



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N.J., and Mayer, J.P., 1990, The Measurment and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization, *Journal of Occupational Psychology*, No. 63: 1-18.
- As'ad, M. (2012. "Psikologi Industri". Yogyakarta: Yogyakarta Liberty
- Azwar, S.2010. "*Metode Penelitian : Penyusunan Skala Psikologi*". Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S., 2007. *Metode Penelitian*, Yogjakarta : Pustaka Pelajar.
- Bateman dan Organ, 1983“ Personality and citizenship behavior in organization” lexington, MA, lexington books
- Bolino, R, A., & Sofyandi, H.. 2007 going the extramile : cultivating and managing employe citizenship behavior”, new jersey: pearson education Inc
- Borman, W. C. & Motowidlo, S. J. 1993. Expanding The Criterion Domain to Include Elements of Extra-role Performance, dalam Schmitt, N. & Borman, W. C. (editors). *Personnel Selection in Organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Byrne D, Baron, R, A 2003. "Psikologi Sosial". Jakarta : Erlangga
- Clayton & Opotow, 2003 *Employee Organizational Linkages; The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turn Over*. New York : Academic Press.
- Cropanzano & Greenberg 1997. *Behavior in Organizations : Understanding The Human Side of Work* third edition. Allyn & Bacon, USA.
- Davis K & Newstrom J.W., 2001. *Perilaku dalam Organisasi*. Jilid 1, Terjemahan. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Diefendorff, J. M., Brown, D. J., Kamin, A. M., & Lord, R. G. 2002. Examining The Roles of Job Involvement and Work Centrality in Predicting Organizational Citizenship Behaviors and Job Performance. *Journal of Organizational Behavior*, Vol. 23: 93-108.
- Donovan, Garry, gibson, K 1989 enviromental disclouser in the corporate annual report.” Canada: monteral perss



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Dyne, L. V., Graham, J. W., & Dienesch, R. M. 1994. Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition, Measurement, and Validation. *Academy of Management Journal*, Vol. 37(4): 765-802.
- Dyne, L. V. & Ang, S. 1998. Organizational Citizenship Behavior of Contingent Workers in Singapore. *Academy of Management Journal*, Vol. 41(6): 692- 703.
- Eisenberg. 1990 empaty and its devolopment. Usa cambridge university perss.
- Elanain, H. 2007. "Relationship Between Personality and Organizational Citizenship Behavior : does personality influence employee citizenship". Newyork : pearson education.
- Faturochman, 2012 Pengaruh persepsi tentang keadilan dan kepemimpinan transformasional terhadap iklim organisasi dengan mediator motivasi kerja. *Jurnal psikologi volume 37, No. 1*.
- Garg, P., & Rastogi, R., 2006. "climate profil and OCB's of teacher in public and private school of india. Psychology bulletin vol 76 p 310-329.
- Gemmiti, 2007 the relation between organizational commitment, organizational identification and organizational citizenship behavior seminar paper" jerman national bibliografi.
- Gibson, J.L., 1985. Organizations: Behaviour, Structure and Processes. *Mc Graw-Hill Companies*. New York.
- Grenberg, J., 1986, Determinats of perccived fairnes of performance Evulation", Journal of applied psichologi, no 71 page 340-342.
- Hadi, Sutrisno. 2002. *Metodologi Research Jilid 3*. Yogyakarta : Andi.
- Hilgard E.R, &. Atkinson, R. C. 1991 *Pengantar Psikologi*, diterjemahkan oleh Nurjanah Taufik dan Rukmini Barhana, Jakarta: Erlangga.
- Kelana, 2009. *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Karyawan pada Organisasi di PT. Uniqwood Karya Kulon Progo*. Penelitian. STIE "Yo" : Yogyakarta.
- Koberg, C, S., & Boss, R., 2005 antecedents and outcomes of empowerment : empirical evidence from the health care industry" journal manegerial issues vol XVII n 4 p 23-27



