

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Dalam melakukan penelitian perlu adanya suatu desain penelitian untuk mempermudah proses suatu penelitian serta dapat dijadikan sebagai suatu pegangan agar tidak keluar dari ketentuan, sehingga dapat mencapai tujuan yang diharapkan. Desain penelitian yang dibuat harus sesuai dengan variabel-variabel yang terkandung dalam penelitian.

Pada penelitian ini peneliti ingin mengetahui ada tidaknya hubungan antara kepribadian *hardiness* dan dukungan sosial rekan kerja dengan *burnout* pada perawat unit gawat darurat. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi ganda. Penelitian regresi ganda merupakan untuk menganalisis antara satu variabel dependent dengan beberapa variabel bebas.

B. Variabel Penelitian

Variabel dalam penelitian ini terdiri dari tiga variabel, yaitu variabel terikat dan dua variabel bebas. Variabel terikat dilambangkan dengan (Y) dan variabel bebas dilambangkan dengan (X). Adapun variabel-variabel dalam penelitian ini sebagai berikut:



Variabel Bebas (X_1) : Kepribadian *Hardiness*

Variabel Bebas (X_2) : Dukungan Sosial Rekan Kerja

Variabel Terikat (Y) : *Burnout*

C. Definisi Operasional

a) *Burnout*

Burnout adalah kelelahan baik berupa fisik maupun mental yang mempengaruhi kurangnya konsentrasi yang terjadi dilingkungan kerja, ketikan individu sedang mengalami tekanan. *Burnout* terdiri dari tiga dimensi, antara lain: kelelahan emosional, depersonalisasi dan penurunan pencapaian prestasi pribadi.

b) Kepribadian *Hardiness*

Kepribadian *hardiness* dalam penelitian ini lebih menekan kepada kemampuan pada perawat unit gawat darurat untuk memiliki sikap optimis dan mampu membuat keputusan yang tepat, penyesuaian secara sehat terhadap lingkungan kerja yang menimbulkan tekanan. Terdapat tiga aspek kepribadian *hardiness*, yaitu: *control, commitmen and challenge*.

c) Dukungan Sosial Rekan Kerja

Dukungan sosial adalah dukungan yang berasal dari orang yang memiliki hubungan sosial akrab dengan individu yang menerima bantuan. Dukungan sosial yang diterima seseorang melalui interaksi sosial dalam kehidupan secara spontan, misalnya anggota keluarga, teman dekat, tetangga, rekan kerja dan orang lain. Terdapat lima aspek dukungan sosial yaitu:



dukungan emosional, dukungan penghargaan, dukungan instrumental, dukungan informasi dan dukungan jaringan sosial.

D. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi Penelitian

Menurut Azwar (2010: 77) populasi didefinisikan sebagai kelompok subjek yang hendak dikenai generalisasi hasil penelitian. Populasi merupakan keseluruhan objek atau subjek yang berada pada suatu wilayah dan memenuhi syarat-syarat tertentu berkaitan dengan masalah penelitian, atau keseluruhan unit atau individu dalam lingkup yang akan diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat unit gawat darurat RSJ Tampan, di IGD klinik pratama UMRI, dan Puskesmas Lima Puluh.

2. Sampel Penelitian

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi (Sugiono, 2005). Sampel dalam penelitian ini adalah perawat unit gawat darurat RSJ Tampan, klinik pratama UMRI dan Puskesmas Lima Puluh, karena jumlah yang tidak banyak maka seluruh sampel akan dijadikan sebagai subjek penelitian. Karakteristik subjek penelitian merupakan perawat unit gawat darurat.

E. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting dalam penelitian. Data yang terkumpul akan digunakan sebagai bahan analisis dan



pengujian hipotesis yang telah dirumuskan. Oleh karena itu pengumpulan data harus dilakukan dengan sistematis, terarah dan sesuai dengan masalah penelitian.

Tehnik pengumpulan data merupakan prosedur yang sistematis dan baku untuk memperoleh data dalam penelitian (Azwar, 2004). Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer yaitu data yang langsung diperoleh dari objek penelitian yang dilakukan dengan menggunakan teknik pengumpulan data kuisisioner.

Dalam upaya untuk memperoleh data yang sesuai dengan variabel yang diteliti maka dibuat suatu skala psikologi yang dikembangkan dari defenisi operasional tentang variabel yang menjadi fokus penelitian. Skala psikologi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Skala *Burnout*
2. Skala Kepribadian *Hardiness*
3. Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja

1. Alat Ukur

a. Skala *Burnout*

Skalaburnout disusun berdasarkan teori Maslach,dengan dimensinya yang dikemukakan oleh Maslach yaitu kelelahan emosional, depersonalisasi dan penurunan pencapaian prestasi pribadi. Skala yang peneliti gunakan adalah skala dari saudari Deci Wahyu Purnamawati yang telah dimodifikasi, dimanasubjek penelitiannya pada karyawan. Bentuk respon jawaban adalah menggunakan skala modifikasi skala likert yang dibuat dalam tiga alternatif jawaban, yaitu: Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS) dan Sangat Tidak Sesuai (STS).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pemberian skor pada masing-masing aitem baik untuk item *favorable* maupun *unfavorable* dengan cara memberikan nilai 1 sampai dengan 4. Untuk item *favorable*, jawaban Sangat Sesuai (SS) diberi nilai 4, Sesuai (S) diberi nilai 3, Tidak Sesuai (TS) diberi nilai 2, dan Sangat Tidak Setuju (STS) diberi nilai 1. Untuk item *unfavorable* pemberian nilai seperti pada item *favorable* namun berlaku nilai sebaliknya, nilai 1 untuk Sangat Sesuai (SS), nilai 2 untuk Sesuai (S), nilai 3 untuk Tidak Sesuai (TS) dan nilai 4 untuk Sangat Tidak Sesuai (STS). Bentuk respon jawaban yang digunakan adalah model Likert pernyataan pada skala *burnout* hanya terdiri dari pernyataan favorabel.

Tabel 3.1
Blue Print Skala Burnout untuk Try Out

No	Dimensi	Indikator	Nomor Item	
			Favorabel	Total
1	Kelelahan	Kelelahan	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,1	14
	Emosional	Ketidakhadiran	1,12,13,14	
2	Depersonalisasi	Acuh tak acuh	15,13,14,15,16,17,18	14
		Tidak peduli	,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28	
3	Penurunan Pencapaian	Rendahnya motivasi kerja	29,30,31,32,33,34	6
	Prestasi Pribadi	Peformasi yang rendah		
			Jumlah	34

b. Skala Kepribadian *Hardiness*

Untuk mengungkap variabel *hardiness* digunakan skala yang terdiri dari dua pernyataan yaitu *favorabel* dan *unfavorable*. Skala kepribadian *Hardiness* menggunakan skala dari Diana Sari yang telah difokusasi,



dimana subjek penelitiannya pada remaja yang tinggal di panti asuhan. Item-item disusun secara acak mulai dari urutan nomor terkecil hingga nomor terbesar. Skala *hardiness* disusun dengan teori Kobasa (Kobasa, 1979). Adapun variabel-variabel *hardiness* terdiri dari tiga aspek, yaitu: *control*, *commitment and challenge*.

Model skala *hardiness* menggunakan model modifikasi skala likert yang dibuat dalam empat alternatif jawaban, yaitu Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS) dan Sangat Tidak Sesuai (STS). Pemberian skor untuk masing-masing item baik untuk item *favorable* maupun *unfavorable* dengan memberikan nilai 1 sampai dengan 4. Untuk item *favorable*, jawaban Sangat Sesuai (SS) diberi nilai 4, Sesuai (S) diberi nilai 3, Tidak Sesuai (TS) diberi nilai 2 dan Sangat Tidak Sesuai (STS) diberi nilai 1. Untuk item *unfavorable* namun berlaku nilai sebaliknya, yaitu nilai 1 untuk Sangat Sesuai (SS), nilai 2 untuk Sesuai (S), nilai 3 untuk Tidak Sesuai (TS) dan nilai 4 untuk Sangat Tidak Sesuai (STS). Bentuk respon jawaban yang digunakan adalah model Likert pernyataan pada skala *hardiness*nya terdiri dari pernyataan *favorabel*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.2
Blue Print Skala Hardiness untuk Try Out

No	Aspek	Indikator	No. Item		Total
			Favorable	Unfavorable	
1	Kontrol	Mampu mengontrol keputusan Mampu menentukan pilihan Memiliki kendali kognitif dalam memiliki kejadian-kejadian hidup	1, 4, 8, 22, 29,	12, 14, 15, 21, 31, 34	11
2	Komitmen	Keterlibatan dalam aktivitas yang dikerjakan Berusaha maksimal dan antusias dalam bekerja Kerelaan untuk mencari bantuan dan dukungan Tidak mudah menyerah pada tekanan	2,3 11, 17, 19, 20, 23, 24, 25, 35	13, 16, 27, 33	14
3	Tantangan	Keluwasan dalam bersikap terhadap ancaman Dinamis dan berkeinginan kuat untuk maju Mampu menanggulangi stressor dan menganggapnya sebagai tantangan	5, 6, 7, 9, 10, 18, 26,29	28, 30, 32	11
Jumlah					35

c. Skala Dukungan Sosial

Untuk mengungkap variabel dukungan sosial digunakan skala yang terdiri dari pernyataan yaitu *favorable* dan *unfavorable*. Skala dukungan sosial menggunakan skala modifikasi dari Ayu khairani, dimana subjek penelitiannya pada mahasiswa yang bekerja. Variabel dukungan sosial akan diukur menggunakan skala dukungan sosial. Aitem-aitem yang dibuat mengacu pada konsep dukungan sosial menurut Sarafino (1994) yang membedakan lima bentuk dukungan sosial, yaitu dukungan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



emosional, dukungan instrumental, dukungan informasi, dukungan penghargaan, dan dukungan jaringan sosial. Skala ini disusun berdasarkan modifikasi model skala Likert yang dibuat dalam tiga Skala dukungan sosial terdiri dari empat aspek, yaitu: dukungan emosional, dukungan penghargaan, dukungan instrumen dan dukungan informasi.

Tiga alternatif jawaban, yaitu: Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), Sangat Tidak Sesuai (STS). Penilaian yang diberikan untuk pernyataan *favorable*, yaitu: Sangat Sesuai (SS) memperoleh nilai 4, Sesuai (S) memperoleh nilai 3, Tidak Sesuai (TS) memperoleh nilai 2 dan Sangat Tidak Sesuai memperoleh nilai 1. Untuk pernyataan *unfavorable*, yaitu Sangat Sesuai (SS) memperoleh nilai 1, Sesuai (S) memperoleh nilai 2, Tidak Sesuai (TS) memperoleh nilai 3, Sangat Tidak Sesuai (STS) memperoleh skor 4. Bentuk respon jawaban yang digunakan adalah model Likert pernyataan pada skala dukungan sosial rekan kerjanya terdiri dari pernyataan *favorabel*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.3
Blue Print Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja untuk Try Out

