

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



APLIKASI *CHATBOT* DENGAN MENGUNAKAN METODE *BOYER MOORE*

(Studi Kasus: C3 PTIPD UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU)

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Jurusan Teknik Informatika

Oleh

MELY ANGRIYANI

11451201742



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

PEKANBARU

2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

**APLIKASI *CHATBOT* DENGAN
MENGUNAKAN METODE *BOYER MOORE*
(Studi Kasus: C3 PTIPD UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU)**

TUGAS AKHIR

Oleh

MELY ANGRIYANI

11451201742

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 18 Oktober 2019

Pembimbing I,



Muhammad Fikry, S.T., M.Sc
NIP. 19801018 200710 1 002

Pembimbing II,



Yusra, M.T
NIP. 19840123 201503 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

**APLIKASI *CHATBOT* DENGAN
MENGUNAKAN METODE *BOYER MOORE*
(Studi Kasus: C3 PTIPD UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU)**

TUGAS AKHIR

Oleh

MELY ANGRIYANI

11451201742


Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 18 Oktober 2019

Pekanbaru, 18 Oktober 2019

Mengesahkan,
Ketua Jurusan,



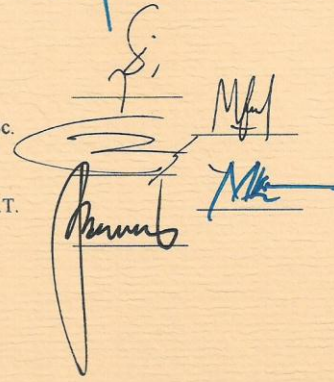
Dr. H. Surya A. Jamrah, MA.
NIP. 19591009 198803 1 004



Dr. Elin Haerani, ST, M.Kom.
NIP. 19810523 200710 2 003

DEWAN PENGUJI

Ketua : Jasril S.Si., M.Sc.
Sekretaris : Muhammad Fikry, ST.,M.Sc.
Pembimbing II : Yusra, M.T.
Penguji I : Muhammad Irsyad, S.T., M.T.
Penguji II : Benny Sukma Negara, M.T.





LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan seizin penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 18 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,

MELY ANGRIYANI

11451201742

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Tiada daya upaya dan kekuatan, kecuali dengan pertolongan Allah Yang Maha Tinggi lagi Maha Agung. Maha Suci Allah, yang ditangan-Nyalah segala kerajaan dan Dia Maha Kuasa atas segala sesuatu”.

(QS.Al-Mulk (67))

Alhamdulillah wa syukurillah puji dan syukur kehadiran Allah yang telah memberikan segala rahmatnya sehingga ananda bisa sampai pada tahap ini meraih gelar

Sarjana Teknik

Semua Ini Ananda Persembahkan Untuk Ayahanda Evrizal.S Dan Ibunda Ispahani Tercinta Terima Kasih Atas Segala Kasih Sayang, Doa, Didikan, Dan Pengorbanan Yang Telah Engkau Lakukan Untuk Ananda, Untuk Kakakku, Adikku Dan Keluarga Besarku Yang Selalu Menasehati Dan Memberikanku Semangat Untuk semua teman-temanku tanpa terkecuali terima Kasih telah membantu dan memberi semangat.

semoga Allah Azzawajalla membalas segala kebaikan kita dengan balasan yang lebih baik

AAMIIN



APLIKASI *CHATBOT* DENGAN MENGUNAKAN METODE *BOYER MOORE*

(Studi Kasus: C3 PTIPD UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU)

MELY ANGRIYANI

11451201742

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Customer Care Center (C3) merupakan pelayanan yang diberikan kepada *user* dari awal hingga akhir dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi *user*. Tugas dari C3 yakni memberikan pelayanan bagi *user* dalam menjawab pertanyaan dan memberikan informasi bagi *user* (mahasiswa dan calon mahasiswa). Permasalahan yang diterima oleh *user Customer Care Center* seperti sulit mendapatkan informasi dan jawaban secara lengkap dan lama respon balasan. Dari permasalahan yang ada disebabkan oleh kesulitan dari Administrator untuk membalas satu persatu pertanyaan yang masuk ke *contact* resmi *Customer Care Center*. Maka penelitian ini membahas mengenai suatu rancang bangun aplikasi seperti agen percakapan yang memberi jawaban terhadap pertanyaan *user* secara otomatis yaitu *Chatbot*. Rancangan aplikasi *chatbot* dengan pendekatan *Natural Language Processing* yang menggunakan algoritma dengan percocokan pola Metode *Boyer Moore*. *Chatbot* dapat memberikan jawaban berdasarkan yang diinginkan dengan tingkat akurasi jawaban sebesar 96% dan tingkat pengujian penerimaan sistem dengan *User Acceptance Test* (UAT).

Kata Kunci: *Boyer Moore, Black Box, Chatbot, Confusion Matrix, Natural Language Processing, Otomatis, Percakapan, User Acceptance Test.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

CHATBOT APPLICATION WITH USING THE MOORE BOYER METHOD

(Case Study: C3 PTIPD UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU)

MELY ANGRIYANI

11451201742

Informatic Engineering

Faculty of Science and Technology

Sultan Syarif Kasim State Islamic University, Riau

ABSTRACT

Customer Care Center (C3) is a service that given for user from the first until the end in accomplish the problem from user. As for the job of Customer Care Center (C3) give to service for user in answer the question and give information to user (students or aspirant students). The problem that have accepted user Customer Care Center like as difficult to get information and complete answer and so long repons. From the problem above cause of difficultes from administrator for reply the answer one by one that enter to Customer Care Center contact. So, this research investigate about program application like a conversation agency that give answer every question the user automatically like chatbot program application chatbot with Natural Language Processing that user algorithm with Boyer Moore Method. Chatbot are able to give the answer based on level accuration as big as 96% and level testing to accepted system with User Acceptance Test (UAT).

KeyWords: Boyer Moore, Black Box, Chatbot, Confusion Matrix, Natural Language Processing, Automatic, Conversation, User Acceptance Test.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATAPENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammu'alaikum warhamatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah rabbil'alamin, Segala puji bagi Allah yang telah memberikan kesempatan dan kesehatan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “*Aplikasi Chatbot Dengan Menggunakan Metode Boyer Moore (Studi Kasus: C3 PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau)*”. Tidak lupa pula bershalawat kepada Nabi besar Muhammad ﷺ yang telah membawa kita dari zaman jahiliah ke zaman modernisasi yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Laporan tugas akhir ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada jurusan Teknik Informatika UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Selama proses pengerjaan tugas akhir ini, penulis banyak sekali mendapatkan ilmu dan pengalaman serta masukan dan saran yang telah diberikan banyak pihak yang membantu penulis untuk kelancaran penulisan tugas akhir ini. Kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarf Kasim Riau
2. Bapak Dr. Drs. H. Mas'ud Zein, M.Pd selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Elin Haerani, ST, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarf Kasim Riau.
4. Ibu Yelfi Vitriani, S.Kom, MM.Si selaku pembimbing akademik yang dengan sabar membimbing penulis hingga sampai ke tahap akhir perkuliahan.
5. Bapak Muhammad Fikry, ST.M.Sc, dan Ibu Yusra, M.T, selaku pembimbing tugas akhir yang memberikan banyak masukan dan saran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

serta dengan sabar membimbing penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.

6. Bapak Muhammad Irsyad, S.T, M.T, selaku Penguji I Tugas Akhir.
7. Bapak Benny Sukma Negara, M.T, selaku Penguji II Tugas Akhir.
8. Ibu dan bapak dosen Teknik Informatika yang telah banyak memberikan Ilmunya selama masa perkuliahan.
9. Kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Evrizal.S dan Ibunda Ispahani yang selalu menjadi sosok penyemangat dan selalu memberikan do'a untuk penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Para senior dan junior yang sudah banyak membantu dan memberikan masukan untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman TIF C'14 (Anak Cucu Adam) yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu-persatu yang telah membantu selama masa perkuliahan dan mendoakan.
12. Semua pihak yang terlibat baik langsung ataupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi para pembaca. Penulis sadar bahwa laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Setelah membaca laporan tugas akhir ini jika ada kritik dan saran yang membangun, penulis berharap bisa mendapatkan masukan dari pembaca atas laporan tugas akhir ini yang dapat disampaikan ke alamat *email* penulis: mely.angriyani@students.uin-suska.ac.id. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan selamat membaca. Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Pekanbaru, 18 Oktober 2019

Mely Angriyani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR RUMUS	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-5
1.3 Batasan Masalah.....	I-5
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-5
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-6
BAB II LANDASAN TEORI.....	II-1
2.1 Kecerdasan Buatan	II-1
2.2 <i>Chatbot</i>	II-3
2.2.1 Dasar-Dasar <i>Chatbot</i>	II-3
2.2.2 Komponen Utama <i>Chatbot</i>	II-4
2.2.3 Prinsip Kerja <i>Chatbot</i>	II-5
2.3 <i>Text Preprocessing</i>	II-5
2.4 <i>Lavenshtein Distance</i>	II-7
2.5 Pencocokan Pola (<i>Pattern Matching</i>).....	II-7
2.6 Algoritma <i>Boyer Moore</i>	II-7
2.6.1 Proses Pencarian Algoritma <i>Boyer Moore</i>	II-8

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.6.2	Kelebihan dan Kekurangan Algoritma <i>Boyer Moore</i>	II-11
2.7	<i>Information Retrieval</i>	II-12
2.8	Pengujian <i>Black Box</i>	II-13
2.9	Pengujian <i>Confusion Matrix</i>	II-15
2.10	Pengujian <i>User Acceptance Test (UAT)</i>	II-16
2.11	Penelitian Terkait.....	II-17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		III-1
3.1	Mulai.....	III-2
3.2	Studi Literatur.....	III-3
3.3	Pengumpulan Data.....	III-3
3.4	Analisa	III-4
3.4.1	Analisa Sistem.....	III-4
3.4.2	Analisa <i>Bot Program</i>	III-4
3.4.3	Analisa <i>Brain File</i>	III-6
3.4.4	Analisa Respon	III-6
3.5	Implementasi	III-6
3.6	Pengujian	III-6
3.7	Kesimpulan dan Saran	III-7
3.8	Selesai.....	III-7
BAB IV ANALISA		IV-1
4.1	Analisa Sistem	IV-1
4.1.1	Analisa Data	IV-1
4.1.2	Analisa <i>Knowledge Base</i>	IV-3
4.1.3	Analisa <i>Brain File</i>	IV-4
4.1.4	Analisa Program <i>Chatbot</i>	IV-7
4.1.5	Analisa Kebutuhan Data.....	IV-16
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		V-1
5.1	Implementasi	V-1
5.1.1	Batasan Implementasi	V-1
5.1.2	Lingkungan Implementasi.....	V-1
5.1.3	Implementasi Antarmuka	V-2
5.2	Pengujian	V-11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



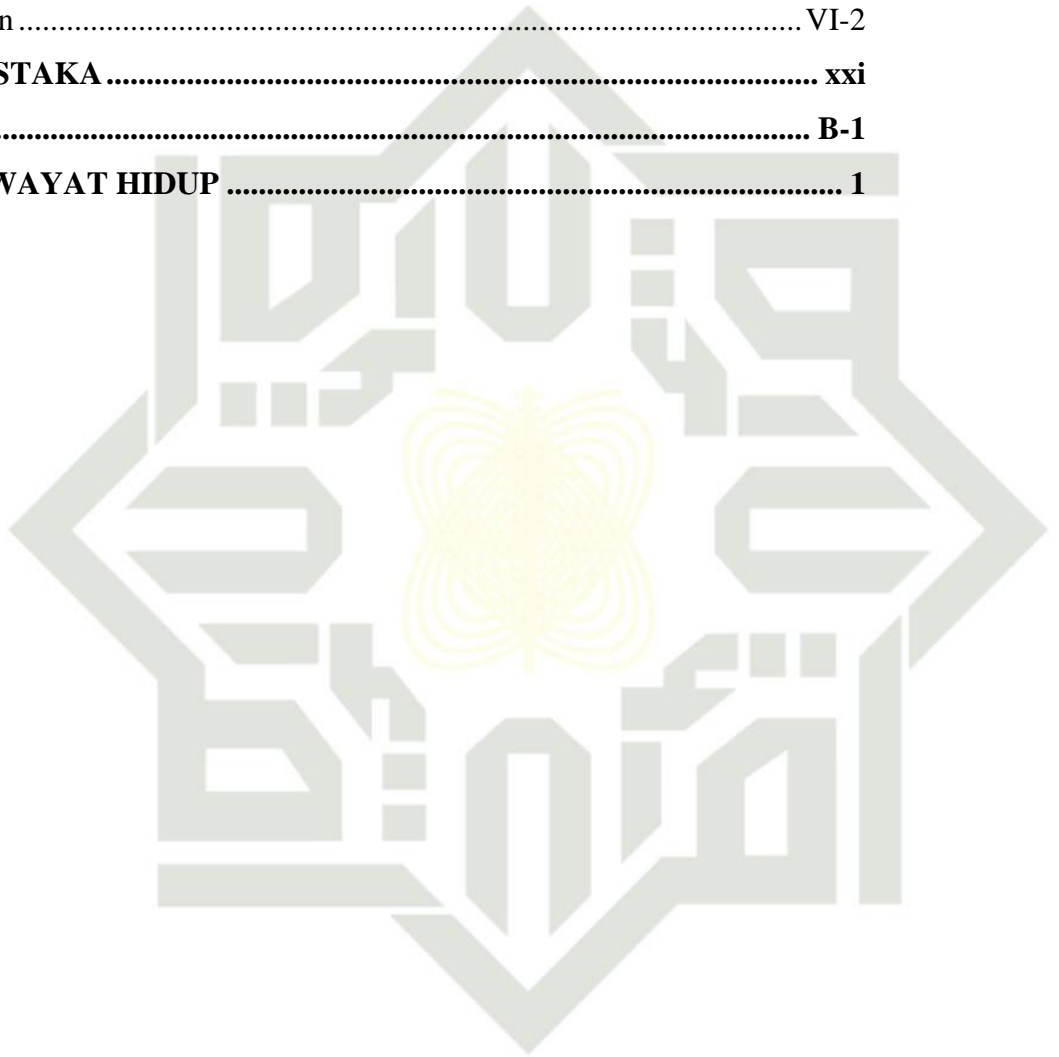
5.2.1 Pengujian <i>Black Box</i>	V-11
5.2.2 Pengujian <i>Confusion Matrix</i>	V-15
5.2.3 Pengujian <i>User Acceptance Test (UAT)</i>	V-27
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	VI-1
6.1 Kesimpulan.....	VI-1
6.2 Saran	VI-2
DAFTAR PUSTAKA	xxi
LAMPIRAN.....	B-1
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	1

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

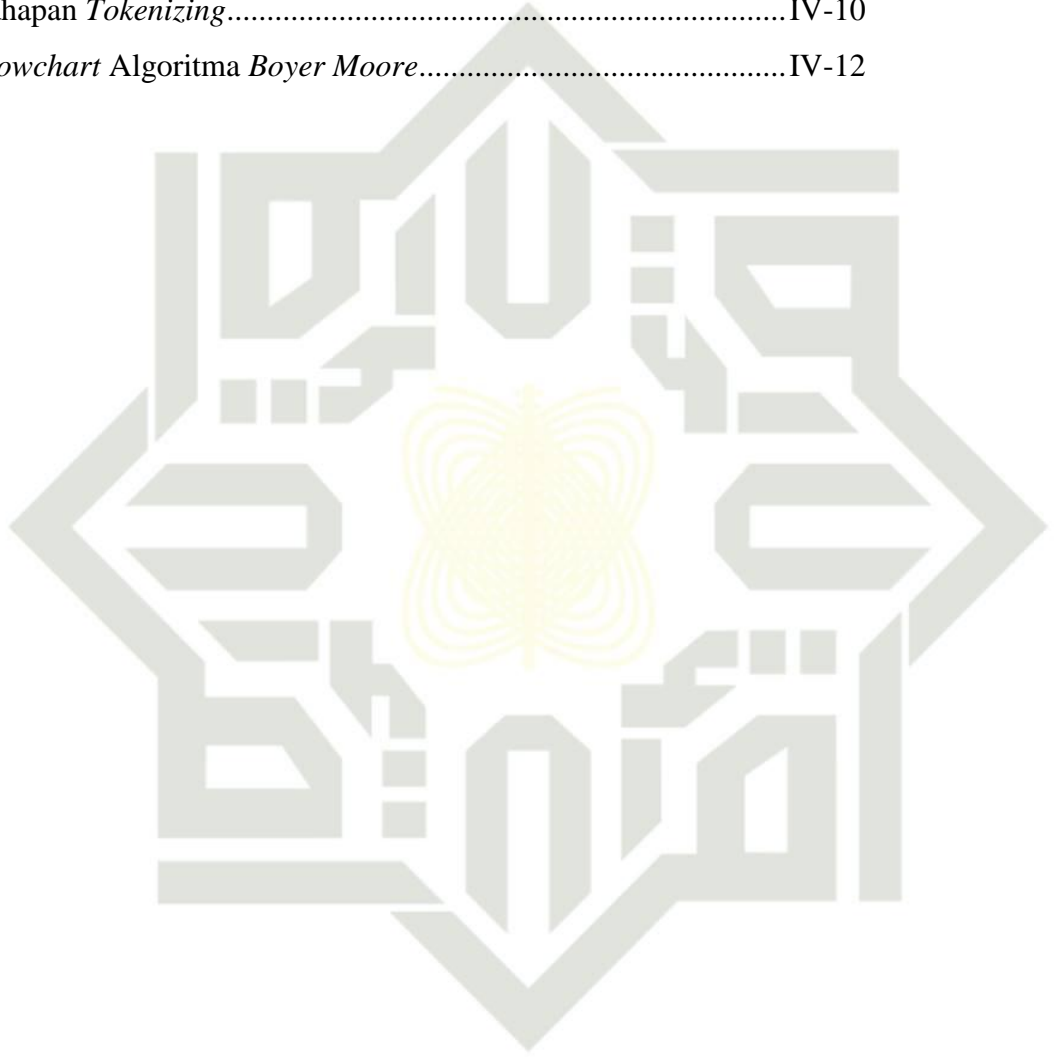


UIN SUSKA RIAU



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 3.1 Tahapan Metodologi Penelitian	III-1
Gambar 4.1 Tahapan <i>Cleaning and Case Folding</i>	IV-9
Gambar 4.2 Tahapan <i>Tokenizing</i>	IV-10
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Algoritma <i>Boyer Moore</i>	IV-12



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terkait	II-17
Tabel 4.1 Nama-nama 21 Kategori	IV-12
Tabel 4.2 Nama-nama 5 Kategori	IV-13
Tabel 4.3 Tabel Untuk Contoh Penerapan <i>Brain File</i>	IV-13
Tabel 4.4 Tabel Pencacah Kata Kunci	IV-12
Tabel 4.5 Tabel <i>Occurrence Heuristic</i> (OH)	IV-13
Tabel 4.6 Tabel <i>Match Heuristic</i> (MH)	IV-13
Tabel 4.7 Lengkap Dari Nilai OH dan MH.....	IV-14

© Hak cipta Teknik Ilmiah Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

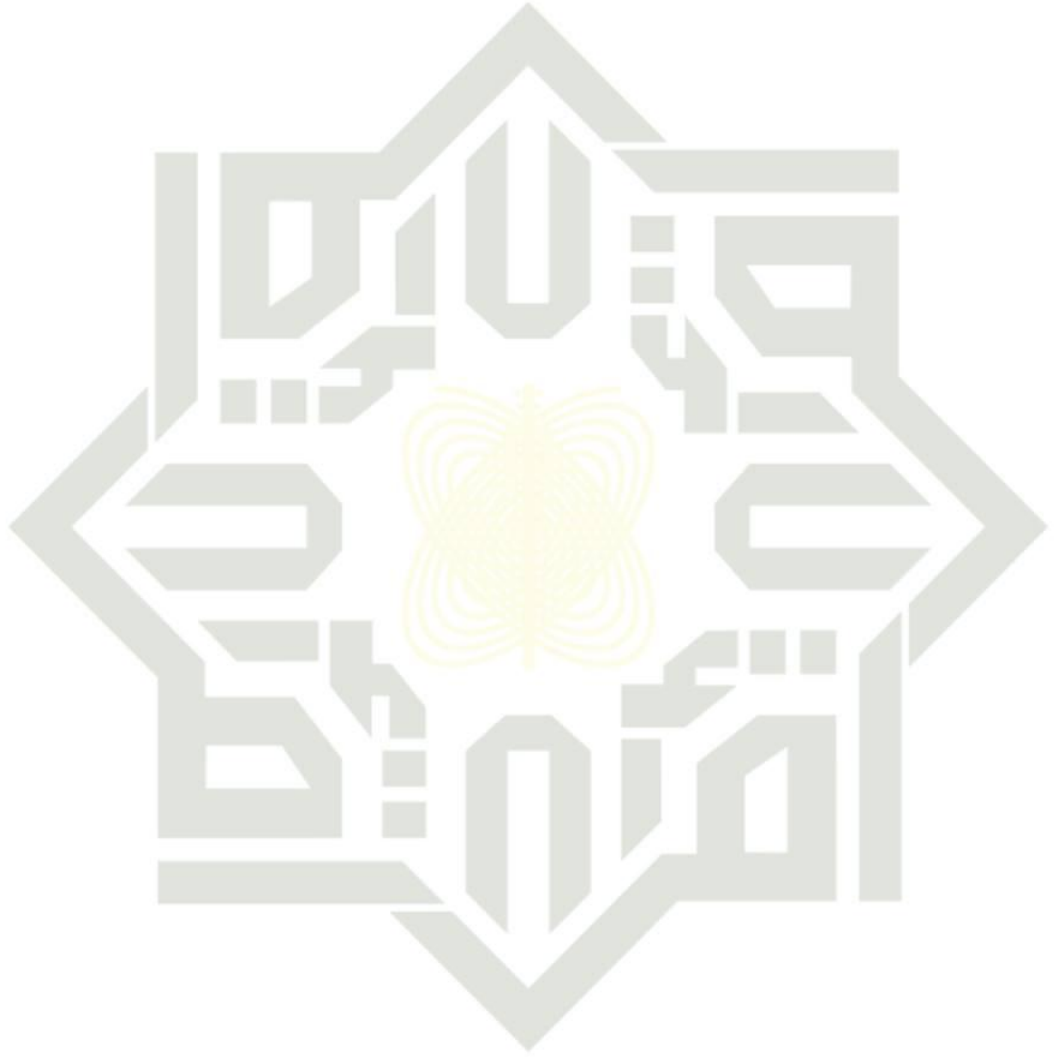
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RUMUS

Rumus	Halaman
1) Rumus Pengujian Akurasi <i>Confusion Matrix</i>	II-16
2) Rumus Pengujian <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	II-17



UIN SUSKA RIAU

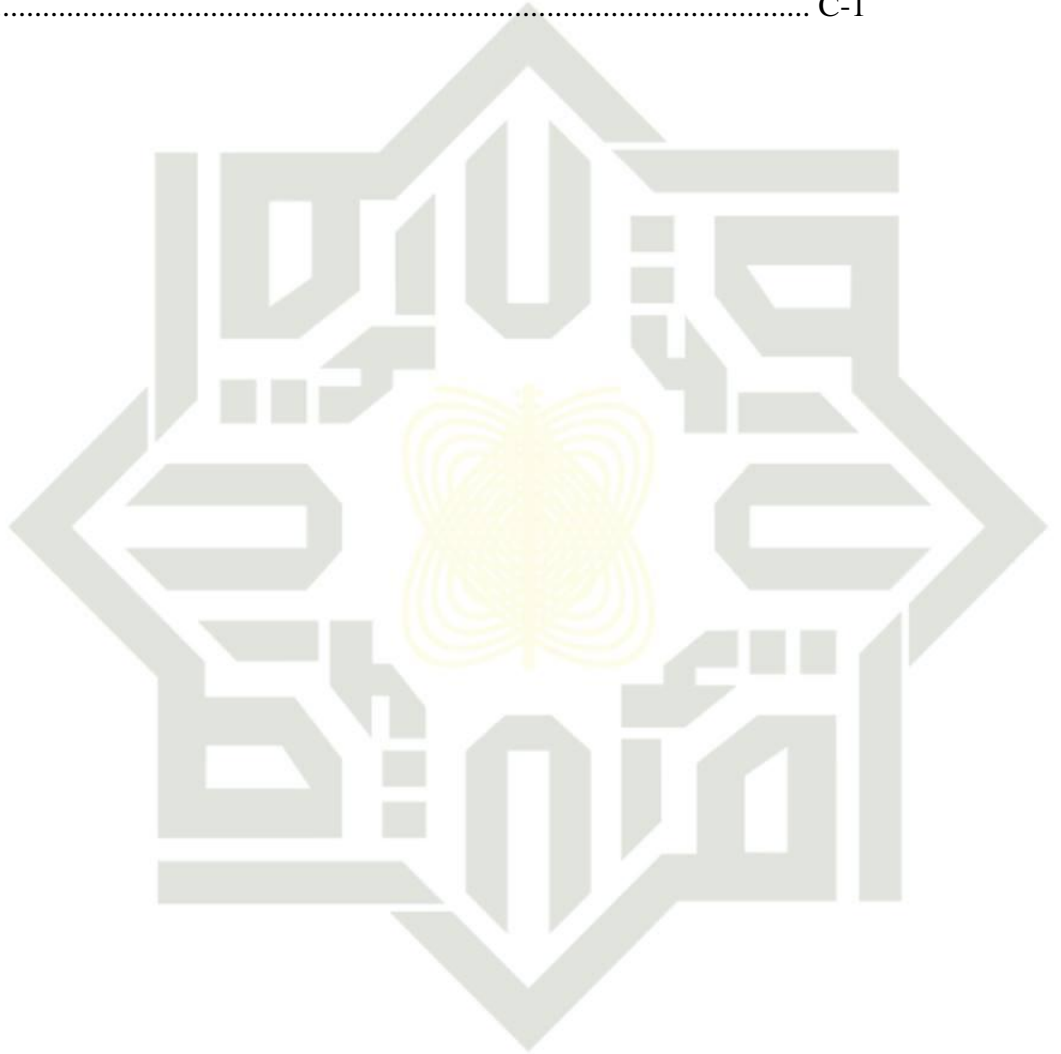
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran A	A-1
Lampiran B	B-1
Lampiran C	C-1



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

UIN Sultan Syarif Kasim Riau memiliki sebuah lembaga sebagai Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PTIPD) yang mempunyai tugas yaitu melaksanakan urusan pengolahan data, teknologi informasi, pengendalian pelayanan, yang memaksimalkan pelayanan dalam peningkatan dan kemajuan teknologi informasi, salah satu pelayanan yang ada di PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau yaitu menyediakan saluran pelayanan yang bernama *Customer Care Center*.

Customer Care Center merupakan sarana pelayanan yang diberikan seseorang kepada *user* dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi dengan mendapatkan kepuasan, pelayanan yang diberikan seperti keluhan atau masalah yang sedang dihadapi *user*. Proses dan tugas dari *Customer Care Center* ini yaitu bertanggung jawab memberi pelayanan yang optimal kepada *user* dari awal hingga akhir penyelesaian masalah yang dihadapi. *Customer Care Center* juga memiliki fungsi seperti melayani *user* dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan, serta memberikan informasi lengkap yang sesuai dengan apa yang *user* inginkan dengan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti.

Berdasarkan *survei* pendahuluan yang dilakukan terhadap 10 orang mahasiswa, 10 orang calon mahasiswa, dan seorang Administrator *Customer Care Center*, maka diperoleh beberapa informasi yang diperlukan sesuai dengan tingkat kebutuhan mengenai informasi tersebut, antara lain: Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), Sistem Registrasi (SIREG), Kartu Tanda Mahasiswa (KTM), *Integrates Academic Information System* (IRAISE), Wisuda, Kuliah Kerja Nyata. Pada prosedur yang sering dilakukan sebelumnya adalah mahasiswa dan calon mahasiswa bisa mendapatkan informasi tersebut dengan cara mendatangi langsung PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau, mengakses situs resmi di <http://ptipd.uin-suska.ac.id>, atau menghubungi *contact* resmi *Customer Care Center*. Namun mahasiswa dan calon mahasiswa mendapatkan informasi masih

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tergolong umum (tidak rinci), seperti salah satu contoh banyak calon mahasiswa yang tidak mengetahui sistem PMB berbasis situs *web* yang digunakan sebagai jalur masuk kuliah untuk calon mahasiswa baru, sedangkan di sistem ini hanya tersedia *contact person Customer Care Center* sehingga banyak pertanyaan yang masuk untuk Administrator *Customer Care Center*.

Permasalahan yang dihadapi calon mahasiswa apabila akan menghubungi *contact person Customer Care Center*, seperti kinerja Administrator *Customer Care Center* yang lama merespon pertanyaan dari *customer* (mahasiswa dan calon mahasiswa). Permasalahan yang ditemukan adalah Administrator sering kali kesulitan membalas satu persatu pertanyaan yang masuk ke *contact* resmi *Customer Care Center* seperti *whatsapp* dan telepon, ada banyak pesan *whatsapp* yang masuk dari mahasiswa yang belum dan lama direspon. Mahasiswa dan calon mahasiswa juga ada yang mendatangi langsung petugas *Customer Care Center* sehingga menambah kesulitan dalam menangani permasalahan. Dari banyak pertanyaan yang kebanyakan memiliki inti permasalahan dan jawaban yang sama, seperti dari 100 pertanyaan yang masuk ada 20 pertanyaan yang bisa dijawab dan untuk 80 pertanyaannya lagi belum dapat dijawab oleh Administrator. Administrator yang berkerja dan bertanggung jawab penuh terhadap *Customer Care Center* serta yang memegang *contact person* hanya satu orang.

Berdasarkan penjelasan permasalahan di atas, kebutuhan informasi sangat penting bagi mahasiswa dan calon mahasiswa, dengan itu maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat merespon cepat dan jawaban rinci dari pertanyaan mahasiswa dan calon mahasiswa secara otomatis. *Chatbot* adalah sebagai alat bantu media tanya jawab yang bisa digunakan jarak jauh, serta dapat membantu kinerja Administrator *Customer Care Center*.

Chatbot merupakan salah satu teknologi NLP (*Natural Language Processing*), yang dapat berfungsi memahami percakapan yang dilakukan, NLP (*Natural Language Processing*) secara sederhana dapat memahami percakapan yang dikirim pengguna, sebuah perintah pesan yang dikirim dapat diambil makna dan kesimpulan dari setiap percakapan. Dengan adanya NLP (*Natural Language*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Processing) di dalam *Chatbot* dapat mengirim kalimat jawaban yang mudah dipahami setiap manusia, seperti layaknya percakapan manusia pada umumnya.

Dilihat dari penerapan yang digunakan menggunakan NLP (*Natural Language Processing*), penelitian yang dilakukan (Lisangan, 2013) yang dapat membantu pengguna pemula dalam memperoleh informasi tanpa harus mempelajari *database language* dan struktur *database* terlebih dahulu, digunakanlah NLP (*Natural Language Processing*) sebagai penggunaan bahasa alami manusia yang dimasukkan ke dalam komputer, sehingga pengguna informasi dapat melakukan dan memperoleh informasi akademik tanpa kendala adanya perbedaan bahasa.

Sistem *Chatbot* yang lebih pintar dalam menyampaikan informasi secara *detail* dan cepat, dibutuhkan suatu analisa, perancangan dan pembangunan aplikasi menggunakan berbagai bahasa pemrograman. Pada penelitian ini perancangan yang dibutuhkan dalam pembangunan aplikasi dan mengumpulkan data berupa informasi yang menggunakan Metode *Boyer Moore* sebagai algoritma pencocokan antara masukan pengguna dan pengetahuan yang ada. Algoritma *Boyer Moore* adalah salah satu pencarian *string* yang tepat dan terkenal sebagai algoritma pencocokan pola tunggal dan dianggap sangat cepat dalam kinerjanya. Menggunakan Metode *Boyer Moore* ini diharapkan dapat memberikan respon jawaban dengan cepat dan lebih cepat dalam waktu akses pencocokan *string*.

Penelitian yang dilakukan oleh (Maskur, 2016) menghasilkan sebuah program dengan menggunakan basis pengetahuan ALICE (*Artificial Linguistic Internet Computer Entity*) *Chatbot* berbasis AIML (*Artifical Intelligence Markup Language*). AIML menghasilkan *Chatbot* dapat mengintegrasikan *input* yang diterima berupa *input* dalam bentuk teks. Sehingga akan dihasilkan percakapan antara pengguna dan program. Pertanyaan atau *input* yang dimasukkan akan dilakukan penelusuran di basis data ALICE, serta pemanfaatan *Chatbot* yang telah dilengkapi dengan informasi berupa *audio*, membuat pengguna dapat lebih mudah mendapatkan informasi dari basis data.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian yang dilakukan (E. N. S. C, Afrianto, & Dipati, 2015) dengan menggunakan Metode *Text Mining* sebagai salah satu proses pemilihan kalimat yang dapat dikenali oleh *Chatbot*, lebih mempermudah dalam pencarian *keyword (pattern)*, sehingga dapat mempermudah pengunjung untuk menemukan informasi yang dibutuhkan dengan mudah, mengenai alamat-alamat tempat wisata yang ada di kota Bandung.

Pada penelitian lainnya dilakukan (Setiaji, Utami, & Fatta, 2013), pada penelitian ini dihasilkan sebuah sistem *Chatbot* yang dapat melayani percakapan biasa dan melempar pertanyaan yang mengandung tema tertentu ke pemrosesan pengetahuan yang sesuai dengan pertanyaan. Untuk fleksibilitas *Chatbot* dibuat dalam bentuk *service* sehingga memungkinkan banyak program *client* dengan *platform* beragam bisa dengan mudah berinteraksi. Penggunaan metode AIML pada penelitian ini dengan memanfaatkan banyaknya ketersediaan dokumen AIML saat ini, dan bisa siap pakai untuk berbagai bidang percakapan. Namun semakin banyak dokumen AIML yang dimasukkan kedalam *interpreter* akan membuat *Chatbot* semakin pintar, namun kondisi tersebut berpengaruh terhadap kinerja *interpreter* yang semakin melambat karena harus melakukan penelusuran *paterrn-template* lebih banyak.

Penerapan didalam penelitian yang menggunakan Algoritma Metode *Boyer Moore* yang dilakukan (Ginting, 2014) yang menghasilkan suatu aplikasi *Esripsi* berbasis *Web* untuk menentukan judul skripsi mahasiswa yang diajukan dapat diterima atau tidak berdasarkan hasil perbandingan karakter *string* yang sama judul yang diajukan dengan judul yang sudah diterima. Adapun Algoritma *Boyer Moore* digunakan untuk melakukan pencarian *string* dan merupakan salah satu pencarian *string* yang tepat dan dianggap sangat cepat dalam kinerjanya, hasil dari karakter *string* yang sudah dihasilkan maka dalam rentang tertentu judul diterima atau sebaliknya.

Selain itu, pada penelitian dengan membahas analisis perbandingan Algoritma *Boyer Moore* dan Algoritma *Knuth Morris Pratt* pada Aplikasi *Tripelka Foodshop* Kendari berbasis *Android* (Parenrengi, Saputra, & Tajidun, 2017), aplikasi *Tripelka Foodshop* Kendari dengan membandingkan antara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Algoritma *Boyer Moore* dan Algoritma *Knuth Morris Pratt*, dari hasil pengujian dapat menunjukkan 100% waktu pencarian *string* yang digunakan lebih cepat menggunakan Algoritma *Boyer Moore* dibandingkan menggunakan Algoritma *Knuth Morris Pratt*.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini berdasarkan latar belakang di atas adalah “Bagaimana Menerapkan Metode Boyer Moore Pada Aplikasi Chatbot C3 PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian yang dilakukan pada Tugas Akhir ini diberikan beberapa batasan yaitu:

1. *Input* kalimat dalam Bahasa Indonesia.
2. *Output* yang dihasilkan *Chatbot* hanya menampilkan dalam bentuk teks dan gambar.
3. Percakapan hanya bisa dilakukan untuk satu pertanyaan.
4. Topik percakapan hanya bisa dilakukan berdasarkan *seputar Integrated Academic Information System (IRAISE)*, Koneksi Jaringan, *Email*, Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), dan Sistem Registrasi (SIREG).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukan penelitian tugas akhir ini yaitu:

1. Merancang bangun aplikasi *Chatbot* informasi *Customer Care Center* PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan menggunakan Metode *Boyer Moore* untuk menyampaikan informasi secara detail kepada mahasiswa dan calon mahasiswa yang hanya bersifat tanya jawab.
2. Didapat akurasi berdasarkan Metode *Boyer Moore* dan setelah melakukan pengujian *Black Box* dan pengujian *Confusion Matrix*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang dasar-dasar dari penulisan laporan Tugas Akhir, yang terdiri dari Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Batasan Masalah, dan Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang menjadi landasan dan mendukung proses pengerjaan Tugas Akhir ini, antara lain mengenai Informasi, *Chatbot*, Metode *Boyer Moore*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metodologi yang di gunakan dalam penelitian dan pengembangan perangkat lunak yang terdiri dari Penelitian Pendahuluan, Identifikasi Masalah, Pengumpulan Data, Analisa dan Perancangan, Implementasi, Pengujian, Kesimpulan dan Saran.

