



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan Pembimbing.....	i
Halaman Pengesahan Penguji	ii
Kata Persembahan	iii
Motto	iv
Kata pengantar.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran	xiii
Absrak	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Keaslian Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	11
1. Pengertian Kepuasan Kerja	11
2. Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja	12
3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	14
B. Komunikasi Interpersonal	18
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	18
2. Dimensi Komunikasi Interpersonal	21
3. Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal.....	23



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

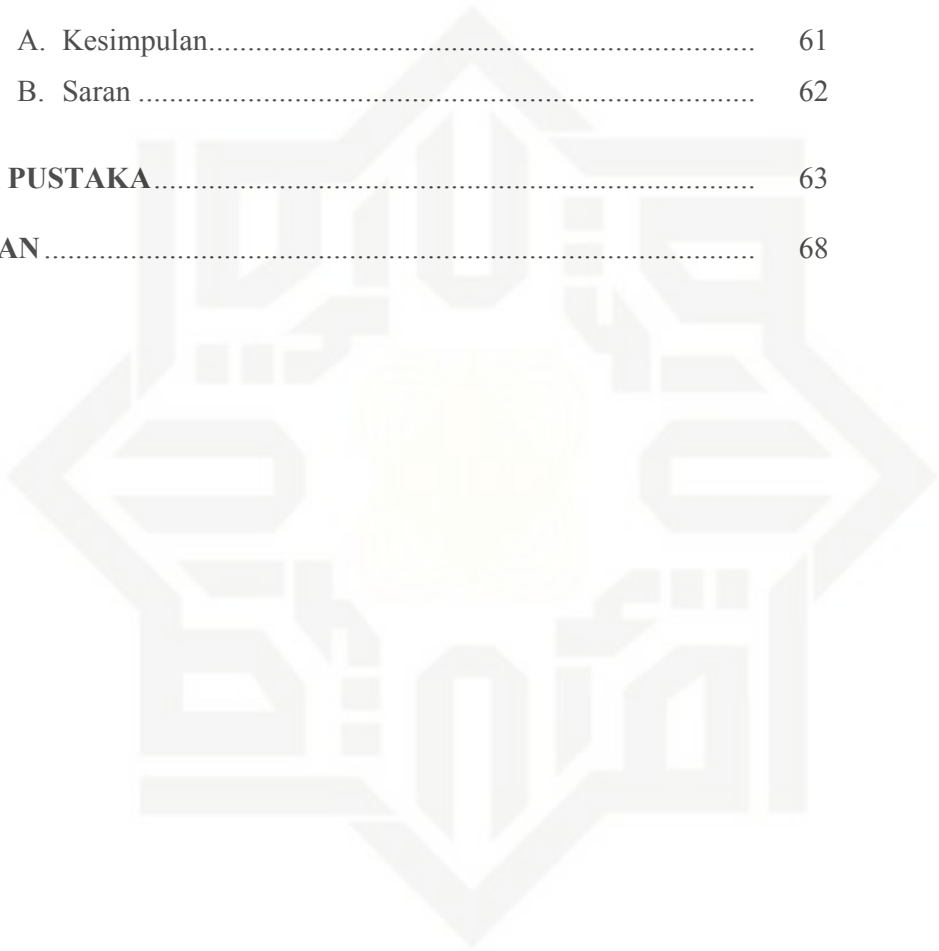
C. Komitmen Organisasi	24
1. Pengertian Komitmen Organisasi	24
2. Dimensi Komitmen Organisasi	25
3. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	26
D. Kerangka Berpikir	27
E. Hipotesis	32
BAB III : METODE PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian	33
B. Variabel Penelitian	33
C. Defenisi Operasional	33
1. Kepuasan Kerja	33
2. Komunikasi Interpersonal	34
3. Komitmen Organisasi	34
D. Subjek Penelitian	35
1. Populasi Penelitian	35
2. Sampel Penelitian	35
E. Teknik Sampling	36
F. Metode Pengumpulan Data	36
1. Skala Kepuasan Kerja	36
2. Skala Komunikasi Interpersonal	38
3. Skala Komitmen Organisasi	39
G. Uji Validitas, Daya Diskriminasi dan Uji Reliabelitas	40
1. Validitas	41
2. Daya Deskriminasi Aitem	41
3. Reliabilitas	45
H. Analisis Data	45
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Pelaksanaan Penelitian	47
B. Hasil Penelitian	47



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	47
2. Uji Asumsi.....	48
3. Uji Hipotesis.....	51
C. Analisis Tambahan.....	53
D. Pembahasan	57
BAB V : PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	68



UIN SUSKA RIAU