UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah diberikan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **"SISTEM PELAYANAN COSTUMER SERVICE PADA PT. BPR UNISRITAMA PEKANBARU".**

Penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir ini mendapat banyak kekuranganbaik dari segi isi maupun penajiannya, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima kritik juga saran dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini.

Penulisan laporan ini merupakan rangkaian dari proses pendidikan dan merupakan syarat dalam mengikuti ujian compherensive program diploma III pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis juga mengucapkan ribuan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak, baik yang secara langsung maupun tidak langsungyang penulis terima dari :

1. Bapak Dr. Mahendra Romus, M.Ec selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu SosialUniversitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Lusiawati, SE, MBA dan Sahwitri Ttriandani, SE, M.Si selaku ketua jurusan dan sekretaris jurusan DIII Manajemen Perusahan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

3. Ibu Nurlasera, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan fikiran serta masukan-masukan yang sangat berarti sekali bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Para dosen program studi DIII manajemen Perusahan yang telah banyak memberi ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
5. Ibu Nancy Tahar, SE selaku Direktur Utama serta Bapak Parhan, SE selaku Direktur Operasional PT. BPR Unisritama Pekanbaru yang telah memberikan izin dan membentu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kakak Firanti Wahyuli selaku *Costumer Service* pada PT. BPR Unisritama Pekanbaru yang telah memberikan ilmunya dalam penyelesaian laporan tugas akhir inidan seluruh karyawan bagian yang tidak mungkin disebutkan satu persatu oleh penulis.
7. Kedua orang tua ayahanda Sofyan dan (Alm) Ibunda Yundum tercinta, terima kasih atas segala pengorbanan, dukukangan, kasih sayang dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
8. Abangku Joki Yanto, kakakku Ani Yanti dan Novia Yanti serta Adikku Aidil Akmal Sofyan yang selalu memberikan motivasi dan doa selama penulis menyelesaikan kuliah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Sahabat-sahabat yang penulis sayangi Aidil, Anju dan Siti serta sahabat- sahabat seperjuangan selama menjalani perkuliahan khususnya Gusti, Rahma, Melly, Ahmad Razilan, Fathlaini, Dewinta, Afrianti, Dara serta seluruh mahasiswa DIII MP

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

angkatan 2014. Terimakasih telah membantu dan memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dorongan yang telah diberikan selama ini kepada penulis, semoga apa yang telah diberikan mendapatkan balasan dan mendapat pahala dari Tuhan Yang Maha Esa.

Pekanbaru, 18 Mei 2017

Desi Sundari

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU