



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTO	v
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II : LANDASAN TEORI	12
A. <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	12
1. Pengertian <i>organization citizenship behavior</i> (OCB).....	12
2. Dimensi-Dimensi <i>organization citizenship behavior</i> (OCB).....	15
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>organization citizenship behavior</i> (OCB).....	17
B. Iklim Organisasi.....	21
1. Pengertian Iklim Organisasi.....	21
2. Dimensi Dimensi Iklim Organisasi.....	23
C. Persepsi Keadilan.....	25
1. Pengertian Persepsi Keadilan.....	25
2. Faktor yang mempengaruhi Persepsi Keadilan.....	29
3. Dimensi Dimensi Persepsi Keadilan.....	30
D. Kerangka Berpikir.....	36
E. Hipotesis	40
BAB III: METODE PENELITIAN	41
A. Desain Penelitian	41
B. Identifikasi Variabel Penelitian	41
C. Definisi Operasional	41
D. Populasi dan Sample Penelitian.....	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Populasi Penelitian	42
2. Sampel Penelitian	43
E. Metode Pengumpulan Data	43
1. Alat Ukur Variabel OCB	44
2. Alat Ukur Variabel Iklim Organisasi	45
3. Alat Ukur Variabel Persepsi Keadilan	47
F. Uji Coba Alat Ukur	48
1. Uji Coba Alat Ukur (try out)	48
2. Uji Validitas	48
3. Uji Reliabilitas	52
G. Teknik Analisa Data	53
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Pelaksanaan Penelitian	54
B. Hasil Penelitian	54
1. Uji Asumsi Klasik	54
a. Uji Normalitas	54
b. Uji Linieritas	55
2. Uji Hipotesis	56
3. Deskriptif Data Penelitian	57
C. Pembahasan	62
BAB V : PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN