

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamiin, puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah memberikan rahmat serta nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Shalawat dan salam senantiasa penulis ucapkan untuk Murabbi sejati, Uswatunhasanah bagi umat manusia, Nabi Muhammad SAW, yang telah sukses menyebarkan dakwah Agama Islam Rahmatanlil 'alamin yang berlandaskan Al-Qur'an dan As-Sunnah. Semoga kita tetap berpegang teguh dan istiqomah kepada keduanya.

Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul **“Peran Kepemimpinan Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Bagian Marketing Pada PT. Federal International Finance (FIF) Cabang Teluk Kuantan”**.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah berjasa dalam penulisan ini, diantaranya:

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bapak Prof. Dr. H.Munzir Hitami, M.A. selaku Rektor UIN SUSKA Riau dan seluruh civitas akademika UIN SUSKA Riau
2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP M.Ec (Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial)
3. Ibu Lusiawati, SE, MBA (Ketua Jurusan D3 Manajemen Perusahaan)
4. Ibu Sahwitri Triandani, SE, M.Si (Sekretaris Program Studi D3 Manajemen Perusahaan)
5. Ibu Sahwitri Triandani, SE, M.Si selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, memperbaiki dan menyempurnakan materi dan sistematika penulisan dan telah mengorbankan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Mustiqowati Ummul Fithryyah, M.Si selaku Penasehat Akademis (PA).
7. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan ilmu kepada penulis serta seluruh staf Pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
8. Kepada pimpinan dan segenap karyawan PT. *Federal International Finance* Cabang Teluk Kuantan, Bapak Muhammad Agus, Bapak M. Irwansyah, Ibu Peni Tria Ningsih, Ibu Apridanti dan seluruh karyawan yang tidak mungkin disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Untuk Ayahanda (Arba'in) dan Ibunda tercinta (Seswati, S.pdi) sebagai penyemangatku yang selalu berjuang, menasehati, menyemangati,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membimbing, dan mendoakan setiap hembus nafasku. Terima kasih Atas Cinta yang diberikan kepada kami.

10. Kepada Abangku tersayang ( Arengga Saputra, S.pd ) dan Nenek yang paling aku sayangi (Sumi Hartini) yang selalu memberikan semangat dan doa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

11. Untuk para sahabat Akhdian Elfi Adumsari, Wildani, Raja Wika Suciaristi Mufri, Nesti Handayani, Levinari, Fauzi Ani Putri, Oktiva Nurmala Sari, Aprinaldo Pratama, Nurmi lillah, Septiana Meifil, Weni Putri Sulasi, Ade Sriwini, dan teman-teman “MP angkatan 2014” yang mensupport dan menyemangati. Dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebut satu persatu.

Butuh lembar yang lebih luas untuk berjuta nama yang tak tertuliskan.

Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terimah kasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, amin.

*Wabillahaufiq Walhidayah Wassalaamu ' alaikum Wr. Wb*

Pekanbaru, 05 Juni 2017

Penulis

**WIRDATUL JANNAH**

NIM. 01472205118