



## DAFTAR PUSTAKA

- Arief, 2007, *Pemasaran Jasa & Kualitas Pelayanan*, Malang: Bayumedia Publishing
- Ascarya, 2007, *Akad dan Produk Bank Syariah*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Budi Santoso, Totok, 2008, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Salemba Empat
- Dendawijaya, 2009, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Hasibuan Malayu, 2005, *Dasar-Dasar Perbankan*, Jakarta: Bumi Aksara
- Hurriyati, Ratih, 2008, *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, Bandung: Alfabeta
- Ismail, 2010, *Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi*, Ed. 1, Cet. 1, Jakarta: Penerbit Kencana
- Kasmir, 2004, *Pemasaran Bank*, Jakarta: Kencana
- \_\_\_\_\_, 2005, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- \_\_\_\_\_, 2006, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- \_\_\_\_\_, 2007, *Dasar-Dasar Perbankan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kotler, Philip 2002, *Manajemen Pemasaran Di Indonesia : Analisis, Perencanaan. Implementasi dan Pengendalian*, Jakarta: Salemba Empat
- Moenir, 2006. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Sutedi, Adrian, 2007, *Hukum Perbankan*, Smar Grafika
- Tjiptono, 2007, *Kualitas Pelayanan*, Yogyakarta: Andi Offset
- Untung, Budi, 2005, *Kredit Perbankan di Indonesia*, Ed. II, Jakarta
- <http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.