

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## 1.1 Latar Belakang

Peranan sumber daya manusia memiliki kedudukan yang sangat penting dan strategis di dalam organisasi untuk mencapai tujuan. Sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola, mengatur, dan memanfaatkan pegawai, sehingga dapat berfungsi secara produktif untuk tercapainya tujuan perusahaan. Sumber daya manusia sebagai penggerak organisasi dalam mencapai tujuannya, maka upaya-upaya organisasi dalam mendorong karyawan untuk bekerja lebih baik harus terus dilakukan. Dengan adanya karyawan-karyawan yang bekerja secara baik ini, maka diharapkan hasil kerja (kinerja karyawan) yang baik juga tercapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Tercapainya tujuan perusahaan tidak hanya tergantung pada peralatan modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi justru lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaan tersebut. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individunya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.

Beberapa cara untuk mewujudkan kinerja yang baik dapat dicapai dengan melalui pendidikan, pelatihan, pemberian kompensasi yang layak, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan pemberian motivasi. Melalui cara tersebut diharapkan akan lebih memaksimalkan tanggung jawab atas pemberian motivasi

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk meningkatkan kinerja pada pegawai menyangkut berbagai bentuk, diantaranya dengan cara memberi motivasi langsung tertuju pada masing-masing individu. Cara yang lazim dilaksanakan adalah dengan memberikan kebijaksanaan kompensasi yang wajar, yang bisa mencukupi semua kebutuhan hidupnya.

Menurut Malayu S.P. Hasibuan (2008:118) kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Tujuan pemberian kompensasi adalah sebagai ikatan kerja sama, kepuasan kerja, pengadaan efektif, motivasi, stabilitas karyawan, disiplin, serta pengaruh serikat buruh dan pemerintah. Terpenuhinya kompensasi yang baik tentu saja akan meningkatkan kinerja para karyawan.

Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam usaha organisasi untuk mencapai tujuannya. Salah satu cara terbaik untuk meningkatkan kapasitas kinerja karyawan adalah dengan menghubungkan kompensasi dengan perkembangan karyawan. Apabila program kompensasi dirasakan adil dan kompetitif oleh karyawan, maka perusahaan akan lebih mudah untuk menarik karyawan yang potensial, mempertahankannya dan memotivasi karyawan agar lebih meningkatkan kinerjanya, sehingga produktivitas meningkat dan perusahaan mampu menghasilkan produk dengan harga yang kompetitif serta mampu meningkatkan profitabilitas usahanya.

PT Finansia Multi Finance Pekanbaru yang dikenal dengan brand KreditPlus didirikan pada tanggal 09 Juni 1994 dan mempunyai 125 cabang yang tersebar diseluruh Indonesia. Pada 31 Januari 2013 telah mempunyai 311 lokasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diseluruh Indonesia. Merupakan suatu badan usaha bersama dua perusahaan multi nasional (satu perusahaan gabungan professional Indonesia dan Singapura dan satu perusahaan Amerika) yang memegang ijin usaha untuk menjalankan roda usaha pembiayaan, anjak piutang dan kartu kredit.

Berdasarkan hal di atas, maka penelitian akan dilakukan pada PT Finansia Multi Finance Pekanbaru yang berlokasi di Jalan Arifin Ahmad Nomor 17-18 Kota Pekanbaru. Dengan status sebagai Kantor Cabang Pekanbaru dengan jumlah karyawan bagian pemasaran pada tahun 2016 sebanyak 35 orang.

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Karyawan dan Uraian Golongan Bagian Pemasaran**  
**Tahun 2015-2016**

No	Uraian	Gol	Jumlah	
			2015 (orang)	2016 (orang)
1	<i>Manager (BM KMB )</i>	4	1	1
2	<i>Supervisor</i>	3	4	3
3	<i>Staff Collector Field</i>	2	14	14
4	<i>Staff Remedial</i>	2	4	3
5	<i>Staff Marketing</i>	2	15	13
6	<i>Staff Marketing Support (CMO)</i>	2	1	1
<b>Jumlah Karyawan</b>			39	35

Sumber : PT. Finansia Multi Finance, 2016

Dari table 1.1 diatas dapat disimpulkan bahwa jumlah karyawan bagian pemasaran yang dapat di data peneliti pada tahun 2016 sebanyak 35 orang.

Sebagaimana diketahui bahwa karyawan suatu organisasi atau perusahaan sebagai pemegang jabatan tertentu, harus diberi gaji atau upah yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya secara adil baik bersifat internal maupun eksternal. Berikut merupakan data kompensasi berupa besaran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gaji dan tunjangan yang diterima karyawan PT. Finansia Multi Finance Pekanbaru.