No	Aspek	Indikator	No item		Jumlah
			Favorable	Unfavorable	
1.	Dukungan Emosional	Perhatian dan Peduli	1, 4, 5, 6,	2,3, 7, 10	8
		Pendengar yang Baik	9	8	2
2.	Dukungan Penghargaan	Memberikan hadiah ataupun pujian	11, 14, 15	12, 13	5
3.	Dukungan Instrumental	Memberikan fasilitas fisik atau bantuan biaya	17, 18	16	3
4.	Dukungan Informasi	Informasi	24, 30	22,28	4
		Nasehat	19, 21, 23, 25, 26, 29, 31,	20, 27	9
5.	Dukungan Jaringan Sosial	Menghabiskan waktu bersama	32, 33, 35, 37, 38, 39, 40	34, 36	9
Jumlah					40

F. Reliabilitas dan Validitas

Sebelum penelitian ini dilakukan, maka alat ukur yang digunakan harus diuji coba terlebih dahulu. Uji coba bertujuan untuk mengetahui tingkat validitas dan reliabilitas alat ukur yang akan digunakan. Dengan kata lain agar butir-butir aitem dapat mengukur apa yang ingin diukur.

a) Validitas

Validitas adalah proses pengujian untuk mengetahui apakah skala mampu menghasilkan data yang akurat sesuai dengan tujuan ukurannya. Validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas isi, yaitu relevansi aitem dengan indikator keprilakuan dan dengan tujuan ukur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebenarnya sudah dapat dievaluasi lewat nalar dan akal sehat (*common sense*) yang mampu menilai apakah isi skala memang mendukung konstruk teoritik yang diukur. Validitas isi dalam penelitian ini diukur menggunakan *professional judgment* yang dilakukan oleh dosen pembimbing dan narasumber (Azwar, 2013).

b) Uji Beda Aitem

Daya beda aitem adalah sejauh mana aitem mampu membedakan antara individu atau kelompok individu yang memiliki dan yang tidak memiliki atribut yang diukur (Azwar, 2012).

Azwar (2012) menyebutkan salah satu cara melihat daya diskriminasi aitem adalah dengan melihat koefisien korelasi antara distribusi skor aitem dengan distribusi skor skala itu sendiri yang dikenal dengan nama koefisien korelasi aitem-total(*rix*). Penentuan aitem diterima atau gugur dalam penelitian ini sendiri dengan melihat koefisien korelasi(*rix*) dengan batasan $\geq 0,30$. Aitem dengan nilai koefisien korelasi $\geq 0,30$ dianggap memuaskan dan dapat digunakan untuk alat ukur penelitian. Sedang aitem yang berada dibawah koefisien korelasi tersebut akan dianggap gugur. Sementara itu Azwar (2012) menyebutkan apabila aitem yang diterima ternyata masih tidak dapat memenuhi jumlah yang diinginkan, ketentuan koefisien korelasi aitem dari $\geq 0,30$ dapat diturunkan menjadi 0,25. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan koefisien korelasi $\geq 0,30$.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Skala Burnout

Dari 34 aitem skala *Bournot* terdapat 33 aitem yang sah dan dapat digunakan untuk penelitian dengan koefisien korelasi berkisar antara 0,308 sampai 0,672 (terlampir), sedangkan sisanya sebanyak 1 aitem dinyatakan gugur atau tidak sah dengan koefisien korelasi 0,270 (terlampir). Berikut ini adalah rincian aitem yang sah dan yang gugur dapat dilihat pada tabel 3.4 dibawah ini.

Tabel 3.4
Blue Print Skala Burnout Hasil Try Out

No	Dimensi	Nomor Item			Total
		Try Out	Gugur	Sah	
1	Kelelahan Emosional	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14	8	1,2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13,14	13
2	Depersonalisasi	15,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28	-	15,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28	14
3	Penurunan Pencapaian Prestasi Pribadi	29,30,31,32,33,34	-	29,30,31,32,33,34	6
Jumlah		34	1	33	33

Dari hasil analisis di atas, maka disusunlah skala *burnout* baru untuk penelitian sebagai berikut:

Tabel 3.5
Blue Print Skala Burnout untuk Penelitian

No	Dimensi	Nomor Item		Total
		Favorabel		
1	Kelelahan Emosional	1,2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13,14		13
2	Depersonalisasi	15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28		14
3	Penurunan Pencapaian Prestasi Pribadi	29,30,31,32,33,34		6
Jumlah				33

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Skala *Hardiness*

Dari 35 aitem skala *hardiness* terdapat 24 aitem yang sah dan dapat digunakan untuk penelitian dengan koefisien korelasi berkisar antara 0,301 sampai 0,682 (terlampir), sedangkan sisanya sebanyak 11 aitem dinyatakan gugur atau tidak sah dengan koefisien korelasi berkisar antara -0,003 sampai 0,281 (terlampir). Berikut ini adalah rincian aitem yang sah dan yang gugur dapat dilihat pada tabel 3.6 dibawah ini.

Tabel 3.6
Blue print skala *Hardiness* untuk hasil Try out

Aspek	Indikator	No. Item			Total
		Try Out	Gugur	Sah	
Kontrol	Mampu mengontrol keputusan	1, 4, 8,12,14, 15,	1,12,22	4, 8, 14, 15, 21,	7
	Mampu menentukan pilihan	21, 22, 31, 34		31, 34	
Komitmen	Memiliki kendali kognitif dalam memiliki kejadian-kejadian hidup				9
	Keterlibatan dalam aktivitas yang dikerjakan	2,3, 11,13,16,	2,3,17, 19,24	11, 20, 23, 25,	
	Berusaha maksimal dan antusias dalam bekerja	17, 19, 20, 23, 24,		35, 13, 16, 27,	
	Kerelaan untuk mencari bantuan dan dukungan	25,27, 33, 35		33	
Tantangan	Tidak mudah menyerah pada tekanan				8
	Keluwasan dalam bersikap terhadap ancaman	5, 6, 7, 9, 10, 18, 26,29, 28,	9,26,29	5, 6, 7, 10, 18,28,	
	Dinamis dan berkeinginan kuat untuk maju	30, 32		30, 32	
	Mampu menanggulangi stressor dan menganggapnya sebagai tantangan				
Jumlah					34



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifudin Kasim Riau

Dari hasil analisis di atas, maka disusunlah skala *hardiness* baru untuk penelitian sebagai berikut:

Tabel 3.7
Blue print skala *Hardiness* untuk Penelitian

No	Aspek	Indikator	No. Item		Total
			Favorable	Unfavorable	
1	Kontrol	Mampu mengontrol keputusan Mampu menentukan pilihan Memiliki kendali kognitif dalam memiliki kejadian-kejadian hidup	4, 8,	14, 15, 21, 31, 34	7
2	Komitmen	Keterlibatan dalam aktivitas yang dikerjakan Berusaha maksimal dan antusias dalam bekerja Kerelaan untuk mencari bantuan dan dukungan Tidak mudah menyerah pada tekanan	11, 20, 23, 25, 35	13, 16, 27, 33	9
3	Tantangan	Keluwesan dalam bersikap terhadap ancaman Dinamis dan berkeinginan kuat untuk maju Mampu menanggulangi stressor dan menganggapnya sebagai tantangan	5, 6, 7, 10, 18,	28, 30, 32	8
Jumlah					24

3. Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja

Dari 40 aitem skala dukungan sosial rekan kerja terdapat 31 aitem yang sah dan dapat digunakan untuk penelitian dengan koefisien korelasi

berkisar antara 0,324 sampai 0,675 (terlampir), sedangkan sisanya sebanyak 9 aitem dinyatakan gugur atau tidak sah dengan koefisien korelasi berkisar antara 0,136 sampai 0,282 (terlampir). Berikut ini adalah rincian aitem yang sah dan yang gugur dapat dilihat pada tabel 3.8 dibawah ini.

