

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

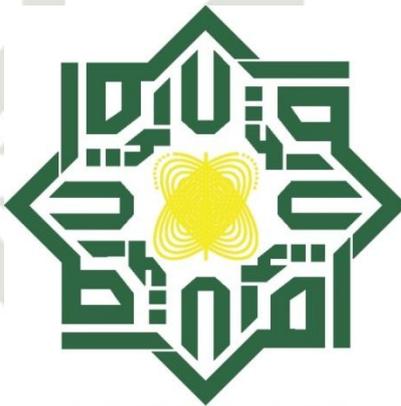
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT. INDOSURYA INTI FINANCE
PEKANBARU**

SKRIPSI

Oleh:

RIMA YUNANDA
NIM: 11571201806



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT. INDOSURYA INTI FINANCE
PEKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Oleh:

RIMA YUNANDA
NIM: 11571201806



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : RIMA YUNANDA
NIM : 11571201806
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI : S1 MANAJEMEN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : IX (SEMBILAN)
JUDUL : PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PT. INDOSURYA INTI FINANCE
PEKANBARU

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING



Ade Ria Nirmala, SE,MM
NIP. 130 717 110

MENGETAHUI

DEKAN

KETUA PRODI MANAJEMEN



Dr. Drs. H. Mub. Said, HM., M.Ag., MM
NIP. 19620512 198903 1 003



Ainun Mardiah, SE, MM
NIP. 19781203 200604 2 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : RIMA YUNANDA
NIM : 11571201806
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI : SI MANAJEMEN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : IX (SEMBILAN)
JUDUL : PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA PT. INDOSURYA INTI FINANCE
PEKANBARU
Hari/Tanggal Ujian : RABU, 9 OKTOBER 2019

DISETUJUI OLEH

KETUA PENGUJI


DR. LENY NOFIANTI, MS, SE, M.Si, Ak.CA
NIP. 19751112 199903 2 001

MENGETAHUI

PENGUJI I


IRIEN VIOLINDA ANGGRIANI, SE, M.Si
NIP.19751106 200710 2 003

PENGUJI II


FAKHRURROZI, SE, MM
NIP. 19670725 200003 1 002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

**PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT. INDOSURYA INTI FINANCE
PEKANBARU**

RIMA YUNANDA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar karakteristik biografis berpengaruh secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja karyawan pada PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru sebanyak 35 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dan metode pengujian hipotesis dengan analisis jalur (path analysis) menggunakan SPSS Versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel karakteristik biografis (X) berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan (Y) dengan angka 0,583 yang mempunyai nilai signifikansi 0,000. Kemudian untuk pengujian pengaruh langsung untuk pengujian koefisien jalur variabel karakteristik biografis terhadap kinerja adalah variabel karakteristik biografis (X) berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 58,3%, sedangkan untuk pengujian koefisien jalur pengaruh tidak langsung variabel karakteristik biografis (X) terhadap kinerja karyawan (Y) melalui komitmen organisasi (Z) bernilai sebesar 13,0%. Artinya pengaruh karakteristik biografis terhadap kinerja karyawan secara langsung lebih besar jika dibandingkan pengaruh secara tidak langsung.

Kata Kunci : Karakteristik Biografis, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil'alamin,, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Judul yang penulis ajukan adalah

“PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. INDOSURYA INTI FINANCE PEKANBARU”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan serta memiliki kekurangan dari segi penulisan, tata bahasa, dan penyusunanya maupun bentuk ilmiahnya. Hal ini disebabkan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Untuk itu, penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya do'a, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

Paling Teristimewa buat Orang Tua Tercinta, Ayahku Sukirman Suyatno dan Mamakku Rosmawati, yang telah susah payah tanpa kenal lelah, yang selalu sabar dan setia mendukung demi kesuksesan, yang selalu mendo'a kan dan memberi kasih sayang tanpa henti, dan memberi dukungan moral maupun materil yang tak terhingga. Semua ini penulis hadiahkan untuk mereka.

2. Bapak Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin, M Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Drs. Dr. H. Muh. Said HM. M.Ag. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Ainun Mardiah, SE, MM selaku Ketua Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak meluangkan waktu dan membantu penulis dalam menyelesaikan proses studi selama di Universitas.

Ibu Astuti Meflinda, SE, MM selaku Sekretaris Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Ibu Ade Ria Nirmala, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan

arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Bapak Dr. Mahendra Romus,SP,M,Ec selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan di UIN SUSKA Riau, penulis mengucapkan terima kasih banyak, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat.

9. Segenap Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, penulis mengucapkan terima kasih karena telah banyak membantu memudahkan urusan selama penulis menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

10. Ibu Aida Tassha Frisky Adani selaku Branch Manager PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru, penulis mengucapkan terima kasih telah membantu dalam pemberian data seperlunya untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Buat AbangKu, Putra Pirmanda, Wahyudi Saputra, Kakakku Ruryn Yunita Sari, dan AdikKu Reski Ramadani terima kasih atas do'a dan semangatnya. Sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Buat SahabatKu sekaligus rekan seperjuangan Debby Miranda Audina, Sandra Karisma Putri, yang ikut menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita sama-sama sukses ke depan. Amin.

3. Semua Pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dan dukungannya. Semoga kebaikan yang kalian lakukan dibalas oleh Allah SWT. Amin.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan dan kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis, serta diberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga apa yang tertuang dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan terima kasih atas kritik dan saran yang telah diberikan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Pekanbaru,
Penulis,

Rima Yunanda
11571201806

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Kinerja.....	11
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.2.2 Pengukuran Kinerja.....	13
2.2.3 Indikator Kinerja	14
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.2.5 Kinerja Dalam Islam	17
2.3 Karakteristik Biografis	20
2.3.1 Pengertian Karakteristik Biografis	20
2.3.2 Indikator Karakteristik Biografis.....	27
2.4 Komitmen Organisasi.....	27
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	27
2.4.2 Tipe Komitmen Organisasi	28
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	30
2.4.4 Pengukuran Komitmen Organisasi.....	31
2.4.5 Indikator Komitmen Organisasi	31
2.5 Pengaruh Variabel.....	32
2.5.1 Pengaruh Karakteristik Biografis dengan Kinerja Karyawan	32
2.5.2 Pengaruh Komitmen Organisasi dengan Karakteristik Biografis	32

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan...	33
2.6 Penelitian Terdahulu	33
2.6.1 Perbedaan Penelitian	39
2.7 Kerangka Berfikir.....	40
2.8 Hipotesis.....	40
2.9 Definisi dan Konsep Operasional.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.2 Jenis dan Sumber Data	42
3.2.1 Jenis Data	42
3.2.2 Sumber Data.....	42
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.4 Teknik Pengambilan Data	43
1. Kuesioner	43
2. Dokumentasi.....	43
3.5 Skala Pengukuran.....	43
3.6 Analisis Data	44
1 Uji Instrumen.....	44
2. Uji Asumsi Klasik	45
3.7 Uji Hipotesis dengan Analisis Jalur	46
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan	49
4.2 Lokasi dan Tata Letak Kantor.....	50
4.3 Bentuk dan Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	53
5.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
5.2.1 Variabel Kinerja	55
5.2.2 Variabel Komitmen Organisasi	57
5.3 Deskripsi Statistik	59
5.4 Uji Kualitas Data.....	60
5.4.1 Uji Validitas Data.....	60
5.4.2 Uji Reliabilitas.....	62
5.5 Uji Asumsi Klasik	63
5.5.1 Uji Normalitas Data	63
5.5.2 Uji Autokorelasi	65
5.5.3 Uji Heteroskedastisitas	66

5.5.4 Uji Multikolinearitas	68
5.6 Analisis Regresi Berganda	69
5.6.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	71
5.6.2 Koefisien Determinasi	73
5.7 Uji Hipotesis Analisis Jalur.....	75
5.8 Pembahasan.....	80
5.8.1 Pengaruh Karakteristik Biografis Terhadap Komitmen Organisasi	80
5.8.2 Pengaruh Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja.....	80
5.8.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	81
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	82
6.2 Saran	83
Daftar Pustaka	84
Lampiran	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2.2 Konsep Operasional Variabel	41
Tabel 5.1 Karakteristik karyawan berdasarkan tingkat usia	53
Tabel 5.2 Karakteristik karyawan berdasarkan pada Jenis Kelamin.....	54
Tabel 5.3 Karakteristik karyawan berdasarkan pada masa kerja	54
Tabel 5.4 Karakteristik karyawan berdasarkan pada status perkawinan.....	55
Tabel 5.5 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan tentang Kinerja. ...	56
Tabel 5.6 Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan yang ada pada Variabel Komitmen Organisasi.	58
Tabel 5.7 Statistik Deskriptif	59
Tabel 5.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 5.9 Uji Validitas Komitmen Organisasi	61
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas	62
Tabel 5.11 Hasil Kolmogorov-Smirnov.....	64
Tabel 5.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	66
Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 5.14 Hasil Uji Analisis Regresi Karakteristik Biografis Terhadap Komitmen Organisasi	69
Tabel 5.15 Hasil Uji Analisis Regresi Karakteristik Biografis dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	70
Tabel 5.16 Hasil Uji f Karakteristik Biografis terhadap Komitmen	72
Tabel 5.17 Hasil Uji f Karakteristik Biografis dan Komitmen Organisasi Terhadap kinerja karyawan	73
Tabel 5.18 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Karakteristik Biografis Terhadap Komitmen Organisasi.....	74

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

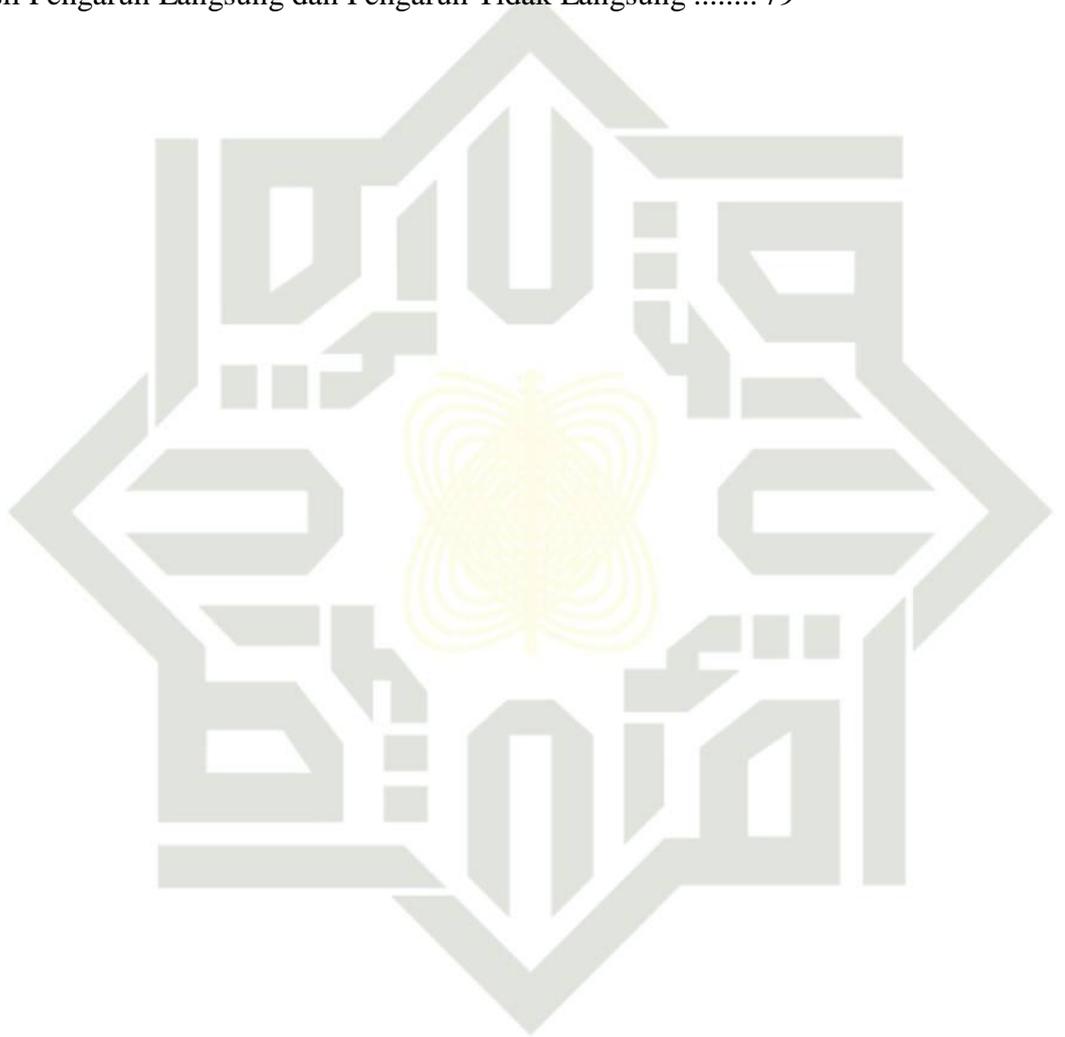
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 5.19 Hasil Koefisien Determinasi Karakteristik Biografis dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	74
Tabel 5.20 Hasil Pengujian Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	75
Tabel 5.21 Hasil Pengujian Analisis Jalur	76
Tabel 5.22 Hasil Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	79

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Cabang PT.Indosurya Inti Finance Pekanbaru	50
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas.....	63
Gambar 5.2 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	65
Gambar 5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....	67
Gambar 5.4 Hasil Model Analisis Jalur	78

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan globalisasi saat ini umumnya perusahaan mempunyai tujuan, visi dan misi yang sama, yakni mencari keuntungan serta berusaha mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan dalam jangka panjang. Untuk mencapai tujuan tersebut Sumber daya Manusia (SDM) yang menjadi aset penting bagi perusahaan harus dikembangkan dan mendapat perhatian lebih sehingga dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan tersebut. Oleh karena itu untuk dapat mewujudkannya, diperlukan SDM yang berkualitas, terampil, dan handal di bidangnya.

Salah satu kegiatan yang paling penting dalam perusahaan, dimana manajemen sumber daya manusia ialah kegiatan mendapatkan orang-orang yang tepat, seperti halnya karakteristik individu/biografis. Baik perusahaan besar maupun perusahaan kecil, dalam pendekatan SDM berarti semua dan setiap perusahaan harus mampu menciptakan rasa aman dan kepuasan dalam bekerja.

Karakteristik individu adalah ciri-ciri biografis, kepribadian, persepsi dan sikap yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Setiap manusia mempunyai karakteristik individu/biografis yang berbeda-beda antara satu dengan yang lainnya. Karakteristik individu/biografis mempengaruhi kinerja karyawan, hal ini sesuai yang dikemukakan oleh **Gibson (2014: 94)** bahwa karakteristik biografis adalah kemampuan dan kecakapan, latar belakang dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

demografi. Klasifikasi demografi adalah jenis kelamin, usia, ras, dan lainnya. Perilaku karyawan menentukan hasil, mereka dapat menghasilkan kinerja jangka panjang yang positif dan pertumbuhan diri dan sebaliknya.

