

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini teknologi dan ilmu pengetahuan berkembang dengan pesat, yang mana ini akan mendorong fungsi tenaga manusia yang berperan dalam mencapai hasil yang maksimal dan efisien. Pada hakikatnya sumber daya manusialah salah satu unsur yang sangat menentukan keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuan. Karena sumber daya manusia itu selain memiliki kemauan, keterampilan dan berprestasi juga mempunyai semangat kerja untuk bekerja lebih produktif.

Untuk menunjang semangat kerja karyawan, maka manajemen perusahaan harus melakukan tindakan perbaikan untuk lebih baik lagi. Salah satu tindakan yang tepat adalah melalui motivasi. Motivasi itu dapat diberikan melalui semangat kerja, lingkungan kerja dan hubungan antara pimpinan dan bawahan.

Motivasi itu pendorong manusia untuk bertindak dan berbuat dan juga sebagai keseluruhan proses pemberian dorongan atau rangsangan kepada karyawan sehingga bersedia bekerja dengan rela tanpa dipaksa. Organisasi akan berhasil melaksanakan program – programnya bila orang – orang yang bekerja dalam organisasi dapat melaksanakan tugasnya dengan baik sesuai dengan bidang dan tanggung jawabnya masing–masing. Dalam melaksanakan tugas tersebut, para pegawai perlu diberikan arahan dan dorongan serta potensi yang ada dapat diubah menjadi prestasi yang menguntungkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Motivasi merupakan salah satu alat atasan agar bawahan mau bekerja keras. Dan mau bekerja cerdas sesuai dengan yang diharapkan. Pengetahuan tentang pola motivasi membantu para menejer memahami sikap kerja pegawai masing-masing yang paling menonjol. Bawahan perlu dimotivasi karena ada bawahan yang baru mau bekerja setelah dimotivasi atasannya. Motivasi secara sederhana adalah faktor-faktor yang mendorong seseorang untuk berperilaku tertentu kearah tujuan yang akan dicapainya. Motivasi berkaitan dengan tingkat usaha yang dilakukan seseorang dalam mengejar suatu tujuan. Oleh karena itu pimpinan harus mengetahui dan perlu mengadakan penyelidikan tentang motivasi mana terbaik yang akan diberikan kepada bawahan agar mereka bekerja sesuai dengan keinginan perusahaan.

Seperti halnya pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kc. Pekanbaru merupakan salah satu bank yang terkemuka dalam menyukseskan program pemerintah terutama dibidang perumahan tentu memiliki visi dan misi yang jelas demi kepuasan nasabah. Untuk mewujudkan hal tersebut maka pimpinan dalam perusahaan diharapkan dapat membenahi lembaga organisasinya dan mampu membangkitakan semangat kerja karyawan agar tercapainya tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Oleh karena itu, peran pimpinan dalam memotivasi kerja karyawannya dalam usaha pencapaian tujuan sangatlah penting sebab dengan dorongan yang diberikan, semangat kerja karyawan akan bertambah dan mereka akan berusaha untuk bekerja sesuai program yang telah ditetapkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sehubungan hal diatas untuk menciptakan kesadaran karyawan akan tugasnya dan mempunyai tanggung jawab sangat identik dengan motivasi kinerja karyawan, loyalitas, dan disiplin yang tinggi. Karena dalam setiap pelaksanaan pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan, akan berjalan dengan efektif apabila hasil yang dicapai benar terlaksana sesuai dengan rencana, untuk menciptakan hal tersebut, maka motivasi karyawan sangat diharapkan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Berikut tabel yang menjelaskan tentang data absensi karyawan PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kc. Pekanbaru.

