

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah Singkat PT. Sejahtera Buana Trada (Suzuki-Pekanbaru)

PT. Sejahtera Buana Trada (Suzuki-Pekanbaru) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa perbaikan dan showroom mobil. Perusahaan ini berlokasi di jalan SM Amin, Simpang Baru, Tampan, Kota Pekanbaru.

Suzuki Indonesia adalah salah satu anak perusahaan dari Suzuki Motor Corporation. Bisnis Suzuki di Indonesia ini berfokus pada Impor / Ekspor / Pabrik / penjualan motor dan mobil. Ditahun 2008, Suzuki Motor Corporation (SMC) mengumumkan telah merubah nama anak perusahaan Suzuki Indonesia, dari PT. Indomobil Suzuki International (ISI) sebagai Agen Tunggal menjadi PT. SUZUKI INDOMOBIL MOTOR (SIM), dan PT. Indomobil Niaga International (IMNI) sebagai distributor tunggal menjadi PT. SUZUKI INDOMOBIL SALES (SIS). PT. SIM dan PT.SIS dipimpin oleh Shuji Oishi, selaku Presiden Direktur dan PT. SEJAHTERA BUANA TRADA (SUZUKI) adalah anak perusahaan dari PT. Indomobil Niaga International.

Sejarah berdirinya PT. Indomobil Niaga International dimulai dengan lahirnya PT. Indomobil Suzuki Indonesia berdasarkan Akte Notaris Kharil Bahri, SH, dengan Akte No.14 tertanggal 12 juni 1973. Sejauh dengan lajunya pembangunan Indonesia, PT. Suzuki Indonesia berganti nama menjadi PT. Indomobil Utama yang bergerak dibidang usaha pemasaran dan perakitan

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kendaraan Suzuki melalui departemen yang ada diperusahaan. PT. Sejahtera buana trada (SUZUKI) adalah anak perusahaan dari PT. Indomobil Niaga International, dimana tujuan visi dan misi perusahaan ada di PT. Indomobil Niaga International.

PT. Sejahtera Buana Trada (Suzuki-Pekanbaru) adalah main dealer kendaraan roda 4 (mobil) Suzuki di Indonesia yang beroperasi langsung dibawah naungan PT. Suzuki Indomobil Sales selaku *sole agent* Suzuki di Indonesia. Sebelumnya PT Sejahtera Buana Trada lebih dikenal dengan nama PT. Buana Indomobil Trada. Namun karena adanya perubahan kepemilikan saham, maka PT. Buana Indomobil Trada berganti nama menjadi PT. Sejahtera Buana Trada.

Dalam rangka meningkatkan layanan kepada para konsumen, Suzuki Indomobil Sales telah meresmikan jaringan resmi penjualan mereka di Provinsi Riau yang bernama PT. Sejahtera Buana Trada (Suzuki-Pekanbaru) atau lebih dikenal dengan Dealer Suzuki Pekanbaru pada hari jumat, 15 November 2010 lalu. Dealer yang memiliki fasilitas 3S sales, Services, dan Sparepart ini adalah bagian dari komitmen untuk memperluas jangkauan bagi para pelanggan maupun calon pelanggan produk-produk diseluruh Nusantara.

Dealer yang dimiliki oleh PT. Sejahtera Buana Trada (Suzuki-Pekanbaru) ini menempati lahan seluas 1 hektare di jalan SM. Amin Pekanbaru. Dari luar perusahaan, bangunan berlantai dua ini terlihat sangat megah dengan konsep modern memiliki luas keseluruhan 3.678 meter persegi. Showroom yang terdiri dari dua lantai masing-masing seluas 1.113m<sup>2</sup> dilantai dasar serta 1.065m<sup>2</sup> di

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tingkat atas dengan ruang pameran yang luas dan mewah untuk menampilkan line up andalan seperti MPV Ertiga, All New Swift maupun produk LCGC merek Karimun Wagon R.