BAB IV ANALISA

Bab ini berisi tentang analisa dan perancangan aplikasi yang akan dibangun, yang terdiri dari Analisa *Chatbot*.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi tentang implementasi yang dilakukan aplikasi yang dibangun dan pengujian terhadap metode yang digunakan dalam pembangunan aplikasi tersebut.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian yang dilakukan serta beberapa saran untuk penelitian selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Kecerdasan Buatan

Kecerdasan buatan atau *Artificial Intelligent* merupakan sebagian dari ilmu pengetahuan komputer yang secara khusus ditujukan ke dalam perancangan otomatis terhadap tingkah laku cerdas sistem kecerdasan komputer. Sistem ini memperlihatkan sifat-sifat khas yang dihubungkan dengan kecerdasan dalam kelakuan yang secara keseluruhan bisa menirukan beberapa fungsi otak manusia, seperti pengertian bahasa, pengetahuan, pemikiran, pemecahan masalah (Kristanto, 2004).

Kemampuan kecerdasan bertujuan untuk memperoleh, mengerti dan menggunakan pengetahuan atau kemampuan untuk melatih perkiraan dan pemikiran. Kecerdasan adalah gabungan jumlah prestasi yang memberi kemampuan mengingat.

Penelitian terhadap kecerdasan buatan yang sudah dilakukan sampai saat ini, sudah diterapkan dalam berbagai bidang. Ada beberapa teknik dan metode telah ditemukan, tetapi sering terjadi permasalahan lain dan harus digunakan metode pemecahan masalah yang berbeda pula. Dengan adanya permasalahan ini kecerdasan buatan dibagi menjadi berbagai bidang diantaranya adalah bidang masalah pembuktian teorema, bidang masalah permainan, sistem pakar, bidang masalah pengolahan Bahasa alami (*Natural Language Processing*), bidang masalah pengolahan citra, bidang masalah robotik, *Modelling Human Performance*, bahasa dan lingkungan untuk kecerdasan buatan (Kristanto, 2004).

Di dalam salah satu bidang yaitu bidang masalah pengolahan bahasa alami (*Natural Language Processing*) merupakan pembuatan program yang memiliki kemampuan untuk memahami bahasa manusia, pada partisipasinya bahasa alami adalah suatu bentuk representasi dari suatu pesan yang ingin dikomunikasikan antar manusia. Di dalam bentuk umum representasinya adalah berupa suara atau ucapan (*spoken language*), tapi sering juga digunakan dalam bentuk tulisan.

Dengan pengolahan bahasa alami ini diharapkan pengguna dapat berkomunikasi dengan komputer menggunakan bahasa sehari-hari. Bertujuan untuk melakukan proses pembuatan model komputasi dari bahasa sehingga dapat terjadi suara interaksi antara manusia dengan komputer dengan perantara bahasa alami (T. Sintojo, 2011).

Kecerdasan buatan sebagai bidang ilmu pengetahuan komputer sebenarnya sudah mulai diselidiki pada tahun 1930-an dan 1940-an. Pada saat itu merupakan waktu terpenting bagi banyak cendekiawan dalam mengembangkan ide-ide terbaru mengenai komputasi. Logika matematika yang selanjutnya menjadi bidang aktif dari penyelidikan dan penelitian kecerdasan buatan, karena setiap logika deduktif telah berhasil diimplementasikan dalam program-program komputer (Kristanto, 2004).

Alan Turing merupakan ahli matematika yang memiliki sumbangan besar dalam pengembangan teori kemampuan perhitungan (*computability*), bergumul dengan pertanyaan apakah sebuah mesin dapat berfikir atau tidak. Uji yang dilakukan alan turing adalah dengan mengukur kinerja mesin cerdas. Uji turing menjadi dasar bagi banyak strategi yang digunakan dengan menilai program-program kecerdasan buatan (Kristanto, 2004).

Pada tahun 1956, sekelompok pakar komputer berkumpul di Dartmouth College untuk membahas potensi komputer dalam meniru atau mensimulasikan kepandaian manusia. Pada kesempatan itu, para peneliti dari berbagai disiplin ilmu dan dari berbagai universitas, industri dan dari berbagai kalangan lainnya, bertemu untuk membahas karya mereka dan saling bertukar pemikiran. Saat kejadian itu akhirnya kecerdasan buatan tercetus. Para pakar mulai bekerja keras untuk membuat, mendiskusikan, merubah dan mengembangkan sampai pada titik kemajuan yg diharapkan, mulai dari penyelidikan laboratorium sampai diimplemetasikan (Kristanto, 2004).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2 Chatbot

Chatbot adalah program percakapan komputer yang dirancang untuk mensimulasikan percakapan atau dapat berdialog dengan manusia dengan menggunakan bahasa alami. *Chatbot* adalah sebuah program bukan robot atau tidak memiliki tubuh dan tidak memiliki mulut sehingga tidak dapat berbicara seperti manusia, maka yang dimaksud dengan berdialog dengan manusia adalah sebagai pengguna dengan cara *chatbot* mengetik apa yang akan dibicarakan dan *chatbot* memberi respon (Maskur, 2016).

Chatbot dikenal juga dengan *Talkbot*, *Chatterbot*, dan kotak adalah program komputer dirancang yang bertujuan untuk mensimulasikan percakapan dengan manusia, diutamakan melalui internet. Istilah *Chatterbot* bermula diciptakan oleh Michael Mauldin (pencipta *Verbot* pertama) pada tahun 1994 untuk menggambarkan program percakapan. Tujuan utama penulis untuk program percakapan ini adalah memiliki alat canggih yang dapat melakukan percakapan sedemikian rupa sehingga pengguna tidak bisa menyadari bahwa sedang berbicara dengan program perangkat lunak (Maskur, 2016).

Salah satu program *Chatbot* yang ditulis oleh Josep Weizenbaum, profesor MIT pada tahun 1996. Pada waktu itu tentu saja *chatbot* dibuat masih sangat sederhana meskipun perkembangan keserdasan meskipun perkembangan kecerdasan buatan saat ini sangat pesat dan canggih, tetapi *chatbot* tetap mempertahankan posisinya didalam dunia *Artificial Intelligence* (Maskur, 2016).

2.2.1 Dasar-Dasar Chatbot

Dapat dilihat dari istilah, *chatbot* adalah program komputer yang bisa melakukan percakapan seperti manusia melalui kecerdasan buatan, misalnya simi-simi dan kemungkinan bisa berinteraksi. Dasar-dasar *chatbot* terbagi menjadi dua yaitu:

1. Aturan Dasar

Didalam aturan dasar *chatbot* ini merupakan salah satu yang paling umum, paling mudah dipahami. Tanggapan yang diperoleh didapat dari *datebase* dan sudah ditentukan oleh aturan yang dimasukkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sendiri oleh pengembang. Aturan dapat diedit sesuai dengan kebutuhan guna terus meningkatkan fungsi *bot*. pada saat ada pertanyaan, *chatbot* akan memilih kata-kata tertulis atau lisan untuk kata kunci yang akan dikenali, mencari di dalam *database* dan memberi informasi dengan apa yang diyakini sebagai jawaban yang benar. Apabila *chatbot* tidak dapat menemukan balasan informasi yang sesuai maka *chatbot* akan memberikan informasi dengan mengeluarkan pesan kesalahan.

2. Pembelajaran mesin

Didalam pembelajaran mesin ini *chatbot* jauh lebih canggih dari pada didalam aturan dasar, dan lebih banyak mengutamakan kecerdasan buatan untuk menjadi lebih banyak percakapan. Pada setiap saat *chatbot* melakukan interaksi dengan manusia, *chatbot* akan belajar mengenali pola tertentu dan menyimpan data tersebut untuk referensi dimasa yang akan datang. Seiring berjalannya waktu *chatbot* akan mulai memahami bahasa, bukan hanya perintah.

2.2.2 Komponen Utama Chatbot

Komponen utama *chatbot* terdiri dari dua komponen yaitu *bot program* dan *brain file*. *Bot program* adalah suatu program utama yang terdapat di *chatbot* yang bisa mengkases input dari pengguna, melakukan *parsing* dan kemudian membawanya ke *brain file* yang kemudian akan diberikan respon. Adapun *bot program* sendiri terdiri dari komponen *scanner* dan *parser* (Setiaji et al., 2013).

Didalam *Brain file* merupakan otak dari *chatbot* sendiri, yang menentukan bagaimana cara *chatbot* bisa berfikir dan memberikan balasan informasi. *Brain file* biasanya dapat berupa *plain text* dan berfungsi sebagaimana tabel informasi pada kompilator bahasa pemrograman tingkat tinggi. *Brain file* sebagai tempat penyimpanan semua kosakata, kepribadian, dan pengetahuan (*knowledge*) dari *chatbot*. Sehingga semakin banyak pengetahuan yang dimiliki *chatbot* maka akan semakin besar ukuran *file* dari *brain file* tersebut (Setiaji et al., 2013).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.3 Prinsip Kerja *Chatbot*

Bot program atau merupakan bagian dari aplikasi yang menentukan kemampuan dan keterampilan *chatbot* untuk melakukan percakapan, atau dengan kata lain *bot program* berperan seperti mulut yang berguna untuk berbicara pada pengguna dengan pengguna lainnya (Maskur, 2016).

Apabila akan menjalankan *chatbot* untuk pertama kalinya maka *chatbot* akan seperti bayi yang baru lahir, seperti tidak mengetahui apa-apa, tidak memiliki nama, tidak mempunyai pikiran dan kepribadian. Untuk itu pengguna harus mengajarnya dengan berbagai hal sehingga dapat berbicara dengan baik. Semua yang sudah dipelajari akan dimasukkan ke dalam *brain file* (Maskur, 2016).

Metode yang digunakan *chatbot* untuk memberikan respon sebenarnya cukup sederhana seperti pada ELIZA: *bot program* akan mencari pola kata tertentu yang sudah dimasukkan pengguna, dan memberikan respon sesuai dengan output yang sudah dirancang dan ditetapkan sebelumnya. Maka sebelumnya harus mengetahui apa saja yang kemungkinan akan dibicarakan pengguna dan memberikan respon yang sesuai di dalam *brain file* (Maskur, 2016).

2.3 *Text Preprocessing*

Text Preprocessing adalah salah satu tahapan awal untuk kinerja pengolahan *text* yang dilakukan pada *Natural Language Processing*. *Text preprocessing* memiliki fungsi guna memudahkan dalam mengelola data, data dianalisa secara manual dengan membaca maksud dari kalimat yang ada dalam sentiment tersebut, sehingga dapat diberikan penilaian (H, 2015).

Text Preprocessing memiliki beberapa tahapan proses persiapan data *text*, proses ini bertujuan mengubah data *text* yang masih tidak terstruktur menjadi terstruktur. Adapun proses *text preprocessing* terdiri dari

1. *Case Folding*

Case Folding merupakan tahapan yang berfungsi melakukan perubahan karakter huruf besar menjadi huruf kecil, perubahan ini berdasarkan teks yang dimasukkan oleh pengguna (Andini, 2013).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. *Cleaning*

Cleaning bertujuan untuk membersihkan data komentar dari hal yang tidak diperlukan seperti tanda baca, normalisasi, unicode, dan sebagainya. Untuk mendapatkan hasil yang sempurna diperlukan yaitu dapat menghapus tanda baca, menghapus angka, dan kelebihan spasi (Imron, n.d.).

3. *Tokenaizing*

Tahapan *tokenaizing* merupakan tahapan pemotongan string input berdasarkan tiap kata yang menyusunnya. Tahapan ini menghilangkan karakter-karakter tertentu dan memfilter teks berdasarkan panjang teks (Andini, 2013).

4. *Normalization*

Normalization merupakan serangkaian tugas terkait yang dimaksudkan untuk mengonversi semua teks. *Normalization* memanfaatkan dataset yang berupa kosa kata dengan perhitungan *lavenshtein distance* untuk menghitung jarak edit tiap kata (Astiningrum et al., 2018).

5. *Stopwords Removal*

Stopwords Removal merupakan proses yang dilakukan berdasarkan proses *tokenizing* dari setiap kata menjadi berdiri sendiri / tidak terikat dengan kata yang lain. Akibat dari pemisahan kata tersebut, akan ada kata yang tidak memiliki arti yang relevan untuk menentukan ciri dari dokumen yang di sudah dilakukan *tokenizing* seperti “ini, itu, adalah, dan, atau”. Kumpulan dari *stopword* disebut *stoplist* dan proses untuk menghapus *stopword* dalam dokumen disebut *stopword removal* (Ngurah, Nata, & Yudiastra, 2017).

6. *Stemming*

Tahapan ini merupakan tahapan untuk mengganti token yang ada menjadi token yang berupa kata dasar. *Stemming* memiliki tujuan yaitu mengurangi jumlah token yang terbentuk dari berbagai token yang akan menjadi token kata dasar yang sama. Algoritma *stemming* biasanya menggunakan algoritma porter yang telah disesuaikan untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

banyak Bahasa, tidak hanya bahasa inggris tetapi juga termasuk untuk bahasa Indonesia (A. R. C & Lukito, 2016).

2.4 *Lavenshtein Distance*

Lavenshtein Distance (LD) merupakan salah satu dari beberapa metode untuk menghitung jarak perbedaan antara kata. *Lavenshtein Distance* adalah metode menghitung nilai yang didapat dari hasil operasi modifikasi satu kata dengan kata yang lain dengan bantuan matrix. Tahapan yang dilakukan adalah dengan melihat satu persatu karakter dengan karakter lainnya, apakah dibutuhkan proses untuk menutupi perbedaan tersebut perlu adanya penambahan huruf, penghapusan huruf, atau penyisipan huruf (Astiningrum et al., 2018)

2.5 *Pencocokan Pola (Pattern Matching)*

Pencocokan pola atau *Pattern Matching* merupakan salah satu metode yang digunakan sebagai pencocokan pola kumpulan huruf dengan suatu kumpulan kata teks atau *string*. *Pattern Matching* pada saat ini sangat banyak digunakan dibidang sains komputer seperti Editor Teks, Mesin Pencari *Web*, dan Analisa Gambar. *String* sering disebut sebagai kumpulan dari beberapa karakter yang membentuk satu kesatuan seperti dari beberapa karakter (Budiasa & Force, 2007).

2.6 *Algoritma Boyer Moore*

Menurut (Parenrengi et al., 2017) algoritma *Boyer Moore* adalah salah satu algoritma untuk mencari suatu *string* ke dalam teks, dibuat oleh R.M Boyer dan J.S Moore. Algoritma ini merupakan ide utama dengan mencari string melakukan perbandingan karakter mulai dari karakter paling kanan dari *string* yang dicari. Jika terjadi perbedaan Antara karakterterakhir kata kunci dengan katayang dicocokkan maka karakter yang terdapat di dalam potongan kata akan diperiksa satu per satu. Hal ini dilakukan untuk mendeteksi apakah ada karakter di dalam potongan kata tersebut yang sama dengan karakter yang ada pada kunci. Apabila terdapat kesamaan, maka kata kunci akan digeser sedemikian rupa sehingga posisi karakter yang sama terdapat diposisi sejajar, selanjutnya dilakukan kembali

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pencocokan karakter terakhir dari kata kunci. Apabila jika tidak terdapat kesamaan karakter, maka seluruh karakter kata kunci akan bergeser ke kanan sebanyak m karakter, di mana m adalah panjang karakter dari kata kunci tersebut (Nugroho, 2017).

Dan menggeser *pattern* tersebut hingga posisinya terlihat sama dengan posisi teks yang dicari sehingga bisa dibandingkan kata tersebut. Adapun cara ini merupakan sebutan dari *character jump*. Menurut (Boyer et al., 2014) Algoritma *Pattern Matching Boyer Moore* memiliki dua metode yaitu:

1. *The Looking Glass Technique*

The Looking Glass Technique merupakan teknik yang melakukan perbandingan suatu karakter akhir pada kata w dengan suatu karakter pada teks s . jika karakter tersebut sama maka jendela karakter akan berjalan mundur pada kedua *string* dan mengecek kembali terhadap kedua karakter. Dengan mencari suatu kecocokan *string* pada teks terhadap pola yang akan dicari dengan cara menggesernya sampai teks *string* selesai.

2. *The Character Jump Technique*

The Character Jump Technique merupakan teknik yang melakukan suatu aksi ketika ada perbandingan antara dua karakter yang berbeda. Ada dua aksi yang tergantung pada teks s dan kata w yang dimiliki. Jika p yaitu karakter pada s yang sedang diproses yang tidak cocok maka ada dua kemungkinan aksi. Dalam mencari karakter yang sesuai dan cara penggeseran sebuah karakter perbandingan terakhir.

2.6.1 Proses Pencarian Algoritma *Boyer Moore*

Dengan menggunakan algoritma *Boyer Moore*, secara keseluruhan proses pencarian akan menjadi lebih cepat jika dibandingkan dengan algoritma lainnya, karena dengan melakukan pencocokan dari kanan (posisi terakhir *string* yang dicari), dapat dicontohkan sebagai berikut:

k	a	n	a	n		k	i	r	i		o	k	e		r	a	d	i	o
r	a	d	i	o															



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

k	a	n	a	n		k	i	r	i		o	k	e		r	a	d	i	o	
						r	a	d	i	o										

k	a	n	a	n		k	i	r	i		o	k	e		r	a	d	i	o	
						r	a	d	i	o										

k	a	n	a	n		k	i	r	i		o	k	e		r	a	d	i	o	
						r	a	d	i	o										

k	a	n	a	n		k	i	r	i		o	k	e		r	a	d	i	o
															r	a	d	i	o

k	a	n	a	n		k	i	r	i		o	k	e		r	a	d	i	o
															r	a	d	i	o

Dengan melakukan perbandingan dari posisi paling akhir string dapat dilihat bahwa karakter “n” pada *string* “kanan” tidak cocok dengan karakter “o” pada *string* “radio” yang dicari dan karakter “n” tidak pernah ada dalam *string* “radio” yang dicari, sehingga *string* “radio” dapat digeser melewati *string* “kanan”, selanjutnya karakter “o” tidak cocok dengan karakter “i” tetapi ada pada *string* “radio” karakter “i” disejajarkan dengan karakter “i”, selanjutnya karakter “e” tidak cocok dengan karakter “r” tetapi terdapat pada *string* “radio” sehingga digeser sedemikian rupa agar karakter “r” tetapi pada *string* “radio”, sehingga digeser pada posisi yang tepat agar karakter “r” sejajar, selanjutnya dimulai kembali dengan pencocokan dari kanan, karakter “k” tidak cocok dengan karakter “n” pada *string* “radio” dan tidak ada dalam *string* “radio”, sehingga digeser sepanjang jumlah karakter melewati karakter “k”, selanjutnya karakter “d” tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

cocok dengan karakter “o” akan tetapi ada pada *string* “radio”, lalu disejajarkan sehingga teks yang cocok bisa ditemukan.

Dalam contoh terlihat bahwa Algoritma *Boyer Moore* memiliki loncatan karakter yang besar, sehingga mempercepat pencariang *string* karena dengan hanya memeriksa sedikit karakter, dapat langsung diketahui bahwa *string* yang dicari tidak ditemukan dan dapat digeser ke posisi berikutnya, Algoritma *Boyer Moore* memiliki langkah langkah pencarian yaitu:

1. Membuat tabel pergeseran *string* yang dicari (S) dengan pendekatan *Match Heuristic* (MH) dan *Occurrence Heuristic* (OH), untuk menentukan jumlah pergeseran yang akan dilakukan jika mendapatkan karakter tidak cocok pada proses pencocokan *string* (T).
2. Jika dalam proses perbandingan terjadi ketidak cocokan antara pasangan karakter pada S dan karakter pada T, pergeseran dilakukan dengan memilih salah satu nilai pergeseran dari dua tabel analisa *string*, yang memiliki nilai pergeseran paling besar.
3. Akan ada dua kemungkinan penyelesaian dalam melakukan pergeseran S, apabila sebelumnya tidak ada karakter yang cocok adalah dengan melihat nilai pergeseran hanya pada tabel *Occurrence Heuristic*. Jika karakter yang tidak cocok tidak ada pada S, maka pergeseran adalah sebanyak jumlah karakter pada S. da jika karakter yang tidak cocok ada pada S, maka banyaknya pergeseran akan bergantung dari nilai pada tabel.
4. Jika karakter pada teks yang sedang dibandingkan cocok dengan karakter pada S, maka posisi karakter pada S dan T diturunkan sebanyak 1 posisi, kemudian lanjutkan dengan pencocokan pada posisi tersebut dan seterusnya. Jika kemudian terjadi ketidak cocokan karakter pada S dan T, maka pilih nilai pergeseran terbesar terbesar dari dua tabel analisa *pattern* yaitu nilai dari tabel *Match Heuristic* dan nilai tabel *Occurrence Heuristic* dikurangi dengan jumlah karakter yang telah cocok.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Jika semua karakter telah cocok, maka S telah ditemukan di dalam T, selanjutnya geser *pattern* sebesar 1 karakter.
6. Pencarian dilanjutkan sampai akhir *string* T.

Menurut (Syauqi & Farisah, 2014) pergeseran karakter di dalam Algoritma *Boyer Moore* dapat melakukan pergeseran yang dibuat dengan pendekatan *Match Heuristic* (MH) dan *Occurrence Heuristic* (OH). Nilai yang dihasilkan oleh MH disebut dengan *good suffix shift*, aturan yang dihasilkan dari *good suffix shift* ini digunakan untuk menangani kasus pencocokan yang di dalamnya terdapat pengulangan karakter pada *pattern*. Sedangkan OH disebut dengan *bad character shift* yang digunakan untuk menghindari pengulangan perbandingan yang gagal dari suatu karakter dalam teks dengan *pattern*.

2.6.2 Kelebihan dan Kekurangan Algoritma *Boyer Moore*

Penelitian yang dilakukan oleh (Boyer et al., 2014) Algoritma *Boyer Moore* memiliki kelebihan dan kekurang. Adapun kelebihan yang terdapat pada Algoritma *Boyer Moore* yaitu:

1. Algoritma ini dapat digunakan untuk teknologi mesin pencari.
2. Algoritma *Boyer Moore* membandingkan karakter dari kanan ke kiri.
3. Algoritma *Boyer Moore* memiliki keunggulan dalam waktu menemukan *pattern* yang akan dicari, seperti pada loncatan pencarian karakter yang besar, sehingga dapat mempercepat pencarian *string* yaitu semakin panjang kata yang dicari, maka semakin hemat waktu yang ditempuh.

Sedangkan kekurangan yang terdapat pada Algoritma *Boyer Moore* yaitu:

1. Algoritma *Boyer Moore* terdapat pada pencocokan *pattern* dari kanan ke kiri, karena tidak semua karakter memiliki kesamaan atau mempunyai kecocokan dan hanya karakter terakhir atau karakter paling kiri yang berbeda, maka pencarian ini akan memerlukan waktu yang sedikit lama dalam pencarian *pattern*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7 Information Retrieval

Penelitian yang dilakukan pada jurnal (Bunyamin, Informatika, Teknologi, Universitas, & Maranatha, n.d.) *Information retrieval* berfungsi untuk menemukan kembali (retrieve) informasi-informasi yang relevan terhadap kebutuhan pengguna dari suatu kumpulan informasi otomatis. Salah satu contoh aplikasi umum dari IR system adalah *search engine* atau mesin pencari yang terdapat pada jaringan internet. Pengguna dapat mencari halaman-halaman *web* yang dibutuhkan melalui *search engine*. Salah satu contoh dari IR system adalah sistem pencarian pada google.

IR system terutama berhubungan dengan pencarian informasi yang isinya tidak memiliki struktur. Ekspresi kebutuhan pengguna yang disebut query, juga tidak memiliki struktur. Hal ini membedakan IR system dengan sistem basis data. Bagian-bagian dari IR system meliputi:

1. Text Operations (operasi terhadap teks) yang meliputi pemilihan kata-kata dalam query maupun dokumen (term selection) dalam pentransformasian dokumen atau query menjadi term index (indeks dari kata-kata).
2. Query formulation (formulasi terhadap query) yaitu memberi bobot pada indeks katakata query.
 Ranking (perangkingan), mencari dokumen-dokumen yang relevan terhadap query dan mengurutkan dokumen tersebut berdasarkan kesesuaiannya dengan query.
 Indexing (pengindeksan), membangun basis data indeks dari koleksi dokumen. Dilakukan terlebih dahulu sebelum pencarian dokumen dilakukan.

IR system menerima query dari pengguna, kemudian melakukan perangkingan terhadap dokumen pada koleksi berdasarkan kesesuaiannya dengan query. Hasil perangkingan yang diberikan kepada pengguna merupakan dokumen yang menurut sistem relevan dengan query. Namun relevansi dokumen terhadap suatu query merupakan penilaian pengguna yang subjektif dan dipengaruhi banyak faktor seperti topik, pewaktuan, sumber informasi maupun tujuan pengguna.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Model IR *system* menentukan detail IR *system* yaitu meliputi representasi dokumen maupun query, fungsi pencarian (*retrieval function*) dan notasi kesesuaian (*relevance notation*) dokumen terhadap query.

Terdapat beberapa model IR *system* seperti model boolean dan model ruang vektor. Dalam tulisan ini, model ruang vektor dipilih karena model ruang vektor mampu menghasilkan dokumen-dokumen terurut berdasarkan kesesuaian dengan query. Dan juga query di dalam model ruang vektor dapat berupa sekumpulan kata-kata dari pengguna dalam ekspresi bebas.

2.8 Pengujian *Black Box*

Menurut (Mustaqbal, Firdaus, & Rahmadi, 2015) pengujian *black box* merupakan pengujian yang berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak yang digunakan. Pengujian dapat mendefinisikan kumpulan kondisi input dan melakukan pengetesan pada spesifikasi fungsional program. *Black box* akan cenderung untuk menemukan hal-hal sebagai berikut: Fungsi yang tidak benar atau tidak ada.

1. Kesalahan antarmuka (*interface errors*).
2. Kesalahan pada struktur data dan akses basis data.
3. Kesalahan performansi (*performance errors*).
4. Kesalahan inisialisasi dan terminasi.

Pengujian *black box* didesain untuk menjawab pertanyaan, seperti pertanyaan berikut:

1. Bagaimana fungsi-fungsi diuji agar dapat dinyatakan valid?
2. Input seperti apa yang dapat menjadi bahan kasus uji yang baik?
3. Apakah sistem sensitif pada input-input tertentu?
4. Bagaimana sekumpulan data dapat diisolasi?
5. Berapa banyak rata-rata data dan jumlah data yang dapat ditangani sistem?
6. Efek apa yang dapat membuat kombinasi data ditangani sistem?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada saat ini terdapat banyak metode atau teknik untuk melakukan pengujian *black box*, seperti berikut:

1. *Equivalen Partitioning*.
2. *Boundary Value Analysis/Limit Testing*.
3. *Comparison Testing*.
4. *Sample Testing*.
5. *Robustness Testing*.
6. *Behavior Testing*.
7. *Requirement Testing*.
8. *Performance Testing*.
9. Uji Ketahanan (*Endurance Testing*)
10. Uji Sebab-Akibat (*Cause-Effect Relationship Testing*).

Menurut (Mustaqbal et al., 2015) pengujian *black box* merupakan pengujian yang berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak yang digunakan. Pengujian dapat mendefinisikan kumpulan kondisi input dan melakukan pengetesan pada spesifikasi fungsional program. *Black box* akan cenderung untuk menemukan hal-hal sebagai berikut: Fungsi yang tidak benar atau tidak ada.

1. Kesalahan antarmuka (*interface errors*).
2. Kesalahan pada struktur data dan akses basis data.
3. Kesalahan performansi (*performance errors*).
4. Kesalahan inisialisasi dan terminasi.

Pengujian *black box* didesain untuk menjawab pertanyaan, seperti pertanyaan berikut:

1. Bagaimana fungsi-fungsi diuji agar dapat dinyatakan valid?
2. Input seperti apa yang dapat menjadi bahan kasus uji yang baik?
3. Apakah sistem sensitif pada input-input tertentu?
4. Bagaimana sekumpulan data dapat diisolasi?
5. Berapa banyak rata-rata data dan jumlah data yang dapat ditangani sistem?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Efek apa yang dapat membuat kombinasi data ditangani sistem?

Pada saat ini terdapat banyak metode atau teknik untuk melakukan pengujian *black box*, seperti berikut:

1. *Equivalen Partitioning*.
2. *Boundary Value Analysis/Limit Testing*.
3. *Comparison Testing*.
4. *Sample Testing*.
5. *Robustness Testing*.
6. *Behavior Testing*.
7. *Requirement Testing*.
8. *Performance Testing*.
9. Uji Ketahanan (*Endurance Testing*)
10. Uji Sebab-Akibat (*Cause-Effect Relationship Testing*).

2.9 Pengujian *Confusion Matrix*

Penelitian yang dilakukan (Fridayanthie, 2015) pengujian *confusion matrix* merupakan pengujian yang bertujuan terhadap akurasi algoritma di dalam sistem yang dapat mengetahui seberapa baik kinerja sistem dalam mengklasifikasi data. *Confusion matrix* memberikan penilaian terhadap hasil kinerja klasifikasi berdasarkan objek dengan benar atau salah. Pengukuran akurasi pada *confusion matrix* dibagi menjadi 4 istilah hasil akhir di dalam proses klasifikasi yaitu:

1. *True Possitive (TP)*, jumlah data prediksi positif yang terdeteksi dengan benar.
2. *True Negative (TN)*, jumlah data prediksi negatif yang terdeteksi dengan benar.
3. *False Possitive (FP)*, jumlah data prediksi negatif yang terdeteksi data positif.
4. *False Negative (FN)*, jumlah data prediksi positif yang terdeteksi data negatif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan penjelasan di atas hasil akhir proses klasifikasi dari sistem dengan rumus akurasi yaitu dengan menggunakan Rumus Pengujian Akurasi Confusion Matrix

$$\text{Akurasi} = \frac{(TP+TN)}{TP+TN+FP+FN} * 100\% \dots\dots\dots(2.1)$$

2.10 Pengujian *User Acceptance Test* (UAT)

Menurut (Irsyad & Rasila, 2015) pengujian *User Acceptance Test* (UAT) merupakan pengujian yang berfokus terhadap sistem yang dirancang serta informasi yang terdapat dalam sistem. Indikator yang digunakan untuk kuisioner antara lain:

- a. Tampilan antar muka aplikasi.
- b. Kemampuan aplikasi dalam menampilkan informasi lokasi dan promosi.
- c. Kemampuan aplikasi dalam menampilkan peta dan rute lokasi.

Dengan indikator yang dipakai dalam kategori penilaian yang digunakan dalam kuisioner adalah sebagai berikut:

- a. Sangat Tidak Setuju (STS).
- b. Tidak Setuju (TS).
- c. Kurang Setuju (KS).
- d. Setuju (S).
- e. Sangat Setuju (SS).

Menurut pengujian (Redha, Tursina, & Pratiwi, 2016) UAT dilakukan dengan memberikan kuisioner berupa pertanyaan kepada pengguna sistem dan pengguna diberikan kesempatan untuk menggunakan sistem kemudian mengisi kuisioner. Semua kuisioner sudah terisi didapat skor yang digunakan untuk menghitung persentase dari kepuasan pengguna sistem. Rumus untuk menghitung skor tertinggi dan skor terendah adalah sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X = skor tertinggi *likert* * jumlah pertanyaan

Y = skor terendah *likert* * jumlah pertanyaan

Nilai rata-rata hasil survei dihitung dengan persamaan rumus berikut:

$$M = \frac{\text{Total Skor}}{X} * 100\% \dots \dots \dots (2. 2)$$

2.11 Penelitian Terkait

Didalam sebuah penelitian harus memiliki referensi yang didapat dari berbagai macam referensi, bertujuan untuk membantu dan mempermudah penulis melakukan penelitian yang akan dilakukan. Berikut adalah tabel penelitian terkait:

Tabel 2.1 Penelitian Terkait

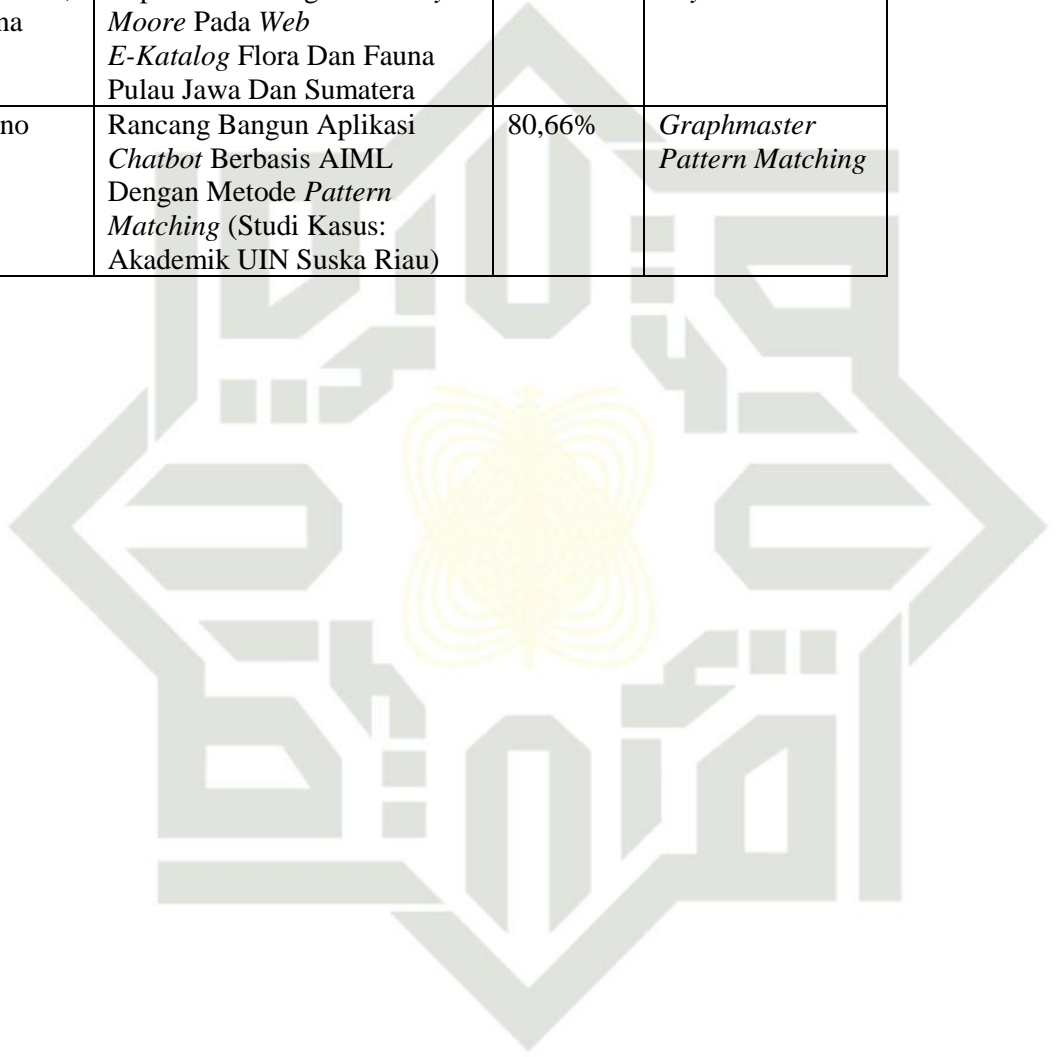
No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian (%)	Metode
1.	Maskur (2016)	Perancangan <i>Chatbot</i> Pusat Informasi Mahasiswa Menggunakan AIML Sebagai <i>Virtual Assistant</i> Berbasis Web	80%	AIML (<i>Atrifical Intelligence Markup Language</i>)
2.	Bayu Setiaji, Ema Utami, dan Hanif Al Fatta (2013)	Membangun <i>Chatbot</i> berbasis AIML Dengan Arsitektur Pengetahuan Modular	-	AIML (<i>Atrifical Intelligence Markup Language</i>)
3.	Eza Rahmanita (2014)	Pencarian <i>String</i> Menggunakan Algoritma <i>Boyer Moore</i> Pada Dokumen	-	<i>Boyer Moore</i>
4.	Andi Maghfirah Parenrengi, Rizal Adi Saputra, LM Tajidun (2017)	Analisis Perbandingan Algoritma <i>Boyer Moore</i> dan Algoritma <i>Knuth Morris Pratt</i> Pada Aplikasi Tripelka Foodshop Kendari Berbasis Web	100%	<i>Boyer Moore</i> dan <i>Knuth Morris Pratt</i>
5.	Fince Tinus Waruwu, Rila Mandala (2016)	Perbandingan Algoritma <i>Knuth Morris Pratt</i> dan Algoritma <i>Boyer Moore</i> Dalam Pencocokan <i>String</i> Pada Aplikasi Kamus Bahasa Nias	-	<i>Knuth Morris Pratt</i> dan <i>Boyer Moore</i>
6.	Elisbet Nila S.C.P, Irawan Afrianto (2015)	Rancang Bangun Aplikasi <i>Chatbot</i> Informasi Objek Wisata Kota Bandung Dengan Pendekatan <i>Natural Language Processing</i>	-	<i>Text Mining</i>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Guidio Leonaerde Ginting (2014)	Penerapan Algoritma <i>Boyer Moore</i> Pada Aplikasi Pengajuan Judul Skripsi Berbasis <i>Web</i>	-	<i>Boyer Moore</i>
Eza Rahmanita, S.T, M.T (2014)	Pencarian <i>String</i> Menggunakan Algoritma <i>Boyer Moore</i> Pada Dokumen	-	<i>Boyer Moore</i>
Lukman Hakim, Vivi Juliana (2016)	Implementasi Algoritma <i>Boyer Moore</i> Pada <i>Web E-Katalog</i> Flora Dan Fauna Pulau Jawa Dan Sumatera	-	<i>Boyer Moore</i>
Agus Triono (2017)	Rancang Bangun Aplikasi <i>Chatbot</i> Berbasis AIML Dengan Metode <i>Pattern Matching</i> (Studi Kasus: Akademik UIN Suska Riau)	80,66%	<i>Graphmaster Pattern Matching</i>

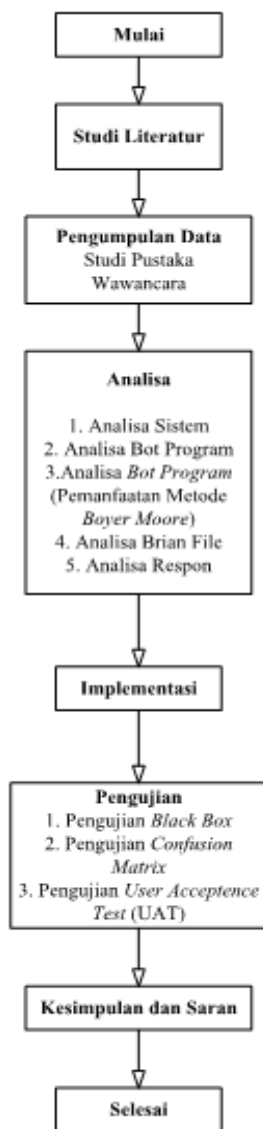


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah tata cara atau tahapan yang dilakukan dalam pelaksanaan penelitian tugas akhir, disusun secara pasti, sistematis, dan logis agar dapat memenuhi tujuan sesuai dengan yang diharapkan. Tahapan penelitian yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut



Gambar 3.1 Tahapan Metodologi Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1 Mulai

Pada tahapan mulai yaitu dengan menentukan ruang lingkup dari penelitian yang akan dilakukan. Tahapan ini bertujuan untuk memperlihatkan keyakinan bahwa perencanaan pembuatan aplikasi *chatbot* dengan menggunakan metode *Boyer Moore* yang memberikan kemudahan mahasiswa dan calon mahasiswa dalam mendapatkan informasi dengan mudah dan meningkatkan kinerja Administrator yang akan dilakukan pada *Customer Care Center* PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Langkah-langkah yang akan dilakukan pada tahapan ini adalah sebagai berikut:

1. Menentukan ruang lingkup perencanaan pembuatan aplikasi *chatbot* dengan menggunakan metode *Boyer Moore* yang dilakukan pada *Customer Care Center* PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Menentukan permasalahan dan kebutuhan data pada *Customer Care Center* PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Menentukan bagaimana kinerja Administrator dan pegawai *Customer Care Center* yang bertujuan sebagai perencanaan penelitian yang akan dilakukan.
4. Menentukan siapa yang akan bertanggung jawab pada tahapan ini yaitu mahasiswa, calon mahasiswa, Administrator dan pegawai *Customer Care Center*.
5. Menentukan apa yang akan dilakukan, pada tahapan ini peneliti melakukan perencanaan dengan menggunakan aplikasi *chatbot* dengan menggunakan metode *Boyer Moore*.
6. Menentukan lokasi penelitian, yaitu peneliti melihat lingkungan *Customer Care Center* PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau secara keseluruhan.
7. Menentukan waktu mulai dan menyelesaikan target penelitian.
8. Mendeskripsikan alasan kenapa membuat aplikasi *chatbot* dengan menggunakan metode *Boyer Moore* yang sudah dijelaskan pada bab I.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Mendeskripsikan bagaimana perencanaan penelitian, yaitu dengan memperlihatkan langkah-langkah pembuatan aplikasi *chatbot* dengan menggunakan metode *Boyer Moore*.

