

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **Akmal Khairi, (2017): Strategi Guru Bimbingan Konseling Mengatasi Kesulitan Berkomunikasi Siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Bangkinang Kota**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi guru bimbingan konseling mengatasi kesulitan berkomunikasi siswa dan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi strategi guru bimbingan konseling mengatasi kesulitan berkomunikasi siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Bangkinang Kota. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah guru bimbingan konseling Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Bangkinang Kota, sedangkan objek dalam penelitian ini adalah strategi guru bimbingan konseling mengatasi kesulitan berkomunikasi siswa. Untuk mengumpulkan data digunakan wawancara dan dokumentasi. Data wawancara dianalisa secara naratif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi guru bimbingan konseling mengatasi kesulitan berkomunikasi siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Bangkinang Kota yaitu menggunakan strategi layanan konseling individual, layanan informasi, layanan konsultasi dan layanan konseling kelompok. Sedangkan faktor yang mempengaruhi guru bimbingan konseling mengatasi kesulitan berkomunikasi siswa yaitu faktor internal meliputi segi kewajiban, tugas sebagai guru bimbingan konseling serta adanya tuntutan hati nurani sedangkan faktor eksternal meliputi dari segi pengalaman dan persepsi siswa.

**Kata Kunci:** *Strategi Guru Bimbingan Konseling, Kesulitan Berkomunikasi Siswa.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**Akmal Khairi, (2017): The Strategy of Counselor in Solving the Student Communication Difficultly at State Junior High School 1 Bangkinang Kota**

This research aimed at knowing the strategy of counselor in solving the student communication difficulty and factors influencing. This researc was a qualitative. The subject of this research was the counselor , and the object was the strategy of counselor in solving the student communication difficulty. Interview and documentation were used to collect the data. interviewed data were analyzed descriptive qualitative. The research findings showed that the strategy of counselor in solving the student communication difficulty that individual counseling, information, consultation and group counseling service strategies were used. The factors influencing were the internal factors such as the responsibility, task as the counselor and demand of conscience, and the external factors such as experience and student perception.

**Keywords: Counselor Strategy, Student Communication Difficulty**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ملخص

أكمال خوري (٢٠١٧) : إستراتيجي مدرس الإشراف والإستشار لتخلص من صعوبة التواصل لدى التلاميذ في المدرسة المتوسطة الحكومية الواحدة مدينة بنجكينانج.

يهدف هذا البحث لمعرفة إستراتيجي مدرس الإشراف والإستشار لتخلص من صعوبة التواصل لدى التلاميذ والعوامل المؤثرة من إستراتيجي مدرس الإشراف والإستشار لتخلص من صعوبة التواصل لدى التلاميذ في المدرسة المتوسطة الحكومية الواحدة مدينة بنجكينانج. هذا البحث بحث كفي. أفراد البحث هي مدرس الإشراف والإستشار في المدرسة المتوسطة الحكومية الواحدة مدينة بنجكينانج ، أما موضوع البحث فهو إستراتيجي مدرس الإشراف والإستشار لتخلص من صعوبة التواصل لدى التلاميذ. جمع البيانات باستخدام المقابلة والوثائق. تحليل البيانات بالرواية. تدل نتيجة البحث أن إستراتيجي مدرس الإشراف والإستشار لتخلص من صعوبة التواصل لدى التلاميذ في المدرسة المتوسطة الحكومية الواحدة مدينة بنجكينانج هو إستخدام إستراتيجي خدمة الإستشار الفرد، خدمة المعلومات. أما العوامل المؤثرة من إستراتيجي مدرس الإشراف والإستشار لتخلص من صعوبة التواصل لدى التلاميذ فهو العوامل الداخلية منها الواجبات، وظيفة مدرس الإشراف والإستشار. أما العوامل الخارجية فيشمل من الخبرات وإدراك التلاميذ.

الكلمة الأساسية : إستراتيجي مدرس الإشراف والإستشار، صعوبة التواصل لدى التلاميذ