Sedangkan bengkel resmi PT. Sejahtera Buana Trada (Suzuki-Pekanbaru) telah dilengkapi dengan sarana modern serta mekanik handal yang berpengalaman untuk melayani setiap pelanggan yang datang untuk perbaikan, penggantian suku cadang atau Suzuki Genuine Part maupun sekedar melakukan pengecekan rutin agar mobil selalu dalam kondisi prima dengan kemampuan melayani hingga 92 unit setiap harinya.

Dengan dibukanya dealer Suzuki di Pekanbaru, maka PT. Sejahtera Buana Trada (Suzuki-Pekanbaru) telah ada 3 buah dealer di Riau ini. Sedangkan SIS kini total telah memiliki 50 dealer resmi serta 255 outlet penjualan yang tersebar diseluruh penjuru nusantara dengan rincian 143 bersertifikat 3 S serta 1 S sebanyak 112 outlet sebagai bagian dari dedikasi terhadap masyarakat penggemar mobil Suzuki melalui prinsip Spirit, Straight Forward, Sporty serta Value.

## 2.2. Sasaran Pokok

PT. Sejahtera Buana Trada (Suzuki-Pekanbaru) mempunyai sasaran pokok sebagai berikut:

1. Meningkatkan nilai perusahaan bagi stakeholder, bertumbuh dan memberikan pelayanan terbaik bagi pelanggan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Meningkatkan kesejahteraan karyawan melalui peningkatan kinerja sumber daya manusia dan perusahaan yang beroperasi sebagai unit ekonomi dengan berorientasikan laba, efisien, bersaing dan berkembang.

## 2.3. Visi & Misi Perusahaan

### 2.3.1. Visi Perusahaan

- a. Meningkatkan *market share*, khususnya di penjualan PT. Sejahtera Buana Trada mobil Suzuki dengan kualitas pelayanan dan fasilitas semaksimal mungkin, guna menghasilkan omzet dengan pencapaian target yang lebih maksimal.
- b. Meningkatkan jumlah penjualan melalui usaha-usaha perbaikan yang tentunya dilandasi dengan kepuasan pelanggan adalah yang utama (*consumen satisfaction*).

### 2.3.2. Misi Perusahaan

- a. Meningkatkan nilai perusahaan bagi stackholder, bertumbuh dan memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan PT. Sejahtera Buana Trada (Suzuki-Pekanbaru).
- b. Menjadi perusahaan yang terkemuka di dalam Suzuki Global Operation.
- c. Menjadi perusahaan otomotif yang dihargai dan terkemuka di indonesia.
- d. Salah satu perusahaan yang dapat menunjang pembangunan, sehingga dapat mendukung kemajuan infrastruktur dan perekonomian daerah khususnya di Riau.

## 2.4 Struktur Organisasi

Struktur organisasi yang dimiliki perusahaan merupakan susunan dari suatu tata kerja pada perusahaan. Pada dasarnya adalah bertujuan untuk mencapai hasil dari pada apa yang diharapkan oleh perusahaan tersebut, yaitu dengan adanya suatu efektifitas operasional yang baik sehingga memungkinkan untuk mencapai laba yang diinginkan bagi suatu perusahaan.

Struktur organisasi yang tepat dalam suatu perusahaan belum tentu baik bagi perusahaan lain. Perbedaan struktur organisasi diantara berbagai perusahaan disebabkan oleh berbagai hal seperti luas perusahaan, banyaknya cabang-cabang dan lain-lain. Penyusunan struktur organisasi suatu perusahaan sangat penting dilakukan untuk mempermudah pelaksanaan tugas, pendelegasian kekuasaan, pembatasan tugas wewenang dan tanggung jawab serta penetapan hubungan antara unsur-unsur organisasi, dalam mencapai tujuan tertentu dengan cara yang paling efektif.

Struktur organisasi pada PT. Sejahtera Buana Trada (Suzuki-Pekanbaru), yang menggunakan tipe organisasi garis dan staff (*line and staff organization*), struktur organisasi ini banyak digunakan oleh perusahaan-perusahaan lain karena menunjukkan tingkat perintah dari atasan kepada bawahannya dan tingkat tanggung jawab dari bawahan kepada atasan. Struktur organisasi PT. Sejahtera Buana Trada (Suzuki-Pekanbaru) dapat dilihat pada gambar II.I.