3.2 Studi Literatur

Studi literatur ini akan melakukan tahapan untuk mendapatkan referensi dan teori-teori dasar yang kuat dalam menetapkan metode yang digunakan dalam penelitian ini. Dengan menetapkan metode *Boyer Moore* sebagai algoritma pencocokan pola. Studi literatur bisa didapat dengan membaca dan memahami literatur yang berkaitan dengan penelitian terkait seperti buku, jurnal, artikel laporan studi penelitian, dan wawancara yang dilakukan terhadap Administrator *Customer Care Center*, mahasiswa, dan calon mahasiswa yang berkaitan dengan pembangunan aplikasi *Chatbot* dan metode pencocokan pola yang digunakan.

3.3 Pengumpulan Data

Pengumpulan data ini akan melakukan tahapan untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan. Metode pengumpulan data pada penelitian tugas akhir ini yaitu:

1. Studi Pustaka
Studi pustaka dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data pendukung yang berkaitan dengan penelitian ini, data-data diperoleh dari berbagai studi literatur seperti artikel, jurnal, dan wawancara.
2. Wawancara
Wawancara dilakukan untuk mendapatkan data-data yang diperoleh dengan cara mewawancarai Mahasiswa dan Calon Mahasiswa, Administrator *Customer Care Center*, dan Petugas *Customer Care Center*, untuk melihat lebih dekat masalah-masalah yang berhubungan dengan pokok bahasan dalam penelitian ini, serta pengumpulan data berupa data pertanyaan beserta jawabannya yang paling sering ditanyakan kepada Petugas dan Administrator *Customer Care Center*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4 Analisa

Pada tahap ini melakukan analisa permasalahan yang berkaitan dengan mengidentifikasi kebutuhan dalam suatu penelitian guna memperoleh gambaran umum mengenai kebutuhan aplikasi yang akan dibangun. Analisa dibagi menjadi dua tahapan, sebagai berikut:

3.4.1 Analisa Sistem

Pada tahapan akan melakukan analisa sistem seperti mahasiswa dan calon mahasiswa mendapatkan informasi dengan mendatangi langsung *Customer Care Center* PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau, menghubungi *contact person*, serta mengunjungi situs resmi. Pada analisa ini ditemukan permasalahan yang didapat pada *Customer Care Center* PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau, di mana mahasiswa dan calon mahasiswa kesulitan mendapatkan informasi secara lengkap. Sulitnya Administrator dan petugas *Customer Care Center* dalam menjawab satu persatu pertanyaan yang masuk, sering kali pertanyaan yang masuk adalah jenis pertanyaan yang sama.

Tahapan ini akan melakukan analisa lanjutan prosedur penelitian untuk sistem *Chatbot*, analisa sistem ini bertujuan dengan memanfaatkan teknologi informasi seperti sistem percakapan (*Chatbot*) sebagai alat bantu dan inovasi pengembangan untuk mempermudah kinerja Administrator *Customer Care Center* dalam menjawab setiap pertanyaan yang masuk dari mahasiswa atau calon mahasiswa dengan cepat. Analisa pembuatan sistem *Chatbot* menggunakan metode *Boyer Moore* untuk mencari suatu pola kosakata tertentu dalam string pertanyaan pengguna.

3.4.2 Analisa Bot Program

Tahapan ini akan melakukan analisa proses-proses pada perancangan program utama pada *Chatbot (bot program)* yang berhubungan dengan kemampuan sistem *Chatbot* tersebut. Proses proses tersebut seperti:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. *Scanner*

Pada tahapan ini melakukan penerimaan inputan data karakter, selanjutnya *scanner* melakukan pembacaan kode sumber pencarian kembali karakter demi karakter dan mengubahnya menjadi *token*, *token* yang tidak terdapat atau yang tidak penting akan diabaikan, dan pada pertanyaan yang di inputkan *scanner* bertugas menghilangkan simbol dan tanda baca serta mengubah setiap kata menjadi huruf kecil.

2. *Parsing*

Pada tahapan ini melakukan pemeriksaan kebenaran kemunculan disetiap *token* yang ada pada sistem *chatbot*. Dengan adanya urutan kata-kata tersebut akan diproses sesuai dengan *brain file* agar didapat makna kalimat yang sesungguhnya, adapun tahapan *parsing* ini dilakukan di *brain file*. Hasil dari *parsing* dapat berupa kosakata yang sudah dipecah dari kalimat pertanyaan yang diinputkan.

3. *Reasoning*

Pada tahapan ini menunjukkan masukan yang diberikan pengguna diproses sebagai kalimat utuh, di tahapan ini yang akan mempresentasikan masalah ke dalam basis pengetahuan (*knowledge base*). Proses untuk menampilkan jawaban dari kosakata yang terpilih yang merupakan alur *reasoning* menggunakan Algoritma *Boyer Moore*.

4. *Learning*

Pada tahapan ini apabila *chatbot* tidak menemukan kosakata yang cocok dengan kosakata yang terdapat di dalam *brain file* dari pertanyaan yang diinputkan. Respon *learning* diberikan *chatbot* berupa ketidak tahuan *chatbot* terhadap inputan yang dimasukkan sehingga *chatbot* tidak menjawab pertanyaan dengan baik. Hal ini diperlukan untuk kepribadian *chatbot* yang bertujuan memberikan respon untuk berbagai kondisi inputan pertanyaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4.3 Analisa Brain File

Tahapan analisa ini dilakukan dengan pengelolaan basis pengetahuan (*knowledge base*). Pada tahapan ini melakukan analisa terhadap pemanfaatan metode *Boyer Moore* dalam menemukan balasan jawaban berdasarkan masukan yang sudah dibagi-bagi menjadi beberapa bagian dan akan dicocokkan dengan kata kunci yang sudah tersedia didalam basis pengetahuan (*knowledge base*).

3.4.4 Analisa Respon

Tahapan analisa ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui kemampuan aplikasi dalam memberi tanggapan atau respon dari masukan yang diberikan oleh pengguna, seperti cara kerja aplikasi bagaimana proses mengambil jawaban yang sesuai dari *knowledge base*. Apabila pola pertanyaan sudah dimasukkan oleh pengguna tidak ditemukan kecocokan dengan *database* pengetahuan yang sudah disediakan, maka aplikasi akan memberi jawaban seperti tidak dapat menjawab pertanyaan, dan pola pertanyaan yang tidak bisa dijawab tersebut akan disimpan sementara di tabel daftar pertanyaan asing, pada tabel ini hanya Administrator *Customer Care Center* yang bisa mengakses, kemudian selanjutnya akan melakukan tindakan dengan memberi jawaban yang sesuai, dan apabila pertanyaan tersebut diulang kembali lagi oleh pengguna lain, maka aplikasi akan dengan mudah merespon pertanyaan.

3.5 Implementasi

Implementasi sistem pada tugas akhir ini yaitu melakukan pelaksanaan dari hasil tahapan analisa dan perancangan yang sudah dirancang ke dalam suatu program komputer. Tahapan implementasi yang digunakan adalah PHP *framework Yii 2*, dan diintegrasikan dengan menggunakan *database My SQL*.

3.6 Pengujian

Pada tahap ini pengujian pertama akan melakukan pengujian dengan menggunakan *Black Box*, yang bertujuan guna mengetahui penilaian terhadap perangkat lunak untuk mendapatkan hasil yang semuanya sudah sesuai dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

persyaratan fungsional dalam satu program. Pengujian kedua yang digunakan yaitu pengujian *Confusion Matrix*, dengan tujuan untuk mengetahui performa hasil kinerja dari algoritma *Booyer Moore* sistem dengan pencocokan pola kata. Pengujian terakhir dengan melakukan pengujian *User Acceptance Test (UAT)*, bertujuan untuk mengetahui seberapa berhasil sistem yang dirancang serta informasi yang digunakan terhadap system, pengujian UAT akan dilakukan terhadap pembimbing, *Administrator C3*, Penguji Tugas Akhir, serta Kepala PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Selanjutnya hasil akhir pengujian ini bertujuan untuk melihat ketepatan jawaban dan balasan informasi atau jawaban dari sistem *Chatbot*.

3.7 Kesimpulan dan Saran

Pada tahapan kesimpulan dan saran merupakan tahap terakhir dari sebuah penelitian yang telah dibuat. Penarikan kesimpulan bertujuan untuk mengetahui keberhasilan dan kesesuaian aplikasi yang telah dibangun terhadap target yang sudah dirancang sebelumnya. Selain itu pada tahap ini juga ditambahkan saran untuk penelitian agar dapat memiliki hasil yang lebih baik.

3.8 Selesai

Pada tahapan ini akan didapat *output* hasil akhir tahapan ketiga dari penelitian dengan adanya aplikasi *chatbot* dengan menggunakan metode *Boyer Moore* yang akan diterapkan pada *Customer Care Center PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau*. Pada penelitian ini berfokus terhadap permasalahan yang dihadapi Administrator dalam menyampaikan informasi dan mahasiswa atau calon mahasiswa dalam mendapatkan informasi lebih lengkap dan respon yang didapat dengan lebih cepat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV ANALISA

4.1 Analisa Sistem

Analisa sistem dibutuhkan sebagai acuan analisa perangkat lunak aplikasi *chatbot*. Hasil yang didapat dari analisa perangkat lunak tersebut dapat bekerja dengan bentuk yang dapat diimplementasikan strukturnya dan didefenisikan secara lebih rinci.

4.1.1 Analisa Data

Pada proses analisa data, proses mendapatkan informasi mahasiswa dan calon mahasiswa yaitu dengan mendatangi secara langsung *Customer Care Center* PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau, dengan menggunakan sistem saat ini *Customer Care Center* memiliki banyak kelemahan, seperti mahasiswa apabila akan membuat *email students* resmi UIN Sultan Syarif Kasim Riau, mahasiswa tidak mengetahui apa saja syarat dan ketentuannya, sehingga terjadi pengulangan mahasiswa mendatangi *Customer Care Center* PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau secara dua kali, karena pada saat pertama kali mendatangi langsung mahasiswa akan diberitahu apa saja syarat dan ketentuan apabila akan membuat *email students*.

Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PTIPD) UIN Sultan Syarif Kasim Riau memiliki situs resmi di <http://ptipd.uin-suska.ac.id>, di dalam situs resmi tersebut hanya terdapat *contact* resmi *Customer Care Center* sebagai pusat bantuan pelayanan, namun banyak mahasiswa dan calon mahasiswa tidak mendapatkan informasi secara lengkap, di dalam situs resmi tersebut hanya berisi informasi secara umum, seperti informasi pelatihan yang akan dilaksanakan oleh PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau, namun banyak calon mahasiswa mendapatkan kendala dalam mendapatkan informasi lengkap dan penggunaannya, seperti sistem PMB (Pendaftaran Mahasiswa Baru) berbasis situs *Web* yang digunakan sebagai jalur masuk kuliah untuk calon mahasiswa baru.

Mahasiswa dan calon mahasiswa bisa menghubungi *Customer Care Center* PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan menggunakan telepon,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sampai 31 Desember 2018, jumlah data diambil dari system laporan yaitu berjumlah 760 data keluhan. Tabel data-data keluhan dari akun administrator sistem data laporan keluhan yang ada pada *Customer Care Center* bisa dilihat secara lengkap di bagian lampiran B.

Data laporan yang sudah didapat dari sistem administrator laporan keluhan *Customer Care Center* dan peneliti sudah melakukan wawancara terhadap administrator, peneliti akan dilakukan proses penyeleksian kembali untuk data laporan keluhan dari 21 kategori yang dapat dilihat pada tabel 4.1 sebagai berikut:

Tabel 4.1 Nama-nama 21 Kategori

No	Nama Kategori
1	Jaringan
2	<i>Billing</i>
3	<i>Integrated Academic Information System (IRAISE)</i>
4	<i>Email</i>
5	<i>E-learning</i>
6	Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)
7	Sistem Registrasi (SIREG)
9	Kuliah Kerja Nyata (KKN)
10	<i>Web UIN</i>
11	Kuisisioner
12	pembuatan <i>domain</i> dan <i>hosting</i>
13	<i>Open data</i>
14	Administrasi
15	Bimbingan
16	Sistem Informasi Administrasi dan Surat Menyurat (SIASY)
17	Kerja Praktek (KP)
18	Kinerja
19	<i>Inlislite</i>
20	Wisuda
21	Data
22	<i>Server</i>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan wawancara yang menyatakan bahwa akan diseleksi kembali kategori yang sudah didapat, maka peneliti mengambil 5 kategori permasalahan keluhan yang masuk, 5 kategori tersebut dapat dilihat pada tabel 4.2 berikut:

Tabel 4.2 Nama-nama 5 Kategori

No	Nama Kategori
1	<i>Integrated Academic Information System (IRAISE)</i>
2	Koneksi Jaringan
3	<i>Email</i>
4	Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)
5	Sistem Registrasi (SIREG)

Data laporan yang masuk dan pertanyaan keluhan yang paling sering dilaporkan oleh mahasiswa dan calon mahasiswa berjumlah sekitar 145 data laporan keluhan. Untuk tabel data yang sudah diseleksi peneliti untuk 5 kategori keluhan yang masuk dari mahasiswa dan calon mahasiswa dapat dilihat lengkap di bagian lampiran C.

Pada analisa sistem ini yang akan dibuat pada penelitian ini menggunakan satu teknologi informasi yang dapat berupa agen percakapan (*chatbot*) sebagai alat bantu dalam menangani kelemahan di sistem lama. Mahasiswa dan calon mahasiswa dapat menggunakan aplikais *chatbot* secara *online* yang berguna sebagai media untuk melakukan proses bertanya, dengan secara langsung dalam bentuk *chat* yang ditujukan kepada sistem *chatbot* dan sistem *chatbot* akan memberi respon berupa jawaban informasi dari pertanyaan yang ditujukan secara otomatis. Administrator dan pegawai *Customer Care Center* PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau juga mendapatkan kemudahan dalam melayani pertanyaan yang masuk.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.1.2 Analisa Knowledge Base

Knowledge base merupakan analisa berbasis pengetahuan yang berupa sebagai manajemen pengetahuan sistem *chatbot*. Pada sistem *chatbot knowledge base* disebut dengan *brain file*. Untuk analisa *knowledge base* pada sistem *chatbot* akan membahas mengenai informasi yang tersedia di *Customer Care Center PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau*. Pada tahap ini akan dilakukan analisa untuk perancangan proses-proses *chatbot* dengan menggunakan metode Algoritma *Boyer Moore*. Aplikasi mampu menjawab pertanyaan yang dimasukkan *user* apabila mampu mengetahui pertanyaan dari Information Retrieval (IR) untuk penerapan dari pencocokan pola kata kunci. Kemudian melakukan pencocokan pola kata kunci berdasarkan pertanyaan yang dimasukkan oleh mahasiswa dan calon mahasiswa. Pertanyaan yang dimasukkan oleh pengguna ditemukan kecocokan kata kunci pada pertanyaan dan kata kunci yang sudah ada kecocokan di dalam *knowledge base* sehingga *chatbot* akan memberikan jawaban.

4.1.3 Analisa Brain File

Penerapan pada *brain file* untuk *chatbot* adalah berupa *knowledge base* yang merupakan otak utama dari sistem *chatbot*. Di dalam *brain file* tersimpan semua kosakata, jawaban dan pengetahuan (*knowledge*). Kosakata dan jawaban yang menjadi isi di dalam *brain file* merupakan data yang diperoleh atau paling sering dari pertanyaan permasalahan atau keluhan yang masuk pada *Customer Care Center PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau*. Untuk contoh penerapan yang digunakan pada *brain file*, setiap kosakata yang disediakan dan jawaban dari pertanyaan yang sudah dimasukkan ke sistem dapat dijelaskan sebagai berikut:

Table 4.3 Tabel Untuk Contoh Penerapan Brain File

Kategori	Kata Kunci	Jawaban
Iraise	Reset Password Iraise	Silahkan mengklik “Lupa Password”, selanjutnya silahkan masukkan nim dan klik “reset”, akan muncul tulisan “link to reset password has been sent to your email”, pastikan email yang terdaftar di iraise aktif,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		selanjutnya silahkan login terlebih dahulu ke alamat <i>email</i> yang tercantum, setelah <i>login</i> silahkan lihat kotak masuk atau spam, maka akan muncul <i>email</i> dari <i>admin</i> iraise silahkan di klik. Selanjutnya klik link “ <i>Click Here To Reset Password</i> ”. Selanjutnya akan muncul kolom memasukkan <i>password</i> baru dan klik “ <i>reset</i> ”. silahkan <i>login</i> kembali dengan <i>user id</i> dan <i>password</i> yang baru diperbarui.
Iraise	<i>Email iraise</i>	Silahkan mendatangi C3 dengan membawa KTM asli dan email aktif.
Iraise	Profil Iraise	Pastikan profil iraise anda sudah di isi semuanya.
Iraise	Pemilihan Kurikulum	Silahkan mendatangi bagian jurusan terlebih dahulu.
Iraise	<i>Input Nilai</i>	Anda bisa meninput nilai pada saat masa waktu untuk penginputan nilai masih ada, maka nilai di input bisa dilakukan di jurusan masing-masing. Tetapi apabila masa waktu penginputan nilai sudah habis atau tidak ada lagi, maka anda diharapkan melapor terlebih dahulu ke jurusan masing-masing, dan selanjutnya bisa dikonfirmasi ke bagian akademik fakultas.
Iraise	Menghapus Mata Kuliah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Silahkan konfirmasi kembali ke PA kembali, karena PA menghapus mata kuliah hanya bisa dilakukan pada saat masa pengisian KRS. Apabila sudah lewat bisa menghubungi dan mendatangi langsung kantor akademik fakultas. 2. Bisa menghapus mata kuliah dengan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			mendatangi langsung Akademik UIN SUSKA Riau, dan serta membawa surat pernyataan yang ditandatangani oleh Dekan atau Wakil Dekan Fakultas.
Iraise	Perpanjangan Pengisian krs		Ketentuan perpajakan pengisian KRS (Kartu Rencana Studi) akan ditentukan dan diumumkan oleh setiap fakultas masing-masing.
Iraise	Mengubah nilai		Proses perbaikan nilai diproses oleh admin jurusan apabila nilai TA sudah keluar, atau bisa dikatakan sudah menyelesaikan siding skripsi.
Email Resmi	Lupa <i>Email</i> dan <i>Password</i>		Silahkan melakukan reset <i>password email</i> di <i>customer care center</i> PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan membawa KTM asli.
Email Resmi	Membuat <i>Email</i>		Silahkan mendatangi langsung <i>customer care center</i> PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan Membawa KTM asli. Jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto <i>copy</i> atau foto <i>digital</i> .
Peringatan	<i>Login Billing Wifi</i>		Pastikan user id dan <i>password</i> anda sesuai dengan <i>user</i> dan <i>password</i> di Iraise, karena user id dan password billing wifi secara otomatis sesuai dengan user dan password pada iraise.
Penerimaan Baru (PMB)	Mahasiswa <i>Login PMB</i>		Pastikan anda sudah membayar uang pendaftaran. Dan mengetahui jadwal pendaftaran yang sudah ditetapkan.
Penerimaan Baru (PMB)	Mahasiswa Pengisian Prodi Biodata PMB		Pastikan anda memilih jurusan atau prodi yang benar.

		Silahkan mendatangi langsung Akademik Universitas. Apabila tidak bisa memilih <i>step</i> pemilihan jurusan, dan apabila memang tidak bisa silahkan mendatangi langsung <i>customer care center</i> PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Sistem Registrasi (SIREG)	Mengisi Profil Biodata	Pastikan anda mengisi biodata profil sebelum masa tanggal pengisian ditutup. Apabila melakukan perubahan atau mengganti foto masih bisa pada saat jadwal verifikasi dan validasi untuk disetiap jalur yang sudah ditentukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel contoh penerapan yang terdapat pada *brain file* untuk *chatbot* bisa dilihat secara lengkap di bagian lampiran A.

4.1.4 Analisa Program Chatbot

Analisa program *chatbot* merupakan bagian program utama yang terdapat di dalam *chatbot* yang berfungsi sebagai masukkan pertanyaan dari pengguna, termasuk ke dalam bagian memberikan hasil jawaban, dan merupakan bagian dari basis pengetahuan (*knowledge base*). Tahapan pertama dalam melakukan proses memasukkan pertanyaan berupa kalimat ke dalam *chatbot*. Sebelum pencocokan pola kata kunci dilakukan, akan dilakukan terlebih dahulu tahapan metode *natural language processing* dengan melakukan *text preprocessing* seperti *cleaning*, *case folding*, *tokenaizing*, *normalisasi*, *stopward*, dan *steming*. Selanjutnya program *chatbot* melakukan kinerja pencocokan pola kata kunci berdasarkan pertanyaan yang sudah dimasukkan dengan menggunakan metode algoritma *boyer moore*. Penggunaan metode algoritma *boyer moore* bertujuan untuk mempermudah kinerja *chatbot* dalam mengetahui maksud dari pertanyaan. Apabila kata kunci pertanyaan sudah ditemukan, maka yang dilakukan selanjutnya adalah pencocokan kata kunci yang sudah ditemukan ke dalam *database chatbot*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kemudian setelah kata kunci yang sudah ditemukan sesuai dengan aturan jawaban yang sudah ditentukan di dalam bagian basis pengetahuan (*knowledge base*), maka *chatbot* akan mengeluarkan jawaban pada layar *output* aplikasi.

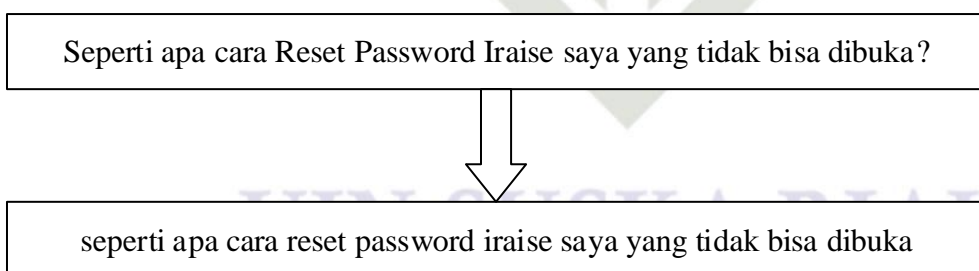
Berikut merupakan penjelasan dari analisa cara kerja *chatbot* pada tahapan *text preprocessing* dengan menggunakan metode pendekatan *natural language processing* yaitu:

1. *Text Preprocessing*

Text preprocessing merupakan salah langkah sebelum melakukan proses pencocokan pola kata kunci yang akan dilakukan menggunakan algoritma *boyer moore*. Langkah ini dilakukan dengan tujuan untuk menghilangkan beberapa unsur yang tidak perlu digunakan, sehingga mempermudah kinerja *chatbot* dalam mengolah pertanyaan.

a. *Cleaning and Case Folding*

Pada proses *cleaning and case folding* merupakan tahapan awal yang dilakukan pada *text preprocessing*. Melakukan *cleaning* pada proses *chatbot* bertujuan untuk menghilangkan simbol dan karakter, paling sering yang digunakan pada saat mengajukan pertanyaan yaitu simbol tanda baca. Selanjutnya melakukan tahapan *case folding* yang memiliki tujuan untuk mengubah pertanyaan dalam setiap kalimat menjadi huruf kecil.



Gambar 4.1 Tahapan *Cleaning and Case Folding*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

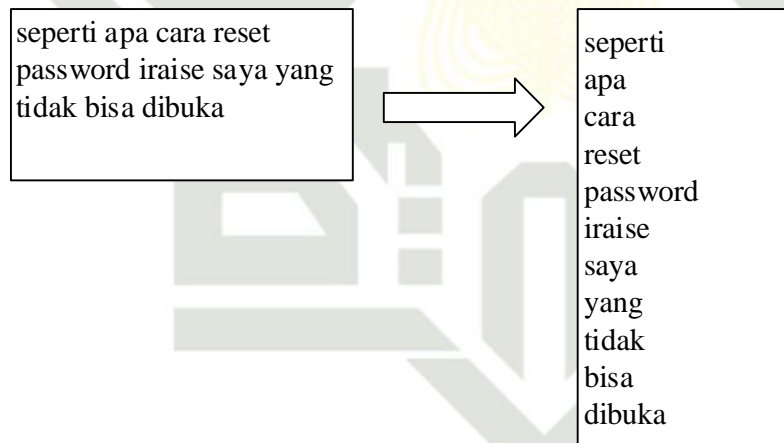
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada gambar 4.1 tahapan *cleaning and case folding* memiliki langkah-langkah, contohnya seperti pada kalimat “Seperti apa cara *Reset Password* Iraise saya yang tidak bisa dibuka?” yaitu:

1. Periksa terlebih dahulu semua karakter yang terdapat pada kalimat dan menghilangkan simbol-simbol operator serta tanda baca.
2. Mengubah setiap kata yang ada menjadi huruf kecil.

b. Tokenizing

Tahapan *tokenizing* memiliki fungsi yaitu dapat memecahkan kalimat yang diperoleh dari pertanyaan yang dimasukkan berubah menjadi kosakata-kosakata terpisah setelah melakukan tahapan *cleaning and case folding*, setiap kosakata yang akan diproses semua termasuk di dalam tipe yang sama yaitu berupa kata. Hasil yang diperoleh pada proses *tokenizing* yaitu berupa kosakata yang telah dipecah dari kalimat yang sudah di inputkan. Hasil dari proses *tokenizing* dapat dilihat pada gambar 4.2.



Gambar 4.2 Tahapan Tokenizing

c. Normalization

Tahapan *normalization* memiliki tujuan untuk proses menormalkan kata menjadi ejaan yang benar. Pada tahapan ini proses *normalization* menggunakan algoritma *laveinsthein distance* untuk *spelling correction* ketika mahasiswa dan calon mahasiswa *typo* dalam memasukkan pertanyaan dalam sistem *chatbot*, untuk pembuatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kamus pada penelitian ini dilakukan dengan membuat secara manual berdasarkan kebutuhan penelitian. Pertanyaan yang dimasukkan terjadi kesalahan atau *typo* maka sistem akan menormalisasikan pertanyaan berdasarkan kamus kata dasar yang sudah dibuat.

d. Stopword

Pada tahapan *stopword* memiliki tujuan untuk menghilangkan kata-kata yang tidak memiliki arti atau tidak penting, tahapan ini dilakukan berguna untuk memperingkas ruang kinerja *chatbot* pada saat pertanyaan yang ada memiliki ruang kinerja yang sangat banyak. Proses *stopword* yang dilakukan pada kalimat yang memiliki kata penghubung atau kata-kata yang tidak berhubungan kata kunci. Untuk pembuatan kamus *stopword* peneliti menggunakan kamus *stopword* yang dibuat secara manual.

e. Stemming

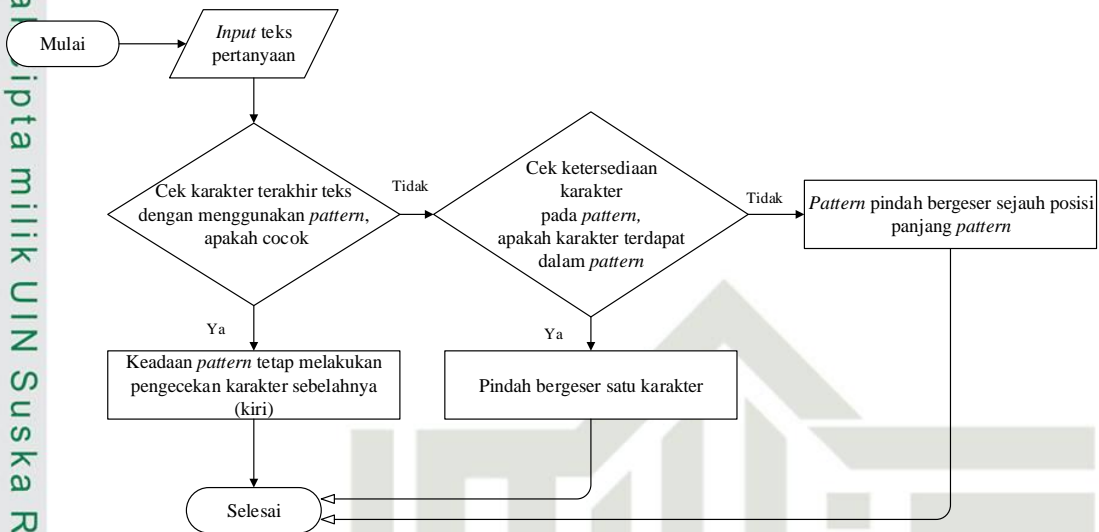
Tahapan *stemming* memiliki fungsi seperti kata yang memiliki imbuhan dengan menggantinya dengan kata dasar. Penerapan di dalam tahapan *stemming* ini menggunakan algoritma *sastrawi*,

2. Analisa Algoritma Boyer Moore

Pada proses ini melakukan tahapan yang didapat dari hasil tahapan *text preprocessing*, hasil yang diperoleh akan diproses untuk pencarian kata kunci di *brain file*, apabila terdapat kata kunci yang sesuai, maka kata kunci tersebut akan menjadi kosakata yang terpilih untuk menjadi acuan respon untuk proses pencocokan pola kata kunci dengan menggunakan metode algoritma *boyer moore*, sedangkan kosakata selain dari kata kunci yang sudah ditetapkan akan diabaikan. Proses analisa *flowchart* algoritma *boyer moore* dapat dilihat pada gambar 4.3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 4.3 Flowchart Algoritma Boyer Moore

Berikut ini contoh pencocokan pola kata kunci menggunakan metode Algoritma Boyer Moore.

Teks pertanyaan: “Seperti apa cara *Reset Password* Iraise saya yang tidak bisa dibuka?”

Kata kunci pertama pada brian file: “*reset password*”

Contoh implementasi Algoritma Boyer Moore untuk melakukan pencocokan kata kunci:

1. Menentukan nilai *Match Heuristic* (MH) dan *Occurrence Heuristic* (OH), untuk menentukan jumlah pergeseran yang akan dilakukan apabila mendapatkan karakter yang tidak cocok pada saat melakukan proses pencocokan dengan teks pertanyaan.

Tabel 4.4 Tabel Pencacah Kata Kunci

Posisi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Kata Kunci	r	e	s	e	t		p	a	s	s	w	o	r	d
Pencacah	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut tahapan untuk menentukan nilai *Occurrence Heuristic* (OH) dapat dilihat pada tabel 4.2 berikut.

Tabel 4.5 Tabel Occurrence Heuristic (OH)

Karakter	Pergeseran	Pencacah
D	0	0
R	1	1
O	2	2
W	3	3
S	4	4
S	4	5
A	6	6
P	7	7
-	8	8
T	9	9
E	10	10
S	4	11
E	10	12
R	1	13

Pada pencacah proses pencocokan kata kunci dimulai dari posisi terakhir string sampai ke posisi awal, dimulai dengan nilai 0. Karakter yang sudah ditemukan (misalnya karakter “s” dengan nilai 4) jika karakter tersebut ditemukan kembali pada saat pencacah maka nilainya sama dengan nilai pencacahnya yang sudah ditemukan sebelumnya (misalnya karakter “s” memiliki nilai 4). Jika karakter belum pernah ditemukan, maka nilai pergeserannya tersebut bernilai sama dengan nilai pencacah (misalnya karakter “a” memiliki nilai 6) dan seterusnya proses pencacah dilakukan.

Tabel 4.6 Tabel Match Heuristic (MH)

Posisi String	Karakter	Pergeseran (OH)
0	D	1
1	Rd	14



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2	Ord	14
3	Word	14
4	Sword	14
5	Ssword	14
6	Assword	14
7	Password	14
8	_ password	14
9	T password	14
10	Et password	14
11	Set password	14
12	Eset password	14
13	Reset password	14

Proses yang ada pada tabel 4.4 diatas, menjelaskan dan memperlihatkan pola yang harus digeser kekiri seperlunya agar cocok (karakter yang memperlihatkan tidak harus cocok ditulis dengan huruf besar, seperti pola “Sword” cocok dengan string “word” yang didahului selain “S”), setelah itu proses pola dilakukan seperti yang dicontohkan seterusnya.

Tabel 4.7 Lengkap Dari Nilai OH dan MH

Posisi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
String	r	e	s	e	t		p	a	s	s	W	o	r	d
Oh	1	10	4	10	9	8	7	6	4	4	3	2	1	0
Mh	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	1

2. Lakukan pencocokan pola kata kunci dengan melakukan pergeseran yang sudah diperoleh dari nilai OH dan MH.

Langkah 1:

	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	e	p	e	r	t	i		a	p	a		c	a	r	a		r
2	e	s	e	t		p	a	s	s	w	o	r	d				



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
s	e	T		p	a	s	s	w	o	r	d		i	r	a	i

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
e		S	a	y	a		y	a	n	g		t	i	d	a	k	

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66
b	i	S	a		d	i	b	u	k	a	

Karakter yang dicocokkan yaitu “a” dan “d” memperlihatkan hasil yang tidak cocok. OH terdapat karakter “a” ada dalam kata kunci, maka nilai pergeseran 6, sedangkan MH memiliki karakter “d” terdapat ketidakcocokan pada posisi 14, dengan memiliki nilai pergeseran 1, maka dipilih nilai pergeseran OH dan MH yang paling besar yaitu “6”.

Langkah 2:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
e	p	E	r	t	i		a	p	a		c	a	r	a		r	
					r	e	s	e	t		p	a	s	s	w	o	

20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
s	e	T		p	a	s	s	w	o	r	d		i	r	a	i
d																

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
e		S	a	y	a		y	a	n	g		t	i	d	a	k	

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66
b	i	S	a		d	i	b	u	k	a	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b	i	s	a		d	i	b	u	k	a

Karakter yang dicocokkan yaitu “s” dan “d” memperlihatkan hasil yang tidak cocok. OH terdapat karakter “s” ada dalam kata kunci, maka nilai pergeseran 4, sedangkan MH memiliki karakter “d” terdapat ketidakcocokan pada posisi 20, dengan memiliki nilai pergeseran 1, maka dipilih nilai pergeseran OH dan MH yang paling besar yaitu “4”.

