

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

1. Tata cara proses penyelesaian Restitusi di KPP Pratama Pekanbaru telah sesuai antara teori dan praktiknya, yaitu dimulai dari terbitnya SPTLB, kemudian WP bersangkutan mengajukan surat permohonan restitusi ke kantor tempat pelayanan terpadu beserta segala persyaratan yang diperlukan, kemudian nanti akan dilakukan serangkaian pemeriksaan oleh AR, tim pemeriksa dan pihak lain yang bersangkutan hingga surat putusan diterbitkan.
2. Adanya restitusi tentunya akan mempengaruhi penurunan penerimaan pajak. Dikarenakan DJP akan menyediakan anggaran khusus guna mengembalikan kelebihan pembayaran pajak kepada para Wajib Pajak yang mengajukan restitusi.
3. Setelah melakukan wawancara jajak pendapat mengenai persepsi penulis tentang “ restitusi mengurangi pendapatan di KPP Pratama Pekanbaru Tampan secara materil, namun secara moril malah meningkatkan kepercayaan Wajib Pajak/konsumen (*trusted Consumen In Institusion*), sehingga secara tak langsung akan menambah *income* bagi KPP Pratama Pekanbaru Tampan, Wajib Pajak menyetujui dengan alasan jika proses restitusi dilakukan sesuai dengan aturan dan dilaksanakan dengan adil.

## 4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas di atas, maka penulis menyampaikan saran kepada pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan bahwa dalam rangka memenuhi hak wajib pajak yang mengajukan permohonan restitusi, pihak KPP Pratama Pekanbaru Tampan haruslah melaksanakannya dengan kooperatif, cepat dan adil. Memanfaatkan waktu dengan semaksimal mungkin, dan juga diimbangi dengan meningkatkan kualitas pelayanan atas sumber daya manusia yang juga akan berdampak baik pada citra KPP, sehingga target penerimaan pajak yang diimban oleh pihak KPP dapat terealisasi.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.