Sehubung dengan uraian diatas, maka penulis menemukan Objek penelitian pada PT. Indosurya inti Finance adalah anak perusahaan dari Indosurya Group yang bergerak dalam bidang pembiayaan di Indonesia. Indosurya Group sudah lebih dari 30 tahun di bidang keuangan, property, dan pertambangan. Sebagai perusahaan pembiayaan yang telah mendapat izin dari Kementerian Keuangan pada tanggal 17 Mei 2011 dan BAPEPAM-LK dengan surat keputusan Nomor, KEP-425/KM.10/2011, PT. Indosurya Inti Finance mempunyai komitmen jangka panjang menjalankan bisnis pembiayaan di Indonesia. Demi memenuhi kebutuhan masyarakat, PT Indosurya Inti Finance terus berkembang dengan membuka cabang di kota-kota besar dan sebagian kota kecil di Indonesia. Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan maka setiap karyawan dituntut untuk lebih meningkatkan kinerja karyawan. Karena fenomena yang terjadi selama ini bahwa kinerja karyawan belum optimal, hal ini disebabkan karena adanya karakteristik individu/biografis yang berbeda-beda dalam menjalankan aktivitas kerja sehari-hari, dimana dapat dilihat dari kurangnya inisiatif serta ide yang dikeluarkan karyawan dalam pengembangan perusahaan. Selain itu kurangnya pengalaman kerja yang dimiliki karyawan sehingga berpengaruh terhadap pencapaian kinerja karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pengertian karakteristik secara bahasa adalah sifat yang khas atau mencolok sebagai pembeda dari seseorang satu dengan yang lain.

Karakteristik Biografis adalah ciri pribadi yang menyangkut umur, jenis kelamin, status perkawinan, dan masa kerja yang objektif dan mudah diperoleh dari catatan pribadi.

Menurut **Colquitt LePine dan Wesson (dalam Wibowo, 2016:430)**

Komitmen Organisasi adalah keinginan pada sebagian pekerja untuk tetap menjadi anggota organisasi.

Karakteristik Biografis meliputi usia, jenis kelamin, masa kerja dan status perkawinan. Jika dikaitkan karakteristik biografis pada komitmen organisasi yaitu:

1. Usia terhadap Komitmen Organisasi

Seseorang yang memiliki usia yang lebih tua cenderung lebih mempunyai rasa ketertarikan atau komitmen pada sebuah organisasi dibandingkan dengan karyawan yang usia muda. Karena karyawan yang usia muda cenderung ingin berpindah dari organisasi satu ke yang lain.

2. Jenis Kelamin terhadap Komitmen Organisasi

Umumnya wanita menghadapi tantangan yang lebih besar dalam pencapaian karirnya, sehingga komitmennya pada sebuah organisasi itu lebih tinggi.

3. Masa Kerja terhadap Komitmen Organisasi

Masa kerja yang lama akan membuat karyawan itu lebih merasa betah dalam suatu organisasi/perusahaan. Karena telah beradaptasi dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lingkungannya yang cukup lama sehingga karyawan tersebut merasa nyaman dengan pekerjaannya.

4. Status Perkawinan terhadap Komitmen Organisasi

Seseorang atau karyawan yang telah menikah akan memaknai suatu pekerjaan atau organisasi itu berbeda. Karyawan yang telah menikah menilai suatu pekerjaan itu berharga karena adanya suatu tanggung jawab berupa keluarga, istri dan anak.

Menurut **Sopiah (dalam Darmadi, 2018)** Setiap individu adalah unik, yang berbeda antara individu yang satu dengan individu yang lainnya. Dengan demikian perilakunya juga akan unik. Perilaku individu tersebut tentunya didasari oleh karakter yang melekat pada diri individu. Adapun karakteristik yang dimaksud adalah ciri-ciri biografis, kepribadian, persepsi, dan sikap. Sehingga apabila seorang pemimpin mampu menggerakkan karyawannya dengan lebih arif dan bijak maka hasilnya adalah pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien serta mampu meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan atau organisasi tersebut.

Menurut **Gaetner (dalam Hamid Sanusi, 2014:110)** mengatakan bahwa Pekerja yang memiliki harapan untuk meraih penghasilan yang lebih tinggi akan lebih termotivasi, berkomitmen serta loyal terhadap tempat mereka bekerja sehingga akan berdampak pada prestasi kerja atau kinerja yang lebih tinggi.

Karakteristik biografis dan komitmen organisasi sangat mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu, memahami karakteristik biografis dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

komitmen organisasi menjadi masalah yang sangat menarik untuk dikaji, baik untuk kepentingan individu maupun perusahaan.

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka penulis tertarik untuk melakukan suatu penelitian dan menuangkan dalam skripsi dengan tujuan untuk penelitian: **“Pengaruh Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah yang akan di kaji adalah:

1. Apakah karakteristik biografis berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru?
2. Apakah karakteristik biografis berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru?
3. Apakah komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah memperoleh data dan informasi yang tepat untuk menganalisis data secara khusus penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui apakah karakteristik biografis memiliki pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi pada PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui apakah karakteristik biografis memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui apakah komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi penulis

Untuk memberikan pengetahuan dan pemahaman tentang pengaruh karakteristik biografis dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

2. Perusahaan

Diharapkan sebagai bahan masukan bagi perusahaan dalam menentukan kebijakan perusahaan yang berhubungan dengan karakteristik biografis dan komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Akademik

Memberikan kontribusi bagi ilmu manajemen sumber daya manusia, bagi pengembangan penelitian dibidang kajian sumber daya manusia serta penelitian selanjutnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Sebagai gambaran umum dari sistematika penulisan penelitian ini, berikut adalah sistematika penulisan penelitian yang penulis rencanakan :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan masalah dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai landasan teori yang berhubungan dengan penelitian ini yaitu: Karakteristik biografis, komitmen organisasi dan kinerja karyawan. Selain itu pada bab ini juga menguraikan tentang penelitian terdahulu, hubungan antar variabel, dan kerangka pemikiran.

BAB III : METODE PENELITIAN

Berisi tentang objek penelitian, jenis dan sumber data, serta populasi dan sampel ,teknik pengumpulan dan analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

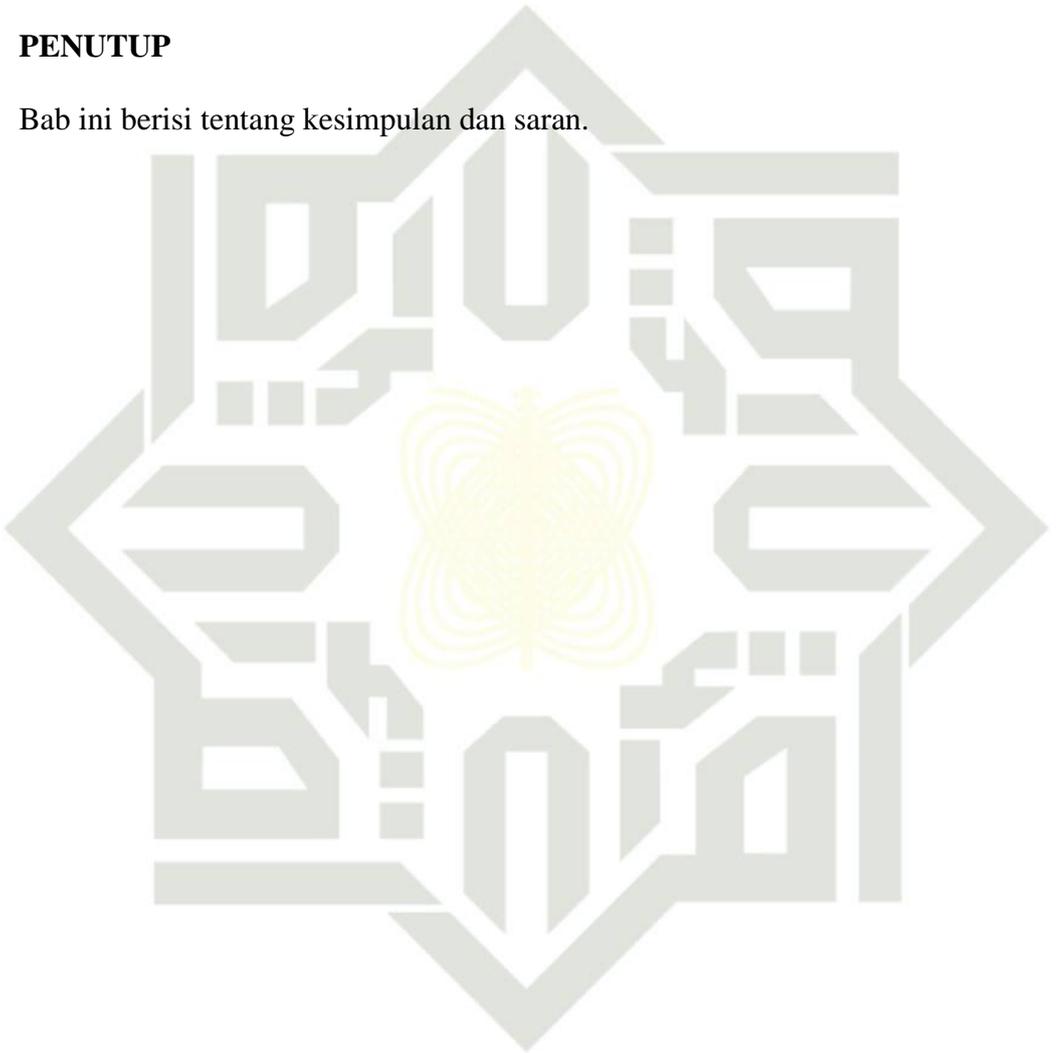
Bab ini akan menguraikan tentang: sejarah singkat perusahaan, struktur perusahaan dan aktivitas perusahaan.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas tentang hasil penelitian tentang pengaruh karakteristik biografis dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TELAAH PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia

2.1.1 Pengertian Manajemen sumber daya manusia

Suatu perusahaan tentunya mempunyai tujuan usahanya, semuanya tujuan oleh manajer perusahaan juga akan mengupayakan dengan segenap sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan untuk merealisasikan tujuan perusahaan secara efektif dan efisien.

Manajemen sumber daya manusia adalah pengakuan terhadap pentingnya satuan tenaga kerja organisasi sumber daya manusia yang vital bagi pencapaian tujuan organisasi dan pemanfaatan sebagai fungsi dan kegiatan personalia untuk menjamin bahwa mereka digunakan secara efektif dan bijak agar bermanfaat bagi individu, organisasi dan masyarakat.

Menurut **Drs. Malayu S.P Hasibuan (2011:10)** Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujud tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat.

2.1.2 Tujuan manajemen sumber daya manusia

Menurut **Sutrisno (2012:115)** mengemukakan tujuan dari sumber daya manusia, sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Memberikan pertimbangan manajemen dalam membuat kebijakan SDM untuk memastikan bahwa organisasi memiliki pekerja yang bermotivasi dan bekerja tinggi, pekerjaan yang selalu siap mengatasi perubahan dan memenuhi kewajiban pekerja secara ilegal.
- b. Mengimplementasikan dan menjaga semua kebijakan dan prosedur SDM yang memungkinkan organisasi mencapai tujuannya.
- c. Membantu dalam pengembangan keseluruhan organisasi dan strategi, khususnya yang berkaitan dengan implikasi SDM.
- d. Memberikan dukungan dan kondisi yang akan membantu manajer inti mencapai tujuan.
- e. Menangani berbagai krisis dan situasi sulit dalam hubungan antar pekerja menyakiti bahwa tidak menghambat organisasi dalam mencapai tujuannya.
- f. Menyediakan media komunikasi antara pekerja dan manajemen organisasi.
- g. Bertindak sebagai pemeliharaan standar organisasi dan manajemen organisasi.

Setiap organisasi menetapkan tujuan-tujuan tertentu yang ingin dicapai dalam manajemen sumber dayanya termasuk sumber daya manusianya. Tujuan dari SDM umumnya bervariasi dan bergantung pada penahanan perkembangan yang terjadi pada masing-masing organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2 Kinerja

2.2.1 Pengertian Kinerja

Kinerja yang dimaksud adalah dalam dunia yang diwarnai kompetensi global organisasi membutuhkan untuk kerja yang tinggi dari semua karyawannya, pada saat yang sama karyawan membutuhkan umpan balik atas kinerja mereka para manajer harus mengevaluasi untuk kerja agar dapat mengetahui tindakan atau langkah-langkah yang harus diambil.

Menurut **Hasibuan (2013: 177)** kinerja adalah suatu hasil yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesanggupan serta waktu.

Menurut **Irham (2013:2)** Kinerja adalah hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented* dan *non profit oriented* yang dihasilkan selama satu periode waktu.

Menurut **Sedarmayanti (2011:260)** mengungkapkan bahwa kinerja adalah terjemahan dari performance yang berarti hasil kerja seorang pekerja, sebuah proses manajemen atau suatu organisasi secara keseluruhan, dimana hasil ditunjukkan buktinya secara kongrit dan dapat diukur.

Menurut **Wibowo (2010:7)** kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut.

Menurut **Moehariono (2014:95)** kinerja atau performance merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu

program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi.

Menurut **Mangkunegara (2011:67)** kinerja adalah hasil kerja yang secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya

Menurut **Rivai (2009:309)** mengemukakan bahwa kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan atau yang sangat penting dalam upaya perubahan untuk mencapai tujuannya.

Menurut **Syamsir (2013:74)** Kinerja adalah kuantitas dan atau kualitas hasil kerja individu atau sekelompok di dalam organisasi dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi yang berpedoman pada norma, standar operasional prosedur, kriteria dan ukuran yang telah ditetapkan atas yang berlaku dalam organisasi.

Dari berbagai pengertian diatas, pada dasarnya kinerja menekankan pada apa yang dihasilkan dari fungsi-fungsi suatu pekerjaan atau apa yang keluar. Bila disimak lebih lanjut apa yang terjadi dalam sebuah pekerjaan adalah suatu proses yang mengolah input menjadi output(hasil kerja).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.2 Pengukuran Kinerja

Dalam organisasi pengukuran kinerja digunakan untuk mengetahui apakah pelaksanaan kinerja sesuai dengan jadwal yang ditentukan atau apakah hasil kinerja telah tercapai sesuai dengan yang diharapkan. Pengukuran kinerja hanya dapat dilakukan terhadap kinerja yang nyata dan terukur. **Bernadin dan Russel (2013:178)** ada enam kriteria utama yang digunakan sebagai dasar penilaian kinerja yaitu:

- a. Kualitas: seberapa jauh/baik proses atau hasil menjalankan aktivitas mendekati kesempurnaan, ditinjau dari kesesuaian dengan cara ideal menjalankan suatu kegiatan atau memenuhi tujuan yang dikehendaki oleh suatu aktivitas. Kuantitas: jumlah yang dihasilkan, dinyatakan dalam nilai dollar/rupee, jumlah unit, atau jumlah siklus kegiatan yang telah diselesaikan.
- b. Ketepatan waktu: seberapa jauh/baik seluruh aktivitas diselesaikan, atau hasil yang diproduksi, pada waktu yang paling awal yang dikehendaki dari sudut pandang koordinasi dengan output yang lain maupun memaksimum waktu yang ada untuk kegiatan-kegiatan yang lain.
- c. Efektifitas biaya: seberapa jauh/baik sumber daya organisasi (misalnya manusia, moneter, teknologi, bahan) dimaksimumkan dalam pengertian memperoleh keuntungan tertinggi atau pengurangan dalam kerugian dari masing-masing unit, atau contoh penggunaan sumber daya.

- d. Kebutuhan untuk supervisi: seberapa jauh/baik seorang karyawan dapat melaksanakan fungsi kerja tanpa harus meminta bantuan pengawasan atau memerlukan intervensi pengawasan untuk mencegah hasil yang merugikan.
- e. Dampak interpersonal: seberapa jauh/baik karyawan meningkatkan harga diri, itikad baik (goodwill), dan kerja sama antar sesama karyawan dan bawahan.

