



DAFTAR FUSTAKA

- Abdul Rasyid Saliman, *Hukum Bisnis Untuk Perusahaan*. Jakarta; kencana 2010. Edisi ke 2. Cetakan ke 1
- A.S.Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta,, Ed.1, Cet.9, PT.Bumi Aksara
- Agus Kuncoro, *Pengadaan Baang/ Jasa Pemerintah*, Cetakan ke, 2011 Jakarta Selatan oleh PT Wahyu Media.
- Dermawan Wibisono, PH.D. *Manajemen Kinerja*, Erlangga 2007
- Emirzon, *Aspek-Aspek Hukum Perusahaan Jasa*, Cet 1 Jakarta Selatan 2010
- Fandy Tjiptono, Andi Offset, *Strategi Bisnis*, Yogyakarta, Ed.3. 2009
- <http://grafityindonesia.wordpress.com/2012/11/12>, *Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Lingkungan Masyarakat di sekitar Perusahaan*.
- <http://id.wikipedia.org/Bisnis> Internasional.
- Lovelock , Christoper. (2010), *Pemasaran Jasa*. Jakarta: Erlangga.
- Mudrajad Kuncoro, *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*, Erlangga 2009.
- Pontas M. Pardede. *Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan*. Jakarta, Mitra Wacana Media, Cet.8.
- Rai Widjaya, *Hukum Perusahaan*, Cet.3 Juni 2011
- Sukardi, Paulus, Sari, Evi Thelia, *Bisnis Internasional*, Yogyakarta, Ed.1 2007.
- Wibowo. 2016. *Manajemen kinerja*. cetakan kesepuluh. jakarta : rajawali pers.
- Yamit, Zulian. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi 1, Cet ke 4, Ekonisia, Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta 2012

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.