Langkah 3:

2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
e	p	e	r	t	i		a	p	a		c	a	r	a		r
									r	e	s	e	t		p	a

19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
e	s	e	t		p	a	s	s	w	o	r	d		i	r	a	i
s	s	w	o	r	d												

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
s	e		s	a	y	a		y	a	n	g		t	i	d	a	k

56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66
b	i	s	a		d	i	b	u	k	a

Karakter yang dicocokkan yaitu “p” dan “d” memperlihatkan hasil yang tidak cocok. OH terdapat karakter “p” ada dalam kata kunci, maka nilai pergeseran 7, sedangkan MH memiliki karakter “d” terdapat ketidakcocokan pada posisi 24, dengan memiliki nilai pergeseran 1, maka dipilih nilai pergeseran OH dan MH yang paling besar yaitu “7”.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Langkah 4:

2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
e	p	E	r	t	i		a	p	a		c	a	r	a		r
																r

20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
s	e	T		p	a	s	s	w	o	r	d		i	r	a	i
s	e	T		p	a	s	s	w	o	r	d					

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
e		S	a	y	a		y	a	n	g		t	i	d	a	k	

55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66
	b	i	S	a		d	i	b	u	k	a

Semua karakter yang dicocokkan, maka terdapat string yang di cari “telah ditemukan”. Selanjutnya kata kunci yang cocok akan di sesuaikan dengan jawaban yang telah tersimpan didalam *brain file*. Maka *Chatbot* akan memberikan jawaban seperti “Silahkan mengklik “Lupa Password”.

4.1.5 Analisa Kebutuhan Data

Pada tahapan ini dilakukan bertujuan untuk mendapatkan analisa data masukan, data proses, data keluaran.

1. Data Masukan (*Input*)

Data masukan memiliki beberapa data yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem *Chatbot* adalah sebagai berikut:

- a. *Data user*, data ini berisikan informasi data *user* (pengguna).
- b. *Knowledge base*, pengetahuan dari sistem *Chatbot* yang dapat memberikan jawaban dengan besar sesuai dengan pertanyaan yang sudah diinputkan, dan berisi kata kunci dari pertanyaan dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang sudah dilakukan yaitu merancang dan membangun aplikasi *chatbot* dengan menggunakan metode *Boyer Moore* dengan Studi Kasus yang dilakukan di C3 PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Berdasarkan pengujian yang sudah dilakukan dan hasil penelitian, dapat dihasilkan kesimpulan dan saran sebagai berikut:

1 Kesimpulan

Berdasarkan Analisa, perancangan, implementasi, dan pengujian yang sudah dilakukan terhadap sistem yang dibangun dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi *chatbot* dengan Studi Kasus yang dilakukan di C3 PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau sudah berhasil dibangun dengan menggunakan metode *Boyer Moore*.
2. Aplikasi *chatbot* hanya dapat menjawab pertanyaan yang sudah dibuat dan disusun dengan kata kunci yang sudah dimasukkan kedalam *database*.
3. Pengujian *confusion matrix* menghasilkan akurasi terhadap keberhasilan sistem terhadap pencocokan pola kata dengan menggunakan metode *Boyer Moore* yaitu sebesar 96%.
4. Berdasarkan pengujian *User Acceptance Test (UAT)* yang dilakukan terhadap 20 responden yang diambil secara acak yaitu 10 mahasiswa dan 10 calon mahasiswa, aplikasi *chatbot* mendapatkan hasil sangat setuju dengan presentase sebesar 94% dari kuisioner yang telah diisi oleh 20 responden tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Saran

Saran yang dapat diberikan pada tahap ini berguna untuk pengembangan penelitian untuk kedepannya agar menjadi lebih baik lagi. Berdasarkan hasil penelitian saran yang dapat diberikan yaitu:

1. Kecerdasan dari *chatbot* bergantung terhadap banyaknya data jawaban pada *knowledge base*, maka dibutuhkan penambahan data kategori, kata kunci.
2. Aplikasi *chatbot* bisa dikembangkan dengan menambah user seperti dosen dan pegawai UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Aplikasi *chatbot* bisa dikembangkan lebih luas dengan menambahkan fungsi masukan dan keluaran berupa suara dan animasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, S. (2013). Klasifikasi Dokumen Teks Menggunakan Algoritma Naive Bayes dengan Bahasa Pemrograman Java. *Teknologi Informasi & Pendidikan*, 6(2), 140–147. Retrieved from [http://www.jurnal-tip.net/jurnal-resource/file/13-Vol6No2Sep2013-Silfia Andini.pdf](http://www.jurnal-tip.net/jurnal-resource/file/13-Vol6No2Sep2013-Silfia%20Andini.pdf)
- Astiningrum, M., Saputra, P. Y., Rohmah, M. S., Studi, P., Informatika, T., Informasi, J. T., ... Distance, L. (2018). *Implementasi nlp dengan konversi kata pada sistem chatbot konsultasi laktasi*. 5(November), 46–52.
- Boyer, A., Pada, M., Informatika, J. T., Teknik, F., Trunojoyo, U., Raya, J., ... Kamal, B. O. X. (2014). *PENCARIAN STRING MENGGUNAKAN*. 1(1), 15–26.
- Budiasa, R. M., & Force, I. A. B. (2007). *Aplikasi Sederhana Pattern Matching dengan Algoritma Brute Force pada Validasi Suatu Teks*. 2007–2009.
- Bunjamin, H., Informatika, J. T., Teknologi, F., Universitas, I., & Maranatha, K. (n.d.). *Algoritma Umum Pencarian Informasi Dalam Sistem Temu Kembali Informasi Berbasis Metode Vektorisasi Kata dan Dokumen*. 85–91.
- A. R., & Lukito, Y. (2016). *Klasifikasi Sentimen Komentar Politik dari Facebook Page Menggunakan Naive Bayes*. 02(02), 26–34.
- E. N. S., Afrianto, I., & Dipati. (2015). *WISATA KOTA BANDUNG DENGAN PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA) Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat*. 4(1), 49–54.
- Hidayanthie, E. W. (2015). *Analisa Data Mining Untuk Prediksi Penyakit Hepatitis Dengan Menggunakan Metode Naive Bayes dan Support Vector Machine*. 3(1).
- Anting, G. L. (2014). Penerapan Algoritma Boyer Moore Pada Aplikasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengajuan Judul Skripsi Berbasis Web. *Informasi Dan Teknologi Ilmiah INTI*, (June 2014), 123–132.

A. T. J. (2015). Preprocessing Text untuk Meminimalisir Kata yang Tidak Berarti dalam Proses Text Mining. *Informatika UPGRIS*, 1, 1–9.

Iron, A. (n.d.). *KABUPATEN REMBANG MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES CLASSIFIER*.

Isyad, M., & Rasila, E. (2015). *Aplikasi Pencarian Lokasi Gedung dan Ruangan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Platform Android Menggunakan Algoritma A-Star (A *)*. 1(2), 90–95.

Kristanto, A. (2004). *Kecerdasan Buatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Lisangan, E. A., Informasi, F. T., Atma, U., & Makassar, J. (2013). Natural Language Processing Dalam Memperoleh Informasi Akademik Mahasiswa Universitas Atma Jaya Makassar. *Jurnal Tematika*, 1(May), 1–9.

Maskur, M. (2016). Perancangan Chatbot Pusat Informasi Mahasiswa Menggunakan Aiml Sebagai Virtual Assistant Berbasis Web. *Kinetik*, 1(3), 123. <https://doi.org/10.22219/kinetik.v1i3.47>

Mustaqbal, M. S., Firdaus, R. F., & Rahmadi, H. (2015). (Studi Kasus : Aplikasi Prediksi Kelulusan SNMPTN). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 1(3), 31–36.

Nugrah, G., Nata, M., & Yudiastra, P. P. (2017). Preprocessing Text Mining Pada Email Box Berbahasa Indonesia. *Konferensi Nasional Sistem & Informatika 2017*, 479–483.

Nugroho, F. (2017). *Penggunaan Algoritma Boyer Moore untuk Memindai Berkas dari Virus*.

Risla, E., & Afrianto, A. (2015). Rancang Bangunn Aplikasi Chatbot Informasi Objek Wisata Kota Bandung Dengan Pendekatan Natural Language Processing. *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (KOMPUTA)*, 4(1),



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

49–54

Parrenrengi, A. M., Saputra, R. A., & Tajidun. (2017). *Analisis perbandingan*. 3(1).

Rahmanita, E. (2014). Pencarian String Menggunakan Algoritma Boyer Moore Pada Dokumen. *Ilmiah Nero*, 1(1), 15–26.

Redha, M., Tursina, & Pratiwi, H. S. (2016). Rancang Bangun Aplikasi WebGIS Penyedia Jasa Properti Online Berbasis Virtual Online Tour. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JustIN)*, Vol. 4(No. 3), 1–5.

Rossaria, M., & Susilo, B. (2015). Implementasi Algoritma Pencocokan String Knuth Morris Pratt Dalam Aplikasi Pencarian Dokumen Digital. *Jurnal Rekursif*, 3(2), 183–195.

Rudiyanto, N. (n.d.). Perancangan dan Implementasi Perangkat Lunak Natural Language Processing Untuk Pengembangan Chat Bot Berbahasa Indonesia, (Diambil 1 Juli 2018), <http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbpt>. Setiaji, B., Utami, E., & Fatta, H. Al. (2013). Membangun Chatbot Berbasis AIML dengan Arsitektur Pengetahuan Modular. *Semnasteknomedia Online*, Vol. 1, pp. 18–15.

Setiaji, B., Utami, E., & Fatta, H. Al. (2013). Membangun Chatbot Berbasis AIML dengan Arsitektur Pengetahuan Modular. *Semnasteknomedia Online*, Vol. 1, pp. 18–15.

Syaufi, A., & Farisah, R. (2014). *Implementasi Semantic Search untuk Mesin Pencarian pada Ensiklopedia Masjid Bersejarah di Indonesia*.

LAMPIRAN A

DATA KATEGORI PERTANYAAN DAN CONTOH PERTANYAAN

Berikut adalah data pertanyaan dari 5 kategori pertanyaan beserta contoh pertanyaan yang berjumlah 100 data yang dijadikan sebagai data untuk pengujian *Confusion Matrix* untuk membuat *chatbot*.

No	Kategori Intent	Pertanyaan	Jawaban
1	Iraise	Saya Lupa Password Iraise, bagaimana cara mengganti passwordnya kak?	Pastikan anda memasukkan user dan password iraise dengan benar, apabila sudah benar dan teteap tidak bisa masuk, Silahkan melakukan reset password atau dengan mengklik “Lupa Password” pada halaman login iraise-3
2	Iraise	Kenapa saya tidak bisa login iraise?	Pastikan anda memasukkan user dan password iraise dengan benar, apabila sudah benar dan teteap tidak bisa masuk, Silahkan melakukan reset password atau dengan mengklik “Lupa Password” pada halaman login iraise-14
3	Iraise	Kenapa ya iraise saya gak bisa kebuka? Terus katanya kata user id dan password iraise salah?	Pastikan anda memasukkan user dan password iraise dengan benar, apabila sudah benar dan teteap tidak bisa masuk, Silahkan melakukan reset password atau dengan mengklik “Lupa Password” pada halaman login iraise-3
4	Iraise	Kenapa saya tidak bisa isi krs karena setiap klik isi krs akan kembali ke profil iraise?	1. Pastikan profil pada iraise anda sudah terisi semuanya. 2. untuk maksimal ukuran foto profil pada iraise yaitu 100 kb.-21
5	Iraise	Saya belum isi KRS, pada saat isi KRS akan kembali lagi ke profil iraise, itu bagaimana ya pak solusinya?	1. Pastikan profil pada iraise anda sudah terisi semuanya. 2. untuk maksimal ukuran foto profil pada iraise yaitu 100 kb.-21
6	Iraise	Bagaimana kalau nama PA saya tidak ada di profil Iraise?	1. Pastikan profil pada iraise anda sudah terisi semuanya. 2. untuk maksimal ukuran foto profil pada iraise yaitu 100 kb.-21
7	Iraise	Kenapa nama pembimbing akademik saya di iraise kosong kak?	Silahkan mendatangi kantor jurusan apabila nama PA (pembimbing akademik) anda tidak ada atau salah-27
8	Iraise	Apakah saya bisa mengganti	-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		nama pa saya kak?	
	Iraise	Saya mau input nilai tugas akhir/skripsi dengan nilai B, apa bisa kak?	<p>1. Pengurusan nilai pada saat masa waktu untuk penginputan nilai masih ada, maka nilai di input bisa dilakukan di jurusan masing-masing. Tetapi apabila masa waktu penginputan nilai sudah habis atau tidak ada lagi, maka anda diharapkan melapor terlebih dahulu ke jurusan masing-masing, dan selanjutnya bisa dikonfirmasi ke bagian akademik fakultas.</p> <p>2. Untuk lebih lengkap didalam pengurusan mata kuliah anda bisa mendatangi dan melaporkan langsung ke Kantor Jurusan masing-masing.-34</p>
	Iraise	Bagaimana proses mau input nilai? Karena nilai pada semester 6 tidak muncul	<p>1. Pengurusan nilai pada saat masa waktu untuk penginputan nilai masih ada, maka nilai di input bisa dilakukan di jurusan masing-masing. Tetapi apabila masa waktu penginputan nilai sudah habis atau tidak ada lagi, maka anda diharapkan melapor terlebih dahulu ke jurusan masing-masing, dan selanjutnya bisa dikonfirmasi ke bagian akademik fakultas.</p> <p>2. Untuk lebih lengkap didalam pengurusan mata kuliah anda bisa mendatangi dan melaporkan langsung ke Kantor Jurusan masing-masing.-34</p>
	Iraise	Apa saja syarat pengurusan untuk input nilai ppl kak?	-
	Iraise	Dimana saya bisa input nilai KKN?	Untuk pengurusan mengenai KKN (Kuliah Kerja Nyata) bisa anda lakukan di kantor LPPM UIN Sultan Syarif Kasim Riau.-37
	Iraise	Saya salah ngambil mata kuliah pengantar ilmu ekonomi di semester 1 seharusnya teori akutansi semester 3, Apa saya bisa menghapus mata kuliah pengantar ilmu ekonomi semester 1?	<p>1. Silahkan konfirmasi kembali ke PA kembali, karena PA menghapus mata kuliah hanya bisa dilakukan pada saat masa pengisian KRS. Apabila sudah lewat bisa menghubungi dan mendatangi langsung kantor akademik fakultas.</p> <p>2. Bisa menghapus mata kuliah dengan mendatangi langsung Akademik UIN SUSKA Riau, dan serta membawa surat pernyataan yang ditanda tangani oleh Dekan atau Wakil Dekan Fakultas.-52</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	Iraise	Dimana saya bisa menghapus Mata Kuliah FSH 2006 FIQH ZAKAT dan PIH HUKUM AGRARIA?	<p>1. Silahkan konfirmasi kembali ke PA kembali, karena PA menghapus mata kuliah hanya bisa dilakukan pada saat masa pengisian KRS. Apabila sudah lewat bisa menghubungi dan mendatangi langsung kantor akademik fakultas.</p> <p>2. Bisa menghapus mata kuliah dengan mendatangi langsung Akademik UIN SUSKA Riau, dan serta membawa surat pernyataan yang ditanda tangani oleh Dekan atau Wakil Dekan Fakultas.-52</p>
5	Iraise	Saya mahasiswa yang alpa studi, saya mau daftar ulang, kemana saya harus daftar pak/buk?	<p>1. Pastikan anda sudah membayar SPP atau UKT untuk semester terbaru dan semester sebelumnya.</p> <p>2. Apabila jumlah SKS yang dapat diambil masih 0, silahkan mengklik kolom KHS terlebih dahulu, setelah itu klik kembali untuk isi KRS, iraise akan update otomatis menjadi maksimal pengisian jumlah SKS menjadi 12 SKS.-70</p>
16	Iraise	Kenapa sks yang dapat saya diambil masih 0. sebelumnya saya pernah alpa studi dan tidak mengisi krs dari semester 8. sudah di cek khs terakhir tetap belum bisa berubah sksnya	<p>1. Untuk ketentuan perpajakan pengisian KRS (Kartu Rencana Studi) akan ditentukan dan diumumkan oleh setiap fakultas masing-masing, dan apabila anda terlambat mengisi KRS itu tidak bisa lagi kembali dibuka, karena sudah menjadi jadwal ketetapan dan prosedur dari Universitas dan fakultas masing-masing.</p> <p>2. Pastikan anda mengisi KRS dengan ketentuan pengambilan SKS dengan syarat apabila IP lebih atau sama dengan 3,00 pengambilan SKS maksimal 24, IP 2,50 sampai dengan 2,99 pengambilan maksimal SKS 21, IP 2,00 sampai dengan 2,49 pengambilan maksimal SKS 18, IP 1,50 sampai dengan 1,99 pengambilan maksimal SKS 15, dan IP kurang dari 1,50 jumlah pengambilan SKS yaitu 12.</p> <p>3. Apabila ada pemberitahuan pada kolom isi KRS ada (0 dari 0) ataupun kurang dari ketentuan maksimal pengisian KRS, maka silahkan untuk mengklik kolom</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<p>KHS terlebih dahulu, setelah itu klik kembali untuk isi KRS, iraise akan update otomatis menjadi maksimal pengisian jumlah SKS yang diharapkan.-55</p>
7	Iraise	<p>Saya mau menghapus mata kuliah PENGANTAR AKUNTANSI II double pada semester 2, dan mata kuliah PENGGANGGARAN PERUSAHAAN pada semester 5, bagaimana caranya?</p> <p>1. Silahkan konfirmasi kembali ke PA kembali, karena PA menghapus mata kuliah hanya bisa dilakukan pada saat masa pengisian KRS. Apabila sudah lewat bisa menghubungi dan mendatangi langsung kantor akademik fakultas.</p> <p>2. Bisa menghapus mata kuliah dengan mendatangi langsung Akademik UIN SUSKA Riau, dan serta membawa surat pernyataan yang ditanda tangani oleh Dekan atau Wakil Dekan Fakultas.-52</p>
18	Iraise	<p>Saya mau menghapus mata kuliah UIN2211 BAHASA ARAB II B 3 E 2 6 1044645 disemester 2, apakah bisa kak?</p> <p>1. Silahkan konfirmasi kembali ke PA kembali, karena PA menghapus mata kuliah hanya bisa dilakukan pada saat masa pengisian KRS. Apabila sudah lewat bisa menghubungi dan mendatangi langsung kantor akademik fakultas.</p> <p>2. Bisa menghapus mata kuliah dengan mendatangi langsung Akademik UIN SUSKA Riau, dan serta membawa surat pernyataan yang ditanda tangani oleh Dekan atau Wakil Dekan Fakultas.-52</p>
9	Iraise	<p>Apa saja syarat pengurusan terlambat isi KRS?</p> <p>1. Untuk ketentuan perpajangan pengisian KRS (Kartu Rencana Studi) akan ditentukan dan diumumkan oleh setiap fakultas masing-masing, dan apabila anda terlambat mengisi KRS itu tidak bisa lagi kembali dibuka, karena sudah menjadi jadwal ketetapan dan prosedur dari Universitas dan fakultas masing-masing.</p> <p>2. Pastikan anda mengisi KRS dengan ketentuan pengambilan SKS dengan syarat apabila IP lebih atau sama dengan 3,00 pengambilan SKS maksimal 24, IP 2,50 sampai dengan 2,99 pengambilan maksimal SKS 21, IP 2,00 sampai dengan 2,49 pengambilan maksimal SKS 18, IP 1,50 sampai dengan 1,99 pengambilan maksimal SKS 15,</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<p>dan IP kurang dari 1,50 jumlah pengambilan SKS yaitu 12.</p> <p>3. Apabila ada pemberitahuan pada kolom isi KRS ada (0 dari 0) ataupun kurang dari ketentuan maksimal pengisian KRS, maka silahkan untuk mengklik kolom KHS terlebih dahulu, setelah itu klik kembali untuk isi KRS, iraise akan update otomatis menjadi maksimal pengisian jumlah SKS yang diharapkan.-55</p>	
Iraise	<p>Temen saya lupa isi KRS di semester 3 dan kendalanya dia mau ujian komprehensif, sedangkan dia belum melakukan pengisian KRS, apa ada solusinya?</p>	<p>1. Untuk ketentuan perpajakan pengisian KRS (Kartu Rencana Studi) akan ditentukan dan diumumkan oleh setiap fakultas masing-masing, dan apabila anda terlambat mengisi KRS itu tidak bisa lagi kembali dibuka, karena sudah menjadi jadwal ketetapan dan prosedur dari Universitas dan fakultas masing-masing.</p> <p>2. Pastikan anda mengisi KRS dengan ketentuan pengambilan SKS dengan syarat apabila IP lebih atau sama dengan 3,00 pengambilan SKS maksimal 24, IP 2,50 sampai dengan 2,99 pengambilan maksimal SKS 21, IP 2,00 sampai dengan 2,49 pengambilan maksimal SKS 18, IP 1,50 sampai dengan 1,99 pengambilan maksimal SKS 15, dan IP kurang dari 1,50 jumlah pengambilan SKS yaitu 12.</p> <p>3. Apabila ada pemberitahuan pada kolom isi KRS ada (0 dari 0) ataupun kurang dari ketentuan maksimal pengisian KRS, maka silahkan untuk mengklik kolom KHS terlebih dahulu, setelah itu klik kembali untuk isi KRS, iraise akan update otomatis menjadi maksimal pengisian jumlah SKS yang diharapkan.-55</p>	
No	<p>Kategori Intent</p>	<p>Pertanyaan</p>	<p>Jawaban</p>
	<p>Email Resmi</p>	<p>Saya lupa email dan password email uin, bagaimana prosesnya kak?</p>	<p>Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada</p>



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-93
Email Resmi	Saya mengalami kendala buka email mahasiswa, dikarenakan hp saya hilang, sedangkan buka email memerlukan kode yang dikirim ke HP, mohon solusinya?		Iya, kami dari C3 PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau ada yang bisa dibantu?-6
Email Resmi	Apa saja syarat untuk membuat email resmi uin?		Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-87
Email Resmi	Saya mau membuat email students, apakah bisa kak?		Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-92
Email Resmi	Bagaimana kalau saya lupa password email uin saya, apakah saya bisa mereset passwordnya?		<p>1. Silahkan mengklik “Lupa Password” yang terdapat dibagian paling bawah halaman login iraise , selanjutnya silahkan masukkan nim anda dan klik “reset”, akan muncul tulisan “link to reset password has been sent to your email”, pastikan email yang terdaftar di iraise aktif, selanjutnya silahkan login terlebih dahulu ke alamat email yang tercantum, setelah login silahkan cek kotak masuk atau spam, maka akan muncul email dari admin iraise Silahkan di klik. Selanjutnya klik link “Click Here To Reset Password”. Selanjutnya akan muncul kolom memasukkan password baru dan klik “reset”. silahkan login kembali dengan user id dan password yang baru di ganti.</p> <p>2. Pastikan anda membuka iraise dengan link web “iraise.uin-suska.ac.id”</p> <p>3. Apabila pesan email reset password dari admin iraise belum masuk, silahkan cek kembali ke bagian menu “spam” email.</p> <p>-17</p>
Email Resmi	Kak, apakah saya bisa membuat email students? Soalnya saya disuruh pakai email tersebut		Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada

		untuk tugas kuliah	KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-92
	Email Resmi	Kak, kenapa email students saya tidak bisa terbuka?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-92
	Email Resmi	Saya mau mengaktifkan email resmi students bisa kak?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-88
	Email Resmi	Apakah saya bisa mengaktifkan email uin resmi?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-91
10	Email Resmi	Saya sudah lama tidak membuka email, dan sekarang saya sudah lupa password email uin, bisa dibantu kak?	Iya, kami dari C3 PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau ada yang bisa dibantu?-8
11	Email Resmi	Apakah ada syarat khusus untuk pembuatan email resmi uin?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-87
2	Email Resmi	Kak, saya mau reset password email students apa bisa?	<p>1. Silahkan mengklik “Lupa Password” yang terdapat dibagian paling bawah halaman login iraise , selanjutnya silahkan masukkan nim anda dan klik “reset”, akan muncul tulisan “link to reset password has been sent to your email”, pastikan email yang terdaftar di iraise aktif, selanjutnya silahkan login terlebih dahulu ke alamat email yang tercantum, setelah login silahkan cek kotak masuk atau spam, maka akan muncul email dari admin iraise Silahkan di klik. Selanjutnya klik link “Click Here To Reset Password”. Selanjutnya akan muncul kolom memasukkan password baru dan klik “reset”. silahkan login kembali dengan user id dan password yang baru di ganti.</p> <p>2. Pastikan anda membuka iraise dengan link web “iraise.uin-suska.ac.id”</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			<p>3. Apabila pesan email reset password dari admin iraise belum masuk, silahkan cek kembali ke bagian menu “spam” email.</p> <p>-17</p>
	Email Resmi	Saya mahasiswa baru, apakah saya sudah bisa mendapatkan email resmi uin?	<p>Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-87</p>
	Email Resmi	Email students saya kenapa gak bisa dibuka ya kak?	<p>Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-92</p>
	Email Resmi	Saya lupa password email, apakah saya bisa reset passwordnya kak?	<p>1. Silahkan mengklik “Lupa Password” yang terdapat dibagian paling bawah halaman login iraise , selanjutnya silahkan masukkan nim anda dan klik “reset”, akan muncul tulisan “link to reset password has been sent to your email”, pastikan email yang terdaftar di iraise aktif, selanjutnya silahkan login terlebih dahulu ke alamat email yang tercantum, setelah login silahkan cek kotak masuk atau spam, maka akan muncul email dari admin iraise Silahkan di klik. Selanjutnya klik link “Click Here To Reset Password”. Selanjutnya akan muncul kolom memasukkan password baru dan klik “reset”. silahkan login kembali dengan user id dan password yang baru di ganti.</p> <p>2. Pastikan anda membuka iraise dengan link web “iraise.uin-suska.ac.id”</p> <p>3. Apabila pesan email reset password dari admin iraise belum masuk, silahkan cek kembali ke bagian menu “spam” email.</p> <p>-17</p>
	Email Resmi	Saya sudah memasukkan email students dan password yang benar, apa karena saya salah memasukkan passwordnya kak, soalnya sudah lama emailnya	<p>Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		tidak saya buka kak	bentuk foto copy.-92
17	Email Resmi	Apa saya harus datang langsung ke puskom untuk membuat email students kak?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-92
18	Email Resmi	Kak, saya mau membuat email students	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-92
19	Email Resmi	Apakah saya bisa ganti password email students saya kak?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-92
20	Email Resmi	Dimana saya bisa membuat email resmi uin?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center dengan membawa KTM asli, jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy.-87

No	Kategori Intent	Pertanyaan	Jawaban
1	Jaringan	Kenapa saya gak bisa login wifi billing kak?	Pastikan user id dan password anda sesuai dengan user dan password di Iraise, karena user id dan password billing wifi secara otomatis sesuai dengan user dan password pada iraise.-98
2	Jaringan	User dan password billing wifi saya salah, apa saya harus daftar terlebih dahulu?	Pastikan user id dan password anda sesuai dengan user dan password di Iraise, karena user id dan password billing wifi secara otomatis sesuai dengan user dan password pada iraise.-96
3	Jaringan	Kenapa akun iraise saya tidak bisa login wifi faste?	-
4	Jaringan	Kenapa akun iraise saya tidak bisa terhubung pada wifi kampus?	Pastikan user id dan password anda sesuai dengan user dan password di Iraise, karena user id dan password



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		billing wifi secara otomatis sesuai dengan user dan password pada iraise.-96
Jaringan	Saya memiliki masalah pada saat login wifi, bagaimana solusi nya pak/buk?	Iya, kami dari C3 PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau ada yang bisa dibantu?-5
Jaringan	Bagaimana kalau billing wifi saya tidak bisa digunakan?	Pastikan user id dan password anda sesuai dengan user dan password di Iraise, karena user id dan password billing wifi secara otomatis sesuai dengan user dan password pada iraise.-96
Jaringan	Kenapa pada saat saya menggunakan wifi kampus sesuai dengan username iraise saya selalu salah?	Pastikan user id dan password anda sesuai dengan user dan password di Iraise, karena user id dan password billing wifi secara otomatis sesuai dengan user dan password pada iraise.-86
Jaringan	Kak, bagaimana cara daftar billing wifi?	Pastikan user id dan password anda sesuai dengan user dan password di Iraise, karena user id dan password billing wifi secara otomatis sesuai dengan user dan password pada iraise.-96
Jaringan	saya tidak tau pakai password apa untuk menggunakan wifi billing?	Pastikan user id dan password anda sesuai dengan user dan password di Iraise, karena user id dan password billing wifi secara otomatis sesuai dengan user dan password pada iraise.-98
Jaringan	Apakah ada solusi lain apabila tidak bisa login wifi?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau-80
Jaringan	Jaringan wifi saya tidak bisa login dengan billing wifi	-
Jaringan	Saya tidak bisa login wifi, apa karena user nim saya belum	-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		didaftarkan kak?	
3	Jaringan	Jaringan wifi uin yang saya gunakan kenapa tidak bisa login wifi?	-
4	Jaringan	Kenapa saya tidak mendapatkan akses wifi uin difakultas saintek?	Pastikan user id dan password anda sesuai dengan user dan password di Iraise, karena user id dan password billing wifi secara otomatis sesuai dengan user dan password pada iraise.-84
5	Jaringan	Saya mahasiswa faste uin suska, mengapa akun iraise saya tidak bisa login wifi?	-
16	Jaringan	Saya mahasiswa pascasarjana, dan saya sudah mengurus user dan password pengguna wifi yng sesuai dengan akun iraise, tetapi kenapa saya tetap tidak bisa login wifi ?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau-83
17	Jaringan	Saya gak bisa login billing wifi padahal username dan password nya sudah benar	-
8	Jaringan	Saya mahasiswa jurusan pendidikan matematika, login wifi saya kenapa gak bisa ya pak?	-
9	Jaringan	Saya mau login wifi kampus, tapi kenapa username dan password saya invalid?	Pastikan user id dan password anda sesuai dengan user dan password di Iraise, karena user id dan password billing wifi secara otomatis sesuai dengan user dan password pada iraise.-86
10	Jaringan	Saya mau masuk wifi di labor faste, tapi malah dibilang failed MAC Address not permission?	Pastikan user id dan password anda sesuai dengan user dan password di Iraise, karena user id dan password billing wifi secara otomatis sesuai dengan user dan password pada



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		iraise.-82
--	--	------------

No	Kategori Intent	Pertanyaan	Jawaban
2	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Saya ada permasalahan pada profile pmb s2 pada jenis kelamin, kenapa diprofile tertera perempuan sedangkan seharusnya laki-laki?	Pastikan anda sudah mengisi semua data pribadi dan semuanya dengan benar. Apabila masih ada kesalahan silahkan mendatangi langsung bagian Akademik UIN Sultan Syarif Kasim Riau.-100
2	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Saya lupa nomor peserta dan password untuk login PMB, bagaimana cara untuk bisa login kembali kak?	<p>1. Pastikan anda mengetahui jadwal pendaftaran yang sudah ditetapkan. Dan pastikan anda sudah melakukan pembayaran uang pendaftaran.</p> <p>2. Untuk mendapatkan informasi mengenai Penerimaan Mahasiswa Baru bisa melalui web resmi yaitu pmb.uin-suska.ac.id, dan apabila ingin mendapatkan informasi secara langung bisa mendatangi kantor bagian akademin UIN Sultan Syarif Kasim Riau.-101</p>
3	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Saya calon mahasiswa baru untuk jalur tulis mandiri, apakah sudah bisa login pmb atau belum?	<p>1. Pastikan anda mengetahui jadwal pendaftaran yang sudah ditetapkan. Dan pastikan anda sudah melakukan pembayaran uang pendaftaran.</p> <p>2. Untuk mendapatkan informasi mengenai Penerimaan Mahasiswa Baru bisa melalui web resmi yaitu pmb.uin-suska.ac.id, dan apabila ingin mendapatkan informasi secara langung bisa mendatangi kantor bagian akademin UIN Sultan Syarif Kasim Riau.-101</p>
4	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Saya calon mahasiswa pascasarjana, sebelumnya sudah melakukan pembayaran untuk prodi PMB MPI, namun pada saat registrasi online terpilih prodi PMB PAI, jadi bagaimana caranya agar prodi PMB PAI diganti menjadi prodi PMB MPI?	<p>1. Pastikan Anda Memilih jurusan atau prodi yang benar, apabila anda salah memilih prodi atau jurusan, maka secara kebijakan tidak bisa diganti kembali.</p> <p>2. Apabila tidak bisa memilih step pemilihan jurusan, silahkan mendatangi langsung C3.</p> <p>3. Dan untuk linformasi selanjutnya anda bisa mendatangi langsung bagian Akademik UIN Sultan Syarif Kasim RIAU.-105</p>
	PMB	Saya mau mengisi biodata pmb,	1. Pastikan Anda Memilih jurusan



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(Penerimaan Mahasiswa Baru)	pada pilihan prodi yang dipilih konsentrasi pendidikan bahasa inggris, tetapi yang muncul malah pendidikan Agama islam, apa itu salah sistemnya atau kayak mana ya kak?	atau prodi yang benar, apabila anda salah memilih prodi atau jurusan, maka secara kebijakan tidak bisa diganti kembali. 2. Apabila tidak bisa memilih step pemilihan jurusan, silahkan mendatangi langsung C3. 3. Dan untuk linformasi selanjutnya anda bisa mendatangi langsung bagian Akademik UIN Sultan Syarif Kasim RIAU.-102
PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Saya mahasiswa pascasarjana, saya mau melakukan pengisian biodata perguruan tinggi asal di penerimaan mahasiswa baru, kenapa pada saat memilih universitas tidak muncul?	1. Pastikan anda mengetahui jadwal pendaftaran yang sudah ditetapkan. Dan pastikan anda sudah melakukan pembayaran uang pendaftaran. 2. Untuk mendapatkan informasi mengenai Penerimaan Mahasiswa Baru bisa melalui web resmi yaitu pmb.uin-suska.ac.id, dan apabila ingin mendapatkan informasi secara langsung bisa mendatangi kantor bagian akademis UIN Sultan Syarif Kasim Riau.-99
7 PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Kenapa pada step pilih prodi pmb yang muncul cuma 1 jurusan? yang ada hanya PGMI sedangkan yang mau diambil PAI	1. Pastikan Anda Memilih jurusan atau prodi yang benar, apabila anda salah memilih prodi atau jurusan, maka secara kebijakan tidak bisa diganti kembali. 2. Apabila tidak bisa memilih step pemilihan jurusan, silahkan mendatangi langsung C3. 3. Dan untuk linformasi selanjutnya anda bisa mendatangi langsung bagian Akademik UIN Sultan Syarif Kasim RIAU.-105
PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Saya sudah melakukan pendaftaran pasca UIN Suska Riau kak, tapi saya salah memilih prodi PMB, bagaimana solusinya kak?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau-80
PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Saya sudah melakukan pengisian biodata untuk pendaftaran PMB, tetapi saya salah memilih jurusan PMB, apakah bisa diganti?	1. Pastikan Anda Memilih jurusan atau prodi yang benar, apabila anda salah memilih prodi atau jurusan, maka secara kebijakan tidak bisa diganti kembali. 2. Apabila tidak bisa memilih step



			<p>pemilihan jurusan, silahkan mendatangi langsung C3.</p> <p>3. Dan untuk linformasi selanjutnya anda bisa mendatangi langsung kebagian Akademik UIN Sultan Syarif Kasim RIAU.-107</p>
	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Saya melakukan login PMB, tetapi kenapa pada nomor peserta yang saya punya bukan nama saya yang muncul, malahan nama orang lain, dan disitu saya dinyatakan lulus	<p>1. Pastikan anda mengetahui jadwal pendaftaran yang sudah ditetapkan. Dan pastikan anda sudah melakukan pembayaran uang pendaftaran.</p> <p>2. Untuk mendapatkan informasi mengenai Penerimaan Mahasiswa Baru bisa melalui web resmi yaitu pmb.uin-suska.ac.id, dan apabila ingin mendapatkan informasi secara langsung bisa mendatangi kantor bagian akademis UIN Sultan Syarif Kasim Riau.-101</p>
11	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Saya mahasiswa baru yang lulus uin suska jalur UMPTKIN, saya mau login PMB tetap tidak bisa, selalu username dan passwordnya tidak berlaku, itu kenapa ya pak/buk?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau-83
12	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Saya lupa password login pmb saya, mohon untuk bagaimana saya mendapatkan solusinya?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau-80
13	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Data sudah dilengkapi, tetapi untuk pemilihan prodi pmb masih belum berubah, kenapa ya?	<p>1. Pastikan Anda Memilih jurusan atau prodi yang benar, apabila anda salah memilih prodi atau jurusan, maka secara kebijakan tidak bisa diganti kembali.</p> <p>2. Apabila tidak bisa memilih step pemilihan jurusan, silahkan mendatangi langsung C3.</p> <p>3. Dan untuk linformasi selanjutnya anda bisa mendatangi langsung kebagian Akademik UIN Sultan Syarif Kasim RIAU.-105</p>
	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Saya mahasiswa baru yang jalur mandiri, kenapa saya tidak bisa login pmb?	<p>1. Pastikan anda mengetahui jadwal pendaftaran yang sudah ditetapkan. Dan pastikan anda sudah melakukan pembayaran uang pendaftaran.</p> <p>2. Untuk mendapatkan informasi mengenai Penerimaan Mahasiswa</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			Baru bisa melalui web resmi yaitu pmb.uin-suska.ac.id , dan apabila ingin mendapatkan informasi secara langsung bisa mendatangi kantor bagian akademis UIN Sultan Syarif Kasim Riau.-101
	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Dimana saya bisa mendapatkan info resmi untuk penerimaan mahasiswa baru?	<p>1. Pastikan anda mengetahui jadwal pendaftaran yang sudah ditetapkan. Dan pastikan anda sudah melakukan pembayaran uang pendaftaran.</p> <p>2. Untuk mendapatkan informasi mengenai Penerimaan Mahasiswa Baru bisa melalui web resmi yaitu pmb.uin-suska.ac.id, dan apabila ingin mendapatkan informasi secara langsung bisa mendatangi kantor bagian akademis UIN Sultan Syarif Kasim Riau.-99</p>
	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Kenapa sampai sekarang saya belum bisa login PMB?	<p>1. Pastikan anda mengetahui jadwal pendaftaran yang sudah ditetapkan. Dan pastikan anda sudah melakukan pembayaran uang pendaftaran.</p> <p>2. Untuk mendapatkan informasi mengenai Penerimaan Mahasiswa Baru bisa melalui web resmi yaitu pmb.uin-suska.ac.id, dan apabila ingin mendapatkan informasi secara langsung bisa mendatangi kantor bagian akademis UIN Sultan Syarif Kasim Riau.-101</p>
	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Kenapa akun saya gak bisa login pmb juga ya kak?	<p>1. Pastikan anda mengetahui jadwal pendaftaran yang sudah ditetapkan. Dan pastikan anda sudah melakukan pembayaran uang pendaftaran.</p> <p>2. Untuk mendapatkan informasi mengenai Penerimaan Mahasiswa Baru bisa melalui web resmi yaitu pmb.uin-suska.ac.id, dan apabila ingin mendapatkan informasi secara langsung bisa mendatangi kantor bagian akademis UIN Sultan Syarif Kasim Riau.-101</p>
	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Mohon informasinya, untuk penerimaan mahasiswa baru pada jalur utbk apakah uin sudah buka untuk jurusan ilmu komunikasi?	<p>1. Pastikan anda mengetahui jadwal pendaftaran yang sudah ditetapkan. Dan pastikan anda sudah melakukan pembayaran uang pendaftaran.</p> <p>2. Untuk mendapatkan informasi</p>