2.2.3 Indikator kinerja

Adapun Indikator Kinerja menurut **Siswanto Sastrohadiwiryo (2013:236)** sebagai berikut:

1. Kesetiaan

Kesetiaan adalah tekad dan kesanggupan mentaati, melaksanakan, dan mengamalkan sesuatu yang ditaati dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab. Seorang karyawan yang memiliki kesetiaan dalam bertugas adalah karyawan yang mampu mentaati, melaksanakan, dan mengamalkan sesuatu yang ditaati dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab. Artinya karyawan yang setia adalah karyawan yang mampu mengimplementasikan tata tertib atau tugas disertai dengan tanggung jawabnya.

2. Tanggung Jawab

Tanggung jawab adalah kesanggupan dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan yang diserahkan kepadanya dengan sebaik-baiknya dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tepat waktu serta berani menanggung resiko atas keputusan yang telah diambilnya.

3. Inisiatif

Inisiatif atau prakarsa adalah kemampuan seorang tenaga kerja untuk mengambil keputusan, langkah-langkah atau melaksanakan suatu tindakan yang diperlukan dalam melaksanakan tugas pokok tanpa menunggu perintah dan bimbingan dari manajemen lainnya.

4. Ketepatan Waktu

Ketepatan waktu dapat diartikan sebagai bentuk perilaku karyawan dalam mematuhi peraturan yang ditetapkan secara tepat waktu atau sesuai dengan waktu yang ditentukan. Sebagai salah satu lembaga, sekolah memiliki sejumlah tata tertib yang harus dipatuhi oleh anggotanya. Peraturan ini dapat berupa kehadirannya, pulang kantor, dan ketepatan waktu dalam menjalankan tugasnya sebagai karyawan.

2.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja

Menurut **Suprpto (2009:118)** beberapa faktor berikut dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam bekerja.

a. Fasilitas Kantor

Fasilitas kantor merupakan sarana yang menunjang seorang karyawan untuk melakukan aktivitas kerjanya dengan baik. Apabila perusahaan tidak dapat memberi fasilitas yang memadai, tentu saja hal ini akan menurunkan kinerja karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Fasilitas Kerja

Lingkungan kerja merupakan faktor yang sangat penting untuk perusahaan. Lingkungan kerja yang baik memiliki ruang kerja yang bersih dan nyaman, penerangan yang sempurna dan temperatur udara yang sesuai.

c. Supportive Boss

Seorang manajer semestinya berkenan mendengarkan pendapat dan pemikiran karyawan. Manajer dapat memberikan dukungan pada mereka untuk mengemukakan pendapat dan ide-ide baru saat meeting.

d. Komunikasi yang Efektif

Dalam suatu perusahaan, maka komunikasi berperan sangat penting, komunikasi dibutuhkan setiap hari dalam sebuah perusahaan, seperti komunikasi antara manajer dengan karyawan, komunikasi antar karyawan dengan karyawan ataupun manajer dengan direktur.

e. Stress Kerja

Merupakan suatu respon adaptif dimoderasi oleh para perbedaan individu, yang merupakan konsekuensi dari setiap tindakan situasi atau peristiwa dan yang menepatkan tuntunan khusus terhadap seseorang. Apabila tuntutan tugas yang diberikan kepada karyawan melebihi batas yang ditentukan maka dapat mengakibatkan stress kerja sehingga karyawan kinerja karyawan akan menurun.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

f. Budaya Organisasi

Budaya organisasi menjadi salah satu acuan pada karyawan untuk bekerja secara total dan memberikan pelayanan yang optimal. Dalam kenyataannya, menerapkan budaya organisasi tersebut bukanlah suatu pekerjaan yang mudah. Apabila budaya yang diterapkan diperusahaan terlalu mengikat kebebasan karyawan, maka akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut.

Selain itu pendapat lainnya tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja menurut **Simamora (dalam Darmadi, 2018:93)** adalah sebagai berikut :

1. Faktor Individu: kemampuan, keahlian, latar belakang keluarga, dan demografi seseorang.
2. Faktor Psikologis: persepsi, peran, sikap, kepribadian, motivasi, dan pembelajaran.
3. Faktor Organisasi: motivasi, desain pekerjaan, dan sistem penghargaan.

2.2.5 Kinerja dalam Islam

Islam merupakan agama yang mengurus semua aspek kehidupan manusia baik masalah-masalah yang bersifat vertikal maupun horizontal. Dalam menciptakan kehidupan yang positif dan produktif terdapat tiga unsur yaitu: Pertama, mendayagunakan potensi yang telah dianugerahkan Allah untuk bekerja, melaksanakan gagasan, dan memproduksi. Kedua, bertawakkal kepada Allah, berlinggung dan meminta pertolongan kepada-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nya pada waktu melakukan pekerjaan. Ketiga, percaya kepada Allah bahwa dia mampu menolak bahaya, kesombongan dan kediktatoran yang memasuki lapangan pekerjaan. Sebagaimana dalam Al-Qur'an Surat Yasin ayat 33-35 menyatakan:

عَلَّمْنَا ۙ يَا كُلُّونَ فَمِنْهُ حَبًّا مِنْهَا وَأَخْرَجْنَا حَبَّهَا الْمَيْتَةَ الْأَرْضُ هُمْ وَءَايَةٌ
مَرِهِمْ مِنْ لِيًّا كَلُوا ۙ الْعُيُونِ مِنْ فِيهَا وَفَجَّرْنَا وَأَعْدَبْنَا خَيْلٍ مِّنْ جَنَّتِ فِيهَا وَج
يَشْكُرُونَ أَفَلَا أَيْدِيهِمْ عَمَلَتْهُ وَمَا نَا

Artinya : “Dan suatu tanda (kekuasaan Allah yang besar) bagi mereka adalah bumi yang mati. Kami hidupkan bumi itu dan Kami keluarkan dari padanya biji-bijian, Maka daripadanya mereka makan. 34. dan Kami jadikan padanya kebun-kebun kurma dan anggur dan Kami pancarkan padanya beberapa mata air, 35. supaya mereka dapat Makan dari buahnya, dan dari apa yang diusahakan oleh tangan mereka. Maka Mengapakah mereka tidak bersyukur?”

Rangkaian ayat diatas menuntut manusia untuk selalu bersyukur kepada Allah SWT dengan cara beriman kepada-Nya atas nikmat tersebut yaitu Allah telah memberi kesempatan pada manusia untuk lebih produktif dan berkinerja baik dan sukses dalam hidupnya, dan kesempatan yang diberikan Allah ini tergantung pada pekerjaan yang dilakukan oleh manusia sendiri, disamping menyadarkan diri kepada kehendak-Nya. Kemudian kehendak Allah menyediakan lingkungan agar manusia dapat hidup di dalamnya.

Sedangkan makna kata “dan dari apa yang diusahakan oleh tangan mereka...” merupakan pilar utama kinerja, yaitu seseorang harus mampu meningkatkan dan mengelola apa yang telah ada sehingga akan memberi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



perubahan terhadap organisasi maupun perusahaan di masa yang akan datang.

Bekerja adalah cara langsung seseorang dalam memenuhi tuntutan yang bersifat pembawaan dalam mencapai kelayakan hidup. Apabila seseorang memposisikan pekerjaannya dalam dua konteks yaitu dunia dan akhirat, maka hasil dari pekerjaan tersebut adalah rezeki dan berkah yang dilakukan dengan penuh tanggung jawab sesuai ajaran Rasulullah SAW. Sebagaimana firman Allah SWT dalam Al-Qur'an Surat Al-Ahqaf ayat 19:

﴿يُظَاهِمُونَ لَا وَهُمْ أَعْمَلُهُمْ وَلِيُؤَفِّيَهُمْ ۗ أَعْمَلُوا إِنَّمَا ذَرَجْتُمْ وِلَكُلِّ﴾

Artinya: “Dan bagi masing-masing mereka derajat menurut apa yang telah mereka kerjakan dan agar Allah mencukupkan bagi mereka (balasan) pekerjaan-pekerjaan mereka sedang mereka tiada dirugikan”.

Dari ayat di atas dijelaskan bahwasanya Allah SWT pasti akan membalas setiap amal perbuatan manusia berdasarkan apa yang telah mereka kerjakan. Artinya jika seseorang melaksanakan pekerjaan dengan baik dan menunjukkan kinerja yang baik pula bagi organisasinya maka dia akan mendapat hasil yang baik pula dari kerjanya dan akan memberikan keuntungan bagi organisasinya.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3 Karakteristik Biografis

2.3.1 Pengertian Karakteristik Biografis

Menurut **Robbins (2009)** karakteristik biografis adalah karakteristik perseorangan seperti usia, jenis kelamin, status perkawinan, dan masa jabatan yang diperoleh secara mudah dan objektif dari arsip pribadi seseorang.

1. Usia

Pengaruh usia terhadap :

- a. Usia Terhadap Tingkat Pengunduran Diri : Semakin tua maka tingkat pengunduran diri semakin rendah.
- b. Usia Terhadap Keabsensian : Semakin tua maka tingkat keabsenan akan semakin rendah, namun tidak selalu demikian, karyawan tua mempunyai tingkat keabsenan dapat dihindari lebih rendah dibanding karyawan muda, namun karyawan tua mempunyai tingkat ketidakhadiran tak terhindarkan lebih tinggi.
- c. Usia Terhadap Produktifitas : Sebagian berasumsi bahwa semakin bertambahnya usia maka produktivitas akan menurun, namun tidak kajian lain menyatakan bahwa antara usia dan kinerja tidak ada hubungan. Sebab, usia yang bertambah biasanya akan dapat ditutupi dengan pengalaman yang lama.
- d. Usia Terhadap Kepuasan kerja : Sebagian penelitian menunjukkan hubungan positif antara bertambahnya usia dengan kepuasan kerja sampai pada usia 60 tahun, namun sebagian penelitian mencoba

memisahkan antara karyawan profesional dengan non-profesional, bahwa karyawan yang profesional kepuasannya akan terus menerus meningkat seiring bertambahnya usia, dan karyawan yang non-profesional merosot selama usia setengah baya dan kemudian meningkat pada tahun berikutnya.

2. Jenis Kelamin

Tidak ada perbedaan yang mencolok antara pria dan wanita, kecuali jika dikaitkan dengan keabsenan, bahwa wanita lebih memiliki tingkat keabsenan yang tinggi dibandingkan dengan pria, hal ini berkaitan dengan tanggungjawab dan fungsi seorang wanita dirumah tangga.

3. Masa Jabatan

Tinjauan ekstensif mengenai hubungan senioritas-produktivitas telah dilakukan. Jika mendefinisikan senioritas sebagai waktu pada suatu pekerjaan, maka kita dapat berkata bahwa bukti terbaru menunjukkan adanya hubungan positif antara senioritas dan produktivitas pekerjaan. Masa jabatan, bila dinyatakan sebagai pengalaman kerja, tampak menjadi sebuah dasar pemikiran yang baik atas produktivitas karyawan.

Masa jabatan juga disebut sebuah variabel yang kuat dalam menjelaskan perputaran karyawan. Semakin lama seseorang berada dalam satu pekerjaan, lebih kecil kemungkinan untuk mengundurkan diri. Bukti menunjukkan bahwa masa jabatan dan kepuasan kerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memiliki kolerasi yang positif. Bahkan, ketika usia dan masa jabatan diperlakukan secara terpisah, masa jabatan tampaknya menjadi dasar pemikiran yang lebih konsisten dan stabil terhadap kepuasan kerja dibandingkan usia kronologis.

Menurut **Rivai (2010:251)** Banyak riset yang telah menganalisis karakteristik biografis ini yaitu berupa usia, jenis kelamin, status perkawinan, dan masa kerja. Penemuan dan analisis variabel ini mempengaruhi produktivitas, absensi, tingkat keluarnya karyawan, dan kepuasan kerja.

Menurut **Rivai (2010:231)** karakteristik biografis merupakan karakteristik pribadi yang terdiri dari :

1. Usia

Ada suatu keyakinan yang meluas bahwa produktivitas merosot sejalan dengan makin tuanya usia seseorang. Tetapi hal itu tidak terbukti, karena banyak orang yang sudah tua tapi masih energik. Memang diakui bahwa pada usia muda seseorang lebih produktivitas dibandingkan ketika usia tua.

2. Jenis Kelamin

Ada pendapat yang mengatakan bahwa ada perbedaan antara pria dan wanita yang memengaruhi kinerja, ada juga yang berpendapat tidak ada perbedaan yang konsisten antara pria dan wanita dalam kemampuan memecahkan masalah, keterampilan analisis, dorongan kompetitif, motivasi, sosiabilitas atau kemampuan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

belajar. Dalam hal ini diasumsikan bahwa tidak ada perbedaan yang berarti dalam hal produktivitas antara pria dan wanita.

3. Status Perkawinan

Perkawinan biasanya akan meningkatkan rasa tanggung jawab seorang karyawan terhadap pekerjaan yang tanggung jawabnya, karena pekerjaan dinilainya lebih berharga dan penting karena bertambahnya tanggung jawab pada keluarga, dan biasanya karyawan yang sudah menikah lebih puas dengan pekerjaan mereka dibandingkan dengan yang belum menikah.

4. Masa Kerja

Masa kerja yang lebih lama menunjukkan pengalaman yang lebih seseorang dibandingkan dengan rekan kerjanya yang lain, sehingga sering masa kerja/pengalaman kerja menjadi pertimbangan sebuah perusahaan dalam mencari pekerja.

Menurut **Ardana (2009:9)** ciri-ciri biografis terdiri dari :

1. Umur

Umur mempunyai hubungan positif dengan tingkat keluar masuknya pegawai, produktivitas dan kepuasan kerja. Semakin tua umur semakin kecil untuk keluar dari suatu perusahaan, semakin produktif dan semakin menikmati kepuasan akan pekerjaan, tetapi usia berbanding terbalik dengan tingkat kemangkiran walaupun tidak mutlak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Jenis Kelamin

Sejauh ini tidak ada bukti yang pasti bahwa laki atau perempuan tampil lebih baik dalam bekerja. Tidak ada perbedaan yang berarti antara pria dan wanita dalam produktivitas. Biasanya wanita memiliki tingkat kemangkiran yang lebih tinggi dari pria.

3. Status Perkawinan

Hasil riset menunjukkan bahwa pegawai yang sudah berkeluarga tingkat absennya lebih rendah dan juga mengalami pergantian yang lebih rendah serta cenderung lebih puas dari pada yang belum berkeluarga.

4. Masa kerja

Ada kolerasi yang positif antara senioritas dengan produktivitas kerja dan kepuasan kerja. Sementara senioritas memiliki hubungan negatif dengan tingkat kemangkiran dan keluar masuknya pegawai.

Menurut **Nimran (Dalam Sopiah, 2008:14)** karakteristik yang dimaksud adalah ciri-ciri biografis, kepribadian, persepsi, dan sikap. Karakteristik biografis merupakan ciri-ciri yang melekat pada individu antara lain:

1. Usia

Secara empiris terbukti bahwa umur menentukan perilaku seorang individu. Umur juga menentukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kemampuan seorang untuk bekerja, termasuk bagaimana dia merespon stimulasi yang dilancarkan individu/pihak lain.

2. Jenis kelamin

Secara fisik laki-laki dan perempuan juga berbeda. Karena kodratnya karyawan wanita lebih sering tidak masuk kerja dibanding pria. Misalnya karena hamil, melahirkan, dll. Walaupun demikian karyawan wanita memiliki sejumlah kelebihan dibanding karyawan pria. Karyawan wanita cenderung lebih rajin, disiplin, teliti dan sabar.