Tabel 3.8
Blue print skala Dukungan Sosial Rekan Kerja Hasil Try Out

No	Aspek	Indikator	No item			Total
			Try Out	Gugur	Sahih	
1.	Dukungan Emosional	Perhatian dan Peduli	1,2,3, 4, 5, 6, 7, 10	6	1, 4, 5, 2,3, 7, 10	7
		Pendengar yang Baik	8, 9	9	8	1
2.	Dukungan Penghargaan	Memberikan hadiah ataupun pujian	11, 12, 13,14, 15,	11	14, 15, 12, 13	4
3.	Dukungan Instrumental	Memberikan fasilitas fisik atau bantuan biaya	17, 18,16	-	17, 18,16	3
4.	Dukungan Informasi	Informasi	22, 24, 28,30	-	24, 30,22,2 8	4
		Nasehat	19, 20, 21, 23, 25, 26,27, 29, 31	20,25, 27,31	19, 21, 23, 26, 29	5
5.	Dukungan Jaringan Sosial	Menghabiskan waktu bersama	32, 33,34, 35, 36, 37, 38, 39, 40	35,40	32, 33, 37, 38, 39, 34,36	7
Jumlah						31



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dari hasil analisis di atas, maka disusunlah skala *hardiness* baru untuk penelitian sebagai berikut:

Tabel 3.9
Blue Print Skala Dukungan Sosial Rekan Kerja untuk Penelitian

No	Aspek	Indikator	No item		Jumlah
			Favorable	Unfavorable	
1.	Dukungan Emosional	Perhatian dan Peduli	1, 4, 5,	2,3, 7, 10	7
		Pendengar yang Baik		8	1
2.	Dukungan Penghargaan	Memberikan hadiah ataupun pujian	14, 15	12, 13	4
3.	Dukungan Instrumental	Memberikan fasilitas fisik atau bantuan biaya	17, 18	16	3
4.	Dukungan Informasi	Informasi	24, 30	22,28	4
		Nasehat	19, 21, 23, 26, 29,		5
5.	Dukungan Jaringan Sosial	Menghabiskan waktu bersama	32, 33, 37, 38, 39	34, 36	7
Jumlah					31



c) Reliabilitas

Reliabilitas diterjemahkan dari kata *reability*. Pengukuran yang memiliki reliabilitas tinggi maksudnya adalah pengukuran yang dapat menghasilkan data yang reliabel. Ide pokok dalam konsep reliabilitas adalah sejauh mana hasil penelitian dapat dipercaya (Azwar, 2013). Reliabilitas dinyatakan oleh koefisien reliabilitas (r_{xx}) yang angkanya berada dalam rentang dari 0 sampai dengan 1,00. Semakin tinggi koefisien reliabilitas mendekati 1,00 berarti semakin tinggi reliabilitasnya dan sebaliknya koefisien yang semakin rendah mendekati angka 0 berarti semakin rendah reliabilitasnya (Azwar, 2010:83).

Formula *Alpha Cronbach* dapat digunakan pada skala yang dapat dibelah menjadi dua atau tiga bagian dimana setiap belahan berisi aitem-aitem dalam jumlah yang sama banyak (Azwar, 2010:87). Untuk menguji reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan rumus *Alpha Cronbach*, yang dihitung dengan menggunakan program *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) 20.0 for Windows*.

d). Teknik Analisis Data

Untuk menguji tingkat validitas instrumen penelitian atau alat ukur pengukuran data dapat digunakan teknik perhitungan regresi ganda. Regresi ganda yaitu analisis tentang hubungan antara satu variabel terkait dengan dua variabel bebas (Arikunto, 2010). Pada penelitian ini bertujuan untuk



mengetahui hubungan antara dua variabel bebas yaitu kepribadian hardiness dan dukungan sosial rekan kerja dengan satu variabel terikat yaitu burnout. Analisis data penelitian akan menggunakan sistem komputerisasi melalui program *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) 20.0 for Windows*, dengan tujuan tercapainya perhitungan yang akurat, teliti dalam waktu yang singkat.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