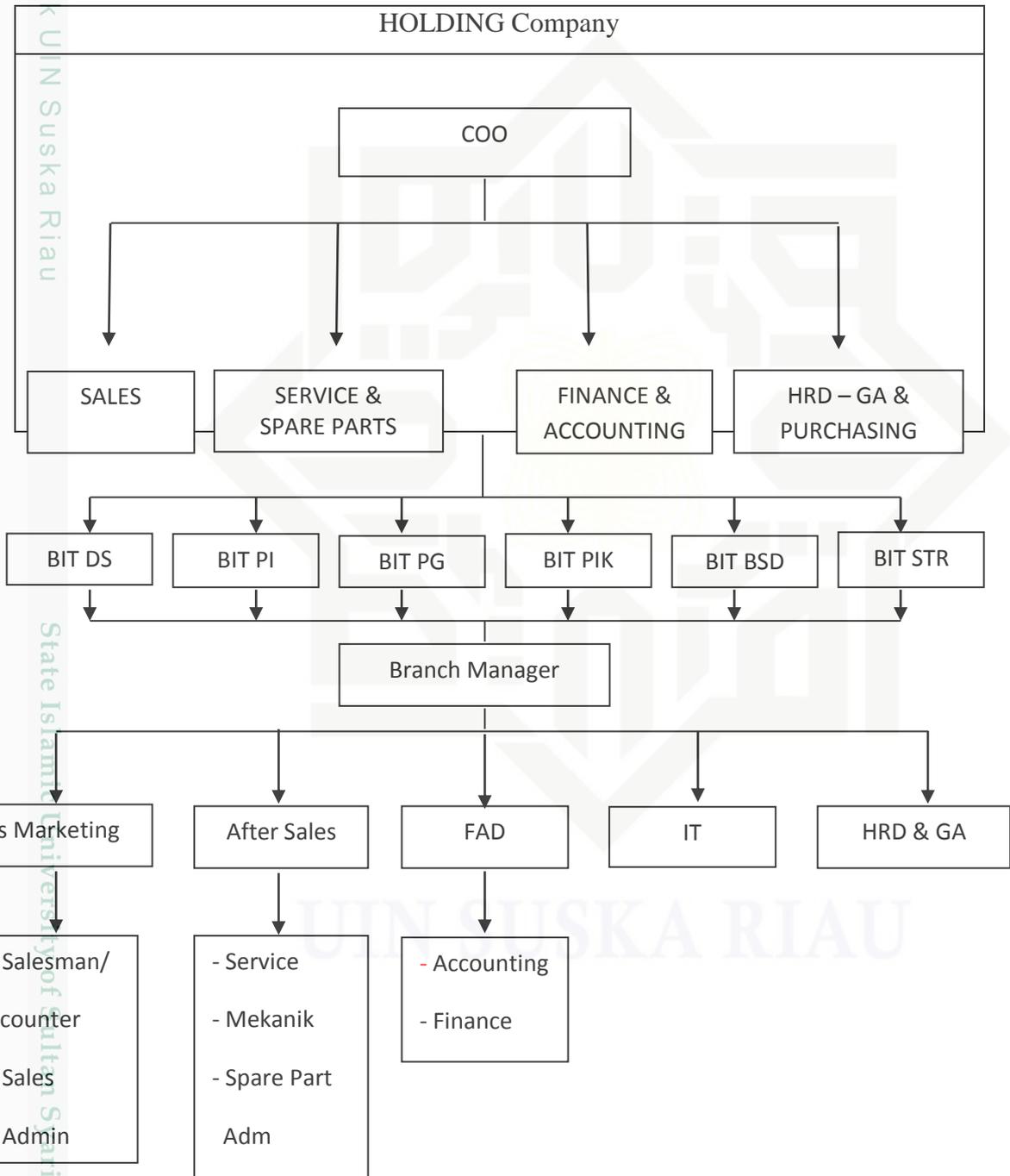
### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Gambar II.I**  
**STRUKTUR ORGANISASI**  
**PT. SEJAHTERA BUANA TRADA (SUZUKI-MOBIL)**



