

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Syukur alhamdulillah penulis haturkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul skripsi ini adalah Hubungan antara *Hardiness* dengan *Burnout* pada karyawan bank.

Keberhasilan yang penulis peroleh saat ini tidak lepas dari orang-orang yang selalu mendukung dan mendorong penulis untuk berusaha. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi, Bapak Prof. H. Raihani, M.Ed., Ph.D., selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Helmi Basri, Lc., M.A., selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Nurfaizal, M.A., selaku Wakil Dekan III.
3. Ayahanda tersayang Ardimis dan Ibunda tercinta Novirio Wardhani yang tiada hentinya memberikan semangat, nasehat, motivasi, kasih sayang dan cinta, serta do'a yang tiada putusnya untuk adek. Semoga Allah melimpahkan kasih sayang kepada ayah dan ibu. Mohon maaf jika adek belum mampu mewujudkan mimpi ayah dan ibu.

4. Ibu Ami Widyastuti, M.Psi selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu, pikiran dan motivasi dalam memberikan bimbingan sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Linda Aryani, M.Si selaku penguji I yang telah memberi masukan serta bimbingan dalam pengerjaan skripsi ini agar lebih terarah dan lebih baik.
6. Bapak Ivan Muhammad Agung, S.Psi, M.Si selaku penguji II yang telah memberikan masukan serta bimbingan agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Yuliana Intan Lestari, M.A selaku penasehat akademik. Terima kasih atas dukungan dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan ke depan.
9. Terimakasih untuk mas Yoneka dan mbak Ayu serta keluarga besar penulis yang telah menginspirasi, memberikan semangat dan dukungan bagi penulis.
10. Seluruh staf bagian akademik, bagian umum dan bagian pustaka Fakultas Psikologi yang selalu memberikan bantuan dan kelancaran dalam setiap administrasi.
11. Sahabat-sahabat penulis tercinta yang selalu memberikan *support*, nasehat, inspirasi serta canda tawa ketika kita bersama Parsaoran, Maya, Imam, Anto, Kemas, Melan, Nurul Aulia dan Adinda.
12. Teman-teman psikologi angkatan 2012 khususnya lokal E, Arul, Azas, Anderes, Irwan, Dahlyus, Azis, Donni, Putri Mayasari, Nurul Wardha, Fauzia, Kartika, Greata, Syafra, Siti dan Aulia. Terima kasih untuk hari-hari yang telah kita lewati bersama selama masa perkuliahan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Keluarga besar GGL dan OGC bang Dadan, bang Tulang, bang Opung, kak Ayi, kak Amel, Anto, Maya, Kemas, Melan, Uyung, bang Dajon, bang Uul, mas Eko, Zio, bang Ucok, bang Argon, bang Arif, Bayetri, Apuk dan Razaq terimakasih atas
14. Adik-adik tingkat Meutia Rizka, Kartika Adriani, Fitrahayati, Fatur, Arief Hidayat, Rifqy, Yogi, Benny, Lintang, Piko, Arief Amin, Rafita, Raja Ama, Amek, Nanda, Tepu, Rudi, Agus, Tengku serta yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas dukungan dan suportnya agar penulis bisa cepat menyelesaikan skripsi ini.
15. Keluarga KKN Melayu Kota Piring mak Dila, Syuha, Okta, Dita, Reza, Juanda, dan Windra terimakasih sudah mengukir kenangan indah selama kita bersama, semoga kita tetap menjadi keluarga dan saling mendo'akan yang terbaik.

Penulis menyadari, tanpa bantuan, bimbingan, saran dan motivasi dari berbagai pihak yang terlibat skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Hanya kekuasaan Allah yang dapat membalas semua kebaikan yang diberikan kepada penulis. Walau sesungguhnya pembuatan skripsi ini telah maksimal dibuat oleh penulis, namun tentunya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Karena sesungguhnya kesempurnaan yang abadi itu hanyalah milik Allah. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan akademika Fakultas Psikologi.

Pekanbaru, 2017

Penulis