3. Status Perkawinan

Karyawan yang sudah menikah dengan karyawan yang belum menikah akan berbeda dalam memaknai suatu pekerjaan. Begitu juga dengan tingkat kepuasan kerja. Karyawan yang sudah menikah menilai pekerjaan sangat penting karena dia sudah memiliki tanggung jawab sebagai kepala keluarga.

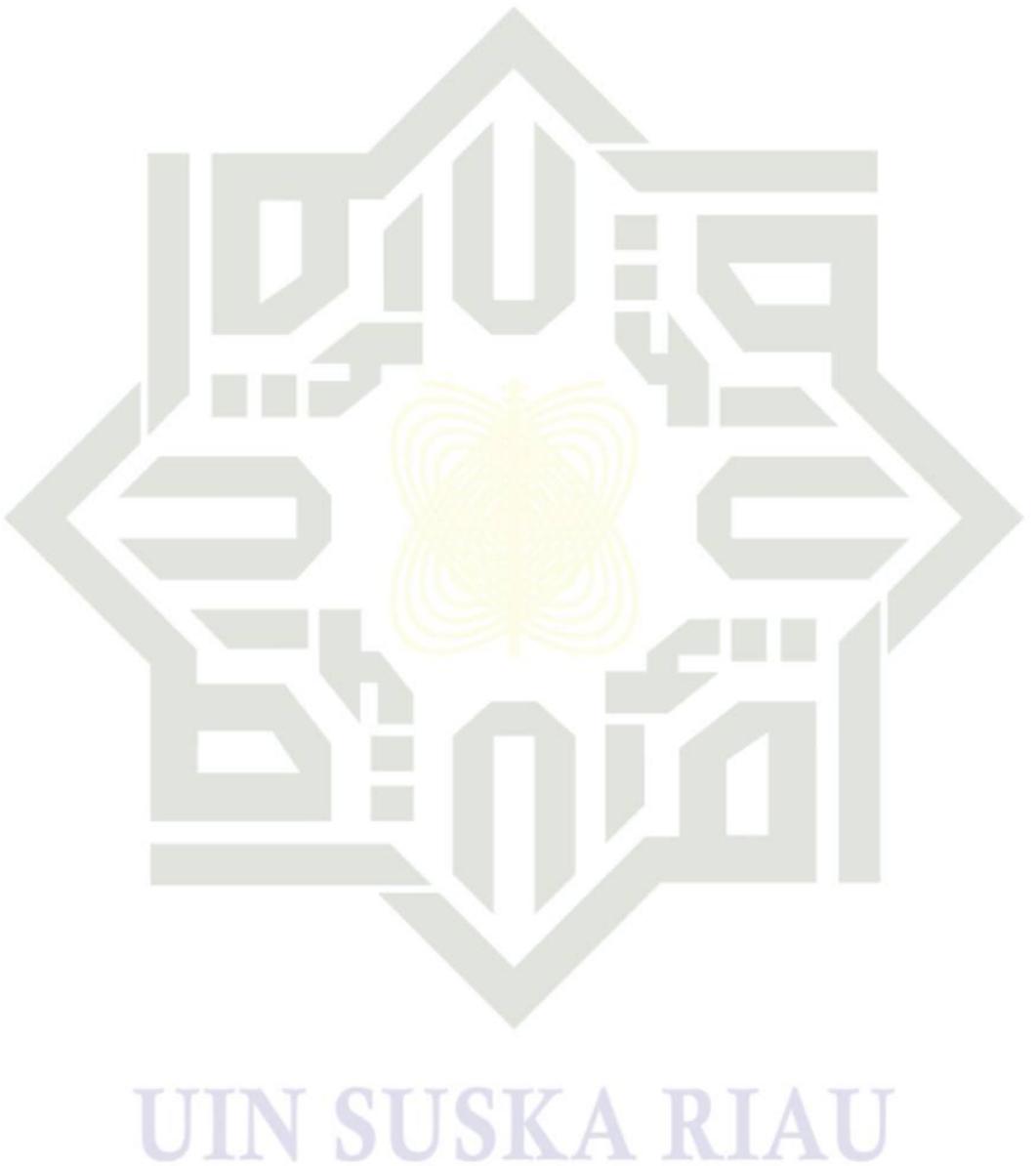
4. Masa kerja

Belum ada bukti menunjukkan bahwa semakin lama seseorang bekerja maka tingkat produktivitasnya akan meningkat. Namun, demikian banyak peneliti yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyimpulkan bahwa semakin lama seorang karyawan bekerja, semakin rendah keinginan karyawan untuk meninggalkan pekerjaannya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.2 Indikator Karakteristik Biografis

Yang menjadi indikator karakteristik biografis menurut **Rivai, (2010:224)** sebagai berikut :

- 1, Usia
2. Jenis kelamin
3. Status perkawinan
4. Masa kerja

Menurut pendapat penulis dan pendapat beberapa ahli karakteristik biografis adalah faktor-faktor pribadi yang mencakup usia, jenis kelamin, status perkawinan, dan masa kerja. Yang mana keempat faktor ini dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Juga bisa mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

2.4 Komitmen Organisasi

2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi

Menurut **Wibowo (2014:57)** mengemukakan bahwa komitmen organisasi adalah pekerja mengenal atau mengidentifikasi dengan organisasi tertentu dan tujuannya dan mengharapkan tetap menjadi anggota. **Robbins dan Judge (2009:100)** mengemukakan bahwa komitmen organisasional adalah tingkat sampai mana seorang karyawan memihak sebuah organisasi serta tujuan-tujuan dan keinginannya untuk mempertahankan keanggotaan dalam organisasi tersebut.

Menurut **Colquitt LePine, dan Wesson (2016:430)** menyatakan bahwa komitmen organisasional adalah sebagai keinginan pada sebagian

pekerja untuk tetap menjadi anggota organisasi. Komitmen organisasional memengaruhi apakah pekerja tetap tinggal sebagai anggota organisasi atau meninggalkan organisasi mencari pekerjaan baru. Dalam hal ini terjadi turnover.

Menurut **Newstrom (dalam Wibowo, 2016:430)** Komitmen organisasional adalah tingkatan dimana pekerja mengidentifikasi dengan organisasi dan ingin melanjutkan secara aktif berpartisipasi di dalamnya. Komitmen organisasional merupakan ukuran tentang keinginan pekerja untuk tetap dalam perusahaan di masa depan.

Menurut **Gibson, Ivancevich, Donnelly, dan Konopaske (2016:430)** memberikan pengertian komitmen organisasional sebagai perasaan identifikasi, loyalitas, dan pelibatan dinyatakan oleh pekerja terhadap organisasi atau unit dalam organisasi.

Dengan demikian, dapat diperoleh kesimpulan bahwa komitmen organisasi adalah perasaan, sikap dan perilaku individu mengidentifikasi dirinya sebagai bagian dari organisasi, terlibat dalam proses kegiatan organisasi dan loyal terhadap organisasi dalam mencapai tujuan organisasi.

2.4.2 Tipe Komitmen Organisasi

Menurut **Wibowo (2014:57)** terdapat tiga dimensi komitmen organisasi, yaitu ;

- a. *Affective commitment*, adalah pelengkap emosional dan keyakinan dalam nilai-nilainya pada organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- b. *Continuance commitment*, merupakan perasaan nilai sisa ekonomi dengan organisasi. Employee atau pekerja mungkin mempunyai komitmen pada pemberi kerja karena mereka dibayar baik dan merasa akan menyakiti keluarganya apabila keluar dari pekerjaannya
- c. *Normative commitment*, merupakan kewajiban untuk tetap tinggal dalam organisasi karena alasan moral atau etika. Pekerja yang memulai inisiatif baru mungkin tetap dengan pemberi kerja apabila mereka keluar akan meninggalkan pemberi kerja dalam kesukaran.

Menurut **Schermerhorn (2016:431)** mengenalkan adanya dua tipe komitmen organisasional, yaitu:

- a. *Rational Commitment* mencerminkan perasaan bahwa pekerjaan memenuhi kepentingan finansialnya, pengembangan, dan profesionalnya.
- b. *Emotional Commitment* mencerminkan perasaan bahwa apa yang dilakukan adalah penting, berharga dan memberi manfaat pada orang lain.

Menurut **Keitner dan Kinicki (dalam Wibowo, 2016:431)** menggambarkan adanya tiga komponen komitmen organisasional, bersumber dari pendapat John Meyer dan Natalie Allen, yaitu:

- a. *Affective Commitment* mencerminkan keterkaitan emosional pekerja pada, identifikasi dengan, dan keterlibatan dalam organisasi.
- b. *Continuance Commitment* mencerminkan pada kepedulian terhadap biaya berkaitan dengan apabila meninggalkan organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Normative Commitment mencerminkan perasaan sebagai kewajiban untuk melanjutkan kesempatan kerja.

Untuk komitmen organisasi pada penelitian ini termasuk pada tipe komitmen kontinues karena dilihat pada organisasi itu sendiri yang bersifat memberi dan mendapatkan sebuah keuntungan. Dan karyawan itu sendiri tetap bertahan pada organisasi dikarenakan membutuhkan gaji dan keuntungan-keuntungan lain. Maka dari itu timbul persepsi karyawan yang dihadapi jika ia meninggalkan organisasi tersebut.

2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional

Adapun faktor yang mempengaruhi komitmen karyawan menurut **Mowday (dalam Utaminingsih, 2014:145)** antara lain :

1. Karakteristik personal
2. Karakteristik pegawai
3. Keahlian pegawai
4. Karakteristik struktur.

Menurut **Steers, Porter, Sopiah (dalam Darmadi, 2018)** mengemukakan ada sejumlah faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi, yaitu :

1. Faktor personal yang meliputi *job expectation, psychological contract, job choice factor*. Karakteristik personal. Semua faktor ini akan membentuk komitmen awal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Faktor Organisasi, meliputi *initial works experiences, job scope, supervision, goal consistency organizational*. Semua faktor itu akan membentuk tanggung jawab
3. Non-organizational *factors*, yang meliputi *availability of alternative jobs*, faktor yang bukan berasal dari dalam organisasi, misalnya ada tidaknya alternative pekerjaan lain.

Akhirnya dapat disimpulkan bahwa faktor yang memengaruhi komitmen organisasional adalah :

1. Faktor personal
2. Faktor organisasional
3. Faktor yang bukan dari dalam organisasi.

2.4.4 Pengukuran Komitmen Organisasional

Menurut **Mowday et.al, (dalam sopiah, 2008)** mengembangkan suatu skala yang disebut Self Report Scales untuk mengukur komitmen karyawan terhadap organisasi yang merupakan penjabaran dari tiga aspek komitmen yaitu:

- a. Penerimaan terhadap tujuan organisasi
- b. Keinginan untuk bekerja keras
- c. Hasrat untuk bertahan menjadi bagian dari organisasi

2.4.5 Indikator Komitmen Organisasi

Yang menjadi indikator komitmen organisasi menurut **Soekidjan, (2009:115)** adalah sebagai berikut :

1. Melakukan upaya penyesuaian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Meneladani kesetiaan
3. Mendukung secara aktif
4. Melakukan pengorbanan pribadi

2.5 Pengaruh Variabel

2.5.1 Pengaruh Karakteristik Biografis Dengan Kinerja Karyawan

Setiap individu adalah unik, yang berbeda antara individu yang satu dengan individu yang lainnya. Dengan demikian perilakunya juga akan unik. Perilaku individu tersebut tentunya didasari oleh karakter yang melekat pada diri individu. Adapun karakteristik yang dimaksud adalah ciri-ciri biografis, kepribadian, persepsi, dan sikap. Sehingga apabila seorang pemimpin mampu menggerakkan karyawannya dengan lebih arif dan bijak maka hasilnya adalah pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien serta mampu meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan atau organisasi tersebut. **Sopiah dalam Darmadi (2018)**

2.5.2 Pengaruh Komitmen Dengan Karakteristik Biografis

Menurut **David, Minner, Sopiah (dalam Darmadi, 2018)** mengemukakan empat faktor yang mempengaruhi komitmen karyawan antara lain, faktor personal: misalnya usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, pengalaman kerja dan kepribadian. Karakteristik pekerjaan: misalnya lingkup jabatan, tantangan, konflik peran, dan tingkat kesulitan dalam pekerjaan. Karakteristik struktur :
misalnya besar/kecilnya organisasi, bentuk organisasi, kehadiran pekerja. Pengalaman kerja.

2.5.3 Pengaruh Komitmen dengan Kinerja Karyawan

Menurut **Gaetner (dalam Hamid Sanusi, 2014:110)** mengatakan bahwa Pekerja yang memiliki harapan untuk meraih penghasilan yang lebih tinggi akan lebih termotivasi, berkomitmen serta loyal terhadap tempat mereka bekerja sehingga akan berdampak pada prestasi kerja atau kinerja yang lebih tinggi.

6 Penelitian terdahulu

Sebelum penulis mengangkat judul ini, telah dilakukan juga penelitian sebelumnya antara lain :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu

No	Judul	Penulis/ Tahun	Publikasi	Variabel	Alat Analisis	Hasil
1	Pengaruh Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hexindo Adiperkasa TBK Pekanbaru.	Rurin Yunita (2014)	Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2014	X:Karakteristik Biografis Y : Kinerja Karyawan	Analisis Regresi Linear sederhana	Hasil analisis statistic menunjukkan Karakteristik Biografis berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Hexindo Adiperkasa tbk pekanbaru Pengaruh yang diberikan oleh variabel tersebut sehingga dinyatakan hubungan secara parsial antara karakteristik biografis terhadap variabel terikat kinerja karyawan.
2	Pengaruh karakteristik biografis dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja (studi pada pegawai bagian back office PT. Bank Mandiri persero TBK kantor area jember	Prisky Amalia Merike Cendera Kasih	Jurnal Ilmu Administrasi Brawijaya	X1: Karakteristik Biografis X2: Karakteristik pekerjaan Y: Kinerja	metode <i>explanatory research</i> (penelitian penjelasan).	Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan untuk uji parsial, semua variabel bebas mempunyai nilai Sig. dibawah alpha 0,05 Untuk hasil secara simultan diperoleh nilai FHitung sebesar 29,633 dimana nilai tersebut lebih besar dari nilai FTabel 3,219 sehingga menghasilkan keputusan bahwa ada pengaruh positif yang signifikan antara karakteristik biografis pegawai (X1) dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Judul	Penulis/ Tahun	Publikasi	Variabel	Alat Analisis	Hasil
					karakteristik pekerjaan pegawai (X2) terhadap kinerja pegawai(Y)
Analisis faktor biografis dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan kantor departemen agama (KANDEP AG) padang	Hendri Putra (2007)	Skripsi Fakultas Ekonomi Bung Hatta 2007	X: faktor Biografis Y: Kinerja	Koefisien korelasi	Berdasarkan hasil penelitian hasil perhitungan koefisien korelasi nilai r sebesar 0,472 menunjukkan bahwa derajat keeratan hubungan antara faktor pribadi terhadap kinerja. perhitungan koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 0,223 menunjukkan bahwa 22,3% perubahan pada kinerja karyawan ditentukan oleh karakteristik bebas yaitu faktor pribadi sedangkan 77,7% lagi ditentukan faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian.
Karakteristik Biografis dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja	Wita Farla, Kosasih Zen, Yuliansyah Diah (2017)	Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol.15 (2), 2017	X1: Karakteristik Biografis Z: Kepuasan Kerja Y: Kinerja	penelitian kausalitas dan data kuantitatif. Data dianalisis menggunakan analisis jalur	Tidak ada pengaruh karakteristik biografis terhadap kinerja individual, Ada pengaruh karakteristik biografis dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja individual, dan . Kepuasan kerja mampu menjadi variabel mediasi (<i>intervening</i>) antara karakteristik biografis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Judul	Penulis/ Tahun	Publikasi	Variabel	Alat Analisis	Hasil
						dan kinerja individual dosen.
	Pengaruh karakteristik biografis dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan produksi finishing PT. Jasuindo tiga perkasa TBK	Rizal Irwansyah	Jurnal Manajemen dan Bisnis UPN "Veteran" Jatim 2014	X1: karakteristik biografis X2: Motivasi Y: Kinerja	Regresi linier berganda	Hasil dalam penelitian ini bahwa Karakteristik Biografis berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, dan Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan.
6	Pengaruh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi dan kinerja. Sampel dalam penelitian ini adalah 164 prajurit Korem 011/Lilawangsa Lhokseumawe	Mariyudi, Syamsul Bahri, Jumiin	Jurnal Manajemen Indonesia (J-MIND)	X1: Karakteristik Individu X2: Karakteristik Pekerjaan Z: Komitmen Organisasi Y: Kinerja	Alat analisis yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan perangkat AMOS-20 (Analysis of Moment Structure).	Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan komitmen organisasi terhadap kinerja. Komitmen organisasi memediasi secara <i>partial mediation</i> pengaruh antara karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja.
	Pengaruh budaya organisasi	Miftakul Jannah	Jurnal Ilmu Manaje	X: budaya organisasi	Analisis statistik yang	Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa budaya