**Tabel 1.2**  
**Data Perkiraan Kompensasi Langsung dan Tidak Langsung Karyawan**  
**Bagian Pemasaran PT. Finansia Multi Finance Pekanbaru**

No	Uraian	Gol	Gaji	Tunjangan Transport	Tunjangan Makan (Perbulan)	Tunjangan Komunikasi (Perbulan)
1	<i>Manager (KMB)</i>	4	8,000,000	1,000,000	0	0
2	<i>Supervisor</i>	3	3,150,000	450,000	450,000	150,000
3	<i>Staff Collector Field</i>	2	2,155,000	0	450,000	100,000
4	<i>Staff Remedial</i>	2	2,155,000	0	450,000	100,000
5	<i>Staff Marketing</i>	2	2,155,000	0	450,000	100,000
6	<i>Staff CMO</i>	2	2,155,000	0	450,000	100,000

*Sumber : PT. Finansia Multi Finance, 2016*

Dari table 1.2 diatas terlihat bahwa yang memiliki tunjangan transport pada golongan 3 dan 4, sedangkan untuk golongan 2 tidak mendapatkan tunjangan transport. Selain tunjangan transport pada golongan 2 dan 3 mendapatkan tunjangan makan sebesar Rp450,000 dan pada golongan 2 mendapatkan tunjangan komunikasi sebesar Rp100,000 dan golongan 3 sebesar Rp150,000, sedangkan untuk golongan 4 tidak mendapatkan tunjangan makan maupun komunikasi. Data tersebut mewakili gambaran dari kompensasi PT. Finansia Multi Finance jika dilihat dari indikator gaji/upah pokok yang diterima.

Kenaikan gaji/upah secara konseptual merupakan rahasia perusahaan, tetapi jika dilihat secara umum *job grade* akan mempengaruhi upah/gaji yang diterima oleh karyawan tersebut. Semakin tinggi *job grade* seorang karyawan, maka otomatis upah/gaji yang didapat akan ikut naik dengan perhitungan dari PT Finansia Multi Finance.



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis melakukan wawancara dengan salah seorang karyawan PT. Finansia Multi Finance mengenai bagaimana perhitungan penetapan insentif untuk karyawan bagian pemasaran yaitu sebagai berikut :

“Perhitungan mengenai penetapan insentif, ditetapkan dari pencapaian target keuntungan pada posisi akhir bulan, dengan kriteria: pencapaian 100% target mendapatkan 100% insentif, pencapaian 101-110% target mendapatkan 110% insentif, pencapaian >100% target mendapatkan 120% insentif.”(Sumber: Karyawan PT. Finansia Multi Finance). Sebagai contoh prakteknya dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 1.3**  
**Data Pemberian Insentif (Reward Inhouse) Maret 2017 PT. Finansia Multi Finance Pekanbaru**

No	Employee Name	Incentive	Incentive Crash	Target	Target Acc	Total Incentive
1	Vendri Vebrido	1,235,000	1,200,000	20	20	1,200,000
2	Yosua aprianus	1,385,000	700,000	20	20	700,000
3	Indra Gusnanda	0	0	20	15	0
4	Saibul asmi	0	0	20	15	0
5	Fitri Yanto	910,000	200,000	20	12	200,000
6	Rosman Juandi	1,460,000	1,000,000	20	20	1,000,000

Sumber : PT. Finansia Multi Finance, Maret 2017

Dari table 1.3 diatas terlihat bahwa karyawan marketing yang mencapai target 20 aplikasi mendapatkan insentif yang telah ditetapkan oleh perusahaan untuk diberikan kepada karyawan.

Bagi perusahaan, penelitian kinerja sangat berguna untuk menilai kuantitas, kualitas, efisiensi perubahan, serta melakukan pengawasan dan perbaikan. Kinerja karyawan yang optimal sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja dan menjaga kelangsungan hidup perusahaan ini. Setiap perusahaan tidak akan

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pernah luput dari hal pemberian balas jasa atau kompensasi yang merupakan salah satu masalah penting dalam menciptakan motivasi kerja karyawan, karena untuk meningkatkan kinerja karyawan dibutuhkan pemenuhan kompensasi untuk mendukung motivasi para karyawan. Sangat penting untuk menciptakan suatu hubungan kerjasama yang baik antara karyawan dengan pimpinan. Bila hubungan terjalin baik maka akan mudah mencapai tujuan suatu perusahaan.

Kompensasi meliputi imbalan finansial dan non finansial. Kompensasi finansial terdiri atas kompensasi langsung dan kompensasi tidak langsung. Kompensasi finansial langsung berupa gaji/upah, bonus, komisi/insentif. Sedangkan kompensasi finansial tidak langsung yang disebut juga tunjangan, meliputi semua imbalan finansial yang tidak tercukupi dalam kompensasi langsung.

