

## DAFTAR ISI

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lembar Pengesahan Pembimbing .....	i
Motto .....	ii
Halaman Persembahan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Stres Kerja .....	10
1. Pengertian Stres Kerja .....	10
2. Gejala Stres Kerja .....	11
3. Faktor yang Menimbulkan Stres Kerja .....	13
B. Konflik Peran Ganda .....	19
1. Pengertian Konflik Peran Ganda .....	19
2. Dimensi Konflik Peran Ganda .....	20
3. Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda .....	21
C. Kelelahan Kerja .....	22
1. Pengertian Kelelahan Kerja .....	22
2. Dimensi Kelelahan Kerja .....	23
3. Faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja .....	25
D. Kerangka Berpikir .....	26
E. Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	30
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	30
C. Defenisi Operasioal .....	31
1. Stres Kerja .....	31
2. Konflik Peran Ganda .....	31
3. Kelelahan Kerja .....	31
D. Subjek Penelitian .....	32
1. Populasi Penelitian .....	32
2. Tekhnik Pengambilan Sampel .....	32
E. Tekhnik Pengumpulan Data .....	33
1. Skala Stres Kerja .....	34
2. Skala Konflik Peran Ganda .....	35
3. Skala Kelelahan Kerja .....	36
F. <i>Validitas dan Reliabilitas</i> .....	37
1. Uji Coba Alat Ukur .....	37

2. Uji Validitas Alat Ukur .....	38
3. Indeks Daya Beda .....	38
4. Uji Reliabilitas .....	43
G. Teknik Analisis Data.....	44
H. Jadwal Penelitian.....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Pelaksanaan Penelitian .....	46
B. Hasil Penelitian .....	47
1. Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
2. Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia .....	47
3. Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	47
4. Deskripsi Kategorisasi Data.....	48
5. Uji Asumsi .....	52
6. Uji Hipotesis .....	54
C. Analisis Tambahan.....	56
1. Uji Perbedaan Stres kerja Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	56
2. Uji Perbedaan Konflik Peran Ganda Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	57
3. Uji Perbedaan Kelelahan Kerja Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	57
D. Pembahasan.....	58
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	63

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**