karyawan meninggalkan pekerjaannya kurang maksimal dalam penyelesaiannya, yaitu: keterlambatan waktu penyelesaian inspeksi yang diberikan klien perusahaan.

4.2 Saran

Penulis menyampaikan beberapa saran yang mungkin akan bermanfaat untuk perusahaan, yaitu sebagai berikut:

- a. Sebaiknya PT. Surveyor Indonesia Cabang Pekanbaru dalam melakukan penilaian kinerja karyawannya menggunakan metode 360 derajat yang dimana penilaian tersebut dapat melalui dari sumber-sumber lain, seperti: karyawan menilai sesama karyawan, karyawan menilai atasannya, begitupun sebaliknya, karyawan menilai dirinya sendiri, dan karyawan dinilai oleh klien perusahaan.
- b. Sebaiknya perusahaan lebih mengevaluasi kinerja karyawannya tentang kedisiplinan karena dari hasil observasi penulis masih menemukan keterlambatan karyawan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan oleh klien
- c. Sebaiknya perusahaan lebih mengevaluasi kinerja karyawannya dalam memberikan tanggung jawab karena dalam melakukan observasi penulis

masih menemukan sebagian kecil karyawan masih meninggalkan pekerjaannya yang kurang maksimal dalam penyelesaiannya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.