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

			mengenai Penerimaan Mahasiswa Baru bisa melalui web resmi yaitu pmb.uin-suska.ac.id , dan apabila ingin mendapatkan informasi secara langsung bisa mendatangi kantor bagian akademis UIN Sultan Syarif Kasim Riau.-99
	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Terakhir sama buka web pmb untuk cetak bukti pendaftaran, tetapi setelah saya buka lagi kenapa saya gak bisa login pmb lagi ya kak?	Pastikan Anda angkatan berapa, karena history pembayaran UKT di Iraise baru ada pada angkatan 2015 ke Atas.-76
	PMB (Penerimaan Mahasiswa Baru)	Saya salah pemilihan prodi pmb, saya baru memilih 1 prodi, dan untuk memilih prodi 2 kenapa tidak bisa?	<p>1. Pastikan Anda Memilih jurusan atau prodi yang benar, apabila anda salah memilih prodi atau jurusan, maka secara kebijakan tidak bisa diganti kembali.</p> <p>2. Apabila tidak bisa memilih step pemilihan jurusan, silahkan mendatangi langsung C3.</p> <p>3. Dan untuk informasi selanjutnya anda bisa mendatangi langsung bagian Akademik UIN Sultan Syarif Kasim RIAU.-105</p>

No	Kategori Intent	Pertanyaan	Jawaban
1	SIREG (Sistem Registrasi)	Kenapa saya tidak bisa login sireg?	<p>1. Pastikan anda mengakses login sireg (sistem registrasi) sebelum masa ketentuan untuk akses ditutup.</p> <p>2. anda harus login dengan menggunakan nomor peserta pada saat ujian berlangsung, serta menggunakan tanggal lahir yang sudah didaftarkan pada web PMB (penerimaan mahasiswa baru).</p> <p>3. Dan apabila anda tidak menemukan penyelesaian silahkan mendatangi langsung kantor akademik universitas.-109</p>
	SIREG (Sistem Registrasi)	Bagaimana cara mau login sireg?	<p>1. Pastikan anda mengakses login sireg (sistem registrasi) sebelum masa ketentuan untuk akses ditutup.</p> <p>2. anda harus login dengan menggunakan nomor peserta pada saat ujian berlangsung, serta menggunakan tanggal lahir yang</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			<p>sudah didaftarkan pada web PMB (penerimaan mahasiswa baru).</p> <p>3. Dan apabila anda tidak menemukan penyelesaian silahkan mendatangi langsung kantor akademik universitas.-109</p>
	SIREG (Sistem Registrasi)	<p>Bagaimana saya bisa mengubah NIK yang salah input pada saat mengisi profil biodata sireg?</p>	<p>1. Pastikan anda mengisi biodata profil sebelum masa tanggal pengisian ditutup.</p> <p>2. Apabila melakukan perubahan atau mengganti foto masih bisa pada saat jadwal verifikasi dan validasi untuk disetiap jalur yng sudah ditentukan.</p> <p>3. Dan apabila anda tidak menemukan penyelesaian silahkan mendatangi langsung kantor akademik universitas.-108</p>
4	SIREG (Sistem Registrasi)	<p>Pada saat masuk SIREG, Kenapa tidak bisa lanjut mengisi profil biodata sireg?</p>	<p>1. Pastikan anda mengisi biodata profil sebelum masa tanggal pengisian ditutup.</p> <p>2. Apabila melakukan perubahan atau mengganti foto masih bisa pada saat jadwal verifikasi dan validasi untuk disetiap jalur yng sudah ditentukan.</p> <p>3. Dan apabila anda tidak menemukan penyelesaian silahkan mendatangi langsung kantor akademik universitas.-108</p>
	SIREG (Sistem Registrasi)	<p>Waktu pengisian Sireg kemarin, kab.siak nya ada kec.tualang nya, sedangkan kec.tualang adanya di kab.kuantan singingi, jadi saya buat di sireg itu kab.kuantan, setelah saya buka iraise kembali, kabupatennya tetap kab. Kuantan singingi, jadi itu gimana cara merubahnya ya pak/buk?</p>	
	SIREG (Sistem Registrasi)	<p>Apabila foto salah pada saat mengisi profil biodata sireg, apakah masih bisa diganti?</p>	<p>1. Pastikan anda mengisi biodata profil sebelum masa tanggal pengisian ditutup.</p> <p>2. Apabila melakukan perubahan atau mengganti foto masih bisa pada saat jadwal verifikasi dan validasi untuk disetiap jalur yng sudah ditentukan.</p>



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			3. Dan apabila anda tidak menemukan penyelesaian silahkan mendatangi langsung kantor akademik universitas.-108
	SIREG (Sistem Registrasi)	Kak, saya salah memasukkan berkas pada saat mengisi biodata sireg online, apakah saya bisa menggantinya kak?	<p>1. Pastikan anda mengisi biodata profil sebelum masa tanggal pengisian ditutup.</p> <p>2. Apabila melakukan perubahan atau mengganti foto masih bisa pada saat jadwal verifikasi dan validasi untuk disetiap jalur yng sudah ditentukan.</p> <p>3. Dan apabila anda tidak menemukan penyelesaian silahkan mendatangi langsung kantor akademik universitas.-108</p>
	SIREG (Sistem Registrasi)	Kak, saya mau bertanya, kenapa saya masih belum bisa login sireg?	<p>1. Pastikan anda mengakses login sireg (sistem registrasi) sebelum masa ketentuan untuk akses ditutup.</p> <p>2. anda harus login dengan menggunakan nomor peserta pada saat ujian berlangsung, serta menggunakan tanggal lahir yang sudah didaftarkan pada web PMB (penerimaan mahasiswa baru).</p> <p>3. Dan apabila anda tidak menemukan penyelesaian silahkan mendatangi langsung kantor akademik universitas.-109</p>
	SIREG (Sistem Registrasi)	Pada saat pengisian biodata sireg online, nama kec tempat tinggal saya tidak ada, itu kayak mana kak?	<p>1. Pastikan anda mengisi biodata profil sebelum masa tanggal pengisian ditutup.</p> <p>2. Apabila melakukan perubahan atau mengganti foto masih bisa pada saat jadwal verifikasi dan validasi untuk disetiap jalur yng sudah ditentukan.</p> <p>3. Dan apabila anda tidak menemukan penyelesaian silahkan mendatangi langsung kantor akademik universitas.-108</p>
	SIREG (Sistem Registrasi)	Bagaimana solusi apabila isi sireg terjadi error?	Silahkan mendatangi langsung Customer Care Center PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau-80
	SIREG (Sistem Registrasi)	Mohon maaf sebelumnya, saya salah mengupload file dalam sireg dan pengisian borang ukt sireg, apakah bisa diatur ulang	1. Pastikan anda mengisi biodata profil sebelum masa tanggal pengisian ditutup.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		atau direset semua yang sudah saya kerjakan?	2. Apabila ada kesalah dalam mengupload data borang UKT, silahkan melapor kepihak TIM pengajuan UKT atau pada saat anda wawancara pengajuan UKT. -103
	SIREG (Sistem Registrasi)	Ketika saya melakukan pengisian biodata sireg saya salah memasukkan data pribadi, apakah bisa diedit lagi kak?	<p>1. Pastikan anda mengisi biodata profil sebelum masa tanggal pengisian ditutup.</p> <p>2. Apabila melakukan perubahan atau mengganti foto masih bisa pada saat jadwal verifikasi dan validasi untuk disetiap jalur yng sudah ditentukan.</p> <p>3. Dan apabila anda tidak menemukan penyelesaian silahkan mendatangi langsung kantor akademik universitas.-108</p>
13	SIREG (Sistem Registrasi)	Apabila sudah mendapatkan hasil penentuan UKT, apakah saya bisa mengajukan permohonan penurunan ukt?	Silahkan anda konfirmasi dan mendatangi langsung kantor bagian keuangan UIN Sultan Syarif Kasim Riau.-121
14	SIREG (Sistem Registrasi)	Kalau terlambat daftar ulang sireg, apakah masih bisa pak?	<p>1. Pastikan anda melakukan pengisian sistem registrasi ulang sesuai jadwal yang sudah ditentukan, silahkan anda lihat website resmi UIN Sultan Syarif Kasim Riau di https://sireg.uin-suska.ac.id</p> <p>2. Apabila anda terlambat untuk pengisian registrasi ulang otomatis anda tidak bisa melanjutkan step yang sudah dijadwalkan untuk penerimaan mahasiswa baru UIN SUSKA Riau.-122</p>
15	SIREG (Sistem Registrasi)	saya tidak dapat login sireg, padahal saya sudah lulus tes melewati jalur mandiri, tapi kok tidak bisa login ya?	<p>1. Pastikan anda mengakses login sireg (sistem registrasi) sebelum masa ketentuan untuk akses ditutup.</p> <p>2. anda harus login dengan menggunakan nomor peserta pada saat ujian berlangsung, serta menggunakan tanggal lahir yang sudah didaftarkan pada web PMB (penerimaan mahasiswa baru).</p> <p>3. Dan apabila anda tidak menemukan penyelesaian silahkan mendatangi langsung kantor akademik universitas.-109</p>



18	SIREG (Sistem Registrasi)	Apa aja berkas dan syarat yang akan disiapkan untuk daftar ulang sireg?	<p>1. Pastikan anda melakukan pengisian sistem registrasi ulang sesuai jadwal yang sudah ditentukan, silahkan anda lihat website resmi UIN Sultan Syarif Kasim Riau di https://sireg.uin-suska.ac.id</p> <p>2. Apabila anda terlambat untuk pengisian registrasi ulang otomatis anda tidak bisa melanjutkan step yang sudah dijadwalkan untuk penerimaan mahasiswa baru UIN SUSKA Riau.-122</p>
18	SIREG (Sistem Registrasi)	Saya mau login sireg untuk jalur umptkin kok belum bisa juga ya kak?	<p>1. Pastikan anda mengakses login sireg (sistem registrasi) sebelum masa ketentuan untuk akses ditutup.</p> <p>2. anda harus login dengan menggunakan nomor peserta pada saat ujian berlangsung, serta menggunakan tanggal lahir yang sudah didaftarkan pada web PMB (penerimaan mahasiswa baru).</p> <p>3. Dan apabila anda tidak menemukan penyelesaian silahkan mendatangi langsung kantor akademik universitas.-109</p>
18	SIREG (Sistem Registrasi)	Aku mau tau apa saja persyaratan daftar ulang sireg uin suska gimana ya kak? Di jalur umptkin	<p>1. Pastikan anda melakukan pengisian sistem registrasi ulang sesuai jadwal yang sudah ditentukan, silahkan anda lihat website resmi UIN Sultan Syarif Kasim Riau di https://sireg.uin-suska.ac.id</p> <p>2. Apabila anda terlambat untuk pengisian registrasi ulang otomatis anda tidak bisa melanjutkan step yang sudah dijadwalkan untuk penerimaan mahasiswa baru UIN SUSKA Riau.-122</p>
18	SIREG (Sistem Registrasi)	Untuk informasi seputar mahasiswa baru dimana kak?	<p>Untuk semua informasi mengenai semua prosedur registasi mahasiswa baru bisa dilihat pah website resmi sireg UIN SUSKA Riau di https://sireg.uin-suska.ac.id.</p> <p>-123</p>
18	SIREG (Sistem Registrasi)	Untuk pencetakan KTM, apakah	Silahkan anda buka Web resmi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Registrasi)	ada syaratnya di web sireg?	registrasi ulang mahasiswa baru di sireg.uin-suska.ac.id-23
-------------	-----------------------------	---



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

DATA KLASIFIKASI PERTANYAAN KELUHAN SISTEM *CUSTOMER CARE CENTER*

Berikut adalah data laporan keluhan sistem *Customer Care Center* yang berjumlah 760 yang dijadikan sebagai pengumpulan data untuk membuat *chatbot*.

No	Tanggal	NIM/NIP	Nama	Masalah	Type	Status	Jurusan	Fakultas
274	20/01/2018	11325201508	NURFADILAH	fakultas : syariah dan ilmu hukum permasalahan : jaringan tidak terhubung ke bank ketika ingin membayar uang administrasi wisuda no hp :085274918634	Administrasi	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
618	1/12/2017	1,97009E+17	Yefni, M.Si	Input dosen LB fakultas dakwah komunikasi	Administrasi	Selesai		
40	09/10/2018	1,98104E+17		mengenai status mahasiswa di AKM (Aktivitas Kuliah Mahasiswa) ysng sudah dinyatakan lulus , seharusnya di AKM tidak lagi tergenerate billing tagihannya	Billing	Selesai		
378	2/11/2018	130012010		reset password billing	Billing	Selesai		
382	13/11/2018	1,96701E+17	Jamaluddin,Dr.H. M.Us	reset password billing	Billing	Selesai		
523	26/11/2018	21710125552	VIVI PUTRI	pembuatan akun Billing Wifi untuk Mahasiswa S2	Billing	Selesai	Pendidikan Guru MI S2	TARBIYAH DAN KEGURUAN

576	05/02/2019	1,9671E+17	ADE FARIZ FAHRULLAH, M.Ag	reset password billing	Billing	Selesai		
675	20/02/2019	1,98104E+17		ketentuan ganarate billing pmbyrn genap 2018/2019. 1. utk mhs aktif ganjil 2018/2019, lgsg generate billing utk genap 2018/2019. Winardi : Done	Billing	Selesai		
676	20/02/2019	1,98104E+17		2. utk mhs status cuti, jk status pd smstr ganjil 2018/2019 jmlh sdh 2 smstr, maka utk billing genap 2018/2019 digenerate. Winardi : Done	Billing	Selesai		
677	19/02/2019	1,98104E+17		3. jk mhs status alpa studi pd smstr ganjil 2018/2019 jmlh alpa studi pd smstr ganjil 2018/2019, mk status pd genap 2018/2019 brubah mnjdi DO	Billing	Selesai		
708	26/12/2019	11551200270	DEFI FONI NOVRYANTI H	ganti pass billing	Billing	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
532	26/11/2019	1,98104E+17		dari bagian akademik rektorat, mohon digenerate tanggal mulai dan selesai pada kurikulum S2 PSIKOLOGI untuk nama kurikulum 2018 genap	Data	Selesai		
433	21/11/2019	1184041415	M. ZULHENDRA SAPUTRA	reset password email	E-learning	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
1	04/10/2018	1135304486	M.MUAWAM	Lupa password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
9	02/10/2018	1175014968	ARRAHIM	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI

12	03/06/2019	1161220295	KHANZA OKTAVIANI	Lupa password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN
13	03/06/2019	1174320119	NAZIFAH	lupa password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
14	04/06/2019	1135110628		aktifkan email	Email	Selesai		
15	04/06/2019	1145510193	MUHAMMAD AFIF IZZATY	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
16	04/06/2019	1164320042	Nila Nirwanda	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
17	04/06/2019	1164320147	NOUKE JUNIANDANI	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
21	05/10/2019	1155310475	LUFFI ANIF PRATAMA	membuat email mahasiswa/i	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
22	05/10/2019	1164320036	Windani Gurning	lupa password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
23	05/10/2019	1164320228	DIANA SARTIKA	lupa password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
24	05/10/2019	1164320035	Annisatul Husna	lupa password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
27	05/10/2019	1135310076	AZWAR ANAS	reset password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
28	05/10/2019	1135310258	RIKAL	reset password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
29	05/10/2018	130117004	IRAWATI, S.Pd.I, M.Pd.I	reset password email	Email	Selesai		

30	05/10/2018	1164320028	8	Sri Rahayu Ningsih	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
38	09/10/2018	1,96405E+1	7	SITTI RAHMAH, Dra. Hj, M.Si	lupa password email	Email	Selesai		
39	09/10/2018	1155320056	6	TISA TRIYASTUTI	Buat Email Baru	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
41	09/10/2018	1155320479	8	SUMIYATI DEWI	lupa password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
43	09/10/2018	1,96405E+1	7	SITTI RAHMAH, Dra. Hj, M.Si	lupa password email	Email	Selesai		
49	09/10/2018	1161420047	0	RINDU DANELA TRIDESIA	lupa password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
56	07/10/2018	130712074		CANDRA JON ASMAR, S.Sos,M.Si	lupa password email	Email	Selesai		
57	07/10/2018	1,97209E+1	7	RUSDI, S.Sos, MA	lupa password email	Email	Selesai		
58	1/10/2018	1164320285	2	UCCI FRIDANTI	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
59	1/10/2018	1174320168	0	IRA MAYA SARI	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
60	1/10/2018	1174092419	6	VERONICA MUTIA	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
61	1/10/2018	1155320261	1	LIWAUL HAMDHI	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
62	1/10/2019	1164320291	9	HASLINDA	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI

63	11643201940	Albaihaki. KN	lupa password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
64	11643202251	nofia franesha alfiane	lupa password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
67	11643201357	ADITYA APRILLA	lupa password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
71	1,97005E+17	Afriza, S.Ag, M.Pd	membuat email baru	Email	Selesai		
79	11353204334	YOVITA SARI	lupa password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
80	11750124921	FELIA UMIZA IZNI	lupa password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
86	11614203107	NABILAH ATIKAH MASNUR	lupa password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
87	11614102713	M. Irzan Agadri	lupa password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
88	11451106168	ZELVI FERNANDO	lupa password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
89	11353200080	M BAGOES SAMARON	lupa alamat email dan reset password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
90	11750204968	ARRAHIM	lupa password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
91	11614201104	MUHAMMAD ABDUL RAHMAN	lupa password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
94	11643202167	MURAHMAN	lupa password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI

95	1164320287	7	Anisa	lupa password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
96	1174022532	3	MEDINA SAHARA . EL	lupa password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
97	1,98604E+1	7	Ikhwanisifa, M.Psi., Psikolog	lupa password email	Email	Selesai		
98	1124310461	9	M. ASMAWI	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
101	1154320175	3	WILDA NURAINI	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
112	1162510436	5	SUROFIADI	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
113	1162510422	9	Joko Wira Sanjaya	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
114	1,97008E+1	7	HENNI INDRAYANI, SE, MM	reset password email	Email	Selesai		
115	130411027		DEVI DESWIMAR, S.Sos, M.Si	reset password email	Email	Selesai		
116	130817116		Robbana Saragih, S.Pd., M.P	reset password email	Email	Selesai		
117	1162520428	2	Dwi Ovi Anggraini S	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
118	1162520047	1	ETY YULIANTI	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
119	1162520375	3	siti aisyah putri payung	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
120	1162520406		SARAH HAZARI	lupa password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah	SYARIAH

		3					S1	DAN HUKUM
121	8/10/2018	11625100559	NORMAN SRI PUJA KUSUMA	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
122	8/10/2018	11625104110	Said Fahrulliansyah	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
123	8/10/2018	11625104311	INDRA PURNAMA	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
124	8/10/2018	AKN0001	ZULHAIDA ENDRIANI, SH, MH	reset password email	Email	Selesai		
127	8/10/2018	11625203770	Rismawati	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
128	8/10/2018	11625203872	DAHAYU	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
130	8/10/2018	11625204010	NADIA NOVIANTI	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
131	8/10/2018	11625204134	putri diana sari	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
132	8/10/2018	11625203812	EVI ARIATI LESTARI	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
133	8/10/2018	11625204228	SARIFAH AZAREHA	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
134	8/10/2018	11625103798	prengki yuranda	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
135	8/10/2018	11625204453	Rini Sumiarti	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
136	8/10/2018	11625204090	QORMA RATNASARI	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
139	9/10/2018	130812078	Ervina Aryanti, M.Si, SP	reset password email	Email	Selesai		
140	9/10/2018	11711102507	RAHMAD HIDAYAT	reset password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN

142	1124310461	4	RAFI MUHAMMAD ADHA	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
143	1124310450	2	FERRY ARDIANSYAH	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
159	1,14431E+1	1		lupa password emai	Email	Selesai		
163	1,97107E+1	7	Arsyadi Ali, S.Pt, M.Agr.Sc	reset password email	Email	Selesai		
164	1161220314	0	DIAN SETIAWATI	reset password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN
170	1162520416	4	MEITRI WAHYUNI	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
171	1162520390	7	Eny Rosita Dewi	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
173	1162520426	8	Lia Lestari	Reset Password Email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
175	1162520434	8	AYNAYA ALFATIHAH	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
176	1162520395	2	Novita Sari	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
177	1162520418	8	JENI MAILIA	reset password emai	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
182	1174052398	9	LIPING SETYANINGRUM AYUWARDANI	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
183	1174320169	7	NOLA ANGGRAINI	Reset Password Email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
185	1162520378		NOVA MULIA	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah	SYARIAH

		3	SARI				S1	DAN HUKUM
186	25/07/2018	1162520089	SUCI RAHMADANI	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
187	25/07/2018	1174032416	FIFIA ZENNI SAFIRA F	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
190	25/07/2018	1174032535	RIA AGUSTINI	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
191	25/07/2018	1174310141	HERFIO LESNANDA	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
193	25/07/2018	1174320035	AISYA NURUL FADILA	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
198	26/07/2018	1162510390	muhammad iqbal	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
202	29/10/2018	1185011447	M RIDHO DWI PUTRA	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
203	29/10/2018	1185012040	DIVIANA AURIA	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
204	29/10/2018	1185012516	MUHAMMAD YUSUF FADHILLAH	Reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
205	29/10/2018	1185012248	PUTRI AZZAHRA	Reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
206	29/10/2018	1185011053	AWELDRI RAMADHAN	Reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
207	29/10/2018	1185012527	AHMAD ZAKI	Reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
208	29/10/2018	1185012234	ILHAM GINONG PRATIKINO	Reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI

209	29/10/2018	118501248	1	WAHYI ALFAJERO DAULAE	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
210	29/10/2018	1185012463	8	AMELIA FITRI LUBIS	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
211	29/10/2018	1185012444	2	ZULASTRI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
212	29/10/2018	118501044	3	DENI KESUMA	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
213	29/10/2018	1185012041	1	LIDIA APRIANI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
214	29/10/2018	1185011216	3	FARRAS ALHAFIZH	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
215	29/10/2018	1185012050	7	NURADHA LIZA UTAMI	Reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
216	29/10/2018	1185011047	4	SYAH MAULANA RAMADHAN	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
217	29/10/2018	1185011463	9	MUHAMMAD FAUZAN	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
218	29/10/2018	1185011237	9	FAIRUZ IRGAWAN SINAGA	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
221	29/10/2018	1185011493	2	RUMI MAGISTRA PAMA	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
222	29/10/2018	1185011150	8	HAMWAL.P	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
223	29/10/2018	1185011479	7	ABDAN SYAKURO	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
224	29/10/2018	1185011454	1	AFDOLUL KHOLIS	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
225	29/10/2018	1185012044		WELVIA	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK	SAINS DAN

		7	NINGSIH				INFORMATIKA	TEKNOLOGI
226	29/10/2018	1185014927	MUHAMMAD AGUNG S	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
227	29/10/2018	1185014924	DWI SUSENO	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
228	29/10/2018	1185012253	RAJA SULTAN FIRSKY	Reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
229	29/10/2018	11850124454	HALIMAH	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
230	29/10/2018	11850112392	MUHAMMAD KHAIRUL NIZAM	Reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
231	29/10/2018	11850114425	M. ROFIQI	Reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
232	29/10/2018	1,97809E+17	Suardi, M.I.Kom	reset password email	Email	Selesai		
233	29/10/2018	11820414903	SATRIA PERMADI MR	reset password email	Email	Selesai	Hukum Tata Negara (Siyasah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
234	29/10/2018	11820414675	ARMAN YAZID	reset password email	Email	Selesai	Hukum Tata Negara (Siyasah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
235	29/10/2018	11820414581	MUHAMMAD HIFZIL	reset password email	Email	Selesai	Hukum Tata Negara (Siyasah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
236	29/10/2018	11820414499	JAUHARI JAWAWI	reset password email	Email	Selesai	Hukum Tata Negara (Siyasah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
237	29/10/2018	11820414539	SA'YAN MASKURON	reset password email	Email	Selesai	Hukum Tata Negara (Siyasah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
238	29/10/2018	11850124812	APRIANTI MAISAROTUL	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI

			MUKAROMAH					
239	29/06/2018	11740314143	ANGGA MAULANA	Reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
240	29/06/2018	11850114716	T.UMAR ADIL P	Reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
245	29/06/2018	11850124635	ELFATRI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
246	29/06/2018	11850121585	RIZKY DAYANTI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
247	29/06/2018	11850112345	ABDUL HAFIDZ	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
249	29/06/2018	11850112455	MUHAMMAD AL HAFIS	Reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
250	29/06/2018	11850114429	ANDRIAN	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
251	29/06/2018	11850112345	ABDUL HAFIDZ	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
252	29/10/2018	11850114592	EDRIYAN	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
253	29/10/2018	11850112157	AJIDIA RAHMAN ASSIDIQI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
254	29/10/2018	11850110508	AFIQ FATURRAHMAN	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
255	29/10/2018	11850124939	PUTRI ERA FAZIRA	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
256	29/10/2018	11850122188	SANDY ILHAM HAKIM SYASRI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
257	29/10/2018	11850124798	WINDA SUGARI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
258	29/10/2018	11850110333	FAJRI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK	SAINS DAN

		4	FAHREZA AZETA				INFORMATIKA	TEKNOLOGI
259	29/10/2018	118501254 6	HASBI AL KHAIRI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
260	29/10/2018	1185011504 2	REYDHO JUNICO	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
261	29/10/2018	118501050 9	M.NUR AZMI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
262	29/10/2018	1185011494 0	WEDI KURNIAWAN	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
263	29/10/2018	1185012519 5	NUR'AINI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
264	29/10/2018	1185011519 4	DENY DEWANA HASTANTO	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
265	29/10/2018	1185011242 7	NAUFAL HIBATULLAH	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
266	29/10/2018	1185012045 0	INDRI CAHYA MEILANI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
267	29/10/2018	1185011470 3	FEBBY ADRIANSYAH	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
268	29/10/2018	1161210271 9	Muhammad Sayuti	reset password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN
269	29/10/2018	1161210272 3	Irham Efendi Ritonga	reset password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN
270	29/10/2018	1165510338 3	Rahmat Afandi	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
271	29/10/2018	1141520102 0	SUCI LUQYANA	reset password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN MATEMATIKA	TARBIYAH DAN KEGURUAN
272	29/10/2018	1185011471	M. ALDI YUSUF	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK	SAINS DAN

		3					INFORMATIKA	TEKNOLOGI
278	30/06/2018	11743101308	MUHAMMAD NAUFAL	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
283	30/06/2018	11655100101	Yudha Bagus Prasetya	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
284	30/06/2018	11555105057	HADY ZULNANDA	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
285	30/06/2018	11555100364	BAGUS SATRIO UTOMO	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
286	30/06/2018	11760115353	IMAM ZULKHAIRI	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
293	30/06/2018	11553100640	WENI TRIYONO	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
294	30/06/2018	11625204159	BASMALAH	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
295	01/10/2018	11810823290	TATA YASMIN	Reset password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH	TARBIYAH DAN KEGURUAN
297	01/10/2018	11625203958	WAN NUR SUHAILA	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
305	1/10/2018	11761200265	VINA SEPRINA WATI	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
306	1/10/2018	11760124647	YUSNIAR SIREGAR	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
307	1/10/2018	130217033	RUSTAM, SE, ME.sy	reset password email	Email	Selesai		
311	01/11/2018	11655103664	AHMAD MUSAWI	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
313	01/11/2018	11251201219	RATNA JUITA	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
319	02/11/2018	1125120493	SYAIPUL	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK	SAINS DAN

		3	RAHMAT				INFORMATIKA	TEKNOLOGI
328	05/11/2018	130407015		reset password email	Email	Selesai		
336	07/11/2018	1162520418	5	KHAIRUNNISA	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1 SYARIAH DAN HUKUM
337	07/11/2018	1162520426	5	PUTRIATI	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1 SYARIAH DAN HUKUM
338	07/11/2018	1162520405	9	Neny Ayu WulanSari	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1 SYARIAH DAN HUKUM
339	07/11/2018	1162520376	9	ELA SABRINA	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1 SYARIAH DAN HUKUM
340	07/11/2018	1162520416	3	Selvi	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1 SYARIAH DAN HUKUM
341	07/11/2018	1162510421	5	HERI PRASTIAWAN	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1 SYARIAH DAN HUKUM
342	07/11/2018	1162520394	2	Meri Anggraini	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1 SYARIAH DAN HUKUM
343	07/11/2018	1162520397	4	SITI ROBIATUL ADAWIYAH	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1 SYARIAH DAN HUKUM
345	07/11/2018	1144310453	2	YEFRI ANDIKA	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI DAKWAH DAN KOMUNIKASI
346	07/11/2018	1155310313	6	FAUZUL ASMAR	membuat email baru	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI SAINS DAN TEKNOLOGI
349	23/10/2018	1162520156	9	ATIKAH MARZUQOH .Q	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1 SYARIAH DAN HUKUM
361	23/10/2018	1162520156	9	ATIKAH MARZUQOH .Q	lupa password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1 SYARIAH DAN HUKUM
362	30/10/2018	1162520415	9	BASMALAH	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1 SYARIAH DAN HUKUM
363	08/11/2018	1174032448	3	ADINDA SRIKANIA	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI DAKWAH DAN KOMUNIKASI

364	08/11/2018	11655103575	MHD HAFIS KURNIAWAN	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
366	09/11/2018	11625203781	Intan Anjli Ningrum	Reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
367	09/11/2018	11475205196	KHAIRANI AZAHRA	reset password email	Email	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
368	09/11/2018	11553102924	RANDI KARSONO MURTI	reset password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
370	12/11/2018	11625204281	MONA SEPRI	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
371	12/11/2018	11625204088	ITA NUR HIDAYAH	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
372	12/11/2018	11625203869	wahyuningtyas aprillia	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
373	22/11/2018	11625203906	irma yani	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
383	03/11/2018	11443104473	IMAM AMINUDDIN	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
388	03/11/2018	11543203978	YANITA DAMAYANTI	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
391	04/11/2018	11743201663	RILIVIA AMALIA PUTRI	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
392	04/11/2018	11543202311	FIRZI NANDA	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
396	05/11/2018	1,96806E+17	HERTINA, Dr, M.Pd	reset password email	Email	Selesai		
401	06/11/2018	1164320196	YUNI	reset password email	Email	Selesai	ILMU	DAKWAH

		8	NURMALISA				KOMUNIKASI	DAN KOMUNIKASI
403	6/11/2019	11643201466	ULA FITRI ROHIMADANI	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
404	6/11/2019	11643202092	Nada br Simatupang	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
406	6/11/2019	11655101091	BETIEL FIRDAUS ZEGA	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
413	19/11/2019	1,97709E+17	Hasdi Radiles,ST.,MT	reset pass email	Email	Selesai		
414	19/11/2019	1,98611E+17	ZUKRIANTO, S.Pd, M.Si	reset pass email	Email	Selesai		
415	11/11/2019	11840420703	Diana Tasha Fitriah	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
416	11/11/2019	11840420890	TRI WULAN DARI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
418	21/11/2019	11840423785	RITI MARDOTILLAH	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
419	11/11/2019	11840424172	NUR ANNISA TRI HANDAYANI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
420	11/11/2019	11840420656	Artika Bening Permata	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
421	21/11/2019	11840423740	KHARIS NOFELA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
422	21/11/2018	1184042279	PUTRI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN	DAKWAH

			2	LUKMILA BAHRI				DAKWAH	DAN KOMUNIKASI
423	21/11/2019	1184042079	9	RESTI WAHYUNI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
424	21/11/2019	1184042279	9	NANDA FADHILA PUTRI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
425	21/11/2019	1184042080	8	Yunita Hemalia	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
426	21/11/2019	1184042393	7	FITRI NURPITA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
427	21/11/2019	1184041264	0	HARYONO HADI KUSWANTO	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
428	21/11/2019	1184042058	6	Salsabila Dompas	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
429	21/11/2019	1184042252	9	JANNATULL OCGIAS PRATIWI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
430	21/11/2019	1184042382	2	RIA SAFITRI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
431	21/11/2019	1184042082	2	Laura Aqila Cletmi	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
432	21/11/2019	1184041260	9	Syahrul Kurniawan	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
434	21/11/2018	1184041062		Imam Azmi	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN	DAKWAH

		3					DAKWAH	DAN KOMUNIKASI
435	11/10/2018	11840412604	ROBI ROMADON	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
436	11/10/2018	11840411612	HAKI ALGIFARI JAMA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
437	11/10/2018	11840412640	HARYONO HADI KUSWANTO	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
438	11/10/2018	11840413928	AAN PALISON	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
439	11/10/2018	11840413696	RESMIZA HELMI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
440	11/11/2018	11840412634	MUHAMMAD YUSUF SAUQY	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
441	11/11/2018	11840420732	NURFAZILA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
442	11/11/2018	11840420785	DESI RAHMADANI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
443	11/11/2018	11840420829	Englin Natashya Oei Sinary	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
444	11/11/2018	11840420564	INTAN PURNAMA SARI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
445	11/11/2018	11840420755	HABIBATUL	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN	DAKWAH

		4	AZIZI				DAKWAH	DAN KOMUNIKASI
446	11/11/2018 10:05	1184042070	SUCIANA SALSADILA ARISANDI	5	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH DAN KOMUNIKASI
447	11/11/2018 10:05	1155320501	HASANAH	9	ganti email (test)	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI SAINS DAN TEKNOLOGI
448	11/11/2018 10:05	1155320264	NURSARI	9	ubah password email (test)	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI SAINS DAN TEKNOLOGI
449	11/11/2018 10:05	1184042417	SITI AISYAH	6	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH DAN KOMUNIKASI
451	11/11/2018 10:05	1184041084	JAINUDDIN	4	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH DAN KOMUNIKASI
452	11/11/2018 10:05	1184041396	ANNAS SAUFI HASIBUAN	4	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH DAN KOMUNIKASI
453	11/11/2018 10:05	1184041386	RIZKY ANDRIAN SAPUTRA	7	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH DAN KOMUNIKASI
454	11/11/2018 10:05	1184041120	ADE GUNAWAN	9	reset pasword	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH DAN KOMUNIKASI
455	11/11/2018 10:05	1184041281	MUHAMMAD TIO AFLIANDI	1	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH DAN KOMUNIKASI
456	11/11/2018 10:05	1184041398	MUHAMMAD ZEN.Z	8	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH DAN KOMUNIKASI
457	11/11/2018 10:05	1184041257	SUKRI FIRDAUS	0	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH DAN KOMUNIKASI

458	118404137	RISKY SAPUTRA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
459	1184043851	GEATRI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
460	1184042641	MUHAMMAD ALFHAN RIFKI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
461	11840424097	SITI RAHAYU	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
462	11840420825	SUCITRA MUJAHIDA HAQ	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
463	11840414084	ABADI SIREGAR	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
464	11840412967	IQBAL HAFIZ BAIHAKI	reset password	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
465	1184041416		reset password email	Email	Selesai		
466	11840413694	ADITH ARDIANSYAH	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
467	11840423848	FADILAH RAHMADANI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
468	11840424086	SILVIA DESFIANTI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
469	1184041369	ADITH	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN	DAKWAH

		4	ARDIANSYAH				DAKWAH	DAN KOMUNIKASI
470	11/10/2018	11840424179	ADEK ALIA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
471	11/10/2018	11840420587	Meliani	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
472	11/10/2018	11840413709	FURQON SUDARMAWAN	reset passowrd email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
473	11/10/2018	11840414177	MUHAMMAD YUSUF	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
474	11/10/2018	11840413780	DICKY KURNIAWAN	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
475	11/11/2018	11840423942	MESY MONIKA SALWA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
476	11/11/2018	11840420657	Sri Hardiyanti Mulia	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
477	11/11/2018	11840420702	Evi Meilani	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
478	11/11/2018	11840423861	BIFA FANISA BASRI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
479	11/11/2018	11840423846	LISNAWATI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
480	11/11/2018	1184042280	SUCI ANNAZRI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN	DAKWAH

		1					DAKWAH	DAN KOMUNIKASI
484	22/11/2018	1184041405	2 FAHMI HUSNAN	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
485	22/11/2018	1184041365	3 JAKA ARJUNA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
486	22/11/2018	1184041384	2 MHD IQBAL PRASETYA	Reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
487	22/11/2018	1184042063	0 Meinita Sari	Reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
488	22/11/2018	1184042080	5 Hanna Atthahira	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
489	22/11/2018	1184042416	7 RAHMA WATI	Reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
490	22/11/2018	1184041059	8 Muhammad Muslim	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
491	22/11/2018	1184042280	2 MAYA NURBAITI	Reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
492	22/11/2018	1184042253	6 NADIRA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
493	22/11/2018	1184041060	3 NAHRUDDIN	Reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
494	22/11/2018	1184041399	SYAIFUL	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN	DAKWAH

			3	MAHENDRA				DAKWAH	DAN KOMUNIKASI
495	22/11/2018	1184042280	9	RUSDA MARDIAH	reset passsword email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
496	22/11/2018	1184041263	0	HAKIM PARIASANG	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
497	22/11/2018	1184041379	5	AFDOL DINIL HAQ	Reset Password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
498	22/11/2018	1184041378	6	AFIAN ASYHAR	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
499	22/11/2018	1184041161	1	Juanda Hamid Harahap	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
500	22/11/2018	1184042070	1	Syasya Auni	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
501	22/11/2018	1184041395	3	NANANG SYAPUTRA A	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
502	22/11/2018	1184041395	4	EGY SAGARIA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
503	22/11/2018	1184042066	1	Hafizah Al Khairiyah	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
504	22/11/2018	1184042269	6	YULIA AFENI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
505	22/11/2018	1184041124		YUDA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN	DAKWAH

			6	SAPUTRA				DAKWAH	DAN KOMUNIKASI
506	22/11/2018	1184042127	7	RAHMAH	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
507	22/11/2018	1184042279			reset password email	Email	Selesai		
508	22/11/2018	1184042081	0	HANANNI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
509	22/11/2018	1184042373	2	R.SELVI LESTRIANA	Reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
511	22/11/2018	1161210163	3	ROBIANTO BAGIO	reset pass email	Email	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN
512	22/11/2018	1184041394	4	DIMAS ALDI PRATAMA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
513	23/11/2018	1164310288	7	Tri Susanto	Reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
515	23/11/2018	1183012474	0	SITI MARYANI	reset password email	Email	Selesai	Aqidah dan Filsafat Islam S1	USHULUDDIN
520	26/11/2018	218901542	1	FAHRUL ZAMAN	reset password email	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
524	26/11/2018	218901543	3	INDRA SAPUTRA	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
525	26/11/2018	218901543	6	HAFIZH AMRILLAH	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
526	26/11/2018	218901538	1	NOVI SYAFRIKA	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
527	26/11/2018	1155210062		DIMAS	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK	SAINS DAN

		9	HARYANTO				INDUSTRI	TEKNOLOGI
528	26/11/2018	2189015378	MUSTAMIR	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
529	26/11/2018	2189015426	HABIB	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
531	26/11/2018	11553104382	M. IKHSANUDDIN	reset email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
534	26/11/2018	11840412558	REAN DIKI ZABET	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
535	27/11/2018	11840413920	RUDI HARTONO	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
536	27/11/2018	11543202580	VEGGY CLAUDYA HASWEN	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
537	27/11/2018	11761102248	FEBRI DIO PARSE	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
538	28/11/2018	11653203603	Heni Meliza	Reset password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
539	28/11/2018	11653200328	Pitasari	reset password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
540	28/11/2018	11653200884	MARDALIAH	reset password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
541	28/11/2018	21890125418	IRA NOVINA NURSARI	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
543	28/11/2018	11643102565	M.ILHAM AL FITRA	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
547	28/11/2018	11443101385	SULAIMANSYAH	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
548	28/11/2018	1154410562	IQBAL	lupa password iraise	Email	Selesai	MANAJEMEN	DAKWAH

		8	PEBRIAN				DAKWAH	DAN KOMUNIKASI
549	29/12/2018	1165510348	3 M. Haris Adwel	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
552	30/11/2018	2189011540	9 MAKHOLISH	reset password email	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
554	30/11/2018	1165320011	6 Febria Eka Syahfitri	reset password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
555	30/11/2018	2189012538	2 EVA NURZAIMI	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
556	30/11/2018	1145510193	1 MUHAMMAD AFIF IZZATY	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
558	03/12/2018	2189011541	9 MOHAMMAD SYUEB	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
559	03/12/2018	2189011538	3 SAINAL	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
560	03/12/2018	1176120036	0 MUTIARA NURIDA ANNISA	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
561	03/12/2018	1176120224	5 NURUL FADZLIN SYAKILLA	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
563	03/12/2018	2189012544	0 ISMIYATUL RAHMAH	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
565	03/12/2018	1176012491	2 HIKMAH ELYAUMI	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
570	04/12/2018	1156120209	8 RIZKI AMALIA AKMA	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
571	04/12/2018	1156120071	3 AL ZIKRA KARISSA	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
575	05/12/2018	1155310527	8 QUMFA ANZIR	reset password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
579	05/12/2018	1164310256	Mohd.latiful	reset password email	Email	Selesai	ILMU	DAKWAH

		2	amri.Hr				KOMUNIKASI	DAN KOMUNIKASI
581	05/22/2018	2189015413	FUADRI YAHYA	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
582	05/22/2018	11760125350	NUR AISYAH SARI ROMADHONA	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
583	05/22/2018	11761202038	TENGKU WEZI AFRINDA	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
585	06/22/2018	11561203917	IKA KURNIA WATI	reset password email mahasiswa	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
588	06/22/2018	11561204221	FATMAWATI	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
589	06/22/2018	11561202829	ALDA NOVIANI	membuat email student	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
590	06/22/2018	11561200274	REZA MARDIANIS	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
594	07/12/2018	11561200304	AYU SRI RAHMAWATY	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
596	07/12/2018	11761100252	SANDY PRATAMA	lupa pssword email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
597	07/12/2018	11561203962	RESSY ANGGRAENI	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
598	07/12/2018	11612200861	NAILIL HIDAYAH	reset password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN
599	07/12/2018	11760125308	CHAIRA TASYA IKHWAN	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
601	07/12/2018	1144306161	RAHMADENI SAPUTRA	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
602	07/12/2018	21890125424	NURPADHILA	membuat akun email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA

603	07/22/2018	11760114638	EVAN SEPTIAN	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
605	10/22/2018	21890115379	EPRI DARWANTO PUTRA	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
606	07/22/2018	21890115435	MUHER	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
608	07/22/2018	21890115416	MUHAMMAD SIDIK	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
609	07/22/2018	21890115444	MUSLIADI	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
611	04/22/2018	11561104570	FAUZIAN NUR	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
614	11/22/2018	21890125478	ASMAUL HUSNA SIREGAR	reset password email	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
624	27/12/2018	11643101404	RIFAL HARMI DIFOUR	membuat email students	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
625	13/12/2018	11625203749	FASNA HARTINI	lupa password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
633	14/12/2018	11655103427	surya purnama	reset password email	Email	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
635	14/12/2018	11711024418	UKHTI MAISARAH	reset password email	Email	Selesai	TADRIS Ilmu Pengetahuan Alam	TARBIYAH DAN KEGURUAN
637	14/12/2018	21890115450	MUHAMMAR NASUTION	membuat email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
643	17/12/2018	1176101897	MIFTA URAHMA	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
644	17/12/2018	1156102070	ANNISA RAHMADIYAN TI	membuat akun email mahasiswa	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI

646	17400392	1	ILHAMI	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
653	218901541	4	MUHAMMAD IQRAL	membuat akun email mahasiswa	Email	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
661	1134310207	2	GILANG MAHARDHIKA	buat email students	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
662	1156120032	0	DELVI PUTRIANI	reset password email	Email	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
667	1151320160	0	ANGGI NUR ANISA SIREGAR	lupa password email	Email	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
668	1134310581	3	M. RIZKI HAMDANI	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
672	1174310153	6	HIDAYAT	ubah password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
683	1184041081	4	M. ALAM ZUMIRAJ	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
684	1184041257	7	SAHRUL EFENDI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
685	1184041125	0	MHD. RINALDI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
700	1184041417	7	MUHAMMAD YUSUF	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
701	1184042279	6	R. DELA MARTIA ROSA	ganti pass email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN

								KOMUNIKASI
702	26/12/2018	1184042400	ANNAZMI RIZKITA	ganti pass email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
703	26/12/2018	1184042397	IWEL YANOVA	ganti pass email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
704	26/12/2018	1184042064	Putri Cyntia Br. Bangun	ganti pass email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
705	26/12/2018	1184041265	ASDUD BIHI AZRI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
709	26/12/2018	1626103745	Diki Setia Putra	membuat email students	Email	Selesai	Perbankan Syariah D3	SYARIAH DAN HUKUM
710	26/12/2018	1184042400	SAIDA ISMA RAMBE	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
711	26/12/2018	1184041289	LATIF ASWEN	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
712	26/12/2018	1184042081	RESTU LARA SUKMA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
713	26/12/2018	1164320093	UFFI AZMI	reset password email	Email	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
714	26/12/2018	1184041007	RIAN RAHMAD RAMADHAN	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
715	26/12/2018	1184041260	MUHAMMAD RIFALDI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI

716	26/12/2018	1184042080	1	Ambar Ratnawati	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
717	26/12/2018	1184041088	4	Havis Abdul Ravi	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
718	26/12/2018	1184042272	6	HELMALIA PUTRI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
719	26/12/2018	1184042065	9	Neli Saidah	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
721	26/12/2018	1165320359	5	ELFITA AFRIYANDA	reset password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
722	26/12/2018	1165320102	2	RAIHANA DESNITA ASIKIN	reset password email	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
723	26/12/2018	1184042375	1	USWATINI. S	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
724	26/12/2018	1184042382	4	HERNA DAYANA SANTIKA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
725	26/12/2018	1184042270	0	FEBRIA DESYUNI	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
726	26/12/2018	1184041060	9	Mhd. Rizky Efendi	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
727	26/12/2018	1184041374	3	ELFIN SAFENDRA	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
728	26/12/2018	1184042393		ARMY	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN	DAKWAH

		6	DAHLENA PP				DAKWAH	DAN KOMUNIKASI
729	26/2/2018	11840423994	DINA KHOERIAH	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
730	26/2/2018	11840413768	HABIL AZIZ	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
731	26/2/2018	11840414417	MHD ALI MANSURI SIREGAR	reset password email	Email	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
741	27/2/2018	130011028		membuat akun email pegawai UIN	Email	Selesai		
743	27/2/2018	11553105111	MUHAMMAD ANDI ZAKARIA	buat email students	Email	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
744	27/2/2018	11553100643		reset password emai	Email	Selesai		
745	27/2/2018	11625204228	SARIFAH AZAREHA	reset password email	Email	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
2	01/10/2018	11419203541	LAINA SRI FITRO HAYATI	prodi : pendidikan guru RA fakultas : tarbiyah dan keguruan permasalahan : mau hapus mata kuliah di semester 8 mata kuliah : skripsi kode MK : FTK 2013 no.hp : 082386966062	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
4	01/10/2018	1,97905E+17	Dr. Bukhori, S. Pd.I, M. Pd	mau update gelar gelar lama : Bukhori S.Pdi, M.Pd gelar baru : Dr. Bukhori S.Pdi, M.Pd no hp 081371040894	iRaise	Selesai		
5	01/10/2018	11418201227	NUR AULIA	ganti email iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH	TARBIYAH DAN KEGURUAN

6		130208068		Perubahan JFU Pegawai Fakultas Tarbiyah dan Kejuruan 2018	iRaise	Selesai		
7		11471205454	NOVA SOVIA	prodi : manajemen fakultas : ekonomi dan ilmu sosial permasalahan : jumlah sks tidak sesuai di iraise, seharusnya 159 tapi di iraise 168 no.hp : 085274429044	iRaise	Selesai	MANAJEMEN	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
10		11850224808	SHEILA MITA	salah input NISN pada bagian Bidik Misi, sudah diubah di profil iRaise. NISN yang salah : 4739, NISN Seharusnya : 0000540420. no hp: 082285588485	iRaise	Selesai	TEKNIK INDUSTRI	SAINS DAN TEKNOLOGI
18		11770115314	SUCHAIRIANT O.AN	nama : suchairianto.an prodi : manajemen permasalahan : jumlah sks di iraise tidak sesuai yang muncul hanya 89 seharusnya 134 no hp : 081277970095	iRaise	Selesai	MANAJEMEN	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
20		11411100787	ANDI PRIONO	NIM : 11411100787 NAMA :andi priono PRODI :pai FAKULTAS :tarbiyah dan perguruan PERMASALAHAN : jumlah MK tidak sesuai. di semester 9, seharusnya dua, tapi yang muncul hanya satu NO HP :082174740184	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN

26	09/07/2019	11352103189	RAHMAT DESMANA	PRODI : Teknik Industri FAKULTAS : sains dan teknologi PERMASALAHAN : nilai KKN pada semester 10 tidak ada, nilainya A NO HP : 082387617547	iRaise	Selesai	TEKNIK INDUSTRI	SAINS DAN TEKNOLOGI
31	05/10/2019	11511101287	FIRMAN DANI	NIM : 11511101287 NAMA : FIRMAN DANI PRODI : TARBIYAH DAN KEGURUAN FAKULTAS : TARBIYAH DAN KEGURUAN PERMASALAHAN : PADA SEMESTER 5, NAMA TIDAK MUNCUL DI ABSEN KELAS. NO HP : 085272067138	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
32	05/10/2019	11551202031	SARLI ZONA	NIM : 11551202031 NAMA : sarli zona PRODI : teknik informatika FAKULTAS : sains dan eknologi PERMASALAHAN : jumlah sks tidak sesuai, seharusnya 136, NO HP : 082386859467	iRaise	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
33	08/10/2019	11740114084	LAUT WAHYUDI	NIM : 11740114084 NAMA : laut wahyudi PRODI : peng. masyarakat islam FAKULTAS : dakwah dan ilmu komunikasi PERMASALAHAN : sudah input matakuliah semester 3, pas di cek matakuliah menjadi semester 1 semua NO HP : 082285100680	iRaise	Selesai	PENGEMBANG AN MASYARAKAT ISLAM	DAKWAH DAN KOMUNIKASI

34	08/10/2019	1172520279	8	MASLIATI	mengaktifkan iraise setelah menunjukkan kwutansi uang pembinaan asrama dan reset password iraise	iRaise	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
35	08/10/2019	1164320288	2	TITANIA AURELLA	lupa password iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
36	08/10/2019	1166120099	6	FENI FITRIYANTI	mengaktifkan iraise	iRaise	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
37	08/10/2019	1,98104E+1	7		perbaikan pada bagian SKS total, sseharusnya akumulatif setiap semester tidak 24 SKS NO HP 085292573530	iRaise	Selesai		
42	09/10/2019	1151320017	7	AULIA ZUHRA	Matakuliah Aulia Tidak Tampil di KRS Semester 7, kode Matakuliah UIN2392, nama matakuliah Matematika V	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
45	09/10/2019	1131210268	9	MHD. IMAM NURCHOLIS	KRS semester 7 tidak disetujui oleh PA, sehingga nilai semseter 7 tidak keluar, no hp: 081371394260	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN
47	09/10/2019	1157520526	4	PUJA SENTOSA	mata kuliah sistem prosedur administrasi negara terhapus oleh PA no.hp :082210040202	iRaise	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
48	09/10/2019	1157120484	4	AIDINA DZIKRA	MK Sistem Komunikasi Pemasaran belum terinput. no hp: 081261429367	iRaise	Selesai	MANAJEMEN	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

50	0/0/2018	11675202550	TASYA DWI ATMA	PRODI : ilmu administrasi negara FAKULTAS : ekonomi dan ilmu sosial PERMASALAHAN : mengubah nilai MK bahasa arab II dari E menjadi B- NO HP : 082139087474	iRaise	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
51	0/0/2018	11632101721	DERIANSYAH MAULANA A.	tidak bisa masuk iraise karena lupa password	iRaise	Selesai	Ilmu Alquran dan Tafsir S1	USHULUDDIN
52	0/0/2018	11413200092	NOFA AFRIANTI	lupa password iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
53	0/0/2018	11571105024	ARIF YANTO	lupa password iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
54	0/0/2018	11316200953	YULIA GUSTINA	lupa password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN EKONOMI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
55	0/12/2018	11418201125	MELDA NURHIDAYAH ISLAMI	sudah mengambil mata kuliah skripsi dan PPL ,tetapi yang muncul hanya mata kuliah PPL pada semester 9 no hp : 082285573024	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH	TARBIYAH DAN KEGURUAN
65	1/10/2018	1,9810E+17		unit akademik rektorat mohon penambahan fitur grafik mahasiswa hasil update kelulusan ke feeder di menu operator grafik PDDIKTI di iraise sehingga mahasiswa yang sukses di update ataupun yang gagal dapat dilihat di grafik ini.	iRaise	Selesai		

66	1141102826	JERRI SAPANI	reset ulang password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
68	11318203951	IIN SOFIE MULYANI	matakuliah kurikulum pembelajaran dengan kode PGK 2406, hilang dari transkrip nilai 0812-6743-9405	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH	TARBIYAH DAN KEGURUAN
69	1,97005E+17	Afriza, S.Ag, M.Pd	lupa password iraise kinerja no hp 081365995445	iRaise	Selesai		
72	11521205578	AMIERAH BINTI YAAKOB	prodi : hukum keluarga (AH) fakultas : syariah dan hukum permasalahan : mau merubah nilai mata kuliah fiqh dari E ke B no hp : +601123890601	iRaise	Selesai	Hukum Keluarga (Akhwal Syaksiyah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
73	11553100739	RIYAN OKFIKA	Assalamualaikum bapak/ibu,saya mau bertanya dan mengarang bantuan bapak/ibu,krs saya di semester7 ada yang belum di setuju,apakah masih bisa di setuju?mohon bantuannya bapak/ibu	iRaise	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
74	11617202953	suci putmawati	Cara download transkrip nilai bagaimana??	iRaise	Proses	PENDIDIKAN KIMIA	TARBIYAH DAN KEGURUAN
75	1163200417	M. HAFIZAN	Saya lupa Email mahasiswa UIN SUSKA saya, apakah bisa saya urus email nya..?	iRaise	Selesai	Ilmu Alquran dan Tafsir S1	USHULUDDIN

76	2/0/2020	1183011154	ZULKIFLI BIN SYAM	Assalamualaikum.saya ingin melaporkan bahwasanya saya tidak sanggup membayar UKT dengan jumlah sebesar 1.650 . Mohon pihak yang berwenang bisa membatu saya memberi solusinya .terima kasih.	iRaise	Selesai	Ilmu Hadis S1	USHULUDDIN
77	2/10/2020	11521105313	SURYA ARIDIO	Assalamualaikum. Saya sudah mengambil bahasa inggris semester 3. Tapi terapus dan baru menyadari sekarang. Apakah bisa mata kuliah semester 3 bahasa inggris kembali didaftarkan di iraise saya. Terimakasih, wassalam	iRaise	Selesai	Hukum Keluarga (Akhwal Syaksiyah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
78	2/10/2020	11443104434	REXSI RINALDI	belum mengisi krs	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
81	2/10/2020	11543204181	ATIKA WARDANI	Assalamualaikum. Khs semester 6 saya tidak masuk nilainya 1 (mata kuliah marketing pr) padahal di iraise nilainya sudah ada. Kenapa bisa gitu pak/buk? Dan bagaimana solusinya?	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
82	3/10/2020	11382206028	FITRIA NINGSIH	nilai seminar hasil dan nilai ujian munaqasah saya tidak muncul di iraise. padahal saya sudah menyerahkan nilai dan berita acara nya	iRaise	Proses	AGROTEKNOL OGI	PERTANIAN DAN PETERNAKAN

83	4/10/2022	1155140063	8	ROBBY ARDIANSYAH	Assalamualaikum saya ingin bertanya, di menu my iraise saya tidak ada menu cetak KRS, bagaimana saya bisa cetak KRS? terima kasih	iRaise	Proses	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
85	4/10/2022	1171820270	0	INDAH WALFATH	membuka akses iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH	TARBIYAH DAN KEGURUAN
92	15/10/2022	1132510491	7	MUSTOPA NST	reset password iraise	iRaise	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
93	5/10/2022	1141610116	1	M. OKTAVIANDHI	Pihak PPL salah menginput nilai. Seharusnya nilai PPL saya A- tetapi di iraise KHS semester 9 nilai saya B-	iRaise	Proses	PENDIDIKAN EKONOMI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
99	6/10/2022	1164310215	3	Toyibanni Alamsyah	Alamat pada profil saya ada yang salah,Disitu tertulis Kabupaten kuantan singingi dan seharusnya Kabupaten Siak	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
100	6/10/2022	1144320460	8	HELSYA PUTRI ALFI	Assalamualaikum, apakah ada perubahan krs untuk jurusan ilmu komunikasi. Karena setelah isi krs, jadwal baru keluar. Dan banyak matkul yang dempet	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
102	6/10/2022	1155340073	9	RIYAN OKFIKA	Ganti alamat email di iraise	iRaise	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
103	6/10/2022	1168240129	6	RANO RAJAB	lupa password iraise	iRaise	Selesai	AGROTEKNOL OGI	PERTANIAN DAN PETERNAKAN

104	11675202550	TASYA DWI ATMA	pada MK bahasa arab level 2 di KHS bernilai E tapi sebenarnya nilainya B- no.hp :082236211633	iRaise	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
105	11475105384	YOGA PAISAL	Ganti profil kok gak bisa min?	iRaise	Proses	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
106	11516200097	MITA ANGGRAINI	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN EKONOMI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
107	1,97009E+17	Yefni, M.Si	cek kembali nama Dosen LB Dakwa	iRaise	Selesai		
108	11582105549	SYAHRIZAL	reset password iraise	iRaise	Selesai	AGROTEKNOL OGI	PERTANIAN DAN PETERNAKAN
109	11643201558	NUR OKTAVIA	Assalamualaikum, SKS saya kurang 2 SKS yaitu mata kuliah produksi siaran radio, padahal sebelumnya saya sudah lengkap mengisi krs	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
110	11752102228	ADNAN LUTHFI	terdapat mata kuliah bentrok	iRaise	Proses	TEKNIK INDUSTRI	SAINS DAN TEKNOLOGI
111	11651200046	Yusuf Dwi Putra	kelas FST 304 Tidak Layak Digunakan	iRaise	Proses	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
125	11810223297	ISMI SHOLEHA	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN
126	11652200172	Ahmad Dinata Asra	reset password iraise	iRaise	Selesai	TEKNIK INDUSTRI	SAINS DAN TEKNOLOGI

137	114140308	3	VITRA KHAIRUL AKBAR	Nilai PPL belum keluar, kebetulan saya isi krs nya di semester 7 dan ppl nya di semester 8, mohon bantuan pengurusan nilainya pak	iRaise	Proses	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
138	114180315	6	FAISAL AHMAD	Assalamualaikum min. Bebas pustaka univ saya belum di ceklis padahal sudah selesai bantuan nya min	iRaise	Proses	PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH	TARBIYAH DAN KEGURUAN
141	1165210347	2	Alfarozy	reset password iraise	iRaise	Selesai	TEKNIK INDUSTRI	SAINS DAN TEKNOLOGI
144	1151420376	8	INDRIANI	prodi :manajemen pend.islam fakultas : tarbiyah dan keguruan permasalahan : mk pada semeser 7 tidak muncul no hp :082390040040	iRaise	Selesai	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
145	1165420344	7	tuti adawiyah	assalamualaikum kk jumlah sks saya kurang seharusnya 110 tapi diiraisenya cuma 101	iRaise	Proses	MATEMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
147	117430094	2	VELLA VEBRIANTI	Assalamualaikum wr.wb, Saya ingin konfirmasi tentang penulisan nama yg salah, Yg benarnya Adalah Vella febrianti. Terimakasih atas perhatiannya, Wassalamu'alaikum wr.wb	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
148	1151320017	7	AULIA ZUHRA	Nilai KKN	iRaise	Proses	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN

149	22/10/2018	1147102372	RIZKI MULYA IDRIS	Nama tidak sesuai dengan ktm saya gmna mbak, mengubah nya dengan iraise, mengubah nama nya gmna mbak	iRaise	Proses	MANAJEMEN	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
150	22/10/2018	11840323949	ISLAMİYATI RAMADHAN	Maaf bpk/ibu saya ingin melaporkan sks saya 12 sedangkan teman teman dikelas saya 16 sks. Mohon bpk/ibu berikan solusi	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
151	22/10/2018	1,97301E+17	Khairiah, M.Ag	gelar WD 1 ushuluddin salah "Dr.Drs.Husni Thamrin, M.Si" seharusnya tidak memakai Drs	iRaise	Selesai		
152	22/10/2018	11654201241	LILIK PURWATIS	prodi :matematika fakultas : sains dan biologi permasalahan : jumlah sks tidak sesuai, seharusnya 110 tapi di iraise hanya 101	iRaise	Selesai	MATEMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
154	22/10/2018	11721201129	NUR HAFIZAH	mengaktifkan iraise & reset password iraise	iRaise	Selesai	Hukum Keluarga (Akhwal Syaksiyah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
155	22/10/2018	11615200110	Cintya Rani Triana	mengaktifkan iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN MATEMATIKA	TARBIYAH DAN KEGURUAN
156	22/10/2018	11753200395	HANA KURNIATY	Assalamualaikum, Kabupaten saya salah min, seharusnya Siak	iRaise	Proses	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
157	22/10/2018	1127103447	ABDIS SALAM	Kulyah saya sudah semester 13	iRaise	Proses	MANAJEMEN	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
158	22/10/2018	1174301754	MUHAMMAD IDRIS	Satu mata kuliah untuk kelas jurnalistik b semester 3 (penulisan berita) belum juga diperbaiki pak,	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI

160	23/10/2019	1184050194	M DIO RAMADHAN	reset password iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
162	23/10/2019	1151110125	AHMAD SHODIKIN	KRS mata kuliah semester 7 KKN dan PPL tidak muncul di riwayat KRS	iRaise	Proses	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
165	23/10/2019	1174041526	RICKY CANDRA	Ingin menghapus MK pada semester 2 ,yaitu MK bahasa inggris III dan bahasa arab III no hp : 082274949525 nb : surat permohonan ada di c3	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
166	23/10/2019	1144420473	YUNITA SARAH	prodi : manajemen dakwah fakultas : dakwah dan komunikasi permasalahan : ditranskrip nilai akhir, nilai skripsi pada semester 9 tidak muncul, padahal di krs disemester 9 ada nilai skripsinya.	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
167	23/10/2019	1168210020	Dicky Ramadhani	reset password iraise	iRaise	Selesai	AGROTEKNOL OGI	PERTANIAN DAN PETERNAKAN
169	24/10/2019	1172052501	ERMA LIANA	tidak bisa masuk iraise	iRaise	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
172	24/10/2019	1174401134	AGUS SALIM	Nama saya kenapa tidak ada dalam lokal PB ,,sedangkan saya mengambil mata kuliah PB,namun nama saya tidak ada di lokal tersebut	iRaise	Proses	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
174	24/10/2018	112420312	MUHAMMAD SAHRAN	KRS semester 9,11, dan 13 tidak ada atau tidak muncul di sistem iraise no hp (081277142026)	iRaise	Selesai	BIMBINGAN KONSELING ISLAM	DAKWAH DAN KOMUNIKASI

178	24/09/2018	116110297	5	Fidia Ardana	mengaktifkan iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
179	24/09/2018	1124210317	7	AHMAD SYARIF	pada riwayat KRS semester 10 dan 11 hilang no.hp :085277002550	iRaise	Selesai	BIMBINGAN KONSELING ISLAM	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
181	24/09/2018	1151420376	8	INDRIANI	prodi : manajemen pend.islam fakultas : tarbiyah dan keguruan permasalahan : pada riwayat KRS semester 7 isinya kosong (tidak ada padahal sudah diisi) no.hp : 082390040040	iRaise	Selesai	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
184	25/09/2018	1165510364	4	Teguh rahayu slamet	Aslmkum... Sala tidak bisa login wifi	iRaise	Proses	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
188	25/09/2018	1,97001E+1	7		lupa password iraise kinerja no.hp :085264940808	iRaise	Selesai		
192	25/10/2018	1182071228	2	MUHAMMAD FARHAN WILIAZIZ	reset password iraise	iRaise	Selesai	Ilmu Hukum S1	SYARIAH DAN HUKUM
195	26/10/2018	2179012576	1	SITI HAWA	reset password iraise	iRaise	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
196	26/10/2018	2179012576	1	SITI HAWA	reset password iraise	iRaise	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
197	26/10/2018	1142520474	0	INTAN NURMALA	lupa password iraise	iRaise	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
199	27/10/2018	115440402	1	HALIMATUS SA'DIAH	Kenapa tidak ada tertera kkn sama ppl di iraise ya?? Padahal saya sudah mengisinya. Tolong jelaskan	iRaise	Proses	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
200	28/10/2018	115210157	6	FADILATUL ILMI	kenapa fakultas syariah gak bisa mengeluarkan transkrip nilai	iRaise	Proses	Hukum Keluarga (Akhwal Syaksyah) S1	SYARIAH DAN HUKUM

201	11582402180	PEBRI TRI WAHYONO	Assalamualaikum saya mau bertanya kan sewaktu prmbayaran ukt semester ini saya melalui via atm nah tetapi struk buktinya tulisanya menghilang sedangkan saya membutuhkan bukti pembayaran ukt tersebut jafi solusinya bagaimana ya? Terimakasih	iRaise	Proses	AGROTEKNOL OGI	PERTANIAN DAN PETERNAKAN
220	11453101858	RENDI SAPUTRA	Assalamu'alaikum.. admin bisakah saya memperbaiki email student saya tanpa harus datang ke C3? karena email saya tidak mau dibuka	iRaise	Proses	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
243	11217205097	ALYN SYIROH	prodi : pendidikan kimia fakultas :tarbiyah dan keguruan permasalahan : merubah nilai Pratikum Kimia Anorganik dari E menjadi A no hp :085364786817	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN KIMIA	TARBIYAH DAN KEGURUAN
244	11217201517	WISKI DWITA SARI	prodi :pendidikan kimia fakultas :tarbiyah dan keguru permasalahan :merubah nilai Pratikum Kimia Anorganik dari E ke A- no hp :085375800164	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN KIMIA	TARBIYAH DAN KEGURUAN

Dilindungi Undang-Undang

ciptamilik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sulta

ng mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: gutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau guipian tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau. ng mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

248	29/07/2018	11442204065		prodi : bimbingan dan penyuluhan islam fakultas : dakwah dan komunikasi permasalahan : merubah nilai fiqih dari C+ menjadi A agar nilai nya dapat mencapai IPK no hp : 082392956060	iRaise	Selesai		
273	29/07/2018	11820711454	SYAHRUL RAMADHAN	reset password email	iRaise	Selesai	Ilmu Hukum S1	SYARIAH DAN HUKUM
275	29/07/2018	11710324079	FAKHRUNNISA ISTIFARAH	reset password iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
276	30/07/2018	11544101745	RIYAN HASBI	Krs belum di setuju	iRaise	Proses	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
280	30/07/2018	11643100525	Muhammad Fadli	matakuliah periklanan tidak ada di krs.tapi kami satu kelas masuk jam periklanan	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
288	30/10/2018	11313205035	DESI WULANDARI	fakultas : fakultas tarbiyah dan keguruan permasalahan : krs di semester 10 tidak muncul, padahal sebelumnya sudah dimasukkan. no hp : 081255089018	iRaise	Selesai	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
289	30/10/2018	11522104504	BUSRA	reset password iraise & buat email baru	iRaise	Selesai	Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
290	31/10/2018	11327205143	WIDYA CAHYANI	fakultas :syariah dan hukum permasalahan :ingin menginput MK skripsi di KRS semester 11 no hp :081275516552	iRaise	Selesai	Ilmu Hukum S1	SYARIAH DAN HUKUM

291	1132794319	WIDIANA	fakultas :syariah dan ilmu hukum permasalahan :ingin menginput MK skripsi di KRS semester 11 no hp :085364906215	iRaise	Selesai	Ilmu Hukum S1	SYARIAH DAN HUKUM
292	11810413607	AL IHSAN	Krs tidak bisa di isi	iRaise	Proses	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
296	11442204065		prodi : bimbingan dan penyuluhan islam fakultas : dakwah dan komunikasi permasalahan : merubah nilai fiqih dari C+ menjadi A agar nilai nya dapat mencapai IPK no hp : 082392956060	iRaise	Selesai		
298	11744100708	BUDI HARTONO	reset password iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
299	11740423902	SUCI MUHARIANI PUTRI	reset password iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
300	11744100708	BUDI HARTONO	reset password iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
304	11432906202	ABDULLAH ASLAM B MOHAMMAD A'ARIF	Krs saya bercampur madahnya,sem 5 itu smpai 20 madah,gimana?	iRaise	Proses	Ilmu Alquran dan Tafsir S1	USHULUDDIN
308	11810520198	PUTRI INDA HASRINA	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN MATEMATIKA	TARBIYAH DAN KEGURUAN

309	1161420046	4	SEPRINI RAHMA. H	bagaimanakah cara mendownload KHS kita kedalam bentuk PDF? atau kami harus meminta nilai dari fakultas?	iRaise	Proses	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
310	1155220063	9	DEFI POPPYNA PUTRI	assalamualaikum.. saya ingin bertanya, apakah tidak apa2 mendaftar beasiswa pkbl ptpn 5 pada 31 oktober 2018? padahal di surat edaran sudah tertera tgl 1 nov 2018. terimakasih	iRaise	Proses	TEKNIK INDUSTRI	SAINS DAN TEKNOLOGI
312	1155120295	5	NURHAYATI	prodi :teknik informatika fakultas :sains & teknologi permasalahan : ingin membatalkan ajuan beasiswa yang terlanjur ter-klik di iraise. karna belum memberikan berkas-berkas nya no hp :081270390103	iRaise	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
314	117402444	3	SABERIAH	prodi :manajemen dakwah fakultas :dakwah dan ilmu komunikasi permasalahan : ingin merubah KRS pada semester 3. karena yang terisi di semester 3 adalah MK semester 1. no hp :082383634826	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
315	182065237		MUHAMMAD RILAM PRASANDY	reset password iraise	iRaise	Selesai	Perbankan Syariah D3	SYARIAH DAN HUKUM

316	02/11/2018	1131740043	2	SUPRIANTO	prodi :pendidikan kimia fakultas :tarbiyah dan keguruan permasalahan :ingin menghapus nilai di krs no hp :085365151274	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN KIMIA	TARBIYAH DAN KEGURUAN
317	02/11/2018	1152710002	1	TAUFIK Hidayatullah	prodi : ilmu hukum fakultas : syariah dan hukum permasalahan: ingin membatalkan beasiswa online di iraise no hp: 085274468812	iRaise	Selesai	Ilmu Hukum S1	SYARIAH DAN HUKUM
318	02/11/2018	1161120162	9	SISRA ERIANTI	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
320	02/11/2018	1155110231	8	SATRIA WAHYU SA`BANA D.	Jumlah sks tidak sesuai, seharusnya 134	iRaise	Proses	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
321	02/11/2018	1162720417	3	DEWI SARTIKA	menu daftar beasiswa PTPN5 belum ada diiraise mahasiswi,pendaftaran dimulai tanggal 1 - 6 november 2018. no hp 082277655731	iRaise	Proses	Ilmu Hukum S1	SYARIAH DAN HUKUM
322	02/11/2018	1152520130	4	MAULIDA SARI HARAHAP	daftar ulang beasiswa PKBL PTPN V soalnya tiba - tiba sudah terdaftar nama saya belum sempat mengisi form nya	iRaise	Proses	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
323	04/11/2018	1174320029	4	RAHMI NURUL ZAHARA	Krs kelas III PR C belum lengkap	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI

324	05/11/2020	11753200349	AFIFAH YORINA PUTRI	prodi :sistem informasi fakultas :sains dan teknologi permasalahan : di iraise jumlah bayar di history pembayarann pada semester 1 tidak muncul. tapi di status bayar nya sudah muncul tulisan lunas. no hp :082385065545	iRaise	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
325	05/11/2020	11373103798	OZY YUDRI MASELINGGA	Mata kuliah skripsi saya double, sampai sekarang belum juga dihapus, padahal saya sudah membuat surat permohonan penghapusan mata kuliah yang double	iRaise	Proses	AKUNTANSI	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
326	05/11/2020	11418201444	ALITA	prodi :pendidikan guru MI fakultas : tarbiyah dan keguruan permasalahan : nilai IPK di iraise (3,34) tidak sesuai dengan IPK yang ada di transkrip nilai (3,32) no hp :081314343430	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH	TARBIYAH DAN KEGURUAN
327	05/11/2020	1135101913	FAKHRIAL IRSYADI	Tidak dapat login akun billing. Selalu invalid setiap login.. Padahal udah masukka username ama pass sesuai iraise mbak T_T.. Terima kasih ^^	iRaise	Proses	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
329	05/11/2020	11551200270	DEFI FONI NOVRYANTI H	Assalamualaikum bapak/ibu PTIPD. Saya Defi Foni Novryanti. Jurusan T.Informatika.	iRaise	Proses	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI

330	114710470	4	YUDI ISLAMI	Assaamulaikum, sya mau melapor, khs smester 1 syaa ada 2 mata kul yang tidak terhitung yaitu mata kul pb.bahasa arab ama pb bahasa inggris	iRaise	Proses	MANAJEMEN	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
331	1172520281	6	TRI SELVI MAULANA	reset password iraise	iRaise	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
332	1184032394	5	RAHMALIA	reset password iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
333	1151420371	1	GITA ARIYANTI	prodi :managemen pend. islam fakultas : Tarbiyah dan keguruan permasalahan :pengisian KRS tidak disetujui PA pada semester 7 no hp :082386528316	iRaise	Selesai	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
334	1,97601E+1	7		reset password iraise	iRaise	Selesai		
335	1142710390	2	MUHAMMAD NASIR HASIBUAN	reset password iraise	iRaise	Selesai	Ilmu Hukum S1	SYARIAH DAN HUKUM
344	1151610504	5	MHD. NANANG SAPUTRA	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN EKONOMI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
347	1141620056	7	MAYASARI LUBIS	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN EKONOMI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
350	1141120275	6	LAILY ISNAINI DAMANIK	perubahan nilai mtk kuliah b.arab 1 kode mata kuliah uin 111 semeste 1 dari E ke A 081360067946	iRaise	Proses	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN

351	11411204618	SRI RAMADANI BR.MANGUNSONG	perubahan nilai mtk kuliah b.inggris 2 kode mata kuliah UIN 2212 dari E ke B 082268017286	iRaise	Proses	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
352	11423106237	MUHAMMAD HANIF BIN GHAZALI	nama di iraise salah M.HANIF BIN GHAZALI seharusnya MUHAMMAD HANIF BIN GHAZALI 082284534343	iRaise	Proses	Perbandingan Madzhab S1	SYARIAH DAN HUKUM
353	11423106229	MUHAMMAD FAUZAN BIN MOHD ROZALI	nama di iraise salah, M. FAUZAN BIN MHD ROZALI seharusnya MUHAMMAD FAUZAN BIN MOHD ROZALI 082284534343	iRaise	Proses	Perbandingan Madzhab S1	SYARIAH DAN HUKUM
354	130012038		tidak bisa login di iraise kinerja	iRaise	Selesai		
357	11514203711	GITA ARIYANTI	prodi :managemen pend. islam fakultas : Tarbiyah dan keguruan permasalahan :pengisian KRS tidak disetujui PA pada semester 7 no hp :082386528316	iRaise	Selesai	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
358	1157303325	RANDI GUNAWAN SIHOMBING	Assalamualaikum kapan pengumuman beasiswa PTPN 5 P	iRaise	Proses	AKUNTANSI	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
359	1155502550	OKTAFIANI OKSARA	Saya sudah menyerahkan berkas ke akademik saintek namun belum mengisi data di iraise beasiswa PTPN V bagaimana pak?	iRaise	Proses	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
360	2179025761	SITI HAWA	prodi :pend. agama islam fakultas : pasca sarjana permasalahan : ingin memasukkan nilai no hp	iRaise	Proses	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA

				:081269451255				
365	08/11/2018	1151101213	MUHAMMAD REDHO	pada RiwayatKhs Saya, semeser7, MapelKKnHilang Padahal SebelumnyaSudahMengisiDan DiseujuiPA, SayaLihatDikhsAda	iRaise	Proses	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
369	12/11/2018	11551200528	FAUZIAH OFIRA	reset password iraise	iRaise	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
374	05/11/2018	1,98104E+17		dari bagian akademik rektorat, meminta penambahan fitur jumlah cetak KTM di iRaise	iRaise	Selesai		
375	07/11/2018	1,98104E+17		pengiriman mahasiswa PT prodi MPI S2 dan PBA belum bisa	iRaise	Selesai		
376	2/11/2018	11551102318	SATRIA WAHYU SA`BANA D.	prodi :teknik informatika fakultas :sains dan teknologi permasalahan :jumlah sks tidak sesuai. di iRaise hanya 127,seharusnya 134 no hp :082284394546	iRaise	Selesai	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
377	12/11/2018	11423100666	ZULKIFLI	reset password iraise	iRaise	Selesai	Perbandingan Madzhab S1	SYARIAH DAN HUKUM
379	12/11/2018	1184014257	DERI NOVERI	reset password iraise	iRaise	Selesai	BIMBINGAN KONSELING ISLAM	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
380	2/11/2018	11417011226	NIA DESLIANA SARI	Assalamu'alaikum..	iRaise	Proses	PENDIDIKAN KIMIA	TARBIYAH DAN KEGURUAN

381	1730205536	MUHAMMAD FITRIBINSHAM SUL	ngak bisa bukak krs huhuh	iRaise	Proses	Ilmu Alquran dan Tafsir S1	USHULUDDIN
386	11544204364	SOLEHATI DELIA WARNI	reset password iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
387	11511203570	FATRIA WAHYUNI	dalam riwayat iraise semester 7 hanya tercantum mata kuliah KKN saja, sementara waktu pengisian krs mata kuliah yang sudah dipilih KKN dan PPL.	iRaise	Proses	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
389	11730213727	RISKI ANANDA	Assalamualaikum, mau bertanya, semester 2 kemaren ip saya 1.47, jadi pada semester 3 ini cuma bisa ngambil 12 sks, apakah berpengaruh nilai dengan pengambilan sks?	iRaise	Proses	Ilmu Alquran dan Tafsir S1	USHULUDDIN
390	11840320126	NADA NADELIS	reset password iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
394	11716201015	ANGGI NUR ISNAINI	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN EKONOMI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
395	1,9810E+17		dari akademik rektorat, mohon perbaikan nama bulan pada tanggal transkrip nilai sementara	iRaise	Selesai		
397	1,9810E+17		bagian akademik rektorat, melaporkan trnaskip di jurusan teknik industri ada 2 halaman, seharusnya cukup hanya 1 halaman saja	iRaise	Selesai		

398	15/11/2018	1135310030	BOBY RAHMAN	mata kuliah tidak muncul(uiji coba)	iRaise	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
399	06/11/2018	1135310251	ANDRE OKTORA	login iraise	iRaise	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
400	06/11/2018	1131420371	DEVI HASANAH	PRODI : pendidikan bahasa inggris MASALAH :nama tidak terinput pada absen kelas. mata kuliah: bahasa inggris dan aqidah akhlak no hp : 085274857416	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
402	06/11/2018	40006025		lupa username dan password iraise kinerja	iRaise	Selesai		
407	06/11/2018	1171620000	AULIA UL AZMI	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN EKONOMI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
408	06/11/2018	1184032383	SELPINA AYU	reset pssword iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
409	06/11/2018	1147110495	AZLANSAH	prodi :manajemen fakultas :ekonomi dan ilmu sosial permasalahan : jumlah sks tidak sesuai, di iraise hanya 156,seharusnya 159. sks yang hilang pada semester 2, MK bahasa inggris no hp :082390272289	iRaise	Selesai	MANAJEMEN	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
410	06/11/2018	1,97009E+1	Yefni, M.Si	Perbaiki nama dosen LB	iRaise	Selesai		

411	11653103458	Govinda Kharisma Dewa	Assalamualaikum. saya ingin melaporkan email uin suska saya tidak bisa melakukan login, padahal saya baru pertama kali ingin melakukan login ke email tersebut. mohon bantuannya agar email uin suska saya bisa digunakan. terimakasih, wassalamualaikum	iRaise	Proses	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
412	11781200366	WARLIA	reset password iraise	iRaise	Selesai	PETERNAKAN	PERTANIAN DAN PETERNAKAN
417	11840423785	RITI MARDOTILLAH	reset password email	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
450	11810512104	MOHAMAD TOHARUN	UKT berapa ?	iRaise	Proses	PENDIDIKAN MATEMATIKA	TARBIYAH DAN KEGURUAN
481	11710923830	NOPITA SAPUTRI	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
482	11744202628	NUR PAZIRA	Ganti alamat email diiraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
483	11743201730	RAHMADIA MARTINA	beberapa matkul tidak terdaftar	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
514	11314203714	DEVI HASANAH	ingin menginput nama di absen kelas, pada Mata kuliah Bahasa Indonesia dan Aqidah Akhlak	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
516	1183012474	SITI MARYANI	reset password email	iRaise	Selesai	Aqidah dan	USHULUDDIN

			0				Filsafat Islam S1		
517	24/11/2018	117301328	0	M. AZLAN	Tidak ada nilai iraise nya	iRaise	Proses	Ilmu Hadis S1	USHULUDDIN
518	24/11/2018	118501519	7	FAREL MUFADAL PUTRA	mantap min	iRaise	Proses	TEKNIK INFORMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
519	25/11/2018	1164310141	9	FAJAR RIZALDI PRATAMA	Saat pengisian KRS, Para mahasiswa dari semester 5 Broadcasting D tidak ada list mata kuliah Periklanan	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
521	26/11/2018	1134320349	2	DIAN GITA PERMATA	Belum mengisi krs semster 11 mk Skripsi. Mohon petunjuk nya	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
522	26/11/2018	1134320398	0	HONEY INDAH MONISSA	Belum mengisi krs semester 11 mata kuliah skripsi	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
530	26/11/2018	2189012543	0	RISKA PURNAMA SARI NST	Membuat email mahasiswa	iRaise	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
533	26/11/2018	1187051441	5	MUHAMMAD HAFIZDHIN	reset password iraise	iRaise	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
542	28/11/2018	1164310222	7	m.fazlur rahman	reset password iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
544	28/11/2018	1,9811E+17	7		ingin memasukkan nama dosen di fakultas dakwah. 1. Connaidi, M.Pd.I 2. Rendi Prayuda, S.I.P., M.Si	iRaise	Selesai		
545	28/11/2018	1174410086	6	RESKY KURNIAWAN	reset password iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
546	28/11/2018	1172510087		RAMADHANI	lupa password iraise	iRaise	Selesai	Ekonomi Syariah	SYARIAH

		9	SYAHPUTRA				S1	DAN HUKUM
550	29/11/2018	1183012474	SITI MARYANI	lupa password iraise	iRaise	Selesai	Aqidah dan Filsafat Islam S1	USHULUDDIN
551	29/11/2018	1142520412	TIWI OKTAVIANI	lupa password iraise	iRaise	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
553	30/11/2018	1157320367	FERNANDA ISKANDAR	Kapan pengumuman beasiswa pkbl ptpn v keluar???	iRaise	Proses	AKUNTANSI	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
557	02/11/2018	1134320479	AZYZAH SAHROFA LIMBONG	permasalahan : sks di transkrip nilai tidak sesuai. di transkrip nilai sksnya 143, seharusnya 144. MK Produksi Siaran Tv seharusnya sksnya 3, tapi di transkrip hanya 2 sks no hp : 082392368140	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
562	03/12/2018	1184042139	PELA PABIOLA	nama : Pela Pabiola nim : 11840421392 prodi : Manajemen Dakwah permasalahan : ingin menghapus MK Bahasa Inggris Dan Bahasa Arab pada semester 3 dan menggantinya dengan MK Bahasa Indonesia Pada semester 1 no hp : 082286348229	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
564	03/12/2018	1183091520	M. SYAIFUL RAHMAN	lupa password iraise	iRaise	Selesai	Studi Agama-Agama S1	USHULUDDIN
566	03/12/2018	117320055	SALMAN PARIS NASUTION	reset password iRAISE	iRaise	Selesai	Ilmu Alquran dan Tafsir S1	USHULUDDIN
567	04/12/2018	1184091061	Mhd.Al Hafidz Yatim	reset password iraise	iRaise	Selesai	BIMBINGAN KONSELING ISLAM	DAKWAH DAN KOMUNIKASI

568	04/22/2020	11322203083	RIA JUNIATI GIAWA	fakultas : syariah dan ilmu hukum permasalahan : mengganti alamat yang salah di iraise. alamat yang benar : kelurahan simpa ng baru, kecamatan tampan, kota pekanbaru no hp : 082380000268	iRaise	Selesai	Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
569	04/22/2020	11840224269	DIANA FADHLIANA	reset password iraise	iRaise	Selesai	BIMBINGAN KONSELING ISLAM	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
572	04/22/2020	1,97008E+17		tidak bisa login iraise kinerja	iRaise	Selesai		
573	04/12/2020	11554202915	YUNIZA ANGRAINI	prodi : matematika fakultas : sains dan biologi permasalahan : pada saat pencetaan krs ada satu MK yang belum di setujui PA. padahal semuanya sudah disetujui no hp : 081268373070	iRaise	Selesai	MATEMATIKA	SAINS DAN TEKNOLOGI
574	05/12/2020	11544201770	INDAH WULAN SARI	reset password iRaise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
577	05/12/2020	1172014913	ARMI AGUSTAR	lupa password iraise	iRaise	Selesai	Hukum Keluarga (Akhwal Syaksyah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
578	05/12/2020	11443204260	PUSPA SARI	prodi : ilmu komunikasi fakultas : dakwah dan komunikasi permasalahan : ingin menginput mata kuliah yang tidak ada di krs, pada semester 5. MK : komunikasi politik no hp :082268093252	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI

580	05/12/2018	1122410278	MUHAMMAD ROMADHON	fakultas : Syariah Prodi :Hukum Tata Negara permasalahan :ingin mengganti nama yang salah "M. Romadhon" seharusnya "Muhammad Romadhon" No HP : 085212196095	iRaise	Selesai	Hukum Tata Negara (Siyasah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
584	06/12/2018	1122710392	MUHAMMAD YASIN	lupa password email	iRaise	Selesai	Ilmu Hukum S1	SYARIAH DAN HUKUM
586	06/12/2018	1152110142	SALAHUDDIN	reset password iRaise	iRaise	Selesai	Hukum Keluarga (Akhwal Syaksyah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
587	06/12/2018	1148210427	EKA SAPUTRA	reset password iraise	iRaise	Selesai	AGROTEKNOL OGI	PERTANIAN DAN PETERNAKAN
591	06/12/2018	1134320366	YUNI MAWATDDAH	Nama : Yuni Mawatddah NIM :11343203667 Permasalahan :ingin merubah bobot pada MK Produksi Siaran TV SKS dari 2 SKS menjadi 3 SKS pada semester 11 Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Prodi : Ilmu Komunikasi No HP :081269565069	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
592	07/12/2018	1122710392	MUHAMMAD YASIN	Akun iraise tidak bisa log in	iRaise	Proses	Ilmu Hukum S1	SYARIAH DAN HUKUM
593	07/12/2018	1154410447	AGUS IRWANDANI	reset password iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI

595	1151103458	MUHAMMAD IMAM TARMIZI	Assalamualaikum, saya M.Imam Tarmizi jurusan Pendidikan Agama Islam Semester 7, saya mau tanya kenapa khs nilai semester 1 saya kemariin tidak keluar sedangkan ket. di historin pembayaran lunas dan status saya aktif?	iRaise	Proses	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
600	11416101161	M. OKTAVIANDHI	nama : M. Oktaviandhi NIM : 11416101161 fakultas : tarbiyah dan keguruan prodi : pendidikan ekonomi permasalahan : nilai PPL tidak sesuai, seharusnya nilainya A- tapi di KRS B- pada semester 9 no hp : 081268255358	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN EKONOMI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
604	11830325292	AFINA BINTI MOHAMMAD BORHAN	lupa password iraise	iRaise	Selesai	Studi Agama-Agama S1	USHULUDDIN
607	11713200848	ROKHAYANI YUSLIDA HANNUM	lupa password iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
612	11224201902	NUNUNG FADILAH	formulir wisudah bagaimana mencetaknya?	iRaise	Proses	Hukum Tata Negara (Siyasah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
613	1173203012	WENNY SYAWATUL HASANAH	reset password iraise	iRaise	Selesai	Ilmu Alquran dan Tafsir S1	USHULUDDIN
615	11775201709	RINDU ANNISA	mengaktifkan iraise	iRaise	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
616	11810620204	MEGA JULIATI	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN EKONOMI	TARBIYAH DAN

								KEGURUAN
617	2019	11775201709	RINDU ANNISA	lupa password iraise	iRaise	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
619	2019	11710724139	MEILISA AFRISALNI	lupa password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN KIMIA	TARBIYAH DAN KEGURUAN
620	2020	11543202053	MARIA ULFA	reset password iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
621	2020	11543202053	MARIA ULFA	reset password iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
623	2020	11870320279	AYU WANTIKA	reset password iraise	iRaise	Selesai	AKUNTANSI	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
626	2020	11840414059	PANDU WIRA SATRIA	reset pasword iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
627	2020	1770223329	AINUN ZARIAH	lupa password iraise	iRaise	Selesai	D-III MANAJEMEN PERUSAHAAN	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
628	2020	11740313860	ARY SYAPUTRA	lupa password iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
629	2020	11710323838	NUR FADILAH	reset password iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
630	2020	11740124231	FITRI YANI	reset password raise	iRaise	Selesai	PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
631	2018	1185032518	RAHMAH	reset password iraise	iRaise	Selesai	SISTEM	SAINS DAN

		4	KHAIRANI				INFORMASI	TEKNOLOGI
632	07/12/2018	11561204218	MELI	lupa password iraise	iRaise	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
634	04/12/2018	11475202248	ITOH CHAROLINA SIREGAR	lupa password iraise	iRaise	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
636	04/12/2018	11775200148	YARA YOLANDA	reset password iraise	iRaise	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
638	04/12/2018	11418201125	MELDA NURHIDAYAH ISLAMIA	Saya sudah selesai ujian munaqasah tgl 1 november 2018 dan sudah di nyatakan lulus tapi belum ada nilai transkrip sementara dari jurusan. Apakah bisa nilai skirpsi di isi di semester 8?	iRaise	Proses	PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH	TARBIYAH DAN KEGURUAN
639	06/12/2018	11455106001	TOGU MARULI RISKY HUTABARAT	photo profile saya tidak bisa diganti	iRaise	Proses	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
640	07/12/2018	11573204710	ARFIDA	permasalahan :ketika ingin membuka KRS, yang muncul adalah tampilan profil, bukan daftar MK no hp : 085274568774	iRaise	Selesai	AKUNTANSI	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
641	07/12/2018	11619201860	ALWARDAH WULAN SARI	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
642	07/12/2018	11712202437	M. RIVALDI	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN
645	07/12/2018	11343204916	BONAN NAULI	reset password iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN

								KOMUNIKASI	
647	7/2/2020	1167510245	4	Alam Syah	reset password iraise	iRaise	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
648	7/2/2020	1175220006	2	WINDA NOVELIA	reset password iraise	iRaise	Selesai	TEKNIK INDUSTRI	SAINS DAN TEKNOLOGI
649	7/2/2020	1147520224	8	ITOH CHAROLINA SIREGAR	ipk pas validasi tidak seseuai seharusnya 3,18 di validasi tertulis 3,1 0823-8446-3497	iRaise	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
650	7/2/2020	1121410102	0	AGUS TRIPUTRAWAN	Assalamualaikum	iRaise	Proses	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
651	7/2/2020	1173011328	0	M. AZLAN	permasalahan :krs dan khs mata kuliah hilang semua, sedangkan print out krs semester 1,2,3 sudah ada no hp : 082288765075	iRaise	Selesai	Ilmu Hadis S1	USHULUDDIN
652	8/12/2019	1181052329	9	RANTRI ANNISA EKA WIBOWO	lupa password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN MATEMATIKA	TARBIYAH DAN KEGURUAN
654	8/12/2019	1164390253	9	ELIS DERMA WANTI	lupa password iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
655	8/12/2019	1184020066	7	WAHYU RIANTI	lupa password iraise	iRaise	Selesai	BIMBINGAN KONSELING ISLAM	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
656	8/12/2019	1184021381	9	BILLY PRATAMA	lupa password iraise	iRaise	Selesai	BIMBINGAN KONSELING ISLAM	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
657	8/12/2019	1182072036	5	DESI ELVINA	lupa password iraise	iRaise	Selesai	Ilmu Hukum S1	SYARIAH DAN HUKUM

658	2/01/2018	1132404398	ANDI KURNIAWAN	Nilai ushul fiqih semester lalu sampai sekarang belum diinput2	iRaise	Proses	Hukum Tata Negara (Siyasah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
659	2/01/2018	11811023128	ULAN LARISTA	reset password iraise	iRaise	Selesai	TADRIS Ilmu Pengetahuan Alam	TARBIYAH DAN KEGURUAN
660	8/2/01/2018	11714202683	RIDATUL JANNAH	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
663	9/2/2018	11411100647	FARRAS MUSIRIYANDA	lupa password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
664	9/12/2018	11412200799	INTAN AMELA	prodi :pend. bahasa arab fakultas : tarbiyah dan keguruan permasalahan :nama pembimbing skripsi tidak muncul. nama pembimbing : Dr. Hj. Helmiati, M.Ag no hp :085356121531 Winardi: Done, untuk pembimbing sudah di buka semua dosen boleh di pilih,	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN
665	9/12/2018	11375205075	MUSTIKA HANDRYANI	fakultas : ekonomi dan ilmu sosial permasalahan : ingin menyetujui KRS pada semester 9. karena PA nya sudah pensiun. no hp :082392127216	iRaise	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
666	9/12/2018	11743200422	TARI	reset password iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
669	9/12/2018	11712202593	YOLANDA FEBRIANI	mengaktifkan iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN

670	1164322559	RAHMA RIZA	Nama dosen metopel belum update	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
671	11511101161	HAFIZ AL MUKARRAM	Ass...pak/ buk klau untuk semester 7 krsnya kok gak ada kkn nya ?	iRaise	Proses	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
673	11740323905	FEBY NOVIRIANI	reset password iraise	iRaise	Selesai	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
674	11840112544	ANDIKA	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
678	21890320032	DIKA KUSUMA WARDHANI	reset password iraise	iRaise	Selesai	Ekonomi Syariah S2	PASCASARJANA
679	11632200556	ELIN SRIMULYANI	mengaktifkan iraise	iRaise	Selesai	Ilmu Alquran dan Tafsir S1	USHULUDDIN
680	11712100539	ADRIAN	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN
681	11840412624	MUHAMMAD RAFIQ	reset pasword iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
682	11840412562	ALIMIN	reset pasword iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
686	11840423854	NATASYA SELVIA NAZMA	reset pasword iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
687	11840420711	NINIL MARDIANTI	reset pasword iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI

688	2022/2018	11513200095	KIKI RIZKI	Assalamu'alaikum. Pak, saya ingin mengajukan cuti kuliah. Tapi kenapa masih tidak bisa? Padahal deadline cuti kuliah hanya sampai tanggal 24 desember 2018.	iRaise	Proses	PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS	TARBIYAH DAN KEGURUAN
689	2022/2018	11427104020	ZAINOL HASAN	nilai semester 8 saya belum terinput apakah bisa diinput semester 9 ini saat pengisian nilai?	iRaise	Proses	Ilmu Hukum S1	SYARIAH DAN HUKUM
690	2022/2018	11421104142	ISMAIL PASARIBU	lupa password iraise	iRaise	Selesai	Hukum Keluarga (Akhwal Syaksyah) S1	SYARIAH DAN HUKUM
691	2022/2018	11543203891	FADILA MUSDAWATI	assalamualaikum, min saya ada masalah sam krs saya.. kmrin saya udh ngambil matakuliah 22 sks tap pas di cetak cuman 8 mata kuliah yang ke ambil. gimana ini min ??	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
694	2021/2018	11511203745	MAHARANI	nama matkul KKN di KRS tidak ada, tetapi di KHS ada Matkul KKN nya nb: seluruh mahasiswa jurusan PAI tidak ada matkul KKN di KRS nya tidak ada No hp : 081270408985	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN AGAMA ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN
695	2021/2018	11327200772	UTCHIE RISMAWATI	krs saya semester 10 tidak muncul sedangkan KHS muncul,tu kenapa ya?	iRaise	Proses	Ilmu Hukum S1	SYARIAH DAN HUKUM
696	2021/2018	1167204518		ipk tidak sesuai di iraise ipk 3.14 seharusnya ipk 3.25 085375870083	iRaise	Selesai		

697	23/12/2018 1174391160	MUHAMMAD IKBAL SIRAIT	mata kuliah penulisan berita semester 3 jurusan ilmu komunikasi konsentrasi jurnalistik kelas jurnalistik B belum bisa diisi	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
698	24/12/2018 11671204518	Erlina	Assalamualaikum...	iRaise	Proses	MANAJEMEN	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
699	26/12/2018 11475202248	ITOH CHAROLINA SIREGAR	ipk validasi berbeda dengan iraise divalidasi ipk 3.1 seharusnya 3,18 0823-8486-3497	iRaise	Selesai	ADMINISTRASI NEGARA	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
706	26/12/2018 11517203475	RIRA OCTA NINGSI	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN KIMIA	TARBIYAH DAN KEGURUAN
707	26/12/2018 1626103745	Diki Setia Putra	reset password iraise	iRaise	Selesai	Perbankan Syariah D3	SYARIAH DAN HUKUM
720	26/12/2018 11751102203		mengaktifkan iraise	iRaise	Selesai		
732	26/12/2018 11720524646	RAHMA APRILIA	reset password iraise	iRaise	Selesai	Ekonomi Syariah S1	SYARIAH DAN HUKUM
733	26/12/2018 11810210547	AGPU WINDA RAHMAN	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN BAHASA ARAB	TARBIYAH DAN KEGURUAN
734	26/12/2018 11850112309	AHDIKA SAWIYYA PUTRA	reset password iraise	iRaise	Selesai	SISTEM INFORMASI	SAINS DAN TEKNOLOGI
735	26/12/2018 1412200799		pengajuan skl tetapi nama pembimbing tidak ada (085356121531)	iRaise	Selesai		
736	26/12/2018 11713202590	RENNY HELMI IRMAWATI	mengaktifkan iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM	TARBIYAH DAN KEGURUAN

737	26/2/2018	1181010804	Zulpan	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH	TARBIYAH DAN KEGURUAN
738	26/2/2018	11755100159	Y.M. ABDUL AZIZ	Iraise tidak bisa dibuka	iRaise	Proses	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI
739	27/12/2018	11643101999	Abdaulil Yuta	Nilai saya di semester 4 mata kuliah komunikasi organisasi dapat E, kehadiran saya mencukupi, uts dan uas datang. Saya udah konfirmasi ke dosen terkait katanya "proprogram iraise yg salah" apakah benar begitu bapak/ibuk	iRaise	Proses	ILMU KOMUNIKASI	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
740	27/12/2018	21691204916	SITI MARWAH	reset password iraise	iRaise	Selesai	Pendidikan Agama Islam S2	PASCASARJANA
742	27/12/2018	1474105992	INDRA AJI KURNIAWAN	Menghapus mata kuliah TUGAS AKHIR dengan kode mata kuliah FES2027, sekaligus merubah nilai matakuliah dengan nama matakuliah Tugas Akhir dengan Kode Matakuliah FES 2027 nilai sebelumnya E dirubah menjadi C. (081325129211)	iRaise	Selesai	D-III AKUNTANSI	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
746	27/12/2018	11840114316	YENRIZAL	reset password iraise	iRaise	Selesai	MANAJEMEN DAKWAH	DAKWAH DAN KOMUNIKASI
747	27/12/2018	11519201162	SARI OKTARIANI	reset password iraise	iRaise	Selesai	PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
748	27/12/2018	11782011652	MUHAMMAD SUTAN BINTARA	reset password iraise	iRaise	Selesai	AGROTEKNOLOGI	PERTANIAN DAN PETERNAKAN

749	27/02/2020	1178023639	NURNILA SARI	reset password iraise	iRaise	Selesai	AGROTEKNOL OGI	PERTANIAN DAN PETERNAKAN
3	02/03/2020	130011011		LAN tidak terkoneksi di Fak. Sains dan Teknologi	Jaringan	Selesai		
11	02/03/2020	1,98203E+17		Wifi tidak terkoneksi , gedung rektorat ruangan Biro rapat	Jaringan	Selesai		
19	05/07/2020	1,97702E+17		internet di lantai 3 rektorak ruangan perencanaan tidak terkoneksi	Jaringan	Selesai		
25	05/10/2020	11361204032	FITRIA NINGSIH	lupa pasword email	Jaringan	Selesai	Psikologi S1	PSIKOLOGI
46	09/10/2020	1,98403E+17		tidak mau terkoneksi dengan jaringan pada gedung perpustakaan, semua ruangan	Jaringan	Selesai		
70	1/10/2020	1,9701E+17		tidak dapat mengakses internet selama 3 hari	Jaringan	Selesai		
84	15/10/2020	1,97802E+17		wifi tidak terkoneksi di asrama putra	Jaringan	Selesai		
129	7/10/2020	130012041		Lan tidak terkoneksi	Jaringan	Selesai		
146	9/10/2020	40009089		jaringan tidak terkoneksi	Jaringan	Selesai		
153	22/10/2020	1,96706E+17		jaringan di ruangan WD 2 tarbiyah tidak terkoneksi ke internet 0813-5530-9176	Jaringan	Selesai		
161	23/10/2020	1,9701E+17		Wi-fi di ngedung fakultas dakwah dan komunikasi tidak terkoneksi	Jaringan	Selesai		

168	24/01/2017	1,9741E+17	Hanna Mairita, S.Pi	komputer tidak terkoneksi internet di fakultas ushuluddin di ruangan akademik	Jaringan	Proses	
180	01/06/2017	40006020		jaringan tidak terkoneksi ke internet Ruang : Gedung Rektorat Gedung : Rektorat Nama : Remos Nomor HP: 085271054033	Jaringan	Selesai	
194	01/06/2017	40006078		tidak terkoneksi internet komputer Bapak M. Saleh di gedung C psikologi di ruangan resepsionis	Jaringan	Selesai	
219	01/07/2017	1,97408E+17		server perpus pasca sarjana tidak terkoneksi internet	Jaringan	Selesai	
241	01/09/2017	40010091		tidak terhubung ke jaringan di gedung fekon di ruang dekan	Jaringan	Proses	
242	09/10/2017	1,99802E+17		tidak terhubung ke jaringan di gedung fakultas syariah ruang KTU	Jaringan	Proses	
277	01/10/2017	40006035		komputer tidak bisa hidup di direktorat lantai 2 ruangan biro	Jaringan	Selesai	
279	01/10/2017	130009006		wifi tidak terkoneksi di rektorat lantai 2 ruangan rapat	Jaringan	Selesai	
281	01/10/2017	130217032		wifi tidak terhubung di rektorat lantai 5 ruangan senat	Jaringan	Selesai	
282	01/10/2017	130009006		wi-fi di rektorat tidak terkoneksi ke jaringan	Jaringan	Selesai	

287	130012016			rtj45 longgar di gedung PTIPD ruangan aplikasi	Jaringan	Selesai		
301	1,9591E+17			internet tidak terkoneksi gedung pasca sarjana ruangan direktur pasca	Jaringan	Proses		
302	1,9591E+17	Afrizal M,Prof.Dr. MA		internet tidak terkoneksi di gedung pasca sarjana	Jaringan	Proses		
303	1,9591E+17			internet bermasalah di gedung pasca sarjana ruangan direktur pasca	Jaringan	Proses		
348	40006020			LAN tidak terkoneksi , gedung rektorat ruangan gudang	Jaringan	Proses		
385	130011052			tidak terkoneksi ke jaringan	Jaringan	Selesai		
393	130012043			tidak terkoneksi internet di gedung paska di semua ruangan	Jaringan	Proses		
405	40006019			tidak terkoneksi ke jaringan	Jaringan	Proses		
510	1,98611E+17			koneksi internet di ruangan prodi Teknik Elektro FST bermasalah	Jaringan	Proses		
750	-			Pak Fajri. Gedung Fakultas Dakwah Ruangan Radio Suska. LAN tidak terkoneksi, PC rusak	Jaringan	Selesai		
751	-			Pak Sarmadi. Gedung Fakultas Dakwah Ruangan Umum. Jaringan LAN tidak terkoneksi.	Jaringan	Selesai		

752	-		Pak Masrian Putra, Gedung Fakultas Dakwah Ruangan Akademik. LAN tidak terkoneksi, Port switch rusak	Jaringan	Selesai		
753	-		Ibu Cici. Gedung Rektorat Ruangan Keuangan. LAN tidak terkoneksi, restart perangkat	Jaringan	Selesai		
754	-		Ibu Cici. Gedung Rektorat Ruangan Keuangan. Cek Kabel LAN yang tidak hidup-switch	Jaringan	Selesai		
755	1,98403E+17		Gedung Perpustakaan Lantai 4. Jaringan tidak konek ke local	Jaringan	Selesai		
756	13011050		Ibu Nur Putri Fakultas Tarbiyah Bagian Umum, tidak terkoneksi ke internet, Setting jalur Fo	Jaringan	Selesai		
757	-		Ibu Darti Murni Gedung Rektorat Ruangan Rapat Lantai 2, Tidak terkoneksi internet, Ekspor Wifi	Jaringan	Selesai		
758	1,97305E+17		Bapak Ali Musa Gedung LP2M Ruangan LP2M Lantai 1, tidak terkoneksi keinternet	Jaringan	Selesai		
759	-		Ibu Reni Gedung Rektorat Ruangan Keuangan, LAN putus karna hama tidak terkoneksi internet	Jaringan	Selesai		
760	-		Bapak Darul H. Gedung Rektorat Ruangan Kepegawaian, Restart Wifi	Jaringan	Selesai		

8	18301127	no peserta 18301127 mau bayar spp S2 Ekonomi Syariah tapi tidak bisa.no hp : 085265878294	PMB	Selesai	
692	1,22301E+15	Pradaftar pascasarjana S2 tidak bisa login PMB pradaftar, dan pada saat mau melakukan pembayaran uang pendaftaran di BRI Syariah juga tidak bisa. User : 1223012406690003, MUHAMMAD YUSUF SABILIL No hp: 082382620050	PMB	Selesai	
610	1,98104E+17	bagian akademik rektorat, menu pembuatan SKL pada aplikasi SIASY dihilangkan, sehingga penerbitan SKL hanya satu aplikasi, yaitu aplikasi Wisuda, ini digunakan supaya hanya satu database, mengurangi kesalahan penulisan di SKL	Siasy	Selesai	
622	40010092	atas nama pak erwin, admin siasy fakultas ekonomi. nip : 040010092 menu SKL di siasy hilang, sehingga mahasiswa tidak bisa mengajukan SKL. no hp : 081364485477	Siasy	Selesai	

189	25/07/2018	11811223238	ALIFTYA KURNIATI	prodi : pend. geografi fakultas : tarbiyah dan keguruan permasalahan : nik di sireg salah input seharusnya (1301055003990005) no.hp : 085311980837	Sireg	Selesai	PENDIDIKAN GEOGRAFI	TARBIYAH DAN KEGURUAN
44	09/06/2018	40006026		menukar profil dari jenjang profesional dengan Penjagaan Keamanan dan Ketertiban di RKI, dari bagian umum UIN Sukajadi. no hp: 081371951885	Web UIN	Selesai		
355	16/07/2018	1,98104E+17		dari bagian akademik, perbaikan data di menu download data wisuda periode february 2019	Wisuda	Selesai		
356	07/12/2018	1,98104E+17		perpindahan menu cetak ktm dari user operator ke team data	Wisuda	Selesai		
384	13/11/2018	1,98104E+17		dari akademik rektorat, mohon penambahan menu export no seri dan ijazah untuk aplikasi wisuda	Wisuda	Selesai		
693	11/12/2018	11155103234	RAHMANSYAH	tidak bisa membayar uang wisuda padahal sudah validasi no hp : 085356461428 RAHMANSYAH FAK SAINS DAN TEKNOLOGI JURUSAN TEKNIK ELEKTRO No Validasi 546 kode byar : 99911155103234	Wisuda	Selesai	TEKNIK ELEKTRO	SAINS DAN TEKNOLOGI



LAMPIRAN C

DATA KLASIFIKASI PERTANYAAN KELUHAN SISTEM CUSTOMER CARE CENTER

Berikut adalah data klasifikasi pertanyaan keluhan sistem *Customer Care Center* yang diperoleh dari mahasiswa dan calon mahasiswa berjumlah sekitar 145 data laporan pertanyaan keluhan yang dijadikan sebagai pengumpulan data untuk membuat *chatbot*.

