

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap bentuk organisasi atau perusahaan apapun tentunya akan membutuhkan manusia sebagai sumber tenaga kerja di dalam melaksanakan setiap kegiatannya. Manusia menjadi perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Maju mundurnya suatu perusahaan sangat ditentukan oleh peran aktif setiap tenaga kerja yang ada dalam perusahaan tersebut. Faktor tenaga kerja yang merupakan suatu variabel yang dapat dipengaruhi oleh tingkat kemampuan, kemauan dan pengaturan manusia pada semua bidang dan tingkat kegiatan.

Untuk menciptakan kemajuan perusahaan, sebelum dapat mengisi sebuah lowongan kerja, perusahaan harus terlebih dahulu mencari orang-orang yang tidak hanya memenuhi syarat untuk posisi tertentu. Namun perlu mengetahui atau mengenali berbagai sumber rekrutmen yang perlu untuk di ambil dan mana yang tidak. Pengetahuan yang mendalam tentang berbagai sumber-sumber sangat penting karena dengan pengetahuan itu dengan mudah dapat di tentukan sumber mana yang sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Menurut **Siagian, (2013:102)** Rekrutmen merupakan proses mencari, menemukan, dan menarik para calon karyawan untuk dipekerjakan dalam dan oleh organisasi. Rekrutmen juga merupakan serangkaian kegiatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mencari dan memikat pelamar kerja dengan motivasi, kemampuan, keahlian dan pengetahuan yang diperlukan untuk menutupi kekurangan yang diidentifikasi dalam perencanaan kepegawaian. Kegiatan rekrutmen diawali dari lamaran calon karyawan yang dicari dan diakhiri dengan diterima atau ditolaknya calon karyawan tersebut.

Proses rekrutmen yang dilakukan oleh Lembaga Sumatera *Flight* Pekanbaru yaitu dengan melakukan pemasangan iklan di berbagai media cetak dan media sosial, seperti koran, majalah, tabloid dan website, rekomendasi dari para karyawan yang berada di perusahaan tersebut. Kegiatan rekrutmen ini juga tidak lepas dari aktifitas manajemen sumber daya manusia yang lain, seperti pelatihan.

Pelatihan pegawai atau *Training* adalah upaya sistematis perusahaan untuk meningkatkan segenap pengetahuan (*knowledge*), ketrampilan (*skill*) dan sikap-sikap kerja (*attitudes*) para pegawai melalui proses belajar agar optimal dalam menjalankan fungsi dan tugas-tugas jabatannya. Program pelatihan yang diselenggarakan secara intensif oleh perusahaan akan membuat karyawan lebih banyak menyerap ilmu, informasi, serta mengasah keahlian. Hal ini dapat membuat kecenderungan karyawan untuk lebih giat bekerja karena dalam penyelesaian pekerjaannya dirasa lebih mudah. **(Wungu dan Brotoharsojo, 2009:134)**

Namun demikian dalam Lembaga Sumatera *Flight* Pekanbaru ini peranan sumber daya manusia atau tenaga kerja ahli sangat dibutuhkan dalam pelaksanaan aktifitasnya, yang dilihat dari jenis perusahaannya dalam bidang

transportasi udara, tapi dilihat dari karyawan-karyawan yang telah ditempatkan banyak di antaranya yang tidak memenuhi syarat-syarat dari penerimaan atau rekrutmen karyawan yaitu terutama dari pendidikan, keahlian dan pengalaman yang dimilikinya. Hal ini diketahui setelah proses wawancara terhadap pimpinan dan karyawan. Oleh karena itu, pembahasan mengenai rekrutmen di Lembaga Sumatera Flight Pekanbaru menjadi sangat penting untuk dianalisa.

Guna mempertahankan kesinambungan Sumatera *Flight* Pekanbaru harus selalu dapat mempertahankan dan meningkatkan keterampilan sumber daya manusia yang handal. Pada kenyataannya sumber daya manusia dapat dilakukan melalui pendidikan dan pelatihan, pembinaan moral, membina komunikasi yang baik antara pimpinan dengan bawahan, promosi dan transfer yang terencana dan dibukanya saluran baik ide ataupun inovasi baru maupun saran.

Mengingat sangat pentingnya proses rekrutmen dan Pelatihan bagi perusahaan, maka kedua topik pembahasan ini akan dibahas secara terperinci. Diharapkan dengan adanya proses rekrutmen dan pelatihan yang baik dan efektif akan berdampak pada perkembangan perusahaan kedepannya untuk memperoleh sumber daya yang berkualitas di Sumatera *Flight* Pekanbaru.

