



HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA

Syahrul Ramadhan
Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan suatu sikap positif menyangkut penyesuaian diri yang sehat dari para pegawai terhadap kondisi dan situasi kerja, termasuk gaji, kondisi sosial, kondisi fisik dan kondisi psikologis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal dan komitmen organisasi dengan kepuasan kerja pada pegawai UIN Suska Riau. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 115 orang. Subjek dipilih menggunakan teknik *sampling nonprobability* dengan teknik *sampling insidental*. Berdasarkan hasil analisa data diperoleh F sebesar 34.570 dengan taraf signifikan $p=0.000 (\leq 0.01)$. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima, artinya ada hubungan positif antara komunikasi interpersonal dan komitmen organisasi dengan kepuasan kerja pada pegawai UIN Suska Riau. Sumbangan komunikasi interpersonal dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja sebesar 37,1% ($Rsq=0,371$). artinya semakin meningkat komunikasi interpersonal dan komitmen organisasi maka semakin meningkat kepuasan kerja pada pegawai UIN Suska Riau. Begitupun sebaliknya semakin rendah komunikasi interpersonal dan komitmen organisasi maka semakin rendah kepuasan kerja pada pegawai UIN Suska Riau. Berdasarkan pengaruh masing-masing variabel, komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja diperoleh hasil $r=0,650$ dan komitmen organisasi dengan kepuasan kerja diperoleh hasil $r=0,479$.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komunikasi Interpersonal, dan Komitmen Organisasi