	Judul	Penulis/ Tahun	Publikasi	Variabel	Alat Analisis	Hasil
	terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening (studi pada PT. PG Rajawali I Surabaya)	(2016)	men Volume 4 Nomor 2 – Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya	Z: komitmen organisasi Y: kinerja karyawan	digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan software SmartPLS.	organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Komitmen organisasi tidak memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja.
8	Pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi	Muhammad Amin Kuncoro (2011)	Jurnal Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan ...	X1: budaya organisasi X2: gaya kepemimpinan Z: komitmen organisasi Y: kinerja karyawan	Data dianalisis menggunakan uji asumsi klasik, analisis jalur (path analisis), regresi linier berganda, uji t, uji F dan R2 dengan bantuan program SPSS 12 for windows.	hasil penelitian ini sebagai berikut : 1). gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan 2). budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja, 3). gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi 4). budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi 5). komitmen organisasi tidak berpengaruh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Judul	Penulis/ Tahun	Publikasi	Variabel	Alat Analisis	Hasil
					signifikan terhadap kinerja , 6 komitmen organisasi tidak dapat memediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja, 7). komitmen organisasi tidak dapat memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja
pengaruh karakteristik biografis, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja dosen Universitas Muhammadiyah Jember.	Retno Endah Supeni ,Maria Ulfa	Jurnal Ilmu Manajemen FE Universitas Muhammadiyah Jember	X1: Karakteristik Biografis X2: disiplin Kerja X3: Lingkungan kerja Y: Kinerja	Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda	Penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik biografis berpengaruh positif signifikan secara parsial terhadap kinerja dosen Universitas Muhammadiyah Jember. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan secara parsial terhadap kinerja dosen Universitas Muhammadiyah Jember. Lingkungan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja dosen Universitas Muhammadiyah Jember (signifikansi $0,826 > 0,05$).
Pengaruh karakteristik biografis terhadap kinerja karyawan PT. Central Mega	Merry Pebry Amelia (2008)	Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau 2008	X: Karakteristik Biografis Y: Kinerja	Koefisien regresi linear sederhana	Hasil penelitian ini menunjukkan nilai korelasi hubungan dari dua variabel tersebut sebesar 0,534 dan nilai determinasi antara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Judul	Penulis/ Tahun	Publikasi	Variabel	Alat Analisis	Hasil
Perdana cabang Pekanbaru.					karakteristik biografis terhadap kinerja karyawan sebesar 28,6% dan sisanya 71,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan pada penelitian ini

2.6.1 Perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu yang tercantum pada penelitian ini adalah penelitian ini menggunakan Komitmen Organisasi sebagai variabel mediasi. Dengan teknik analisis yaitu Analisis Jalur (*Path Analysis*). Tempat penelitian ini dilakukan di pekanbaru pada tahun 2019 di PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

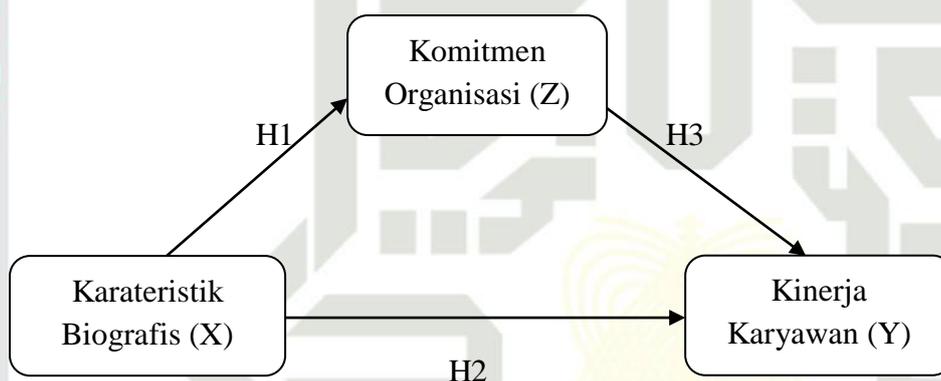
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran dalam sebuah penelitian sangat diperlukan untuk menentukan langkah atau alur sebuah penelitian. Hal ini juga diperlukan dalam penelitian ini, adapun kerangka penelitian dalam penelitian ini sebagai berikut :



Gambar 2.1

Kerangka pemikiran penelitian pengaruh karakteristik biografis terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi.

Sumber : Sopiah (dalam Darmadi, 2018), Gaetner (dalam Hamid sanusi, 2014).

2.7 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah dan teori yang telah dikemukakan diatas, maka didapati jawaban yang mengemukakan hipotesis sebagai berikut :

- H1 : Diduga karakteristik biografis berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi.
- H2 : Diduga karakteristik biografis berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.
- H3 : Diduga komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

2.8 Defenisi Konsep Operasional Variabel Penelitian

Tabel 2.2 : Defenisi dan Konsep Operasional Variabel Penelitian

Variabel Penelitian	Defenisi Variabel	Indikator	Skala
Karakteristik Biografis (X)	<p>karakteristik biografis adalah karakteristik perseorangan seperti usia, jenis kelamin, status perkawinan, dan masa jabatan yang diperoleh secara mudah dan objektif dari arsip pribadi seseorang.</p> <p>Robbins (2009)</p>	<p>1. Usia 2. Jenis Kelamin 3. Status Perkawinan 4. Masa Kerja</p> <p>Rivai (2010:224)</p>	Likert
Komitmen Organisasi (Z)	<p>komitmen organisasional adalah tingkat sampai mana seorang karyawan memihak sebuah organisasi serta tujuan-tujuan dan keinginanya untuk mempertahankan keanggotaan dalam organisasi tersebut.</p> <p>Robbins dan Judge (2009:100)</p>	<p>1. Affective commitment 2. Continuance commitment 3. Normative commitment</p> <p>Meyer dan Allen dalam Sopiah (2009:157)</p>	Likert
Kinerja (Y)	<p>kinerja adalah hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat <i>profit oriented</i> dan <i>non profit oriented</i> yang dihasilkan selama satu periode waktu.</p> <p>Irham (2013:2).</p>	<p>1. Kesetiaan 2. Tanggung Jawab 3. Inisatif 4. Ketepatan waktu</p> <p>Siswanto Sastrohadiwiryono, (2013:236)</p>	Likert

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dalam penelitian ini yaitu PT.Indosurya Inti Finance. Yang beralamat di Ruko Panam Center Blok A-1 dan A-2 Jl. H.R. Subrantas No. 163, Panam Pekanbaru. Penelitian ini dimulai pada Januari 2019 sampai selesai.

3.2 Jenis dan Sumber Data

3.2.1 Jenis Data

Data Kuantitatif

Menurut **Grahita Chandrarin (2018:122)** Yaitu jenis data yang berupa angka-angka yang berasal dari perhitungan masing-masing atribut pengukuran variabel.

3.2.2 Sumber Data

Menurut **Grahita Chandrarin (2018:123)** sumber pengumpulan data dibedakan menjadi dua yaitu sebagai berikut:

1. Data primer adalah data yang berasal langsung dari objek penelitian atau responden, baik individu maupun kelompok.
2. Data sekunder adalah data yang berasal dari pihak atau lembaga yang telah menggunakan atau mempublikasinya.

3.3 Populasi dan Sampel

Menurut **Grahita Chandrarin (2018:125)** Populasi adalah kumpulan dari elemen-elemen yang mempunyai karakteristik tertentu yang

dapat digunakan untuk membuat kesimpulan. Sampel adalah kumpulan subjek yang mewakili populasi.

Dalam penelitian ini menggunakan sampel Sensus merupakan metode yang mengambil keseluruhan dari anggota populasi. yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru dengan jumlah karyawan 35 orang. Karena jumlah populasi sedikit maka seluruh populasi dijadikan sampel pada penelitian ini.

3.4 Teknik Pengambilan Data

1. Kuesioner

Menurut **Grahita Chandrarin (2018:124)** Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dikumpulkan langsung dari responden maupun melalui media elektronik seperti email atau jasa pengiriman seperti pos.

2. Dokumentasi

Menurut **Grahita Chandrarin (2018:125)** Dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, dan lain sebagainya. Dokumentasi diperoleh dari literatur dan penelitian-penelitian sebelumnya. Adapun data yang diperoleh dalam penelitian ini meliputi struktur organisasi perusahaan dan sejarah perusahaan.

3.5 Skala Pengukuran

Skala pengukuran variabel dalam penelitian ini mengacu pada Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok tentang kejadian atau gejala sosial.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dimana masing-masing dibuat dengan menggunakan skala 1-5 kategori jawaban, yang masing-masing jawaban diberi score atau bobot yaitu banyaknya score 1 sampai 5 dengan rincian:

- a. Jawaban SS sangat setuju diberi score 5
- b. Jawaban S setuju dibberi score 4
- c. Jawaban KS kurang setuju diberi score 3
- d. Jawaban TS tidak setuju diberi score 2
- e. Jawaban STS sangat tidak setuju diberi score 1

3.6 Analisis Data

1. Uji Instrumen

a. Uji Validitas

Menurut **Supriyanto dan Maharani (2013:184)** Validitas adalah suatu instrumen dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan serta dapat mengungkap data dari variabel yang diteliti dengan tepat. Validitas merupakan ukuran yang menunjukkan sejauh mana instrumen pengukur mampu mengukur apa yang ingin diukur. Instrumen dikatakan valid apabila koefisien korelasinya $\geq 0,3$ dengan $\alpha = 0,05$.

b. Uji Reliabelitas

Menurut **Supriyanto dan Maharani (2013:185)** Reliabelitas adalah suatu indeks yang menunjukkan sejauh mana instrumen dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Dalam penelitian ini untuk mencari reliabilitasnya digunakan *Cronbach's alpha*,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

instrumen dapat dikatakan reliabel apabila nilai koefisien alphanya $\geq 0,6$

2. Uji asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Menurut **Ghozali (2016:154)** Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal. Mendeteksi dengan melihat penyebaran data (titik) pada sumbu diagonal dari grafik normal p-pplot. Dasar pengambilan keputusan. Adapun dasar pengambilan keputusannya.

1. Jika data menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal, atau grafik histogramnya menunjukkan pola distribusi normal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.
2. Jika data menyebar dari garis diagonal dan atau tidak mengikuti arah garis diagonal, atau grafik histogramnya tidak menunjukkan distribusi normal, maka model regresi tidak memenuhi asumsi normalitas.

b. Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi ada korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode t dengan kesalahan pengganggu pada periode $t-1$ (sebelumnya). Jika terjadi korelasi, maka dinamakan terdapat problem autokorelasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Uji Multikolonieritas

Uji Multikolonieritas bertujuan untuk menguji apakah dalam model *regresi* terdapat korelasi antara beberapa atau semua variabel bebas.

d. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model *regresi* terjadi ketidaksamaan *variance* dari residu satu pengamatan ke pengamatan yang lain.

3.7 Uji Hipotesis dengan Analisis Jalur (*Path Analysis*)

Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis jalur (*Path Analysis*). Model *path analysis* digunakan untuk menganalisis pola hubungan antar variabel dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh langsung maupun tidak langsung seperangkat variabel bebas (eksogen) terhadap variabel terikat (endogen).

Model *Path Analysis* tidak hanya menghitung secara simultan seluruh variabel bebas terhadap variabel terikat, tetapi juga dapat diketahui pengaruh secara parsial dari masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat. Selain itu manfaat lain dari *path analysis* adalah untuk penjelasan (*Explanation*) terhadap fenomena yang di pelajari atau permasalahan yang diteliti. Adapun langkah- langkah dalam menggunakan analisis jalur (*Path Analysis*) menurut **Solimun (dalam Supriyanto dan Maharani, 2013:74)** adalah sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



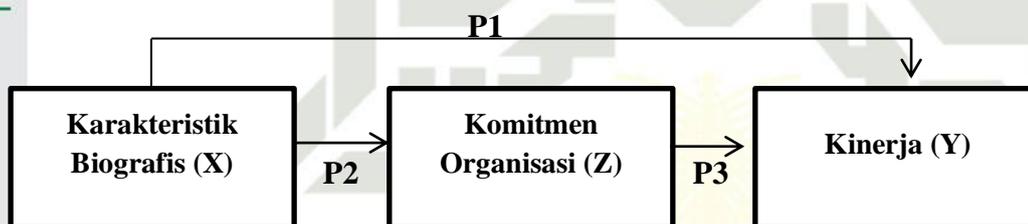
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Merancang model berdasarkan konsep danteori

Pada paradigma jalur digunakan dua macam anak panah yaitu:

1. Anak panah satu arah yang menyatakan pengaruh langsung dari variabel bebas (karakteristik biografis) terhadap variabel terikat (kinerja karyawan).
2. Anak panah yang menyatakan pengaruh tidak langsung antara variabel bebas (karakteristik biografis) terhadap variabel terikat (kinerja karyawan) melalui variabel *mediasi* (komitmen organisasi)



Gambar 3.1
Model Analisis Jalur (*Path Analysis*)

Berdasarkan gambar diatas setiap nilai P menggambarkan jalur dan koefisien jalur antar variabel. Dari diagram jalur diatas pula didapat persamaan struktural yaitu terdapat dua kali pengujian regresi sebagaiberikut:

- a. Pengaruh langsung : $Z = B_1X + e$
- b. Pengaruh tidak langsung: $Y = a + B_1X + B_2Z + e$

Keterangan:

Y : Variabel dependen (variabel terikat) yaitu kinerja karyawan

Z : Variabel Mediasi yaitu komitmen organisasi

- B1 : Koefisien regresi
- A : Koefisien konstanta
- X : Variabel Independent (variabel bebas) yaitu karakteristik biografis
- b. Pemeriksaan terhadap asumsi yang mendasari. Asumsi yang mendasari path adalah sebagai berikut:
- 1) Hubungan antar variabel bersifat linier dan adaptif (mudah menyesuaikan diri).
 - 2) Hanya model rekursif yang dapat dipertimbangkan, yaitu hanya sistem aliran causal satu arah. Sedangkan pada model yang mengandung causal resiprokal tidak dapat dilakukan analisis path. Variabel endogen setidaknya dalam ukuran interval.
 - 3) Observed variabel diukur tanpa kesalahan (instrumen pengukuran valid dan reliabel).
 - 4) Model yang dianalisis dispesifikasikan (diidentifikasi) dengan benar berdasarkan teori-teori dan konsep-konsep yang relevan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Indosurya Inti Finance adalah anak perusahaan dari Indosurya Group yang memiliki unit-unit usaha di bidang Financial, Realty, dan Resources. Khusus di bidang keuangan dan pasar modal, Indosurya telah berpengalaman selama puluhan tahun dan telah memiliki reputasi yang baik serta mampu melewati masa-masa sulit ketika moneter maupun krisis global.