Kategori Intent	Pertanyaan	Kata Kunci	Jawaban
	1. Assalamu'alaikum	Assalamualaikum Assalamu'alaikum	Wa'alaikumsallam
	2. Asslamualaikum		
	3. Assalamualaikum kak		
	4. Assalamualaikum pak		
	5. Assalamu'alaikum		
	6. Assalamu'alaikum yang terhormat		
	7. Assalamu'alaikum Pak/Buk		
	8. Assalamu'alaikum bu,		
	9. Assalamu'alaikum kak		
	10. Assalamualaikum C3		
Salam Pembuka Iraise	1. Assalamualaikum pak/buk, saya (nama mahasiswa) (fakultas) (jurusan), saya ada mempunyai kendala		
	2. Assalamu'alakum, Saya (nama mahasiswa)(fakultas) (jurusan)		
	3. Assalamu'alaikum, maaf menggggu waktunya		
	4. Assalamualaikum ibuk/pak, saya mempunyai permasalahan		
	5. Assalamualaikum, maaf sebelumnya mengganggu waktunya pak/ibuk, saya mendapatkan		

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>kendala</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Assalamualaikum bapak ibu, saya mau bertanya 7. Assalamualaikum Wr.Wb, admin mohon bantuannya untuk reset lupa password iraise saya 		
	<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berapa NIM Kamu? 2. Apa Kendala Kamu? 3. Apa Permasalahannya? 4. Apa yang anda ingin tanyakan? 5. Dengan C3 PTIPD ada yang bisa dibantu?
	<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya memiliki permasalahan 2. Saya mempunyai kendala 3. Saya ingin bertanya 4. Apakah bapak/ibuk bisa membantu saya? 5. Apa bapak/ibu menangani permasalahan saya?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya Lupa Password Iraise , bagaimana cara mengganti passwordnya kak? 2. User dan Password iraise saya salah, itu kenapa ya kak? 3. Kenapa saya tidak bisa login di iraise? 4. Kenapa password iraise saya salah kak? 5. Apakah saya bisa reset password iraise saya kak? 6. Saya tidak bisa login iraise, karena sebelumnya saya belum bayar uang asrama UIN, 	<p>Reset Password Iraise / login iraise</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan anda sudah membayar uang asrama UIN, apabila anda masih tinggal di asrama UIN. 2. Pastikan anda sudah membayar uang kuliah. 3. Silahkan melakukan reset password atau dengan mengklik “Lupa Password” 4. Silahkan mengklik “Lupa Password”, selanjutnya silahkan masukkan nim dan klik “reset”, akan muncul tulisan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>bagaimana prosesnya kak?</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Apakah saya bisa mengganti password iraise? 8. Sebelumnya saya belum bayar uang mahad, tetapi selanjutnya saya udah bayar, kenapa saya masih belum bisa login iraise? 9. Bagaimana kalau saya lupa password iraise? 10. Jika lupa password iraise bagaimana solusinya? 11. Kenapa ya iraise saya gak bisa kebuka? Terus katanya kata user id dan passwordnya salah? 12. Kenapa sewaktu login di iraise password saya tidak bisa masuk ya? 13. Saya tidak bisa mengisi KRS, saya tidak bisa login karena lupa password Iraise, bagaimana cara saya reset password iraise? 14. Kenapa iraise saya gak bisa dibuka ya kak? dan gimana caranya? 15. Saya Zhulvan Wahyudi mahasiswa baru FDIK, iraise saya tidak bisa dibuka, saya masuk jalur SNMPTN undangan, sedangkan User id dan passwordnya selalu salah, bagaimana cara saya reset password ya pak/ibu? 16. Kalau lupa kata 		<p>“link to reset password has been sent to your email”, pastikan email yang terdaftar di iraise aktif, selanjutnya silahkan login terlebih dahulu ke alamat email yang tercantum, setelah login silahkan cek kotak masuk atau spam, maka akan muncul email dari admin iraise Silahkan di klik. Selanjutnya klik link “Click Here To Reset Password”. Selanjutnya akan muncul kolom memasukkan password baru dan klik “reset”. silahkan login kembali dengan user id dan password yang baru di ganti.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Pastikan anda membuka iraise dengan link web “iraise.uin-suska.ac.id” 6. Apabila pesan email reset password dari admin iraise belum masuk, silahkan cek kembali ke bagian menu “spam” email. 7. Untuk mahasiswa baru dan yang sudah mendapatkan KTM belum bisa melakukan login di iraise, karena tim iraise harus menggung terlebih dahulu seluruh mahasiswa yang
---	--	--



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>sandi atau buka iraise bagaimana ya? 17. Saya mahasiswa baru, kapan mahasiswa baru bisa login iraise? Sedangkan saya sudah mendapatkan KTM</p>		<p>jalur terakhir masuk UIN SUSKA selesai mengambil KTM, selanjutnya data baru akan dimasukkan kedalam iraise.</p>
<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Silahkan datang langsung C3 2. Apakah anda sudah mengikuti petunjuk tutorial reset password dengan benar? 3. Apakah anda sudah membayar Uang Kuliah? 4. Apakah email yang sudah terdaftar aktif? 5. Apakah anda sudah membuka pesan yang masuk dari "Admin Iraise" ke email anda yang terdaftar di iraise? 6. Apakah anda sudah mencoba mengklik "lupa Password" di iraise?
<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya sudah mengiku petunjuk, tetapi tidak bisa juga login, bagaimana solusinya? 2. Bagaimana kalau email yang terdaftar di iraise itu tidak aktif? 3. Berkali-kali udah saya coba tetap tidak bisa, bagaimana itu pak/buk? 4. Apa saja yang perlu saya bawa pak/buk? 5. Saya sudah coba



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<p>reset password juga tidak bisa, malah masuk ke halaman login kembali</p> <p>6. Kenapa pesan reset passwordnya belum masuk ke email saya?</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya mau ganti email yang di iraise kak, kayak mana caranya? 2. Email saya di iraise sudah tidak aktif lagi, saya mau ganti 3. Bagaimana cara tambahkan email aktif di iraise? 4. Apakah saya bisa mengganti email iraise? 5. Email saya yang sudah terdaftar di iraise sudah tidak aktif lagi, apakah saya bisa ganti alamat email yang di iraise mursalsiregar3491@gmail.com? 6. Apakah saya mau reset email iraise kak? 7. Saya sudah melakukan reset password di system iraise, tapi email yang tertera di iraise saya tidak tau <u>aaa@yahoo.com</u>, bagaimana ya pak/bu solusinya? Apa saya bisa mengganti email iraise? 	<p style="text-align: center;">Email Iraise</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Silahkan mengganti email iraise dengan email yang aktif. 2. Silahkan mendatangi C3 dengan membawa KTM asli dan email aktif.
<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda sudah memiliki email students? 2. Jika sudah memiliki email students, silahkan menggunakan email students anda



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. KTM asli saya hilang, apakah saya bisa membawa Foto copy KTM untuk mendangi langsung C3? 2. Saya sudah memiliki email students, apakah saya bisa menggunakan email itu? 3. Apa saja yang perlu saya bawa untuk mendatangi C3?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kenapa saya tidak bisa isi krs karena setiap klik isi krs akan kembali ke profil iraise? 2. Iraise saya bermasalah, saya belum isi KRS, pada saat isi KRS akan kembali lagi ke profil iraise, itu bagaimana ya pak solusinya? 3. Bagaimana kalau nama PA saya tidak ada di profil Iraisise? 4. Kenapa profil iraise dibagian alamat saya kecamatan, kabupaten, provinsi dan Negara itu kosong kak? 	<p>Profil Iraise</p>
<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p> <p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1. Sudah saya isi semuanya, tapi kenapa masih kembali ke profil iraise juga? 2. Sudah saya klik dikolom, tetapi tidak bisa di idi juga kak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bagaimana cara ganti nama di profil Iraise sesuai dengan nama ijazah SMA?	Ganti Nama Profil Iraise	1. Cara gantinya bisa menggurusnya di akademik universitas, yang berada dilantai satu gedung rektorat UIN SUSKA Riau.
Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:		1. Apakah anda sudah mau daftar wisuda?
Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :		1. Saya mau daftar wisuda, jadi namanya harus disesuaikan dengan ijazah SMA saya
1. Pemilihan kurikulum skripsi hanya tersedia pada tahun 2009, seharusnya kurikulum 2014 matakuliah skripsinya, kayak mana solusinya pak?	Pemilihan kurikulum	1. Silahkan mendatangi bagian jurusan terlebih dahulu. 2.
Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:		1. Apakah sudah anda pastikan pemilihan kurikulum yang mau anda ambil tidak ada?
Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :		1. Apakah nanti pasti ada tersedia kolom kurikulum 2014?
1. Saya mau inputan nilai tugas akhir/skripsi dengan nilai B, apa bisa kak? 2. Apa saja syarat pengurusan untuk inputkan nilai ppl kak? 3. Saya mau melakukan pengajuan penginputan nilai matakuliah, bagaimana prosesnya dan apa saja syaratnya kak? 4. Bagaimana proses mau input nilai?	Input Nilai, Input Nilai KKN	1. Pastikan masa waktu penginputan nilai masih berlaku yang sudah ditetapkan oleh akademik fakultas masing-masing 2. Jika masa penginputan nilai masih ada, maka inputnya bisa dilakukan di jurusan masing-masing 3. Dan jika masa penginputan nilai sudah tidak ada



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Karena nilai pada semester 6 tidak muncul</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Dimana saya bisa input nilai KKN? 6. Dimana saya bisa input nilai mata kuliah job training disemester 9? 7. Nilai TA saya belum dimasukkan, 		<p>maka diharapkan melapor terlebih dahulu kejurusan masing-masing, dan selanjutnya bisa dikonfirmasi ke bagian akademik fakultas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Silahkan mendatangi langsung C3 (Customer Care Center) dengan membawa sertifikat KKN yang asli. 5. Di C3 (customer care center)
	<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pengumuman yang diberikan dari fakultas masing-masing untuk masa penginputan nilai masih ada?
	<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah bisa melapor langsung ke bagian akademik fakultas?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya salah ngambil mata kuliah pengantar ilmu ekonomi di semester 1 seharusnya teori akutansi semester 3, Apa saya bisa menghapus mata kuliah pengantar ilmu ekonomi semester 1? 2. Dimana saya bisa menghapus mata kuliah akidah akhlak semester 1? 3. Dimana saya bisa menghapus Mata Kuliah FSH 2006 FIQH ZAKAT dan PIH HUKUM AGRARIA ? 4. Apakah saya bisa menyesuaikan transkrip nilai akhir 	<p>Menghapus Mata Kuliah</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bisa menghapus mata kuliah dengan mendatangi langsung Akademik UIN SUSKA Riau, dan serta membawa surat pernyataan yang ditanda tangani oleh Dekan atau Wakil Dekan Fakultas. 2. Silahkan konfirmasi kembali ke PA kembali, karena PA menghapus mata kuliah hanya bisa dilakukan pada saat masa pengisian KRS. Apabila sudah lewat bisa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>dengan menghapus mata kuliah psikolgi emosi di semester 7 PSI 5018 PSIKOLOGI EMOSI B- 2.7 Dody Leyno Amperawan, S.Psi., psikolog Gab 2 5.4 20151-PSI2-PSI-264?</p> <p>5. Bagaimana saya bisa memperbaiki Transkrip nilai akhir dengan menghapus mk UIN2003 METODOLOGI STUDI ISLAM A-3.7 MULYADI, Drs, MA E 2 7.4 1549904 disemester 5 dan PKN1303 BANK DAN LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH A- 3.7 Febri Delmi Yetti, S.EI, MA K 3 11.1 20151-EKO-AKN-231 disemester 7?</p> <p>6. Saya mau menghapus MK UIN2211 BAHASA ARAB II B 3 E 2 6 1044645 disemester 2, apakah bisa kak?</p> <p>7. Saya salah mengambil kurikulum mata kuliah dan sudah disetujui PA, PA saya mau menghapus tidak bisa karena masa penghapusan matakuliah sudah habis, jadi PA saya ingin menghapus kurikulum mata kuliah yang salah diambil, bagaimana caranya supaya PA saya menghapus mata kuliah?</p> <p>8. Bagaimana cara mau menghapus mata</p>		<p>menghubungi dan mendatangi langsung kantor akademik fakultas.</p>
---	--	---



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>kuliah TAKHRIJ HADIS 1 double pada semester 4?</p> <p>9. Saya mau menghapus mata kuliah PENGANTAR AKUNTANSI II double pada semester 2, dan mata kuliah PENGGANGGARAN PERUSAHAAN pada semester 5, bagaimana caranya?</p>		
<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda sudah mengkonfirmasi terlebih dahulu ke PA masing-masing? 2. Penginputan nilai bisa dilakukan di jurusan masing-masing, silahkan melapor terlebih dahulu ke jurusan anda.
<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya sudah melapor ke PA, dan PA menyuruh saya untuk datang langsung ke PTIPD, gimana tu pak/ibuk?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ip saya pada semester sebelumnya lebih dari 3, tapi kenapa batas pengisian krs di iraise hanya bisa 15 seharusnya 24 sks? 2. Sks saya yang dapat diambil hanya 18 sks, seharusnya bisa mengambil 21 sks, kenapa saya hanya bisa mengambil 18 sks kak? 3. Kenapa pada saat saya mau mengambil skripsi tapi tidak bisa, jumlah SKS harusnya 8 dari 15 tetapi di iraise tertera 	<p>SKS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Silahkan mengklik kolom KHS terlebih dahulu, setelah itu klik kembali untuk isi KRS, iraise akan update otomatis menjadi maksimal pengisian jumlah SKS yang diharapkan. 2. Pastikan anda mengisi KRS dengan ketentuan pengambilan SKS dengan syarat apabila IP lebih atau sama dengan 3,00 pengambilan SKS maksimal 24,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>10 dari 15 pada sks nya, lihat data 10/15 sks. padahal baru 4 sks?</p> <p>4. Kenapa saya mau mengambil skripsi tapi tidak bisa, jumlah SKS harusnya 6 dari 12 tetapi di iraise tertera 12 dari 12?</p> <p>5. Mau Tanya seharusnya saya disemester ini dapat mengambil 24 sks, tapi di krs kok hanya Cuma 20 sks?</p> <p>6. Saya sudah mengisi KRS hari rabu kemarin bapak, saya sudah ceklis semua matkul 24 SKS tapi yang berhasil Cuma 11 SKS, itu kenapa ya pak?</p> <p>7. Saya mau Tanya seputar KRS bapak/ibuk, ip teman saya lebih dari 3, tapi dia Cuma bisa ambil 12 sks, kendalanya apa ya pak, buk?</p> <p>8. Banyak keluhan dari mahasiswa karena KRS Cuma sampai 12 SKS dari 24 SKS, sementara akhir pwnngisian sampai tanggal 31 agustus, apa karena sistemnya maintenance atau gimana?</p> <p>9. Di iraise saya hanya bisa diambil 12 sks, sedangkan ip saya 2.5, bagaimana pak/bu untuk pengisian KRSnya?</p>		<p>IP 2,50 sampai dengan 2,99 pengambilan maksimal SKS 21, IP 2,00 sampai dengan 2,49 pengambilan maksimal SKS 18, IP 1,50 sampai dengan 1,99 pengambilan maksimal SKS 15, dan IP kurang dari 1,50 jumlah pengambilan SKS yaitu 12.</p>
	<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>	<p>1. Apakah anda sudah mengetahui IP yang ada didapatkan disemester sebelumnya?</p>
	<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa</p>	<p>1. Saya sudah</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau Calon Mahasiswa :		memastikan IP yang saya terima, bisa mendapatkan jumlah sks disemester selanjutnya, tapi tetap tidak bisa juga
1. Saya sudah mengambil 10 mata kuliah, kenapa setelah di cetak KRS yang muncul hanya 8 mata kuliah?	Cetak KRS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan semua Mata Kuliah anda sudah di ambil dan sudah disetujui PA masing-masing. 2. Silahkankan konfirmasi ke PA terlebih dahulu
Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:		<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda sudah memastikan mengambil mata kuliah disemester ini?
Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kalau gak salah saya, udah saya pastikan semuanya, tapi kenapa berkurang mata kuliah saya setelah dicetak?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kenapa jumlah sks yang dapat diambil masih 0, tapi sebelumnya saya pernah alpa studi, itu kayak mana ya kak? 2. Semester sebelumnya saya alpa studi, pada saat mengisi krs SKS yang bisa diambil masih 0 3. KRS tidak bisa di isi dikarenakan semester sebelumnya alpa studi, seperti apa saya bisa mengisi kembali KRS saya? 4. Saya tidak bisa isi KRS dikarenakan semester sebelumnya tidak mengisi KRS / Alpa Studi, apa yang harus saya lakukan kak? 5. Kenapa sks yang 	Alpa Studi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan anda sudah membayar SPP atau UKT untuk semester terbaru. 2. Apabila jumlah SKS yang dapat diambil masih 0, silahkan mengklik kolom KHS terlebih dahulu, setelah itu klik kembali untuk isi KRS, iraise akan update otomatis menjadi maksimal pengisian jumlah SKS menjadi 12 SKS. 3. Silahkan mendatangi langsung ke akademik Universitas.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>dapat saya diambil masih 0. sebelumnya saya pernah alpa studi dan tidak mengisi krs dari semester 8. sudah di cek khs terakhir tetap belum bisa berubah sksnya</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Saya sudah alpa studi 2 semester dan kenapa saya tidak bisa isi krs? 7. Seperti apa proses kalau saya tidak login iraise karena sebelumnya saya alpa studi? 8. Kemarin kan saya alpa studi dan saya sudah bayar spp, terus sampai hari ini saya belum bisa login ke Iraise, bagaimana itu bapak/ibu? 9. Saya mahasiswa yang alpa studi, saya mau daftar ulang, kemana saya harus daftar pak/buk? 		
	<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>	<p>1. Apakah anda sudah melapor ke bagian akademik universitas?</p>
	<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>	<p>1. Saya udah daftar online, jadi bagaimana lagi prosedurnya pak/ibuk?</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya mau menghapus nilai double, dan mata kuliah yang mau di hapus Bahasa Indonesia kode Mata Kuliah AKN5510 Nilai C di ganti dengan mata kuliah Bahasa Indonesia kode Mata Kuliah UIN2008 Nilai B+, Dimana saya bisa menghapus Nilai 	<p>Menghapus Nilai Double/Mengubah Nilai</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Silahkan mendatangi langsung dan melaporkan ke jurusan anda masing-masing. 2. Proses menghapus nilai mata kuliah yang double ataupun ada nilai perbaikan, akan diproses oleh admin jurusan apabila nilai TA sudah keluar, atau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>yang Double tersebut?</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Saya semester ini sudah selesai melakukan perbaikan nilai untuk mata kuliah Bahasa Arab II, saya mendapatkan nilai B-, dan pada semester sebelumnya saya mendapatkan nilai E, apa bisa saya mengubah nilai Mata Kuliah bahasa arab II ini dari E menjadi B-? 3. Saya mau merubah nilai mata kuliah fiqih dari E ke B, bagaimana prosesnya pak/buk? 4. pada MK bahasa arab level 2 di KHS bernilai E tapi sebenarnya nilainya B-, itu kayak mana buk? 5. Apakah saya bisa merubah nilai Pratikum Kimia Anorganik dari E ke A-? karena semester ini saya baru saja selesai perbaikan nilainya 		<p>bisa dikatakan sudah menyelesaikan sidang.</p>
	<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda sudah menyelesaikan proses pengambilan semua mata kuliah wajib dari semester awal hingga akhir? 2. Apakah anda sudah menyelesaikan Tugas Akhir atau sidang?
	<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah nilai saya yang double akan mempengaruhi nilai saya yang udah bagus?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dosen PA saya tidak bisa menyetujui KRS nya, kenapa hanya saya sendiri yang tidak bisa disetujui, mahasiswa lain mau?	Dosen PA	1. Silahkan konfirmasi kembali ke PA anda, apakah jaringan pada saat itu stabil dan lancar.
Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:		1.
Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :		1.
1. Pada semester 8 saya tidak isi krs, kenapa disemester 9 saya tidak bisa isi krs?	Tidak Bisa Isi KRS	1. Pastikan anda mengetahui kapan jadwal pengisian KRS 2. Pastikan IP anda mencukupi untuk mengambil mata kuliah disemester selanjutnya.
Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:		1. Lihat KRS anda kembali, dan lihat Mata Kuliah apa saja yang belum diambil
Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :		1. IP saya mencukupi
1. Sekarang saya semester 11, Kenapa di iraise menu KRS saya tidak muncul semester 9-10? 2. Apa penyebabnya krs semester 9 dan 10 saya hilang?	KRS Tidak Muncul	1. Pastikan apakah anda sudah pernah alpa studi apa tidak 2. Jika tidak, Disini akun Iraise anda mengalami permasalahan disistemnya 3. Silahkan langsung C3 (Customer Care Center) dan melaporkan permasalahan yang dihadapi.
Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:		1. Apakah anda pernah Alpa Studi?
Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :		1. -
1. Kenapa pada pengisian KRS mata kuliah tidak muncul? 2. Saya mau mengambil D3 BAHASA ARAB, kenapa pemilihan mata kuliah tidak	Mata Kuliah Tidak Muncul	1. Silahkan mendatangi dan melaporkan langsung ke Kantor Jurusan masing-masing.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>muncul?</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Kenapa mata kuliah tidak muncul pada semester 1, 3 dan 5? 4. Kenapa mata kuliah tidak muncul pada semester 3? 5. Kenapa mata kuliah Struktur Data saya hilang di Iraise? 6. Kenapa mata kuliah desain eksperimen dan programan linier tidak muncul di riwayat krs saya? 7. Kenapa mata kuliah pengantar teori integral tidak muncul pada riwayat KRS saya? 8. Kenapa Mata Kuliah Aljabar Linier Dasar PMT 1311 saya tidak muncul? 		
	<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pihak prodi sudah selesai menginput semua data mata kuliah di iraise?
	<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. -
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa saja syarat pengurusan terlambat mengisi KRS? 2. Bagaimana saya bisa mengisi KRS, karena terlambat mengisi KRS? 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Apabila sudah terlambat mengisi KRS itu tidak bisa lagi kembali dibuka, karena sudah menjadi jadwal ketetapan dan prosedur dari Universitas dan fakultas masing-masing. 2. Apabila ingin mengajukan permohonan terlambat pengisian KRS, silahkan Mendatangi Langsung kantor bagian akademik Universitas, dengan membawa surat yang di tanda



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>3. Dimana saya bisa mengajukan permohonan agar bisa memberikan kesempatan pengisian KRS untuk semester ini?</p> <p>4. Teman saya lupa mengisi KRS di semester 3 dan kendalanya dia mau ujian komprehensif, sedangkan dia belum melakukan pengisian KRS, apa ada solusinya?</p>	<p>Permohonan Terlambat Pengisian KRS</p>	<p>tangani oleh Dekan atau WD fakultas.</p>
<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>		<p>1.</p>
<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p> <p>1. Kenapa jumlah bayar di history pembayaran UKT saya tidak muncul, sedangkan status pembayaran sudah lunas?</p>	<p>History UKT Tidak Muncul</p>	<p>1. Apakah dari jurusan bisa?</p> <p>1. Pastikan Anda angkatan berapa</p> <p>2. Karena history pembayaran UKT di Iraise baru ada pada angkatan 2015 ke Atas.</p>
<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>		<p>1. Pastikan apakah anda berada diangkatan 2015 ke atas?</p>
<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>		<p>1. Jadi, angkatan 2015 ke bawah emang tidak ada historynya?</p>
<p>1. Berapa ukuran foto untuk foto profil di iraise?</p> <p>2. Kenapa setiap kali saya mau masukan foto ke iraise gak bisa kak?</p>	<p>Foto Profil Iraise</p>	<p>1. Maksimal ukuran foto profil iraise yaitu 100 kb</p> <p>2. Silahkan mendatangi atau melaporkan secara langsung ke C3 PTIPD</p>
<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>		<p>1. Apakah ukuran foto anda dibawah</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<ol style="list-style-type: none"> 100 kb? 2. Coba anda hapus semua history pencarian di browser dan silahkan upload ulang
	<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tetap gak bisa, kayak mana kelanjutannya?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kenapa kode mata kuliah skripsi saya pada semester 11 tidak sesuai, seharusnya PSI 4803, tapi di iraise PSY1835? 2. Kenapa kode mata kuliah skripsi saya pada semester 13 tidak sesuai, seharusnya PSI 4730, tapi di iraise PSY1835? 	<p style="text-align: center;">Kode Mata Kuliah</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan anda sudah benar memilih kurikulum mata kuliah yang ingin anda ambil 2. Silahkan mendatangi langsung C3 (Customer Care Center)
	<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda sudah memilih mata kuliah dengan kurikulum yang sesuai dengan semester anda sekarang?
	<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah saya pastikan, jadi bagaimana mengurusnya ?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kenapa saya tidak bisa melakukan pengisian kuisisioner pada tahap pengisian penilaian perkuliahan yang tidak muncul? 2. Saya sudah isi kuisisioner, kenapa pas mau login iraise kembali lagi suruh isi kuisisioner? 3. Kenapa pada pengisian kuisisioner tidak bisa di isi ke step selanjutnya? 4. Saya buka iraise dan untuk isi kuisisionernya, kenapa tanda mulainya tak mau diklik ya? 	<p style="text-align: center;">Pengisian Kuisisioner Penilaian</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan anda sudah isi KRS 2. Pastikan PA anda sudah menyetujui KRS yang sudah diisi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	5. Kenapa iraise saya pas dibuka gak ada muncul kuisisionernya ya?		
	Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:		1. Apakah anda sudah konfirmasi ke PA apakah KRS anda sudah disetujui apa belum?
	Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :		1. Sudah saya hubungi PA, dan sudah disetujui semua KRS saya, itu kayak mana lagi?
	1. Apakah ada pembukaan kelas baru untuk mata kuliah pengantar akutansi, karena kelas tersebut sudah penuh? 2. Bagaimana proses pembukaan kelas, apabila kelas mata kuliah yang mau saya ambil sudah penuh?	Pembukaan Kelas	1. Silahkan mendatangi dan melaporkan langsung kantor jurusan masing-masing. 2. Secara prosedur pembukaan kelas baru harus dilakukan oleh jurusan.
	Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:		1. Apakah anda sudah menanyakan ke bagian jurusan?
	Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :		1. Apakah saya bisa langsung mengurus kelas penuh ini di C3 PTIPD?
Email Resmi @students.uin-suska.ac.id	1. Saya lupa email dan password, bagaimana prosesnya kak? 2. Saya lupa password email, apa saya dapat melakukan reset password? 3. Saya mengalami kendala buka email mahasiswa, dikarenakan hp saya hilang, sedangkan buka email memerlukan kode yang dikirim ke HP, mohon solusinya?	Email dan Password	1. Silahkan melakukan reset password email di C3 dengan membawa KTM asli 2. Ketentuan untuk nama email, mahasiswa pada angkatan 2014 dan 2015 ke atas dengan menggunakan nama <u>mely.angriyani@students.uin-suska.ac.id</u> , dan apabila angkatan 2016 ke bawah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			dengan menggunakan Nim 1161201742@students.uin-suska.ac.id
		Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda sudah memiliki KTM? 2. Disini anda harus mendatangi langsung C3
		Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah saya bisa mengurusnya tanpa harus mendatangi C3?
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa saja syarat untuk membuat email? 2. Saya mau membuat email students, apakah bisa kak? 	Membuat Email	<ol style="list-style-type: none"> 1. Silahkan mendatangi langsung C3 2. Membawa KTM asli 3. Jika tidak ada KTM asli bisa membawa KRS terakhir, KHS terakhir, KTM dalam bentuk foto copy atau foto digital.
		Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda sudah memiliki KTM?
		Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :	<ol style="list-style-type: none"> 1. KTM asli saya hilang, apakah dalam bentuk foto copy atau foto bisa?
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kenapa saya gak bisa login billing wifi kak? 2. User dan password billing wifi saya salah, apa saya harus daftar terlebih dahulu? 3. Kenapa akun iraise saya tidak bisa login wifi faste? 4. Kenapa akun iraise saya tidak bisa terhubung pada wifi kampus? 5. Saya memiliki masalah pada saat login wifi, bagaimana solusinya pak/buk? 	Login Billing Wifi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan user id dan password anda sesuai dengan user dan password di Iraise, karena user id dan password billing wifi secara otomatis sesuai dengan user dan password pada iraise. 2. Pastikan anda login dengan menggunakan wifi khusus mahasiswa yaitu UIN-SUSKA 3. Pastikan anda tidak login menggunakan nama wifi yang

Jaringan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			berada didalam gedung PTIPD, karena wifi di dalam gedung PTIPD tidak bisa digunakan untuk umum atau khusus untuk pegawai PTIPD
		Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda bisa untuk login iraise? 2. Apakah anda login menggunakan wifi UIN-SUSKA?
		Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya sudah menginput username dan password sesuai akun iraise, kenapa masih tidak bisa?
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya ada permasalahan pada profil pmb s2 pada jenis kelamin, kenapa diprofil tertera perempuan sedangkan seharusnya laki-laki? 	Profil PMB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan Connection Internet anda dalam keadaan baik.
		Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah pada saat anda pengisian form data sudah terisi semua dan tidak ada yang terlangkau? 2. Silahkan melaporkan ke C3 PTIPD
		Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sepertinya sudah terisi semua
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya lupa nomor peserta dan password untuk login ke PMB, bagaimana cara untuk bisa login kembali kak? 2. Saya calon mahasiswa baru untuk jalur tulis mandiri, apakah sudah bisa login atau belum? 3. Saya sudah 2 kali 	Login PMB	<ol style="list-style-type: none"> 5.1 Pastikan anda sudah membayar uang pendaftaran 5.2 Pastikan anda mengetahui jadwal pendaftaran yang sudah ditetapkan 5.3 Pastikan anda login di link web pmb.uin-suska.ac.id 5.4 Silahkan anda mendatangi langsung akademik Universitas Islam



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

login, kenapa user ID dan passwordnya salah?		Sultan Syarif Kasim Riau.
Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:		1. Apakah anda melakukan pembayaran pendaftaran dibank yang sudah ditentukan?
Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :		1. Saya sudah mencoba beberapa kali login, tetap saja tidak bisa?
1. Saya calon mahasiswa pascasarjana, sebelumnya sudah melakukan pembayaran untuk prodi MPI, namun pada saat registrasi online terpilih prodi PAI, jadi bagaimana caranya agar prodi PAI diganti menjadi prodi MPI? 2. Kenapa nomor peserta saya tidak cocok pada saat mau melakukan pembayaran UKT pada bank yang sudah ditentukan?		1. Silahkan anda mendatangi langsung bagian Akademik Pascasarjana. 2. Didalam Kebijakan tidak bisa diubah lagi. 3. Didalam teknis kinerja apabila sudah melapor kebagian akademik pascasarjana, pihak pascasarja akan melapor ke bagian akademik universitas, dan pihak akademik selanjutnya akan menghubungi dan melapor ke PTIPD UIN.
Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:		1. Bisa, tetapi secara prosedur anda harus melapor terlebih dahulu ke bageian akademik pascasarjana
Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :		1. Jadi saya tidak bisa langsung melaporkan permasalahan ke bagian PTIPD?
1. Saya mau mengisi biodata pmb, pada pilihan prodi yang dipilih konsentrasi pendidikan bahasa inggris, tetapi yang muncul malah pendidikan Agama islam, apa itu salah	Pengisian Prodi biodata PMB	1. Pastikan Anda Memilih jurusan atau prodi yang benar. 2. Silahkan mendatangi langsung Akademik Uiveristas. 3. Apabila tidak bisa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<p>sistemnya atau kayak mana ya kak?</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Saya mahasiswa pascasarjana, saya mau melakukan pengisian biodata perguruan tinggi asal di PMB, kenapa pada saat memilih universitas tidak muncul? 3. Kenapa pada step pilih prodi yang muncul cuma 1 jurusan? yang ada hanya PGMI sedangkan yang mau diambil PAI 4. Saya sudah melakukan pendaftaran pasca UIN Suska Riau kak, tapi saya salah memilih prodinya, bagaimana solusinya kak? 		<p>memilih step pemilihan jurusan, silahkan mendatangi langsung C3</p>
	<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah jaringan internet yang anda gunakan stabil?
	<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Saya sudah melapor ke bagian akademik universitas, tetapi disuruh langsung mengurus di PTIPD
<p>Sistem Registrasi (SIREG)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kenapa saya tidak bisa login sireg? 2. Saya sudah coba regis di sireg.uin-suska.ac.id, tapi loginnya gagal terus. Bagaimana solusinya? 3. Bagaimana cara mau login sireg? 	<p>User dan Password Sireg</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan anda sudah membayar uang kuliah. 2. Pastikan user dan password anda sudah benar. 3. Pastikan Captcha yang anda masukkan sudah benar 4. Pastikan anda login di link web sireg.uin-suska.ac.id
	<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Silahkan anda mendatangi langsung C3
	<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Tetap gak bisa, kayak mana itu kak?
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana saya bisa mengubah NIK 	<p>Mengisi Profil Biodata</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Silahkan memasukkan NIK



	<p>yang salah input pada saat mengisi profil biodata sireg?</p> <p>2. Pada saat masuk SIREG, Kenapa tidak bisa lanjut mengisi profil biodata sireg?</p> <p>3. Waktu pengisian Sireg kemarin, kab.siak nya ada kec.tualang nya, sedangkan kec.tualang adanya di kab.kuantan singing, jadi saya buat di sireg itu kab.kuantan, setelah saya buka iraise kembali, kabupatennya tetap kab. Kuantan singing, jadi itu gimana cara merubahnya ya pak/buk?</p> <p>4. Apabila foto salah pada saat mengisi profil biodata sireg, apakah masih bisa diganti?</p>		<p>yang benar di pengisian biodata di iraise.</p> <p>2. Pastikan anda mengisi biodata profil sebelum masa tanggal pengisian ditutup.</p> <p>3. Apabila melakukan perubahan atau mengganti foto masih bisa pada saat jadwal verifikasi dan validasi untuk disetiap jalur yng sudah ditentukan</p> <p>4. Silahkan mendatangi langsung akademik universitas.</p>
<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Kemungkinan Alur Pertanyaan Ideal dari C3:</p>		<p>1. Apakah anda sudah mengisi semua data dengan benar?</p> <p>2. Sudah tidak bisa melalukan perubahan</p>
	<p>Kemungkinan Pertanyaan dari Mahasiswa atau Calon Mahasiswa :</p>		<p>1. Kalau melewati batas pengisian, apakah itu tidak bisa diubah kembali?</p>
<p>SALAM PENUTUP</p>	<p>1. Terimakasih</p> <p>2. Terima kasih</p> <p>3. Mohon maaf jika mengganggu, terimakasih</p> <p>4. Mohon bantuannya, trims</p> <p>5. Maaf sudah mengganggu waktu bapak/ibuk</p> <p>6. Sudah selesai terimakasih banyak</p>		<p>1. Wa'alaikumsallam , Silahkan dicek kembali, Terimakasih</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

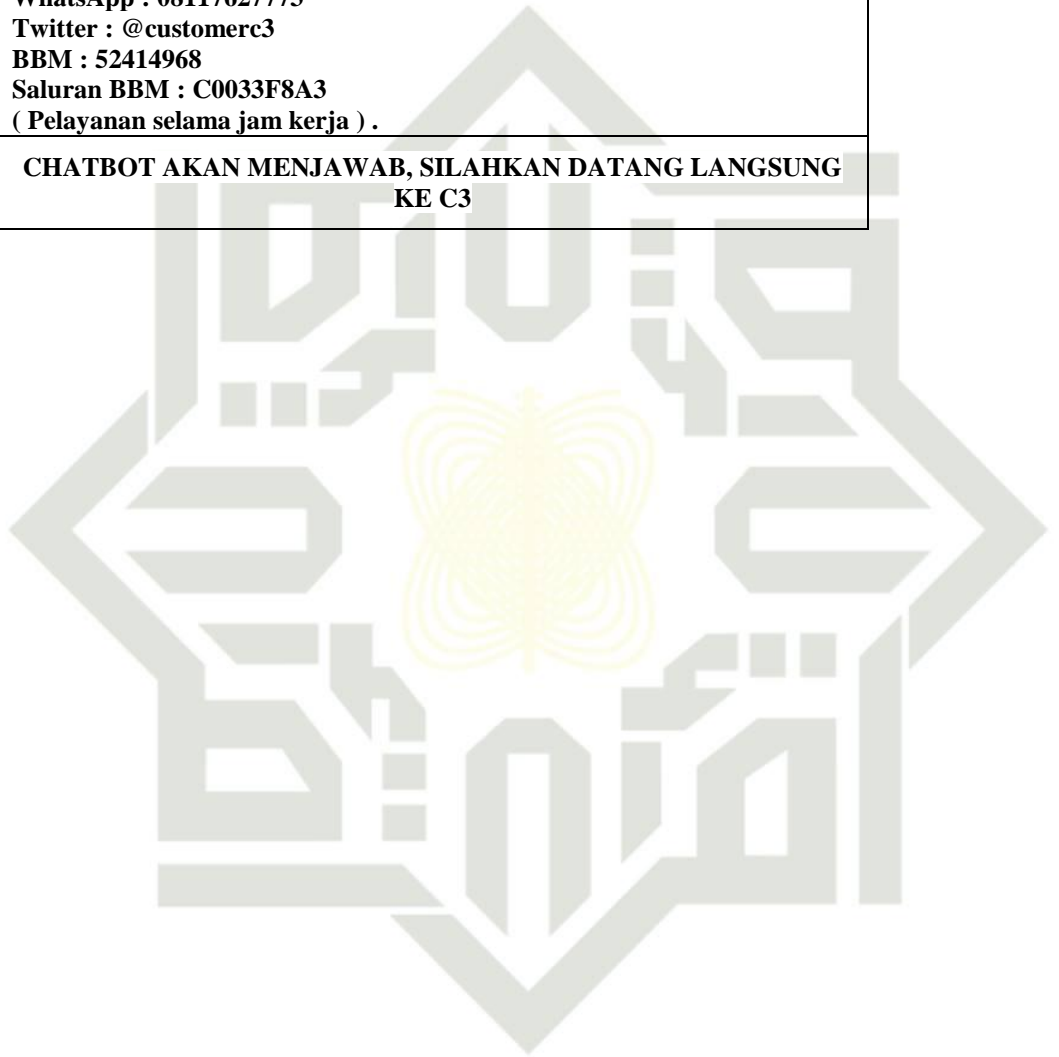
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	atas bantuannya		
CONTACT RESMI C3	email : c3@uin-suska.ac.id No. Hp : 08117627773 Fanspage : Customer Care Center PTIPD UIN SUSKA RIAU https://www.facebook.com/Customer-Care-Center-PTIPD-UIN-SUSKA-1450260285278213/?fref=ts Line : c3ptipd Ig : ptipd.uin.suska WhatsApp : 08117627773 Twitter : @customer3 BBM : 52414968 Saluran BBM : C0033F8A3 (Pelayanan selama jam kerja) .		
APABILA RESPON GAGAL	CHATBOT AKAN MENJAWAB, SILAHKAN DATANG LANGSUNG KE C3		



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Mely Angriyani

Tempat Lahir : Siak

Tanggal Lahir : 7 Mei 1996

Nama Ayah : Evrizal.S

Nama Ibu : Ispahani

Anak ke : 2 (Kedua)

Jumlah Sdr : 6 (Saudara)

Alamat : Jl.Hang Tuah, No 62, Kp.Rempak, Siak Sri Indrapura

Email : mely.angriyani@students.uin-suska.ac.id

Sebelum menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Jurusan Teknik Informatika, penulis menempuh jenjang pendidikan :

Tahun 2001-2008 : SDN 008 Siak, Kecamatan Siak, Kabupaten Siak

Tahun 2008-2011 : SMPN 1 Siak, Kecamatan Siak, Kabupaten Siak

Tahun 2011-2014 : SMAN 1 Siak, Kecamatan Siak, Kabupaten Siak

Tahun 2014-2019 : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Jurusan Teknik Informatika.