Dilihat dari kondisi jabatan pada Lembaga Sumatera Flight Pekanbaru di tahun 2015 pada bagian keuangan jumlah karyawan yang di tempatkan di bagian ini 2 orang dengan pendidikan terakhir S1, dibagian akademik jumlah karyawan yang di tempatkan 3 orang, 1 orang diantaranya pendidikan terakhir

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D3 sedangkan persyaratan umum perusahaan pendidikan terakhir minimal S1, selanjutnya pada bagian SDM dan Umum jumlah karyawan yang diterima ada 3 orang, 1 orang diantaranya pendidikan terakhir SMA/SMK sedangkan persyaratan umum perusahaan minimal D3, seterusnya pada bagian tenaga pengajar ada 5 orang dengan pendidikan terakhir S1 dan terakhir di bagian marketing jumlah karyawan yang diterima 2 orang dengan pendidikan terakhir SMA/SMK.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis ingin mengetahui lebih luas lagi tentang rekrutmen dan pelatihan yang ada di Lembaga Sumatera *Flight* Pekanbaru, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Proses Rekrutment dan Pelatihan Karyawan pada Lembaga Sumatera *Flight* Pekanbaru”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah proses rekrutmen karyawan pada Lembaga Sumatera *Flight* Pekanbaru?
2. Bagaimanakah proses pelatihan karyawan pada Lembaga Sumatera *Flight* Pekanbaru?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.3 Tujuan Penulisan dan Manfaat penulisan

1.3.1. Tujuan Penulisan

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah memperoleh data dan informasi yang tepat untuk menganalisis data. Secara khusus penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk mengetahui bagaimanakah proses rekrutmen karyawan pada Lembaga Sumatera *Flight* Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui bagaimanakah proses pelatihan karyawan pada Sumatera *Flight* Pekanbaru.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat berupa:

1. Bagi peneliti,
Menambah ilmu dan pengetahuan serta informasi yang digunakan dalam penulisan penelitian ini.
2. Bagi perusahaan
Memberikan saran dan masukan yang bermanfaat mengenai sistem rekrutmen dan pelatihan karyawan di perusahaan sehingga dapat mengurangi terjadinya penyimpangan dan meningkatkan kinerja karyawan.
3. Bagi Pembaca
Sebagai referensi yang dapat memberikan perbandingan dalam melakukan penelitian pada bidang yang sama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Metodologi Penulisan

1.4.1. Lokasi dan waktu

Penelitian dilakukan di Lembaga Sumatera *Flight* Pekanbaru pada tanggal 01 Juli 2015 s/d 31 Agustus 2015 yang beralamat di Jl. Datuak Setia Maharaja Parit Indah No. 4 Pekanbaru – Riau Tlp (0761) 7706780

1.4.2. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini harus akurat, dan terdiri dari dua macam yaitu primer dan sekunder.

a. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli atau data baru yang memiliki sifat *up to date*. (Sasmita, 2012:50). Untuk mendapatkan data primer, peneliti harus mengumpulkannya secara langsung. Teknik yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data primer antara lain observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dan dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua). (Sasmita, 2012:50).

1.4.3. Sumber Data

a. Observasi

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara mengamati langsung objek yang menjadi permasalahan dalam

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelaksanaan proses rekrutmen dan pelatihan di Sumatera *Flight* Pekanbaru.

b. Interview

Pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara melakukan tanya jawab kepada pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulis membagi beberapa bab, dan masing-masing bab dibagi menjadi sub-sub bab dengan uraian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan. Dalam bab ini akan diuraikan tentang apa yang menjadi pokok permasalahan secara umum yang meliputi: Latar belakang masalah, perumusan masalah, manfaat dan tujuan penulisan, metode penulisan, sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan dibahas gambaran umum perusahaan yang merupakan objek penelitian yaitu, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan, dan uraian tugas (*Job Description*) pada Sumatera *Flight* Pekanbaru.

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Dalam bab ini akan dibahas tentang pengertian rekrutmen, sikap dalam rekrutmen, proses rekrutmen, penentuan dasar rekrutmen, penentuan sumber-sumber rekrutmen, pengertian pelatihan,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

manfaat pelatihan, tujuan pelatihan, komponen-komponen pelatihan, metode pelatihan, efektivitas pelatihan, factor-faktor pelatihan, dan indikator pelatihan.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini dibahas kesimpulan yang bisa ditarik dari pembahasan tugas akhir ini kemudian memberikan saran atau masukan kepada pihak perusahaan tersebut.

