

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan

Perusahaan yang didirikan bertujuan untuk kelangsungan hidup dan mencapai keuntungan yang di harapkan, dimasa mendatang mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan berarti juga memperhatikan dan berusaha menjamin serta mempertahankan tenaga kerja yang bekerja. Dalam suatu perusahaan terdapat suatu susunan organisasi yang terdiri dari pemimpin atau manajer dan karyawan untuk menjaga agar perusahaan dapat tetap hidup dan membutuhkan perkembangan sekaligus menciptakan ide-ide yang berkualitas yang bagus. Oleh karenanya peran sosok kepemimpinan yang kuat sangat di perlukan untuk menjawab tantangan yang ada, terutama pada persaingan usaha yang menuntut berbagai daya saing usaha yang hanya akan muncul produk - produk yang baru pada persaingan dunia bisnis, baik dari segi strategi maupun dari segi implementasi atau operasionalnya.

Tidak hanya pada dunia bisnis, perkembangan nuansa demokrasi yang terjadi dinegara kita juga menuntut peran seseorang pemimpin yang mampu menggerakkan organisasinya dengan baik disamping kekuatan visinya. Jadi kepemimpinan mutlak dibutuhkan, karena tumpuan utama di dalam proses penciptaan nilai itu adalah insa perusahaan yang menjadi anggota perusahaan. Seorang peran pemimpin adalah orang-orang yang berada pada barisan terdapat yang memperjuangkan perubahan. Oleh karena itu, seseorang pemimpin harus mampu membuahakan pemikiran-pemikiran yang besar,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

namun ia juga harus mau memulai dari langkah-langkah kecil untuk mencapainya atau kerap kali dikatakan bahwa cara pemikir seorang pemimpin harus dapat berfikir global dan bertindak lokal.

Disiplin kerja merupakan bentuk pengendalian diri karyawan dan melaksanakan yang teratur serta menunjukkan tingkat kesungguhan kinerja dalam sebuah organisasi.

Peranan kepemimpinan didalam meningkatkan kedisiplinan tenaga kerja yang tinggi mencerminkan keadaan karyawan yang berkerja dengan baik dan penuh konsentrasi untuk bekerja. Selanjutnya dalam upaya pemimpin memberikan suatu kepuasan kerja kepada tenaga kerjanya dalam usaha meningkatkan suatu kedisiplinan kerja yang diharapkan melalui pemberian motivasi bagi karyawan.

Kedisiplin kerja yang mencapai oleh tenaga kerja didalam suatu perusahaan merupakan salah satu faktor yang sangat vital untuk mencapai keberhasilan perusahaan dalam menjalankan usahanya. Oleh sebab itu maka perusahaan harus lebih memperhatikan dan terus perlu mendorong tenaga kerjanya melaksanakan tugasnya sebagaimana mestinya.

Disiplin mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugasnya yang diberikan kepadanya. Hal ini mendorong karyawan kerja, semangat kerja, dan terwujudnya tujuan perusahaan karyawan. Oleh karena itu seseorang pemimpin selalu berusaha agar para bawahannya mempunyai dan meningkatkan disiplin yang baik. (Hasibuan,2007:139).

Pemimpin yang baik adalah pemimpin yang mampu berjalan memberikan contoh bagaimana harusnya disiplin dan bagaimana harus mengabdikan kepada kepentingan umum dan kepentingan segenap anggota

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

organisasi. Gaya pemimpin adalah sekumpulan ciri yang digunakan untuk mengaruhi bawahan agar sasaran organisasi tercapai atau dapat pula dikatakan bahwa gaya pemimpin adalah pola perilaku dan strategi yang disukai dan sering diterapkan oleh pemimpin.