PT. Indosurya Inti Finance telah mendapat izin dari kementerian keuangan pada tanggal 27 Mei 2011 dan BAPEPAM-LK dengan Surat Keputusan Nomor: KEP-425/KM.10/2011. PT Indosurya Inti Finance saat ini adalah perusahaan pembiayaan yang terdaftar dan di bawah naungan Otoritas Jasa Keuangan.

PT. Indosurya Inti Finance mempunyai komitmen jangka panjang dalam mengembangkan perekonomian di Indonesia.

Produk dan Layanan:

1. Pembiayaan Konsumen (Consumer Financing).
2. Anjak Piutang (Factoring).
3. Sewa Guna Usaha (Leasing).
4. Automotive Financing
5. Kredit Kepemilikan Rumah (KPR).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

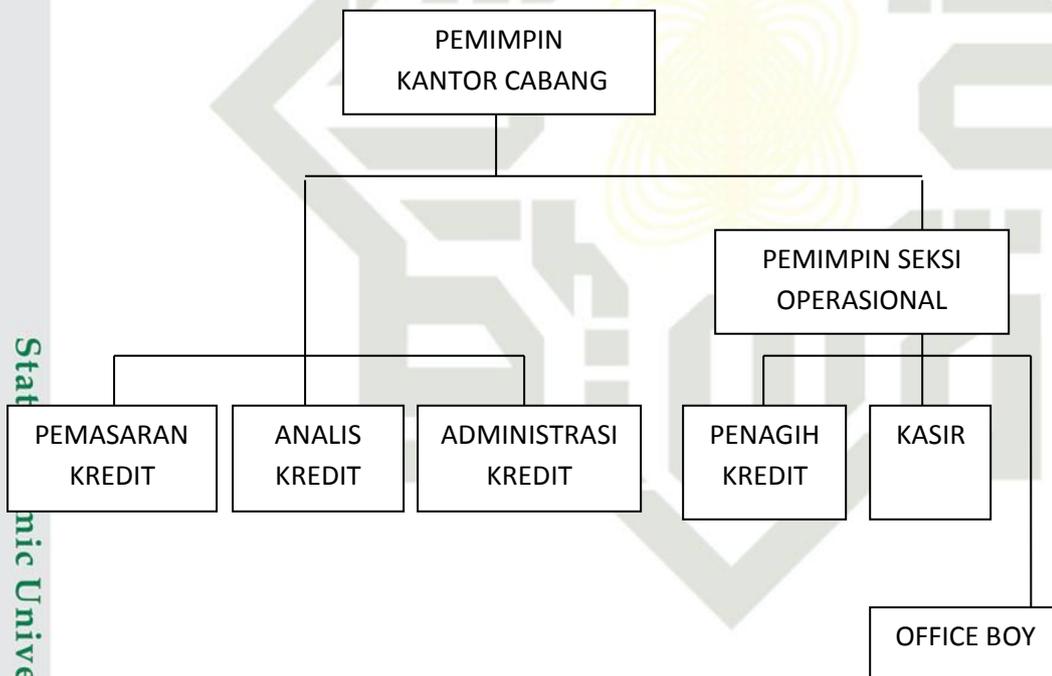
3.2 Lokasi dan Tata Letak Kantor

PT. Indosurya Inti Finance berlokasi di Ruko Panam Center Blok A-1 dan A-2. Jl. H.R. Subrantas No. 163. Panam. Pekanbaru. Letaknya sangat strategis karena mudah di cari oleh para konsumen yang membutuhkan jasa pembiayaan.

3.3 Bentuk dan Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 4.1

STRUKTUR ORGANISASI KANTOR CABANG PEKANBARU PT. INDOSURYA INTI FINANCE PEKANBARU



Sumber: PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pemimpin kantor cabang

Pemimpin kantor cabang bertugas untuk bekerja sama untuk merencanakan serta meramalkan beberapa aspek dalam perusahaan termasuk perencanaan umum keuangan perusahaan. Menjalankan dan mengoperasikan roda kehidupan perusahaan se-efisien dan se-efektif mungkin dengan menjalin kerja sama dengan yang lainnya. Serta mengambil keputusan penting dalam investasi dan berbagai pembiayaan serta semua hal yang terkait dengan keputusan tersebut.

b. Pemasaran kredit

Pemasaran kredit bertugas untuk memasarkan produk pembiayaan. mencari nasabah, memproses aplikasi pembiayaan, melakukan survey kelayakan konsumen, serta membina hubungan baik dengan dealer.

c. Analisis kredit

Analisis kredit bertugas untuk menganalisis data pinjaman dan pernyataan keuangan perorangan atau perusahaan, untuk menentukan tingkat resiko mereka yang berkaitan dengan perpanjangan kredit atau peminjaman uang, membuat perbandingan keuangan menggunakan program komputer untuk mengevaluasi keadaan keuangan klien, serta menyiapkan laporan yang isinya termasuk tingkat resiko yang berkaitan dengan perpanjangan kredit atau peminjaman uang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Penagihan kredit

Penagih kredit bertugas untuk melakukan monitoring/ penagihan/ penarikan unit atas kontrak konsumen yang tertunggak, memeriksa daftar penerimaan bukti setoran dari staff adm/kasir, melakukan penagihan atas seluruh bukti setoran yang diterima dari staff adm, harus melakukan penyetoran atas hasil tagihan yang dilakukan, serta membuat laporan harian atas bukti setoran yang diterimanya dan hasil penagihan pada hari itu serta bukti setoran yang tidak tertagih.

e. Kasir

Kasir bertugas untuk melakukan proses pembayaran baik secara tunai melalui pety cash maupun non tunai, melakukan pencatatan atas semua transaksi, melakukan pengecekan dan verifikasi atas semua pembayaran sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan, filling data-data, PO, dan request payment, kasbon dan surat-surat bank, serta melayani kontrak on dan pembayaran.

f. Office boy

Office boy bertugas menjaga kebersihan lingkungan kantor serta membantu keperluan dan kebutuhan karyawan dalam pekerjaan.

BAB VI

PENUTUP

Pada bab ini dipaparkan kesimpulan dari hasil pengujian yang berdasarkan pada rumusan dan hipotesis. Bab ini juga memberikan saran atas dasar hasil penelitian. Berikut pemaparan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan tujuan penelitian dan rumusan masalah yang dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dari penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Variabel karakteristik biografis berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan PT. Indosurya Inti Finance. Hal ini dibuktikan dengan adanya nilai standardized beta untuk variabel karakteristik biografis dengan angka 0,583 yang mempunyai nilai signifikansi 0,000.
- b. Untuk pengujian pengaruh langsung untuk pengujian koefisien jalur variabel karakteristik biografis terhadap kinerja karyawan adalah variabel karakteristik biografis (X) berpengaruh positif secara langsung terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 58,3%, sedangkan untuk pengujian koefisien jalur pengaruh tidak langsung variabel karakteristik biografis (X) terhadap kinerja karyawan (Y) melalui komitmen organisasi (Z) bernilai positif sebesar 13,0%. Artinya pengaruh karakteristik biografis terhadap kinerja karyawan secara langsung lebih besar jika dibandingkan pengaruh secara tidak langsung.

Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil analisis data yang dilakukan maka diajukan beberapa saran yaitu:

Bagi PT. Indosurya Inti Finance

Perusahaan harus selalu memperhatikan karakteristik yang dimiliki oleh masing-masing karyawannya. Sehingga perusahaan dapat mengerti dan memahami tentang kepribadian dari karyawannya. Sehingga perusahaan bisa mengantisipasi permasalahan yang timbul oleh perubahan karakteristik biografis karyawannya. Sehingga kinerja karyawan tidak terganggu dengan adanya perubahan karakteristik tersebut.

b. Bagi pihak lain

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan penelitian ini atau menggunakan variabel lainnya yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- OS, Al-Ahqaf [19] dan Terjemahnya
- OS, Yasin [33-35] dan Terjemahnya
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Chandrarini Grahita, 2018. *Metode Riset Akuntansi Pendekatan Kuantitatif*, Salemba Empat, Jakarta.
- Darmadi, 2018 *Manajemen Sumber Daya Manusia Kekepalasekolahan "Melejitkan Produktivitas kerja kepala sekolah dan faktor-faktor yang mempengaruhi"*, Deepublish CV Budi Utama, Yogyakarta.
- Elok, 2018. *Pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening pada PT. Marinal Indoprime Kabupaten Sumenep*. Skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
- Fahmi Irham, 2013. *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, Alfabeta, Bandung.
- Hamid Sanusi, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*, Deepublish CV Budi Utama, Yogyakarta.
- Hendry. 2007. *Analisis faktor biografis dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan kantor departemen agama (KANDEPAG) padang*. Skripsi, Fakultas Ekonomi Bung Hatta.
- Jamin. 2014. *Pengaruh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasi dan kinerja prajurit korem 011/lilawangsa lhokseumawe*. Jurnal, Manajemen Indonesia Fakultas Ekonomi Universitas Malikussaleh.
- Komang ardana dkk, 2009, *Perilaku Keorganisasian*, Edisi Kedua. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Merry. 2008. *Pengaruh karekteristik biografis terhadap kinerja karyawan PT. Central Mega Perdana cabang Pekanbaru*. Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
- Moeheriono, 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Rajawali, Jakarta.
- Moorhead Gregory, Ricky W.Griffin, 2013, *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*, Edisi 9, Salemba Empat, Jakarta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Priska. 2014. *Pengaruh karakteristik biografis dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja (studi pada pegawai bagian back office PT. Bank Mandiri persero TBK kantor area jember*. Jurnal, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Retno. 2014. *Pengaruh karakteristik biografis, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja dosen Universitas Muhammadiyah jember*. Jurnal, jurusan Manajemen FE Universitas Muhammadiyah Jember.
- Rivai, Veithzal. Prof. Dr. Deddy Mulyadi, 2010, *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Rizal, 2014. *Pengaruh karakteristik biografis dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan produksi finishing PT. Jasuindo tiga perkasa TBK*. Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
- Robbins, Stephen P, A. Judge, 2009, *Perilaku Organisasi*, Edisi 12, Salemba Empat, Jakarta.
- Rurin. 2008. *Pengaruh karakteristik biografis terhadap kinerja karyawan PT. Hexindo Adiperkasa TBK Pekanbaru*. Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Islam negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Sella. 2014. *Pengaruh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan dengan variabel mediator motivasi kerja karyawan (studi pada karyawan PT. Petrokimia Gresik)*. Jurnal, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
- Wahjono sentot imam. 2010. *Perilaku Organisasi*, Edisi Pertama. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, Rajawali, Jakarta.
- _____, 2016. *Manajemen Kinerja*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- _____. 2014. *Perilaku Dalam Organisas*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wita. 2017. *Karakteristik biografis dan pengaruhnya terhadap kinerja individual yang dimediasi oleh kepuasan kerja*. Jurnal, Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol.15 (2)



Frequencies

a. Kinerja Karyawan

P1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	4	11.4	11.4	11.4
4	24	68.6	68.6	80.0
5	7	20.0	20.0	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	2	5.7	5.7	5.7
4	21	60.0	60.0	65.7
5	12	34.3	34.3	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	5	14.3	14.3	14.3
4	23	65.7	65.7	80.0
5	7	20.0	20.0	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	5	14.3	14.3	14.3
4	22	62.9	62.9	77.1
5	8	22.9	22.9	100.0
Total	35	100.0	100.0	

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

P5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	4	11.4	11.4	11.4
4	26	74.3	74.3	85.7
5	5	14.3	14.3	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	4	11.4	11.4	11.4
4	23	65.7	65.7	77.1
5	8	22.9	22.9	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	4	11.4	11.4	11.4
4	21	60.0	60.0	71.4
5	10	28.6	28.6	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	3	8.6	8.6	8.6
4	13	37.1	37.1	45.7
5	19	54.3	54.3	100.0
Total	35	100.0	100.0	

RIAU



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

P9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	4	11.4	11.4	11.4
4	24	68.6	68.6	80.0
5	7	20.0	20.0	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	3	8.6	8.6	8.6
4	22	62.9	62.9	71.4
5	10	28.6	28.6	100.0
Total	35	100.0	100.0	

b. Karakteristik Biografis

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 20 Tahun	11	31.4	31.4	31.4
20-30 Tahun	11	31.4	31.4	62.9
31-40 Tahun	7	20.0	20.0	82.9
41-40 Tahun	6	17.1	17.1	100.0
Total	35	100.0	100.0	

JK

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	16	45.7	45.7	45.7
Perempuan	19	54.3	54.3	100.0
Total	35	100.0	100.0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SP

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Menikah	18	51.4	51.4	51.4
Valid Belum Menikah	17	48.6	48.6	100.0
Total	35	100.0	100.0	

MK

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-3 Tahun	13	37.1	37.1	37.1
Valid 4-7 Tahun	11	31.4	31.4	68.6
Valid < 7 tahun	11	31.4	31.4	100.0
Total	35	100.0	100.0	

c. Komitmen Organisasi

P1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	2.9	2.9	2.9
Valid 3	14	40.0	40.0	42.9
Valid 4	18	51.4	51.4	94.3
Valid 5	2	5.7	5.7	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	2.9	2.9	2.9
Valid 3	7	20.0	20.0	22.9
Valid 4	19	54.3	54.3	77.1
Valid 5	8	22.9	22.9	100.0
Total	35	100.0	100.0	





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	9	25.7	25.7	25.7
4	19	54.3	54.3	80.0
5	7	20.0	20.0	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	11	31.4	31.4	31.4
4	21	60.0	60.0	91.4
5	3	8.6	8.6	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	13	37.1	37.1	37.1
4	14	40.0	40.0	77.1
5	8	22.9	22.9	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	10	28.6	28.6	28.6
4	22	62.9	62.9	91.4
5	3	8.6	8.6	100.0
Total	35	100.0	100.0	





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

P7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	5.7	5.7	5.7
3	6	17.1	17.1	22.9
Valid 4	19	54.3	54.3	77.1
5	8	22.9	22.9	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	2	5.7	5.7	5.7
3	8	22.9	22.9	28.6
Valid 4	23	65.7	65.7	94.3
5	2	5.7	5.7	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	12	34.3	34.3	34.3
Valid 4	20	57.1	57.1	91.4
5	3	8.6	8.6	100.0
Total	35	100.0	100.0	

P10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	12	34.3	34.3	34.3
Valid 4	19	54.3	54.3	88.6
5	4	11.4	11.4	100.0
Total	35	100.0	100.0	





