

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang penulis paparkan dapat disimpulkan bahwa tugas utama perbankan adalah menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya ke masyarakat dalam bentuk kredit/pinjaman modal dalam rangka meningkatkan taraf hidup orang banyak. Selain itu penulis juga dapat menarik kesimpulan secara keseluruhan hasil yang diperoleh pada saat penelitian.

Kesimpulan yang diperoleh yaitu:

1. PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bagansiapiapi adalah perbankan syariah yang menyediakan layanan produk perbankan. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bagansiapiapi telah memberikan pelayanan dan menyediakan produk dan jasa yang baik kepada nasabah.
2. *Customer service* (CS) memberikan kualitas pelayanan yang baik dan sesuai dengan yang diharapkan oleh nasabah. Kinerja *customer service* di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bagansiapiapi sudah memenuhi standar operasional perusahaan sehingga nasabah merasa nyaman dan puas dengan pelayanan yang diberikan.
3. Sikap dalam melayani nasabah pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bagansiapiapi tersebut sudah membuat nasabah nyaman



dan puas dengan apa yang diberikan oleh *customer service* (CS), sehingga nasabah merasa dihargai dan dihormati.

4.2 SARAN

1. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bagansiapiapi lebih aktif dalam memperkenalkan produk yang sudah ada pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Bagansiapiapi agar masyarakat tahu dan tertarik untuk menyimpan dananya di bank.
2. Kinerja *customer service* (CS) terus ditingkatkan misalnya dalam melayani nasabah hendaknya nasabah dilayani dengan cepat dan tanggap terhadap semua keinginan dan kebutuhan nasabah. Karena peranan *customer service* (CS) sangat penting dan merupakan tulang punggung kegiatan operasional dalam dunia perbankan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.