

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>11</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	11
2.2 Visi, Misi, Motto Serta Logo Perusahaan.....	12
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	14
2.4 Uraian Tugas ( <i>Job Description</i> ) Bagian Unit Perusahaan.....	16
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....</b>	<b>28</b>
3.1 Tinjauan Teori .....	28
3.1.1 Pengertian Pemasaran.....	28
3.1.2 Pengertian Sistem .....	30
3.1.3 Pengertian Kredit .....	31
3.1.4 Persyaratan Umum Untuk pengajuan Kredit.....	32
3.1.5 Penilaian Kredit .....	33
3.1.6 Pengawasan Kredit .....	35
3.1.7 Tingkat Kolektibilitas Kredit ( <i>Collectibility Credit</i> ).....	36

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.8	Unsur-Unsur Kredit .....	37
3.1.9	Tujuan Dan Fungsi Kredit .....	38
3.1.10	Jenis-Jenis Kredit.....	40
3.1.11	Jaminan Kredit.....	44
3.1.12	Jenis Pembebanan Suku Bunga Kredit .....	45
3.1.13	Pengertian Sistem Pemberian Kredit .....	46
3.1.14	Pandangan Islam Tentang Kredit.....	49
3.2	Tinjauan Praktek.....	51
3.2.1	Sistem Pemberian Kredit Kepada Konsumen Pada PT. Finansia Multi Finance (Kredit Plus) Pekanbaru.....	51
3.2.2	Calon Nasabah / Konsumen Yang Diterima Oleh PT. Finansia Multi Finance (Kredit Plus) Pekanbaru.....	61
3.2.3	Strategi Pada PT.Finansia Multi Finance (Kredit Plus) Pekanbaru .....	62
3.2.4	Langkah-Langkah (SOP) Yang Diambil PT.Finansia Multi Finance (Kredit Plus) Pekanbaru Dalam Mengatasi Kredit Bermasalah / Kredit Macet .....	62
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>64</b>
4.1	Kesimpulan .....	64
4.2	Saran.....	65

**DAFTAR PUSTAKA**