

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Bismillahi Rahmani Rahiim.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbil 'alamiin. Segala puji bagi Allah SWT., Tuhan semesta alam, dengan kekuasaan Nya dan kebesaran Nya senantiasa memberikan rahmat dan nikmat yang tiada habisnya kepada penulis. Alhamdulillah atas izin Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Kepribadian *Hardiness* dan Dukungan Sosial Rekan Kerja dengan *Burnout* pada Perawat Unit Gawat Darurat di Pekanbaru**” dapat diselesaikan dengan baik.

Alhamdulillah selama selama proses penulisan banyak hal yang telah dilalui hingga sampai pada tahap ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari semua pihak. Pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak DR. Zuriatul Khairi, M.Si, M. Ag, Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Bapak Prof. Dr. Raihani, M.Ed, Ph.D, Selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. H Helmi Basri, Lc, M.A selaku Wakil Dekan II sekaligus Bapak Nurfaizal, M.Ag selaku Wakil Dekan III

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Ibu Hijriati Cucuani, M.Psi, Selaku pembimbing, terimakasih penulis ucapkan kepada ibu atas bimbingan dan meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan motivasi yang telah ibu berikan sehingga penulis bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Rita Susanti, S.Psi selaku narasumber I yang telah memberikan ilmu, waktu, bimbingan dan masukan dalam pembuatan skripsi ini untuk lebih baik.
6. Selaku narasumber II Ibu Ahyani Radhiani Fitri, M.A, Psikolog terimakasih atas bimbingan dan masukan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Bapak Ivan M. Agung, M.Psi selaku penasehat akademis penulis yang telah membimbing dan mengenalkan tentang perkuliahan kepada penulis selama ini.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi UIN Suska Riau terimakasih penulis ucapkan atas ilmu pengetahuan yang bapak ibu dosen berikan kepada penulis, sehingga penulis telah mengetahui banyak hal, mudah-mudahan ilmu yang diberikan dapat dimanfaatkan dengan baik, amin.
9. Seluruh staff bagian Akademik, Umum, Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Psikologi UIN Suska Riau terimakasih atas bantuan yang diberikan kepada penulis selama ini.
10. Terimakasih kepada keluarga tercinta bapak, ibuk, mbak Ririn Yuari Farandia ST dan mbak Tita Nia Fanina S.Gz telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Terimakasih kepada Syahromdhani BBA yang turut membantu memberikan semangat dan ide dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih untuk bantuannya selama ini.
12. Terimakasih kepada Ayu S.Psi, Siske S.Psi, Lisa S.Psi dan Umi S.Psi tempat penulis selalu bertanya jika mengalami kendala terimakasih banyak telah sabar menjelaskan kepada penulis, terimakasih.
13. Teman-teman Psikologi C angkatan 2010 senang bisa bertemu dan mengenal kalian semua nya. Teman-teman seperjuangan Nikma, Memey, Tarcy, Nina, Puput, Dajon, Arina, Ade, Muti semoga kita tetap menjaga kekompakan kita.
14. Terimakasih kepada keluarga besar Bujang Dara Pekanbaru khususnya angkatan 2017 terimakasih atas dukungannya.
15. Seluruh pihak yang membantu dan memperlancar penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan pahala yang berlipat ganda, amin.

Semoga Allah senantiasa memuliakan kita semua dan semoga karya ini mampu memberikan manfaat bagi ilmu pengetahuan. Amin.

Pekanbaru, Agustus 2017

Penulis