Berikut ini adalah data Absensi Karyawan pada Pt. Coca-cola Amatil Indonesia (CCAI) Cabang Pekanbaru

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT.Coca-Cola Amatil Indonesia (CCAI) Cabang Pekanbaru pada 1 Januari s/d 31 Desember 2016

Bulan	Jumlah Karyawan (Orang)	Efektivitas Berkerja Hari (Orang)	Keterangan			Tingkat Absensi (%)
			Sakit	Alfa	Izin	
Januari	49	46	0	2	1	0.013%
Febuari	49	46	2	1	0	0,013%
Maret	49	46	1	1	1	0.087%
April	49	45	3	0	1	0.18%
Mei	49	47	1	1	0	0.087%
Juni	49	46	1	0	2	0,043%
Juli	47	45	1	1	0	0.095%
Agustus	49	47	0	1	1	0.043%
September	47	44	2	1	0	0.0145%
Oktober	47	42	1	2	4	0.145%
November	49	46	3	0	0	0.013%
Desember	49	46	2	0	1	0.087%

Sumber: PT. Coca-Cola Amatil Indonesia(CCAI) cabang Pekanbaru (tahun 2016)

Dari tabel diatas dapat dilihat bulan Januari s/d Desember 2016 karyawan sebanyak 49-47 karyawan, ada penurunan karyawan setiap bulannya karena dilihat dari tabel bahwa karyawan yang bekerja diperusahaan selalu ada pemberhentinya seperti karyawan bekerja tidak baik, karyawan tidak datang tepat waktu kekantor, sering meninggalkan tempat kerja, tidak memakai pakaian seragam, terlibat langsung dalam tindakan penipuan, pencurian, penggelapan uang, Berdasarkan data absensi diatas dapat dilihat tingkat absensi tiap bulan pada PT. Coca-cola Amatil Indonesia Cabang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, yang paling tinggi tingkat absensinya. yaitu pada bulan Oktober, September, Juli, Juni, Mei, Desember, September, Juni, dan yang rendah absensinya yaitu pada bulan April, Januari, Februari, November, Peran Pemimpin harus mempengaruhi karyawan untuk disiplin kerja dengan cara Pemimpin harus datang ke kantor tepat waktu serta berkerja yang tinggi mencerinkan keadaan karyawan yang berkerja dengan baik agar mencapai suatu tujuan yang dicapai dalam suatu organisasi serta memberikan kepuasan kerja kepada tenaga kerja dalam usaha mempengaruhi suatu disiplin kerja yang diharapkan melalui pemberian motivasi karyawan agar dapat disiplin dan berkerja dengan baik.

Rumus mencari tingkat absensi yaitu:

$$\frac{\text{jumlah hari kerja yang absen}}{\text{jumlah karyaan} \times \text{jumlah efektivitas kerja}} \times 100\%$$

(Usman, 2013: 146)

Tabel 1.2 Frekuensi Keterlambatan, masuk dan pulang lebih awal Karyawan pada PT. Coca-Cola Amatil Indonesia (CCAI) Cabang Pekanbaru

Bulan	Jumlah Karyawan (Orang)	Keterangan			
		Tepat Waktu Datang	Terlambat Datang	Tepat waktu pulang	Pulang lebih awal
Januari	49	47	2	48	1
Febuari	49	46	3	47	2
Maret	49	48	1	43	6
April	49	45	4	44	5
Mei	49	46	3	46	3
Juni	49	46	3	47	2
Juli	47	45	4	49	1
Agustus	49	48	1	46	3
September	47	45	4	44	5
Oktober	47	46	3	45	4
November	49	47	2	47	2
Desember	49	48	1	48	1

Sumber: PT. Coca-Cola Amatil Indonesia (CCAI) Cabang pekanbaru (tahun 2016)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dapat dilihat dari jumlah karyawan pada PT.Coca-cola Amtil Indonesia Cabang Pekanbaru yang pulang lebih awal berkisar 4 Orang setiap bulannya. Tingkat persentase tertinggi mengenai jumlah karyawan pulang lebih awal pada bulan Maret, April, September, Oktober Sedangkan persentase terendah adalah pada bulan Januari, Februari, Mei, Juni, Juli Agustus, November, dan Desember. Dan. Jika dilihat dari tabel diatas kepemimpinan mampu berbuat karyawannya disiplin tetapi,ada juga yang melanggar peraturan kedisiplin. Bagi yang melakukan pelanggaran disiplin seperti terlambat masuk kerja dan pulang lebih awal,pimpinan memberikan peringatan dan sanksi kepada karyawan berupa potongan uang makan.

Dalam meningkatkan disiplin kerja, peran kepemimpinan sebagai pihak yang bertanggung jawab dalam suatu organisasi sangat penting. Pemimpinan dapat menerapkan kepemimpinan yang baik sesuai bagi karyawan untuk menciptakan suatu hasil kerja yang baik sehingga dapat meningkatkan kualitas dari perusahaan. Disiplin kerja merupakan suatu sikap menghormati, menghargai patuh dan taat terhadap peraturan yang berlaku baik tertulis maupun yang tidak tertulis dimana dengan disiplin dalam bekerja akan mempengaruhi perusahaan untuk tetap bertahan dan semakin meningkat sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.