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Litwin, G. H. & Stringer, R.A., 1968. *Motivation and Organization Climate*. Boston Graduate School of Business Administration : Harvard University.
- Lutan, R. 2003, "Self Esteem Landasan Kepribadian" Jakarta: Depdiknas.
- Luthans, Fred, 2006, *Perilaku Organisasi*, Edisi kesepuluh, Penerbit Andi Offset.
- Muhammad, Arni., 2000. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Moorman, R.H., Blakely, G.L. & Niehoff, B.P. 1998. Does Perceived Organizational Support Mediate the Relationship Between Procedural Justice and Organizational Citizenship Behavior? *Academy of Management Journal*, Vol. 41: 351-357.
- Moorman, R.H., Blakely, G.L. & Niehoff, B.P. 1998. Does Perceived Organizational Support Mediate the Relationship Between Procedural Justice and Organizational Citizenship Behavior? *Academy of Management Journal*, Vol. 41: 351-357.
- Morrison 1994 *Organizational Behavior: Performance and Productivity*. New York: Random House.
- Nawawi, H, 2014 metode penelitian kuantitatif dan kuaitatif erlangga jakarta
- Netemeyer,R, G., boles, j, s, mc kee, d, o., Murrian, r 1997 an investigation into the antecedents of organizational citizenship behviors in personal selling context" j mark vol 6 no 3 p 85-98
- Niehoff, B.P. & Moorman, R.H 1993 "Does Perceived Organizational Support Mediate the Relationship Between Procedural Justice and Organizational Citizenship Behavior? *Academy of Management Journal*, Vol. 41: 351-357
- Nuqul, Lesmana, 2006. Analisis pengaruh intensif terhadap disiplin kerja pegawai pada badan pengawas daerah kota pekanbaru. *Skripsi UIR*.
- Novliadi, 2006. Pengaruh Masa Kerja, Trait Kepribadian, Kepuasan Kerja, Dan Iklim Psikologis Terhadap Komitmen Dosen Pada Universitas Indonesia. *Makara, Sosial Humaniora*, vol. 10, no. 2, desember 2006: 88-97.
- Olorunniwo, F., Hsu, M, K., & Udo, G, P., 2006. Service quality costumer satification and behavioral intentions in the service factory. *The journal of service marketing*, vol, 20 No, 1 p 59-72



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Organ D, W dan Ryan, K, 1995 metaanalytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship” personel psychology, vol 48 no 4 p 775-802
- Organ. D.W. 1988. *Organizational Citizenship Behavioral: The Good Solider Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Parcke, 2003 social “psikologi alih bahasa haditomo” jakarta : gramedia pustaka utama.
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S, B., Paine, J, B., & Bachrach D, G.,2000 organizational citizenship behavior : a critical review of the theoretical and empirical literature and sugestion for future research”, Journal of management vol 26 no 3 p 513-563.
- Robbins S. P. & T. A. 2006 *Perilaku Organisasi*, Alih Bahasa: Benyamin Molan, Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Rahmawati, indarti 2000. Hubungan antara kepuasan kerja, keterlibatan kerja, komitmen organisasi dengan *oraganizational citizenship behavior* (OCB).
- Sloat, K. C. M. 1999. Organizational Citizenship: Does Your Firm Inspire to be “Good Citizenship”? *Professional Safety*, Vol. 44 (4): 20-23.
- Schappe, S.P. 1998. The Influence Of Job Satisfaction, Organizational Commitment And Fairness Perceptions On Organizational Citizenship Behavior. *The Journal of Psychology*, Vol. 132: 277-290.
- Vandenberg dan Lance, (1992) *The Contribution Of Value Perceptions And Efficacy Expectations To Organizational Commitment*. Disertasi Universitas Twente, Belanda.
- Von Glinow M.A & McShane, S.L., (2009) *Organizational Behavior: Essentials*, New York: McGraw-Hill.
- Walgito, B 2002 “Pengantar Psikologi Umum ed 3”: Yogyakarta, Interaksara
- Widyaningrum, 2010. Pengaruh organizational based self esteem terhadap keinginan pindah: komitmen organisasi sebagai variable intervening. *Jurnal bisnis & manajemen* vol. 4 no. 2.
- Wirawan., 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: PT. Salemba Empat.
- William, Larry J. And Anderson, Stella E. (1991), Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-Role Behaviors, *Journal of Management September 1991* 17: 601-617.