Sumber: PT. Sejahtera Buana Trada

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.5 Uraian Tugas (*job description*)

Apabila kita melihat stuktur organisasi pada PT. Sejahtera Buana Trad (SUZUKI) yang menggunakan tipe organisasi garis dan staff (*line and staff organization*), maka kita dapat mengetahui pembagian tugas serta tanggung jawab organisasi dalam perusahaan. Berdasarkan tugas dan wewenangnya, struktur organisasi pada PT. Sejahtera Buana Trad (SUZUKI) ini terdiri dari:

### 2.5.1. *Branch Manager*

Sebagai pimpinan cabang dalam perusahaan, memegang tugas manajemen perusahaan seperti:

1. Mempunyai kekuasaan yang bersifat menyeluruh, yaitu bertanggungjawab atas kebijaksanaan yang diambil oleh perusahaan.
2. Mewakili badan usaha di dalam perusahaan maupun diluar perusahaan.
3. Membuat laporan tentang hasil yang telah di capai perusahaan selama satu periode pembukuan kepada pemegang saham.
4. Mengontrol kesehatan likuiditas perusahaan.
5. Mengontrol dan mengawasi kinerja perusahaan dan SDM.

### 2.5.2. *HRD & GA (human resources departement & general affairs)*

Yaitu menangani kegiatan perusahaan yang bersifat umum yang dipimpin oleh seorang direktur yang membawahi beberapa departemen dan terdiri dari beberapa seleksi:

1. Mengadakan seleksi penerimaan karyawan.
2. Menyediakan berbagai fasilitas kerja.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Mengembangkan produktivitas karyawan dan menjamin kesejahteraan
4. Melakukan pengawasan kinerja dari setiap karyawan.
5. Memberikan rekomendasi pengangkatan jabatan dan kompensasi.

### 2.5.3. Marketing

Tugas dari departemen ini adalah sebagian unsur pelaksana guna mengurus penjualan hasil produksi. Mendapatkan pelanggan atau konsumen, mempertahankan pelanggan seumur hidup, menanggapi perubahan lingkungan atau pesaing. Dipimpin oleh seorang direktur yang membawahi empat departemen yang masing-masing dipimpin oleh seorang manajer, yaitu:

1. *Sales departemen*
2. *Spare part departemen*
3. *Service departemen*
4. *Promotion departemen*

### 2.5.3. Service departemen

Merupakan pelaksanaan yang bertugas memperbaiki alat-alat yang beroperasi di perusahaan. Dalam service departemen ini dbantu oleh:

1. Supervisor, bertugas mengontrol atau mengatur pekerjaan yang akan dikerjakan mekanik.
2. Mekanik, bertugas memperbaiki atau menservice alat-alat yang rusak.

### 2.5.5. Finance & Accounting

Menangani kegiatan yang berhubungan dengan administrasi, akuntansi dan keuangan. Di pimpin oleh seorang direktur yang membawahi beberapa

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

departemen dan terdiri dari beberapa saksi, adapun tugas dan wewenang dari divisi ini antara lain:

1. Mencari sumber-sumber dana, baik yang ada di dalam perusahaan maupun diluar perusahaan.
2. Melakukan pengawasan keuangan, perencanaan keuangan dan pengelolaan kas.
3. Merundingkan syarat-syarat pinjaman dan pembayaran bunga atau angsuran pinjaman.
4. Melakukan pengawasan accounting yaitu seperti menetapkan fungsi bagian anggaran, dan menetapkan fungsi bagian internal audit.

#### 2.5.4. Bagian IT (*information technology*)

1. Merawat *software / hardware / komputer* yang ada di perusahaan.
2. Melakukan perbaikan jika ada kerusakan *software / hardware / komputer*.
3. Memastikan semua *software / hardware / komputer* berfungsi optimal.
4. Mengevaluasi dan meningkatkan kinerja sistem IT.