



DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN

LEMBARAN PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1. Tujuan Penelitian	6
1.3.2. Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Penelitian	6
1. Lokasi Penelitian.....	6
2. Waktu Penelitian.....	7
3. Jenis Data.....	7
4. Teknik Pengumpulan Data.....	8
5. Analisis Data.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	9

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1. Sejarah KPP Pratama Pekanbaru Tampan	11
2.2. Struktur Organisasi	12
2.3. Uraian Tugas.....	12
2.4. Visi Misi KPP Pratama Pekanbaru Tampan	15

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

3.1. Tinjauan Teori.....	16
3.1.1. Penerimaan Pajak	16
A. Pengertian Pajak.....	16
B. Fungsi Pajak	18
C. Pengelompokan Pajak.....	20
D. Sistem Pemungutan Pajak	21
3.1.2. Dasar Hukum Restitusi.....	23
3.1.3. Pengertian Restitusi	24
3.1.4. Pemindahbukuan	25
3.1.5. Penyebab Terjadinya Restitusi	25
3.1.6. Subjek Pajak yang Boleh Mengajukan Restitusi.....	28
3.1.7. Pajak Dalam Pandangan Islam	32
3.2. Tinjauan Praktik.....	37
3.2.1. Alur Proses Penyelesaian Restitusi	37
3.2.2. Tata Cara Penerbitan SKPLB	40
3.2.3. Penyelesaian Proses Restitusi Selain WP Dengan Kriteria Tertentu dan yang memenuhi Persyaratan Tertentu Serta Penerbitan SPMKP	42
3.2.4. Jangka Waktu Penyelesaian Restitusi	48
3.2.5. Perbandingan Teori dan Praktik	49
3.2.6. Dampak Restitusi Terhadap Penerimaan Pajak.....	51
3.2.7. Hambatan dan Kendala yang dihadapi di KPP.....	52
3.2.8. Alternatif Pemecahan Masalah.....	53



BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan	55
4.2. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

