

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	i
Halaman Persembahan.....	ii
Motto	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Lampiran	x
Abstrak.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. <i>Burnout</i>	12
1. Pengertian <i>Burnout</i>	12
2. Dimensi <i>Burnout</i>	13
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	14
B. Kepribadian <i>Hardiness</i>	15
1. Pengertian Kepribadian <i>Hardiness</i>	15
2. Aspek-Aspek Kepribadian <i>Hardiness</i>	17
3. Fungsi Kepribadian <i>Hardiness</i>	18
C. Dukungan Sosial.....	21
1. Pengertian Dukungan Sosial Rekan Kerja	21
2. Sumber Dukungan Sosial	22
3. Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	23
D. Kerangka Berpikir	24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Hipotesis	29
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	30
B. Variabel Penelitian	30
C. Definisi Operasional	31
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
1. Populasi Penelitian	32
2. Sampel Penelitian	32
E. Metode Pengumpulan Data	32
F. Reliabilitas dan Validitas.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Penelitian	47
B. Hasil Penelitian.....	48
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	48
2. Uji Asumsi.....	49
3. Uji Hipotesis.....	53
C. Analisis Tambahan	60
D. Pembahasan	60

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN