Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL, ETIKA KERJA ISLAM, DAN OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*) DENGAN KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM IBNU SINA PEKANBARU

Oleh
Silvianda Aziz
Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Abstrak

Perawat merupakan sumner daya manusia yang paling menentukan dalam suatu layanan terhadap pasien di rumah sakit. Tantangan terbesar yang dihadapi rumah sakit adalah memastikan kinerja perawat tetap stabil bahkan meningkat. Namun permasalahannya, besarnya peranan dan tanggung jawab yang harus diemban oleh seorang perawat, membuat kinerja perawat menjadi tidak stabil. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosinal, etika kerja islam, dan OCB (*organizational citizenship behaviour*) dengan kinerja perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 103 orang perawat. Data dianalisis menggunakan metode teknik analisis Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kecerdasan emosional, etika kerja islam, dan ocb (*organizational citizenship behaviour*) dengan kinerja perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru dengan nilai F sebesar 34.813 pada taraf signifikansi (p) sebesar 0.000 ($p \leq 0.01$), dengan sumbangsih efektif dari *Adjusted* Rsq sebesar 0.499, artinya kecerdasan emosional, etika kerja islam, dan OCB (*organizational citizenship behaviour*) mempengaruhi kinerja perawat rumah sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru sebesar 49.9%, sisanya 50.1% lagi ditentukan oleh faktor lain.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Etika Kerja Islam, OCB (*Organizational Citizenship Behaviour*), Kinerja, Perawat