Correlations

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL. Y
P1	Pearson Correlation	1	.653**	.427*	.576**	.501**	.598**	.804**	.607**	.535**	.752**	.850**
	Sig. (2-tailed)		,000	,010	,000	,002	,000	,000	,000	,001	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
P2	Pearson Correlation	.653**	1	,211	.516**	,271	.605**	.689**	.503**	,196	.616**	.696**
	Sig. (2-tailed)	,000		,224	,002	,115	,000	,000	,002	,259	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
P3	Pearson Correlation	.427*	,211	1	.636**	.576**	.493**	.456**	.461**	.427*	.392*	.669**
	Sig. (2-tailed)	,010	,224		,000	,000	,003	,006	,005	,010	,020	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
P4	Pearson Correlation	.576**	.516**	.636**	1	.647**	.466**	.582**	.558**	.576**	.444**	.792**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000		,000	,005	,000	,001	,000	,008	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
P5	Pearson Correlation	.501**	,271	.576**	.647**	1	,284	.448**	,309	.806**	.372*	.675**
	Sig. (2-tailed)	,002	,115	,000	,000		,099	,007	,071	,000	,028	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
P6	Pearson Correlation	.598**	.605**	.493**	.466**	.284	1	.598**	.628**	,328	.795**	.769**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003	,005	,099		,000	,000	,054	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
P7	Pearson Correlation	.804**	.689**	.456**	.582**	.448**	.598**	1	.743**	.465**	.636**	.852**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,006	,000	,007	,000		,000	,005	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
P8	Pearson Correlation	.607**	.503**	.461**	.558**	.309	.628**	.743**	1	.448**	.598**	.783**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,005	,001	,071	,000	,000		,007	,000	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
P9	Pearson Correlation	.535**	,196	.427*	.576**	.806**	,328	.465**	.448**	1	.484**	.686**
	Sig. (2-tailed)	,001	,259	,010	,000	,000	,054	,005	,007		,003	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pearson Correlation	.752**	.616**	.392*	.444**	.372*	.795**	.636**	.598**	.484**	1	.804**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,020	,008	,028	,000	,000	,000	,003		,000
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Pearson Correlation	.850**	.696**	.669**	.792**	.675**	.769**	.852**	.783**	.686**	.804**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		P1	P2	P3	P4	TOTAL.X1
P1	Pearson Correlation	1	,303	,326	.725**	.857**
	Sig. (2-tailed)		,077	,056	,000	,000
	N	35	35	35	35	35
P2	Pearson Correlation	,303	1	.548**	.492**	.649**
	Sig. (2-tailed)	,077		,001	,003	,000
	N	35	35	35	35	35
P3	Pearson Correlation	,326	.548**	1	.482**	.657**
	Sig. (2-tailed)	,056	,001		,003	,000
	N	35	35	35	35	35
P4	Pearson Correlation	.725**	.492**	.482**	1	.902**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,003		,000
	N	35	35	35	35	35
TOTAL.X1	Pearson Correlation	.857**	.649**	.657**	.902**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

Correlations

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL Z
1 Pearson Correlation	1	.460**	.344*	.589**	.293	.402*	.293	.406*	.548**	.546**	.686**
Sig. (2-tailed)		.005	.043	.000	.088	.017	.088	.015	.001	.001	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
2 Pearson Correlation	.460**	1	.573**	.446**	.350*	.458**	.488**	.396*	.499**	.535**	.753**
Sig. (2-tailed)	.005		.000	.007	.040	.006	.003	.018	.002	.001	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
3 Pearson Correlation	.344*	.573**	1	.255	.485**	.413*	.584**	.479**	.527**	.569**	.760**
Sig. (2-tailed)	.043	.000		.140	.003	.014	.000	.004	.001	.000	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
4 Pearson Correlation	.589**	.446**	.255	1	.309	.454**	.340*	.274	.639**	.470**	.666**
Sig. (2-tailed)	.000	.007	.140		.071	.006	.046	.112	.000	.004	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
5 Pearson Correlation	.293	.350*	.485**	.309	1	.522**	.508**	.261	.356*	.227	.635**
Sig. (2-tailed)	.088	.040	.003	.071		.001	.002	.130	.036	.189	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
6 Pearson Correlation	.402*	.458**	.413*	.454**	.522**	1	.603**	.453**	.264	.499**	.724**
Sig. (2-tailed)	.017	.006	.014	.006	.001		.000	.006	.126	.002	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
7 Pearson Correlation	.293	.488**	.584**	.340*	.508**	.603**	1	.133	.269	.201	.655**
Sig. (2-tailed)	.088	.003	.000	.046	.002	.000		.445	.118	.247	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
8 Pearson Correlation	.406*	.396*	.479**	.274	.261	.453**	.133	1	.608**	.595**	.646**
Sig. (2-tailed)	.015	.018	.004	.112	.130	.006	.445		.000	.000	.000
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
9 Pearson Correlation	.548**	.499**	.527**	.639**	.356*	.264	.269	.608**	1	.518**	.736**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

on											
Sig. (2-tailed)	,001	,002	,001	,000	,036	,126	,118	,000		,001	,000
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Pearson Correlation	.546**	.535**	.569**	.470**	.227	.499**	.201	.595**	.518**	1	.724**
Sig. (2-tailed)	,001	,001	,000	,004	,189	,002	,247	,000	,001		,000
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Pearson Correlation	.686**	.753**	.760**	.666**	.635**	.724**	.655**	.646**	.736**	.724**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

- . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
- . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,918	,918	10

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,754	,786	4

Reliability

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,880	,884	10

Regression

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kinerja Karyawan	35	33	50	41.57	4.448
Karakteristik Biografis	35	4	11	7.17	2.307
Komitmen Organisasi	35	29	45	38.11	4.714
Valid N (listwise)	35				



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.480 ^a	.230	.207	4.199

- a. Predictors: (Constant), Karakteristik Biografis
- b. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	173.731	1	173.731	9.854	.004 ^b
	Residual	581.812	33	17.631		
	Total	755.543	34			

- a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi
- b. Predictors: (Constant), Karakteristik Biografis

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	31.088	2.348		13.239	.000
	Karakteristik Biografis	.980	.312	.480	3.139	.004

- a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

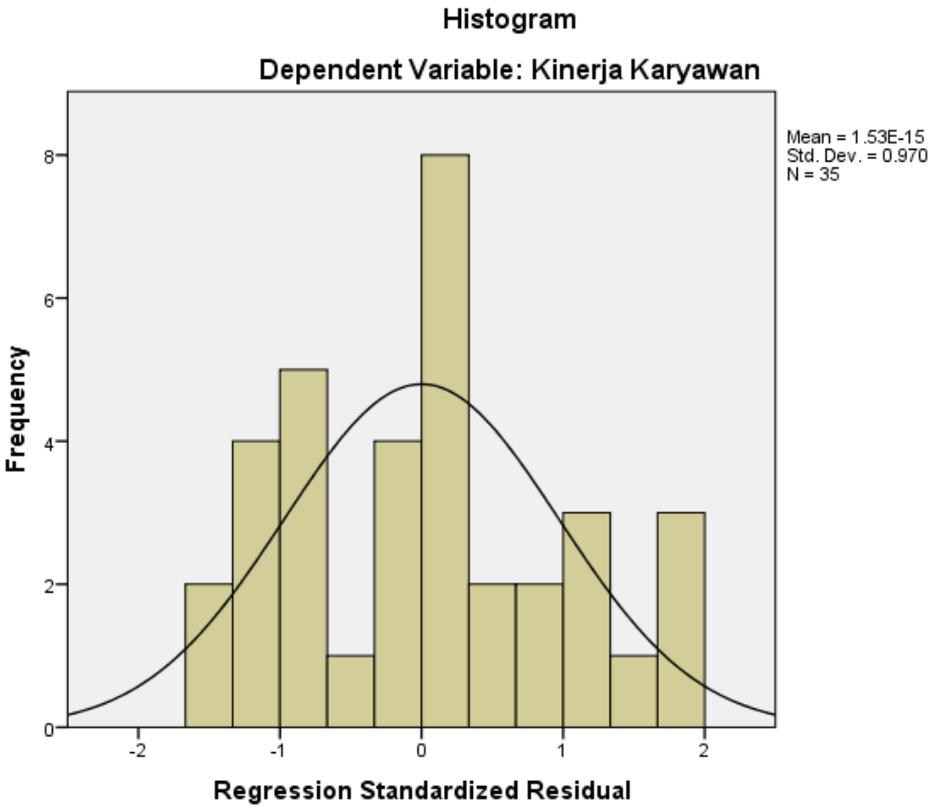
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		35
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.86883448
	Absolute	.100
Most Extreme Differences	Positive	.100
	Negative	-.081
Kolmogorov-Smirnov Z		.594
Asymp. Sig. (2-tailed)		.873

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

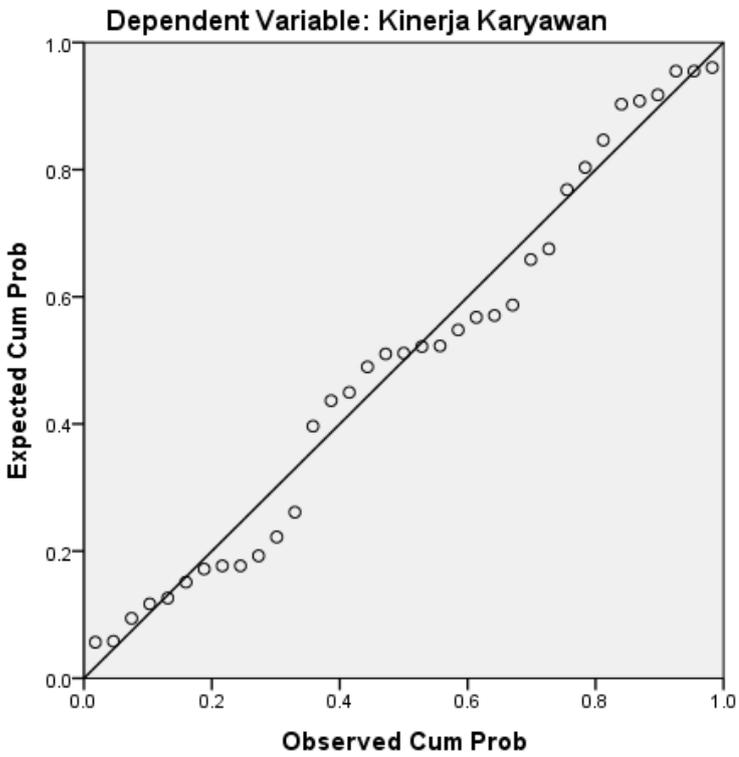
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

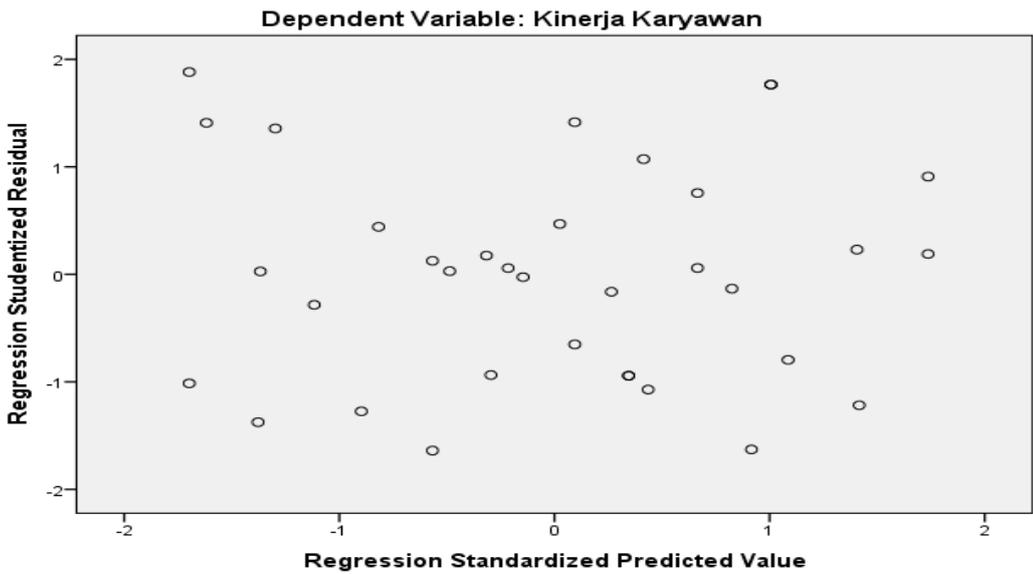
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Uji Heteroskedastisitas dengan Analisis Grafik

Scatterplot





Uji Multikolonialitas dengan Uji VIF

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Karakteristik Biografis	.770	1.299
	Komitmen Organisasi	.770	1.299

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Uji Autokorelasi dengan Durbin Watson

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.764 ^a	.584	.558	2.957	1.721

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Karakteristik Biografis

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Hasil Perhitungan Regresi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	23.148	4.155		5.572	.000
	Karakteristik Biografis	1.124	.250	.583	4.486	.000
	Komitmen Organisasi	.272	.123	.288	2.218	.034

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.764 ^a	.584	.558	2.957

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Karakteristik Biografis

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	31.088	2.348		13.239	.000
1 Karakteristik Biografis	.980	.312	.480	3.139	.004

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	23.148	4.155		5.572	.000
1 Karakteristik Biografis	1.124	.250	.583	4.486	.000
Komitmen Organisasi	.272	.123	.288	2.218	.034

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	392.744	2	196.372	22.456	.000 ^b
Residual	279.827	32	8.745		
Total	672.571	34			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Karakteristik Biografis

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	173.731	1	173.731	9.854	.004 ^b
Residual	581.812	33	17.631		
Total	755.543	34			

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

b. Predictors: (Constant), Karakteristik Biografis

LEMBAR KUESIONER

KUESIONER PENELITIAN

penelitian tentang

PENGARUH KARAKTERERISTIK BIOGRAFIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORAGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. INDOSURYA INTI FINANCE PEKANBARU

Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi tugas akhir dan kewajiban penulis dalam rangka memperoleh gelar sarjana Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, penelitian ini juga bisa digunakan sebagai masukan dan bahan pertimbangan dalam rangka meningkatkan kinerja Sumber Daya Manusia yang ada, untuk itu kepada Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk mengisi kuesioner atas kesediannya saya ucapkan banyak terima kasih.

