

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peran manusia sangat penting karena manusia selalu berperan aktif dalam setiap organisasi. Sumber daya manusia menyangkut organisasi dengan kerja, relativitas dan dorongan. Seberapa besar pun aspek teknologi dan ekonomi tanpa aspek manusia sulit kiranya tujuan organisasi dapat dicapai.

Begitu pentingnya sumber daya manusia dalam suatu perusahaan, sehingga bagian terbesar dari waktu, perhatian dan tenaga pengusaha disibukkan dengan masalah-masalah manusia yang sering amat pelit dan sensitif untuk diselesaikan.

Tidak dapat dipungkiri dunia bisnis dalam era global ini dihadapkan pada proses perubahan yang begitu cepat dan rumit. Untuk itu kebutuhan akan perubahan yang dinamis dalam berbagai hal seperti visi, misi, tujuan dan sistem berpikir menjadi hal pokok yang harus dimiliki perusahaan.

Pemimpinan merupakan unsur penting di dalam sebuah perusahaan atau organisasi lain, sebab tanpa adanya kepemimpinan dari seorang pemimpin maka suatu perusahaan tersebut akan mengalami kemunduran. Setiap pemimpin pada dasarnya memiliki perilaku yang berbeda dalam memimpin atau sering disebut dengan gaya kepemimpinan.

Kepemimpinan mempunyai hubungan yang sangat erat dengan motivasi, karena keberhasilan seorang pemimpin dalam menggerakkan orang lain dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan sangat tergantung kepada kewibawaan dan

kemampuan dalam menciptakan motivasi di dalam diri setiap bawahan, maupun atasan pemimpin itu sendiri. Kurang adanya peranan kepemimpinan dalam menciptakan komunikasi yang harmonis serta memberikan pembinaan pegawai, akan menyebabkan tingkat kinerja pegawai rendah.

Peranan kepemimpinan didalam meningkatkan motivasi tenaga kerja yang tinggi mencerminkan keadaan karyawan yang dapat bekerja dengan baik dan penuh konsentrasi untuk bekerja, selanjutnya dalam upaya pimpinan memberikan suatu kepuasan kerja kepada tenaga kerjanya dalam memotivasi kerja karyawannya.

Pada PT.BPR Syariah Hasanah Peranan kepemimpinan dalam meningkatkan motivasi kerja yang tinggi mencerminkan keadaan karyawan yang dapat bekerja dengan baik dan konsentrasi untuk bekerja. Selanjutnya dalam upaya pimpinan memberikan suatu kepuasan kepada tenaga kerjanya melalui motivasi kerja karyawan.

Motivasi bertujuan untuk menggiatkan agar semua karyawan bersemangat dan dapat mencapai hasil yang dikehendaki oleh perusahaan. Hal yang mendorong manusia bekerja dengan giat dalam suatu badan usaha semakin besar motivasi yang diberikan atau diperoleh seseorang maka semakin giat seseorang tersebut dalam menjalankan aktivitasnya.

Motivasi kerja yang dicapai oleh tenaga kerja di PT.BPR Syariah Hasanah merupakan salah satu faktor yang sangat vital untuk mencapai keberhasilan perusahaan dalam menjalankan usahanya. Makapimpinan di PT. BPR Syariah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasanah memperhatikan dan terus perlu mendorong tenaga kerja melaksanakan tugasnya sebagaimana semestinya.

Dalam meningkatkan motivasi kerja, pimpinan di PT.BPR Syariah Hasanah sebagai pihak yang bertanggung jawab dalam suatu organisasi sangat penting. Pimpinan dapat meningkatkan kepemimpinan yang baik sesuai bagi karyawan untuk menciptakan suatu hasil kerja yang baik sehingga dapat meningkatkan kualitas dari perusahaan.

Berikut lampiran data tingkat keluar masuknya karyawan pada PT. BPR Syariah Hasanah di Pekanbaru pada tabel 1.1 di bawah ini:

Tabel 1.1 Data Tingkat *Turn Over* PT.BPR Syariah Hasanah di Pekanbaru

NO	Tahun	Jumlah karyawan Awal tahun	Masuk	keluar	Jumlah karyawan Akhir Tahun	LTO
1	2012	6	4	0	10	4,0%
2	2013	10	2	0	12	16,67%
3	2014	12	1	0	13	7,70%
4	2015	13	1	0	14	7,14%
5	2016	14	1	0	15	6,67%

Sumber:PT.BPR Syariah Hasanah di Pekanbaru

Pada tabel 1 di atas terlihat jumlah karyawan PT.BPR Syariah Hasanah di Pekanbaru dari tahun 2012 – 2016 jumlah karyawan akhir tahun terus meningkat.

Pimpinan di PT. BPR Syariah Hasanah telah memotivasi terhadap karyawannya, pimpinan berharap kinerja karyawan bisa dipertahankan dengan baik dan sesuai yang ditetapkan dalam peraturan perusahaan. Seorang pimpinan peduli terhadap kerja karyawan atau bawahannya, dan karyawan termotivasi yang diberikan dari pimpinan.Dari motivasi itulah karyawan bisa mencapai kesuksesan yang diharapkan oleh perusahaan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sebagai pimpinan yang baik terhadap karyawan seharusnya terdorong untuk selalu melakukan kajian dengan menghasilkan gagasan–gagasan baru dan mengkontribusikannya pada perusahaan. Sikap pemimpin yang mungkin selama ini begitu toleransi terhadap setiap kesalahan karyawan yang patut diubah. Pimpinan harus bisa mengambil posisi untuk mencegah terjadinya resiko besar dari suatu kesalahan kerja. Namun pimpinan harus mengevaluasi setiap kegagalan dan melakukan evaluasi diri. Kecakapan manajemen dan kepemimpinan sama-sama diperlukan untuk mendorong efektivitas pimpinan dan karyawan. Jika seorang pemimpin bisa berbagi visi yang menggiurkan tentang apa yang dapat dicapai organisasi dan bisa menetapkan tujuan dan menjabarkan tugas–tugas yang bisa menggerakkan semua orang ke arah visi tersebut, maka semua orang akan berprestasi lebih baik.

