

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN
IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
PERUSAHAAN PERBANKAN MENGGUNAKAN METODE
*ANALYTIC NETWORK PROCESS***

HABIB RAMADHAN

11251103231

Periode Sidang :

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Informatika

ABSTRAK

Corporate Social Responsibility (CSR) merupakan tanggung jawab sosial sebuah badan usaha untuk memberikan kontribusi pada peningkatan kualitas hidup masyarakat. Saat ini industri perbankan juga telah menyebutkan aspek pertanggungjawaban sosial dalam laporan berkelanjutannya. Pada tugas akhir ini akan dibangun sistem pendukung keputusan (SPK) untuk penilaian implementasi dalam laporan keberlanjutan perusahaan perbankan menggunakan metode *analytic network process* (ANP) penilaian dilakukan dengan standar kriteria *Global Reporting Initiatives* (GRI), yang terbagi dalam tiga aspek yaitu, ekonomi, sosial dan lingkungan. Penelitian dilakukan terhadap PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), PT. Bank Negara Indonesia (Persero) dan PT. Bank Mandiri (Persero). Metode ANP digunakan untuk melakukan perangkingan berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan. Hasil dari pengujian menggunakan metode ANP yaitu PT. Bank Mandiri mendapatkan nilai tertinggi pada seluruh aspek ekonomi, sosial dan lingkungan.

Kata Kunci: ANP, CSR, GRI, Sistem Pendukung Keputusan.

**DECISION SUPPORT SYSTEM ASSESSMENT OF BANKING
COMPANY CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
IMPLEMENTATION USING THE ANP METHOD**
(ANALYTIC NETWORK PROCESS)

HABIB RAMADHAN

11251103231

Department of Informatics Engineering
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRACT

Corporate Social Responsibility (CSR) is a social responsibility of a business entity to contribute to improving the quality of life of the community. Currently the banking industry has also mentioned aspects of social responsibility in sustainability report. In this final project a decision support system (DSS) will be developed for the evaluation of implementation in the sustainability report of a banking company using the ANP method (*Analytic Network Process*). Assessment is carried out according to the standard criteria of the Global Reporting Initiatives (GRI), divided into three aspects, economic, social and environmental. The study was conducted on PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), PT. Bank Negara Indonesia (Persero) and PT. Bank Mandiri (Persero). The ANP method is used to do ranking based on predetermined criteria. The results of testing using the ANP method PT. Bank Mandiri gets the highest score on all economic, social and environmental aspects.

Kata Kunci: ANP, Corporate Social Responsibility, Decision Suport System, GRI.