



LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : DIAN KUSUMA
 NIM : 01472205375
 JURUSAN : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
 JUDUL SKRIPSI : **KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PADA PT. BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU BAGANSIAI API**

DISETUJUI OLEH
 PEMBIMBING

PUTRIANA, SE,MM
NIP. 19691120 200701 2 023

MENGETAHUI

Dekan,
 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Ketua Jurusan
 D3 Manajemen Perusahaan



Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec
NIP. 19711119 200501 1 004

Lusiawati, SE, MBA
NIP. 19780527 200710 2 008

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.