Pimpinan di PT.BPR Syariah Hasanah telah berperan sebagai motivator. Pemimpin sangat diperlukan bagi karyawan untuk memberikan motivasi yang sesuai dengan yang diharapkan dan berjalan dengan lancar, mendapatkan hasil yang diinginkan oleh perusahaan. Pimpinan di PT.BPR Syariah Hasanah berperan baik kepada karyawan bertujuan untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan. Pimpinan di PT.BPR Syariah Hasanah memotivasi karyawannya dengan cara memberi target yang telah ditetapkan oleh perusahaan, apabila karyawan telah bekerja sesuai dengan jabatannya dan sesuai dengan tujuan perusahaan.

Suatu perusahaan tidak dapat melakukan aktivitasnya secara efektif dan efisien dalam mencapai tujuan tanpa didukung tenaga kerja yang handal dan

memadai. Berdasarkan paparan di atas penulis tertarik untuk melakukan suatu penelitian dengan judul, **“PERANAN KEPEMIMPINAN DALAM MEMOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT.BPR SYARIAH HASANAH DI PEKANBARU”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas yang telah dijelaskan, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

“ Bagaimana Peranan kepemimpinan dalam memotivasi kerja karyawan pada PT.BPR Syariah Hasanah di Pekanbaru ”?.

1.3 Tujuan penelitian

Untuk mengetahui bagaimana Peranan kepemimpinan dalam memotivasi kerja karyawan pada PT.BPR Syariah Hasanah di Pekanbaru.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Sebagai sarana pengembangan wawasan serta pengalaman yang sangat membantu penulis dalam merealisasikan antara teori yang didapat dibangku perkuliahan dengan teori maupun praktek yang ada dilapangan kerja, khususnya dibidang peranan kepemimpinan dan memotivasi kerja karyawan.

b. Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan, disamping itu juga sebagai bahan bacaan dan bahan informasi yang akan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

mengadakan analisis lebih lanjut di bidang peranan kepemimpinan dan memotivasi kerja karyawan.

c. Bagi Perusahaan

Dapat memberikan informasi dan pertimbangan dalam merancang strategi untuk meningkatkan peranan kepemimpinan dan memotivasi kerja karyawan sehingga perusahaan dapat berjalan dengan lancar yang diinginkan untuk masa yang akan datang.

1.5 Lokasi dan Waktu

1. Lokasi

Penelitian dilakukan di PT.BPR Syariah Hasanah Pekanbaru, yang tepatnya berada di Jl. HR Soebrantas No.87 Panam Pekanbaru-Riau.

2. Waktu

Penelitian dilakukan mulai tanggal 28 maret 2017 sampai selesai.

1.6 Metode Penelitian

1. Jenis Data

Jenis dan sumber data yang penulis gunakan dalam penulisan laporan ini adalah menggunakan data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data primer adalah jenis-jenis data yang dikumpulkan oleh penulis yang diperoleh secara langsung dari sumber datanya. Seperti wawancara dengan pihak-pihak yang ada hubungannya dengan pelaporan ini pada PT. BPR Syariah Hasanah.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara atau diperoleh dan dicatat oleh pihak lain. Data sekunder umumnya berupa, *job description* dan informasi mengenai sejarah perusahaan,

2. Sumber Data

a. Observasi

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara mengamati langsung objek yang menjadi permasalahan peranan kepemimpinan dalam memotivasi kerja karyawan. Dalam hal ini penulis mendapatkan data dan informasi pada karya PT. BPR Syariah Hasanah di Pekanbaru.

b. Wawancara

Pengumpulan data atau informasi yang dilakukan penulis dengan cara melakukan tanya jawab kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan judul tugas akhir ini. Dalam hal ini penulisan melakukan wawancara dengan karyawan pada PT. BPR Syariah Hasanah di Pekanbaru.

3. Analisa Data

Dalam melakukan analisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif yaitu data yang terkumpul dianalisis dengan memberikan gambaran secara rinci berdasarkan pernyataan lapangan serta mengkaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang

ada. Kemudian akan memberikan interpretasi terhadap hasil yang relevan dan kemudian diambil kesimpulan dan saran.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini penulis membaginya dalam berapa bab, dan masing – masing bab dibagi menjadi sub - bab dengan uraian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian laporan, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan sejarah, *job description*, visi dan misi PT. BPR Syariah Hasanah .

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini menjelaskan tentang pengertian kepemimpinan, fungsi kepemimpinan, gaya kepemimpinan, dan Pengertian motivasi, tujuan dan faktor–faktor motivasi kerja, dan teori motivasi, pandangan islam tentang kepemimpinan dan pandangan islam tentang motivasi.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir penulisan yang berisikan kesimpulan dan saran.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.