Kompensasi non finansial terdiri atas kepuasan yang diperoleh seorang dari pekerjaan itu sendiri (pekerjaan yang menantang, tugas-tugas menarik, tanggung jawab, peluang akan pengakuan, perasaan akan pencapaian tugas, peluang adanya promosi) atau dari lingkungan psikologis dan fisik dimana orang itu bekerja. Kompensasi non finansial meliputi kepuasan yang didapat dari pelaksanaan tugas yang signifikan yang berhubungan dengan pekerjaan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka penulis tertarik untuk membuat pelaporan yang berjudul: “Prosedur Pemberian Kompensasi Karyawan Bagian Pemasaran Pada PT. Finansia Multi Finance Pekanbaru”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas yang telah dijelaskan, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut : “Bagaimanakah Prosedur Pemberian Kompensasi Karyawan Bagian Pemasaran Pada PT. Finansia Multi Finance Pekanbaru”.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimanakah Prosedur Pemberian Kompensasi Karyawan Bagian Pemasaran pada PT. Finansia Multi Finance Pekanbaru.

## 1.4 Manfaat Penelitian

### a) Bagi Penulis

- 1 Sebagai syarat untuk memenuhi penyusunan tugas akhir guna mendapatkan gelar diploma tiga dari program studi Manajemen Perusahaan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- 2 Menambah pengalaman dan keterampilan sehingga dapat mengembangkan bakat dan kreatifitas.
- 3 Dapat membuktikan sejauh mana kemampuan dan keterampilan dibangku kuliah dengan cara praktik langsung secara nyata.
- 4 Membangun kemandirian dan rasa percaya diri.

### b) Bagi Pembaca

Memberikan keuntungan dan informasi bagi para pembaca agar mengetahui bagaimana peran kompensasi dalam suatu perusahaan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### c) Bagi Perusahaan

Memberikan manfaat bagi perusahaan karena dapat memberikan masukan dan memperbaiki masalah-masalah mengenai kompensasi karyawan.

## 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1. Lokasi

Adapun yang menjadi lokasi penelitian adalah PT. Finansia Multi Finance (KreditPlus) yang beralamat di Jalan Arifin Ahmad No 17/18, Pekanbaru.

### 2. Waktu

Penelitian dilakukan mulai tanggal 21 Maret 2017 sampai Mei 2017.

## 1.6 Metode Penelitian

### 1. Jenis Data

Jenis dan sumber data yang penulis gunakan dalam penulisan laporan ini adalah menggunakan data primer dan data sekunder.

#### a. Data Primer

Data primer adalah jenis – jenis data yang dikumpulkan oleh penulis yang diperoleh secara langsung dari sumber datanya. Seperti wawancara dengan pihak – pihak yang ada hubungannya dengan pelaporan ini pada PT. Finansia Multi Finance Pekanbaru.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Data Sekunder

Data sekunder, yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi berupa publikasi, yaitu data-data dari perusahaan yang bersangkutan.

**2. Sumber Data**

a. Observasi

Yaitu dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung kelapangan, untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan pada PT. Finansia Multi Finance Pekanbaru.

b. Wawancara

Wawancara, yaitu penulis melakukan wawancara untuk mengumpulkan data yang diperlukan untuk menjawab permasalahan melalui tanya jawab dengan para staf karyawan PT. Finansia Multi Finance Pekanbaru.

**3. Analisa Data**

Dalam melakukan analisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif yaitu data yang terkumpul dianalisis dengan memberikan gambaran secara rinci berdasarkan pernyataan dilapangan serta mengkaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Kemudian akan memberikan interpretasi terhadap hasil yang relevan dan kemudian diambil kesimpulan dan saran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini penulis membaginya dalam beberapa bab, dan masing – masing bab dibagi menjadi sub bab dengan uraian sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lokasi dan waktu penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan laporan.

### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan sejarah berdirinya perusahaan , visi misi, motto serta logo perusahaan, struktur organisasi, serta uraian tugas (*job description*) PT. Finansia Multi Finance Pekanbaru.

### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Bab ini menjelaskan tentang pengertian msdm, pengertian kompensasi, asas-asas kompensasi, tujuan kompensasi, jenis-jenis kompensasi, faktor yang mempengaruhi kompensasi, komponen program pemberian kompensasi, kriteria pemberian kompensasi, tantangan yang dihadapi dalam menetapkan kompensasi, kompensasi tunjangan, kompensasi insentif serta pandangan islam mengenai kompensasi.

### **BAB IV : PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir penulisan yang berisikan kesimpulan dan saran.