**Tabel 1.1 :**  
**Data Absensi Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kc.**  
**Pekanbaru tahun 2016 bagian Collective Consumer**  
**Remedial Unit (CCRU)**

| Bulan     | Jumlah karyawan | Efektifitas bekerja (hari) | Absensi |      |      | Jumlah |
|-----------|-----------------|----------------------------|---------|------|------|--------|
|           |                 |                            | Sakit   | Izin | Alfa |        |
| Januari   | 30              | 20                         | 2       | 5    | 1    | 8      |
| Februari  | 30              | 20                         | 2       | 3    | 2    | 7      |
| Maret     | 30              | 20                         | 3       | 4    | 1    | 8      |
| April     | 30              | 20                         | 3       | 3    | 2    | 8      |
| Mei       | 30              | 20                         | 1       | 3    | 2    | 6      |
| Juni      | 30              | 20                         | 1       | 3    | 2    | 6      |
| Juli      | 30              | 20                         | 2       | 3    | 2    | 7      |
| Agustus   | 30              | 20                         | 2       | 3    | 2    | 7      |
| September | 30              | 20                         | 3       | 4    | 2    | 9      |
| Oktober   | 30              | 20                         | 3       | 3    | 2    | 8      |
| November  | 30              | 20                         | 2       | 3    | 3    | 8      |
| Desember  | 30              | 20                         | 3       | 4    | 2    | 9      |

**Sumber : PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kc. Pekanbaru**

Berdasarkan data diatas dapat dilihat tingkat absensi karyawannya yang tinggi tingkat ketidakhadirannya adalah pada bulan Desember dan September, yaitu mencapai 9 hari. sedangkan yang rendah tingkat ketidakhadirannya adalah bulan Mei dan Juni yaitu mencapai 6 hari. Dan dari

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

data diatas dapat diketahui tingkat disiplin kerja karyawan yang mana tingkat kehadirannya mengalami kenaikan dan penurunan. Dari data tersebut menunjukkan bahwa memotivasi sangat mendorong semangat kerja karyawan agar lebih disiplin lagi.

Berdasarkan hal diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) KC. Pekanbaru”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat membuat suatu perumusan masalah yaitu: Bagaimanakah motivasi kerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) KC. Pekanbaru.

## **1.3. Tujuan Penulisan**

Tujuannya adalah untuk mengetahui bagaimanakah motivasi kerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) KC. Pekanbaru.

## **1.4. Manfaat Penulisan**

1. Bagi Peneliti
  - a. Menambah pengetahuan, wawasan, dan pengalaman penulis tentang pentingnya motivasi kerja karyawan.



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bagi Perusahaan

- a. Bagi perusahaan bisa menjadi masukan agar memperhatikan penilaian motivasi kerja karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan kedepan.

3. Bagi Pihak Lain

- a. Sebagai sumber informasi yang bermanfaat dan untuk mengetahui lebih jauh tentang motivasi kerja karyawan.

**1.5. Metode Penulisan**

**1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kc. Pekanbaru, yang terletak di jalan Jendral Sudirman No. 393 Pekanbaru. Waktu penelitian ini dilaksanakan pada 10 februari 2017 sampai selesai.

**1.5.2 Jenis dan Sumber Data**

Jenis dan sumber data yang penulis gunakan dalam penulisan laporan ini ialah menggunakan data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Yaitu data yang diperoleh langsung oleh penulis dari lokasi penelitian yang dilakukan dengan wawancara.

b. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh dari lokasi penelitian, seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan lain-lain.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan laporan ini. Teknik yang penulis lakukan adalah interview, yaitu dengan cara mengadakan tanya jawab langsung kepada karyawan karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara (BTN) KC. Pekanbaru, tentang hal-hal yang ada hubungannya dengan masalah yang dibahas dalam penelitian.

### 1.5.4 Analisis Data

Dalam melakukan analisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif, yaitu menganalisa data atau menggambarkan data yang telah terkumpul, kemudian dirangkai dengan bermacam-macam teori pendukung.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam membahas permasalahan yang berkaitan dengan judul diatas maka sistematika penulisan dibagi kedalam beberapa bab yang terdiri dari :

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini, membahas mengenai sejarah singkat berdirinya Bank Tabungan Negara, visi dan misi Bank Tabungan Negara, nilai – nilai dasar Bank Tabungan Negara, pembagian tugas (Job

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Description) Bank Tabungan Negara, struktur organisasi Bank Tabungan Negara.

### **BAB III: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Pada bab ini menguraikan tentang pengertian manajemen sumber daya manusia, pengertian motivasi, teori-teori motivasi, jenis-jenis motivasi, tujuan dan manfaat pemberian motivasi, upaya meningkatkan motivasi kerja,

### **BAB IV: PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis sebagai hasil dari penelitian sehubungan dengan masalah yang diuraikan pada bab sebelumnya.