Beberapa masalah yang sering terjadi didalam perusahaan yaitu keterlambatan karyawan ketika jam kerja, ketika jam masuk dimulai pukul 07.30 WIB mereka masih ada yang bersantai-santai dan sebagian karyawan belum ada datang sehingga keterlambatan menjadi hal yang biasa. Dan ketika jam kerja berlangsung banyak karyawan yang tidak berada dikantor melainkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bersantai. Pada saat jam kerja belum berakhir, banyak karyawan yang pulang duluan, akibatnya banyak pekerjaan yang tertinggal bahkan tertunda untuk dikerjakan hal ini dikarenakan kurang tegasnya pemimpin terhadap karyawan, sehingga peraturan yang ada dianggap begitu mudah.

Berdasarkan uraian diatas maka penulisan merasa tertarik untuk melakukan penelitian ini judul sebagai berikut: **“Peran Pemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Pada PT.Coca-Cola Amatil Indonesia (CCAI) Cabang Pekanbaru”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang di kemukakan diatas, maka dapat di rumuskan masalah sebagai berikut: “Bagaimana peran kepemimpinan dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan PT.Coca-Cola Amatil Indonesia Cabang Pekanbaru”?

1.3 Tujuan Penulisan Untuk Mengetahui Bagaimana Peran Pemimpin

1. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu untuk mengetahui peran pemimpin dalam meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Pada PT.Coca-Cola Amatil Indonesia Cabang Pekanbaru

2. Manfaat Penulisan

a. Bagi Penulisan

Bagi penulis berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan penerapan serta pengambilan ilmu pengetahuan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bagi Perusahaan

Sebagai masukan bagi perusahaan, dan dapat di jadikan bahan pertimbangan khususnya bagi seorang pemimpin dalam memimpin sebuah perusahaan di masa yang akan datang.

4. Bagi Pembaca

Bagi pembaca dan penulisan selanjutnya dapat di jadikan referensi dalam masalah yang sama

1.4 Lokasi dan Waktu

1. Lokasi

Penelitian ini dilaksanakan di PT.Coca-Cola Amatil Indonesia Cabang Pekanbaru terletak dijalan raya Pekanbaru Bangkinang Km 14.5.

2. Waktu

Penelitian ini dimulai dari tanggal 21 maret –akhir April 2017

1.5 Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

a. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari perusahaan melalui wawancara

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data dan informasi yang diperoleh dari pihak perusahaan berupa struktur organisasi perusahaan di PT.Coca-Cola Amatil Indonesia Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Sumber data

a. Observasi

Observasi adalah pengamatan secara langsung dilapangan dan memperoleh data informasi secara langsung di PT. Coca-cola Amatil Indonesia (CCAI) Cabang Pekanbaru

b. Wawancara

Wawancara adalah sistem tanya jawab yang dilakukan langsung pada perusahaan PT. Coca-cola Amatil Indonesia(CCAI) Cabang Pekanbaru

1.6 Analisis Data

Dalam melakukan penulisan ini,metode yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif. Berupa menguraikan data-data yang berhasil diperoleh dari perusahaan kemudian dikaitkan dengan teori-teori yang relevan dengan pelapor dan kemudian disimpulkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam membahas permasalahan ini yang berkaitan dengan judul diatas maka sistematika penulisan bagi penulis ada empat bab yaitu sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang berisi latar Belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode Penulisan serta sistematika penulisan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini membahas tentang sejarah singkat perusahaan dan Struktur organisasi perusahaan serta visi dan misi perusahaan

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini menguraikan tentang teori kepemimpinan yang Berisikan Pengertian Kepemimpinan, Peran kepemimpinan, Sifat Kepemimpinan, Gaya kepemimpinan, Pengertian Disiplin, Bentuk-Bentuk Disiplin, Upaya Peningkatkan Disiplin, Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja, Indikator-Indikator Disiplin kerja, Pengertian Reward dan pandangan Islam

BAB IV : PENUTUP

Pada bab ini akan menyajikan yaitu kesimpulan dan saran