I. IDENTITAS RESPONDEN

- a. Nama Responden :
- b. Usia : tahun
- c. Jenis Kelamin : Pria/Wanita(Coret yang tidak perlu)
- d. Jabatan/golongan :
- e. Pendidikan Terakhir :
- f. Status : Menikah/Belum menikah(coret yang tidak perlu)

II. PETUNJUK PENGISIAN

Isilah jawaban berikut sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu, dengan cara memberikan tanda (√) pada kolom yang tersedia. Adapun makna tanda tersebut adalah sebagai berikut:

- STS : Sangat Tidak Setuju
TS : Tidak Setuju
KS : Kurang Setuju
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Karakteristik Biografis

Usia

1. < 20 tahun 2. 20-30 tahun 3. 31-40 tahun 4. 41-50 tahun

Jenis Kelamin:

1. Laki-laki 2. Perempuan

3. Status Perkawinan:

1. Menikah 2. Belum Menikah

4. Masa Kerja:

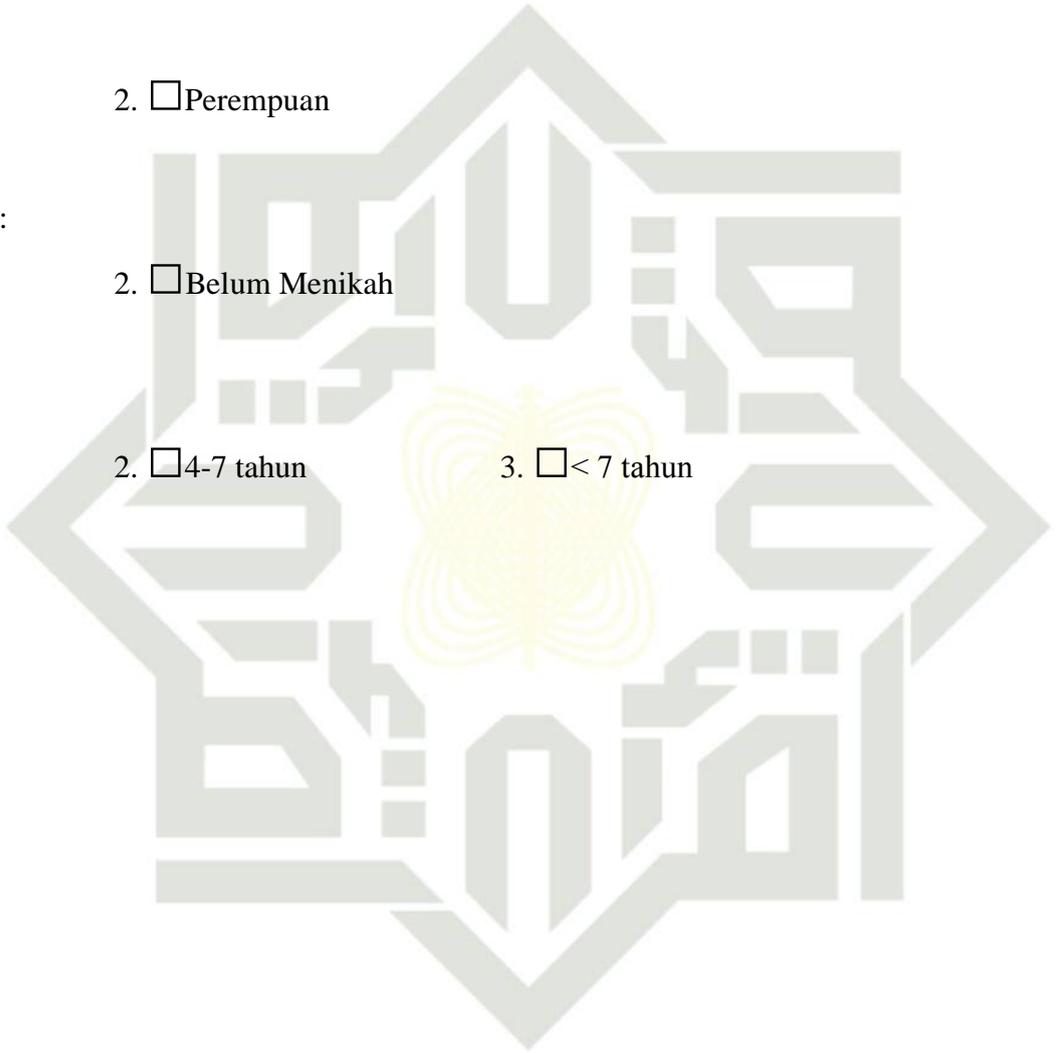
1. 1-3 tahun 2. 4-7 tahun 3. < 7 tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Komitmen Organisasi

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya senang menghabiskan sisa karir saya diperusahaan ini.					
2	Perusahaan memiliki arti penting bagi saya.					
3	Saya tetap bekerja dalam perusahaan karena pilihan bekerja di tempat lain terbatas.					
4	Jika saya keluar dari perusahaan ini maka kerugian yang saya alami lebih besar dari pada manfaat yang saya dapatkan.					
5	Saya merasa loyalitas pada perusahaan menjadi faktor penting.					
6	Nilai dan norma perusahaan sesuai dan cukup baik bagi saya.					
7	Saya merasa tidak mudah berpindah dari perusahaan satu ke perusahaan lain.					
8	Perusahaan selalu mendukung karyawan agar karyawan merasa dibutuhkan.					
9	Saya merasa bukan hal yang benar jika saya keluar dari perusahaan karena ada tawaran yang lebih baik.					
10	Saya akan selalu menjaga nama baik perusahaan.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Kinerja

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif K

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya selalu bisa menyelesaikan tugas dan pekerjaan yang diberikan perusahaan dengan baik dan benar.					
2	Selama ini saya merasa mempunyai kemampuan dan kesediaan bekerja secara proaktif, kreatif, dan inovatif melalui penyajian gagasan-gagasan baru yang dapat meningkatkan kinerja.					
3	Setiap keputusan yang saya ambil dapat menghasilkan kinerja yang lebih baik.					
4	Saya mampu menyelesaikan tugas dan pekerjaan yang diberikan perusahaan sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan.					
5	Saya mampu menyelesaikan tugas dan pekerjaan yang diberikan perusahaan dengan tepat waktu.					
6	Saya mempunyai komitmen kerja tinggi terhadap perusahaan.					
7	Saya dapat bekerjasama dengan teman sekantor.					
8	Saya mau mengambil resiko dan berpikir keras untuk selalu dapat bekerja dengan baik.					
9	Saya mampu membuat keputusan yang dapat menjawab permasalahan dalam waktu tertentu.					
10	Karyawan merasa bertanggung jawab atas pengembangan dan berniat mengevaluasi diri secara terus menerus.					

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA

UIN SUSKA RIAU



RESPONDEN	KARAKTERISTIK BIOGRAFIS (X1)				JUMLAH
	USIA	JK	SP	MK	
1	3	2	2	3	10
2	4	2	2	3	11
3	1	1	1	1	4
4	2	2	2	2	8
5	2	2	2	2	8
6	3	2	2	3	10
7	2	2	2	2	8
8	3	2	1	3	9
9	2	2	2	2	8
10	4	1	1	1	7
11	2	2	2	2	8
12	1	1	1	1	4
13	2	1	1	2	6
14	1	1	1	1	4
15	2	1	1	2	6
16	3	2	2	3	10
17	2	2	2	2	8
18	4	1	1	1	7
19	1	2	1	1	5
20	3	1	1	3	8
21	1	1	1	1	4
22	4	2	2	3	11
23	1	1	1	1	4
24	1	1	2	1	5
25	2	2	1	2	7
26	3	1	1	3	8
27	4	2	2	3	11
28	1	1	2	1	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



29	4	2	2	3	11
30	1	2	1	1	5
31	1	1	1	1	4
32	3	1	2	3	9
33	2	2	1	2	7
34	1	1	1	1	4
35	2	2	2	2	8



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



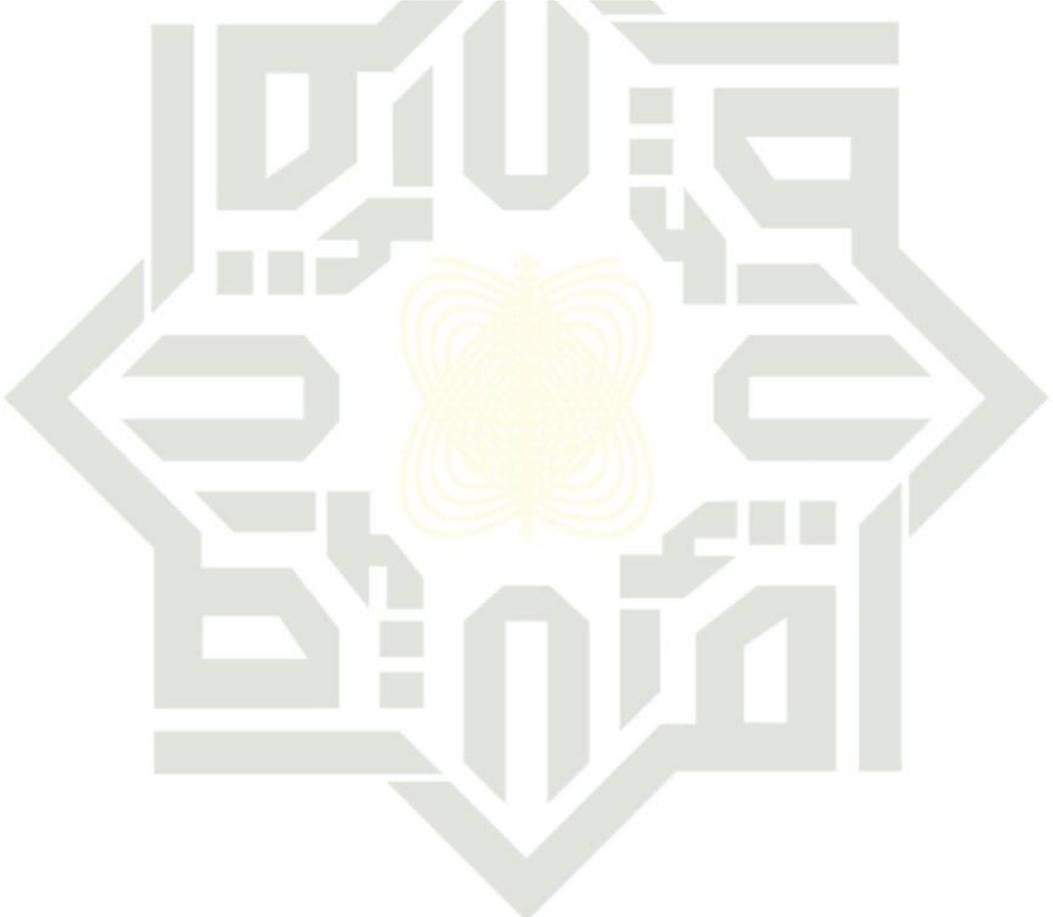
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Responden	KINERJA KARYAWAN (Y)										Jumlah
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	38
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44
6	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	47
7	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	43
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	46
10	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	35
13	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	37
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	40
20	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	41
21	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
23	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	33
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	46
26	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	44
27	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	48
28	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	37



29	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	43
30	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	35
31	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	33
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	46
34	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Responden	KOMITMEN ORGANISASI (Z)										Jumlah
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	40
2	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	44
3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	41
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
6	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	44
7	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	35
8	4	4	3	4	3	4	3	3	3	5	36
9	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	43
10	3	4	4	4	5	4	5	2	3	3	37
11	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4	39
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
14	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	31
15	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
16	3	4	4	3	5	5	5	4	3	3	39
17	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
20	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	32
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
22	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
23	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	34
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	44
26	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	43
27	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	44
28	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	30



29	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	40
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
32	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
33	4	4	5	3	4	4	5	4	3	4	40
34	3	4	4	4	3	4	5	2	3	3	35
35	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4	39



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk pembilang (N1)	df untuk penyebut (N2)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.62	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d.f.	TINGKAT SIGNIFIKANSI						
	20%	10%	5%	2%	1%	0,2%	0,1%
1	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657	318,309	636,619
2	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	22,327	31,599
3	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	10,215	12,924
4	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	7,173	8,610
5	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	5,893	6,869
6	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	5,208	5,959
7	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	4,785	5,408
8	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	4,501	5,041
9	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	4,297	4,781
10	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	4,144	4,587
11	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	4,025	4,437
12	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	3,930	4,318
13	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	3,852	4,221
14	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	3,787	4,140
15	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	3,733	4,073
16	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	3,686	4,015
17	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	3,646	3,965
18	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	3,610	3,922
19	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	3,579	3,883
20	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	3,552	3,850
21	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	3,527	3,819
22	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	3,505	3,792
23	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	3,485	3,768
24	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	3,467	3,745
25	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	3,450	3,725
26	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	3,435	3,707
27	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	3,421	3,690
28	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	3,408	3,674
29	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	3,396	3,659
30	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	3,385	3,646
31	1,309	1,696	2,040	2,453	2,744	3,375	3,633
32	1,309	1,694	2,037	2,449	2,738	3,365	3,622
33	1,308	1,692	2,035	2,445	2,733	3,356	3,611
34	1,307	1,691	2,032	2,441	2,728	3,348	3,601
35	1,306	1,690	2,030	2,438	2,724	3,340	3,591
36	1,306	1,688	2,028	2,434	2,719	3,333	3,582
37	1,305	1,687	2,026	2,431	2,715	3,326	3,574
38	1,304	1,686	2,024	2,429	2,712	3,319	3,566
39	1,304	1,685	2,023	2,426	2,708	3,313	3,558
40	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	3,307	3,551
41	1,303	1,683	2,020	2,421	2,701	3,301	3,544
42	1,302	1,682	2,018	2,418	2,698	3,296	3,538
43	1,302	1,681	2,017	2,416	2,695	3,291	3,532



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonosos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/620/2019 Pekanbaru, 17 Januari 2019 M
 Sifat : Biasa 10 Jumadil Awwal 1440 H
 Lampiran : -
 Hal : **Pra Riset**

Kepada
 Yth. Pimpinan
 Indosurya Inti Finance
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Rima Yunanda
 NIM. : 11571201806
 Jurusan : Manajemen
 Semester : VII (Tujuh)

bermaksud mengadakan **Pra Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru"**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikian, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
 NIP. 19620512 198903 1 003

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
 Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonosos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/2362/2019 Pekanbaru, 25 Maret 2019 M
 Sifat : Biasa 18 Rajab 1440 H
 Lampiran : -
 Hal : IZIN Riset

Kepada
 Yth. Pimpinan
 PT. Indosurya Inti Finance
 Pekanbaru
 di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

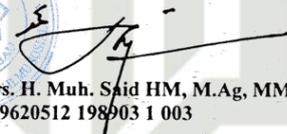
Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Rima Yunanda
 NIM. : 11571201806
 Jurusan : Manajemen
 Semester : VIII (Delapan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru"**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikian, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.



Dekan,

 Dr. Drs. H. Muh. Saïd HM, M.Ag, MM
 NIP. 19620512 198003 1 003

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id. E-mail: fekosos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1980/2019 Pekanbaru, 05 Maret 2019 M
 Sifat : Biasa 27 Jumadil Akhir 1440 H
 Lampiran : -
 Perihal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada
 Yth. **Ade Ria Nirmala, SE, MM**
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
 Dengan hormat,
 Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

N a m a : Rima Yunanda
 NIM : 11571201806
 Jurusan : Manajemen
 Semester : VIII (Delapan)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/ menyusun skripsi dengan judul: "**Pengaruh Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Indosurya Inti Finance Pekanbaru**". Sehubungan dengan itu kami menunjuk Saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan skripsi mahasiswa tersebut di atas.

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.



Kuasa Dekan,

[Signature]
Dr. Amyul Muzan, SHI, MA
 NIP. 19770227 200312 1 002

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 001/PKB-ADM/V/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aida Tassha Frisky Adani

Jabatan : Branch Manager

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Rima Yunanda

NIM : 11571201806

Jurusan : Manajemen

Fakultas/Universitas : Ekonomi/Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Adalah benar telah mengambil data-data di PT. INDOSURYA INTI FINANCE Pekanbaru untuk penulisan karya ilmiah/skripsi dalam penyelesaian studi program S1 Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

“Pengaruh Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada

PT.INDOSURYA INTI FINANCE PEKANBARU”

Demikian Surat keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, Mei 2019


Aida Tassha Frisky Adani

PT INDOSURYA INTI FINANCE

INDOSURYA CENTER

Jl. M. H. Thamrin No. 3, Jakarta Pusat 10110, Indonesia

T: (021) 3890 9068 | F: (021) 3890 9067

<https://indosurya.finance>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



Penulis bernama Rima Yunanda, lahir pada tanggal 11 Mei 1996 di Pekanbaru. Penulis merupakan anak ketiga dari Ayah yang bernama Sukirman Suyatno dan Ibu yang bernama Rosmawati. Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN 001 Rumbai pada tahun 2009. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan menengah pertama di SMPN 29 Pekanbaru dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2012. Dan kemudian melanjutkan pendidikan menengah atas di SMAN 3 Pekanbaru dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2015. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial tepatnya pada jurusan Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2019. Pada tanggal 9 Oktober 2019 penulis mengikuti dan lulus ujian Oral Comprehensive dengan judul skripsi **“PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. INDOSURYA INTI FINANCE PEKANBARU”** pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan Predikat Kelulusan **“Sangat Memuaskan”**.